

Na osnovi članka 24. Statuta Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje ("Narodne novine" br. 18/09., 33/10., 8/11., 18/13.i 1/14.) Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje na 65. sjednici održanoj 18. lipnja 2014. godine donijelo je

## ZAKLJUČAK

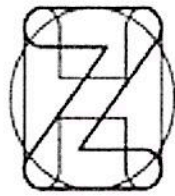
Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje ( u daljnjem tekstu: Zavod) usvaja Izvješće o poslovanju Zavoda za razdoblje siječanj-ožujak 2014. godine.  
Potonje Izvješće je sastavni dio ovog zaključka.

Klasa: 025-04/14-01/155  
Ur. broj: 338-01-01-14-1  
Zagreb, 18. lipnja 2014. godine

Predsjednik  
Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda  
za zdravstveno osiguranje

prim.mr.sc. Marijan Cesarik, dr.med.





Hrvatski  
zavod za  
zdravstveno  
osiguranje

Croatian  
Health  
Insurance  
Fund

**Prijedlog uz točku 1.**

IZVJEŠĆE  
O POSLOVANJU HRVATSKOG ZAVODA ZA  
ZDRAVSTVENO OSIGURANJE ZA I.-III. 2014. GODINE

ZAGREB, SVIBANJ 2014. GODINE

## S A D R Ž A J

1.	OSIGURANICI .....	1
2.	PRIHODI – PRIMICI .....	2
3.	RASHODI – IZDACI .....	4
4.	ZDRAVSTVENA ZAŠTITA .....	7
5.	NAKNADE .....	8
6.	OBVEZE .....	12
7.	FINANCIJSKI REZULTAT .....	12
8.	ZAKLJUČAK .....	13
9.	POPIS TABLICA .....	14

## 1. OSIGURANICI

U razdoblju siječanj-ožujak 2014. godine u Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje (Zavod), evidentirano je prosječno 4.342.272 osoba, što je za 0,15% manje u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, kada je prosječno evidentirano 4.348.933 osigurana osoba.

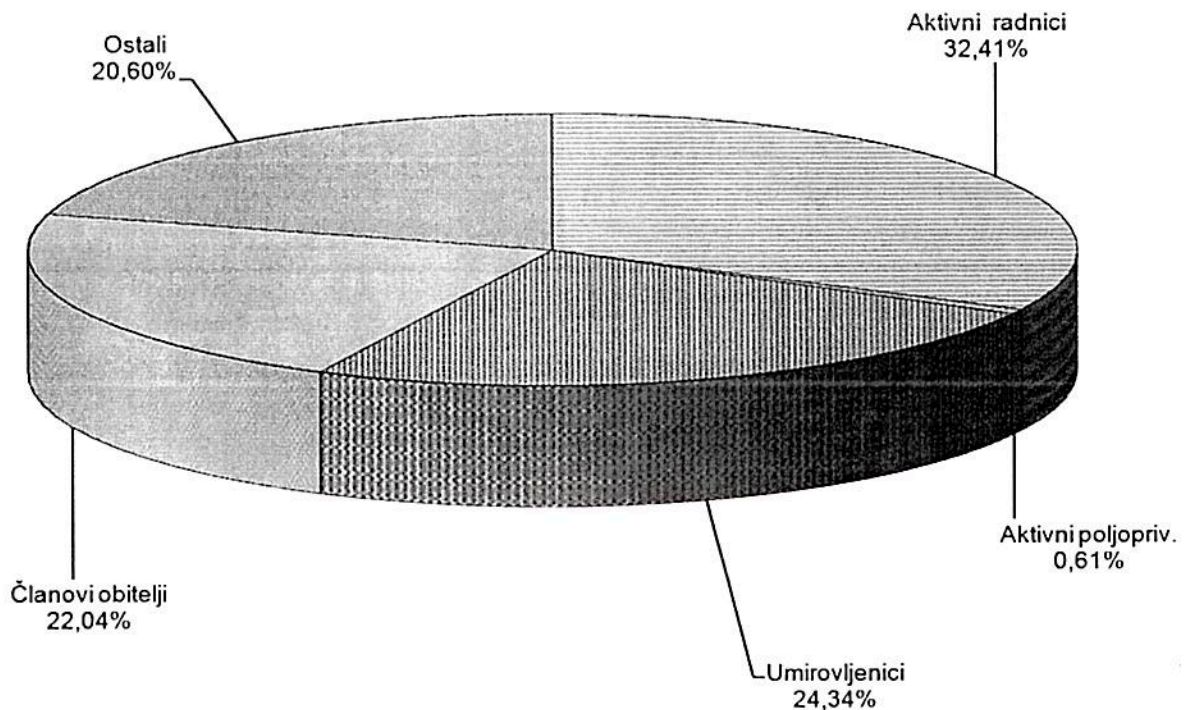
Aktivnih osiguranika je evidentirano 1.407.327, ili za 0,82% manje u odnosu na razdoblje siječanj-ožujak 2013. godine (u 2013. godini prosječan broj aktivnih osiguranika bio je 1.419.011).

Nadalje, evidentirano je 1.056.915 umirovljenika, što je više za 7.941 osoba ili za 0,76% u odnosu na prethodnu godinu, kada je evidentirano 1.048.974 umirovljenika.

Ostale kategorije osiguranika (koje čine nezaposleni, INO osiguranici - umirovljenici, učenici srednjih škola i studenti koji nisu osigurani kao članovi obitelji, osobe nesposobne za samostalan život i rad i drugo) znatno su povećane, što je vidljivo u slijedećem pregledu:

Osiguranici	Prosječan broj		Indeks 2014./2013.	Učešće %	
	I-III. 2013.	I-III. 2014.		2013.	2014.
- aktivni radnici	1.419.011	1.407.327	99,18	32,63	32,41
- poljoprivrednici	30.099	26.368	87,60	0,69	0,61
- umirovljenici	1.048.974	1.056.915	100,76	24,12	24,34
- članovi obitelji	1.125.679	957.111	85,03	25,88	22,04
- ostali	725.170	894.551	123,36	16,68	20,60
<b>Ukupno Rep. Hrvatska:</b>	<b>4.348.933</b>	<b>4.342.272</b>	<b>99,85</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

UČEŠĆE POJEDINIJE KATEGORIJE OSIGURANIKA U UKUPNOM BROJU OSIGURANIKA REPUBLIKE HRVATSKE ZA I. - III. 2014. GODINE



U strukturi osiguranika, aktivni osiguranici čine 32,41%, umirovljenici 24,34%, poljoprivrednici 0,61%, članovi obitelji 22,04%, te ostali osiguranici 20,60% od ukupnog broja osiguranih osoba.

Od 4.342.272 prosječnog broja osiguranih osoba, nositelji osiguranja čine 77,96% ili 3.385.161 osobe, dok članovi obitelji čine 22,04% ili 957.111 osoba.

Odnos nositelja osiguranja sa pripadajućim članovima obitelji i strukturom vidljiv je u slijedećem pregledu:

Osiguranici	Prosječan broj I-III. 2014. godine		
	Nositelji osiguranja	Članovi obitelji nositelja osiguranja	% članova obitelji u odnosu na nositelje
- aktivni radnici	1.407.327	634.273	45,07
- poljoprivrednici	26.368	6.996	26,53
- umirovljenici	1.056.915	131.195	12,41
- ostali	894.551	184.647	20,64
<b>Ukupno Rep. Hrvatska:</b>	<b>3.385.161</b>	<b>957.111</b>	<b>28,27</b>

Uz 1.407.327 aktivnih osiguranika, pravo na zdravstvenu zaštitu ostvarilo je i 634.273 člana obitelji, što je 45,07% aktivnih osiguranika. Uz 1.056.915 umirovljenika, evidentirano je 131.195 članova njihovih obitelji.

Od ukupno 1.407.327 aktivnih osiguranika 46,55% ili 655.142 osoba čine žene, a 752.185 osoba ili 53,45% čine muškarci.

## 2. PRIHODI – PRIMICI

U razdoblju siječanj-ožujak 2014. godine Zavod je ostvario ukupne prihode u iznosu od 5.128.011.874 kn, što je za 4,00% manje od ukupno ostvarenih prihoda u istom razdoblju 2013. godini kada su iznosili 5.341.883.106 kn.

Sukladno Pravilniku o proračunskom računovodstvu i računskom planu, prihodi se priznaju temeljem priljeva novčanih sredstava u izvještajnom razdoblju.

Prihodi od doprinosa za zdravstveno osiguranje izdvajaju se u visini od 13% i 0,5% na bruto plaće i 3% na mirovine, uplaćuju se na jedinstveni račun Državne riznice.

Glavninu prihoda čine prihodi od proračuna za financiranje redovne djelatnosti, koji su ostvareni u iznosu od 4.448.000.379 kn, i manji su za 9,22% od istih prihoda ostvarenih u prvom tromjesečju prethodne godine kada su iznosili 4.899.827.618 kn, a namijenjeni su za financiranje zdravstvene zaštite, naknada i rada stručne službe.

Pregled ostvarenih prihoda  
u 2013. i 2014. godini

Obvezno zdravstveno osiguranje	I-III. 2013.	I-III. 2014.	Indeks	Struktura	
				2013.	2014.
- Prihodi od proračuna za financiranje redovne djelatnosti	4.899.827.618	4.448.000.379	90,78	91,73	86,74
- Prihodi po posebnim propisima	441.774.827	676.166.567	153,06	8,27	13,19
- Prihodi od financijske imovine	118.745	3.677.449	-	-	0,07
- Prihodi od pruženih usluga	161.916	167.479	103,44	-	-
<b>Ukupni prihodi i primici</b>	<b>5.341.883.106</b>	<b>5.128.011.874</b>	<b>96,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Prihodi po posebnim propisima ostvareni su u iznosu od 676.166.567 kn i veći su za 53,06% od istih prihoda ostvarenih u 2013. godini, a čine ih:

- prihodi od dopunskog zdravstvenog osiguranja u iznosu od 493.077.855 kn  
 - prihodi od sudjelovanja osigurane osobe u iznosu od 130.782.238 kn, s tim da gotovina naplaćena u primarnoj zdravstvenoj zaštiti iznosi 11.447.950 kn, te 119.334.288 kn od dopunskog zdravstvenog osiguranja

za osobe koje imaju policu dopunskog zdravstvenog osiguranja

- prihodi od osiguravajućih društava od automobilske odgovornosti naplaćeni su u iznosu od 20.132.600 kn i manji od istih prihoda ostvarenih u istom razdoblju prethodne godine, kada su iznosili 22.651.820 kn.

- prihodi od INO osiguranja ostvareni su u iznosu od 31.193.686 kn, manji su od istih prihoda ostvarenih u prethodnoj godini. Ostvareni prihodi od INO osiguranja u prethodnoj godini iznosili su 61.428.067 kn.

- prihodi od sudskih taksi u dopunskom zdravstvenom osiguranju ostvareni su u iznosu od 980.188 kn.

Broj osiguranika u dopunskom zdravstvenom osiguranju u prvom tromjesečju 2014. godine je 901.339 osoba, od čega 670.470 osiguranika sami plaćaju policu osiguranja, a 230.869 osiguranika ostvaruje pravo na policu dopunskog zdravstvenog osiguranja na teret proračuna RH.

Prihodi od financijske imovine ostvareni su u iznosu od 3.677.449 kn, a čine ih prihodi od kamata u iznosu od 3.637.080 kn i prihodi od pozitivnih tečajnih razlika u iznosu od 40.369 kn.

Prihode od pruženih usluga u iznosu od 167.479 kn čine prihodi od iznajmljivanja poslovnih prostora i prihodi od pomoćne kuhinje.

Prihodi od doprinosa (obvezno zdravstveno osiguranje i ozljede na radu i profesionalne bolesti) praćeni po prihodnim računima, uplaćuju se u riznicu i u razdoblju siječanj-ožujak 2014. godine ostvareni su u iznosu od 3.860.754.069 kn, a u istom razdoblju prethodne godine iznosili su 3.812.303.835 kn, odnosno veći su za 48.450.234 kn ili za 1,27%.

Napominje se, da se u 2014. godini prihodi od doprinosa ostvaruju po stopi doprinosa u visini 13% na bruto plaće, što u promatranom razdoblju iznosi 3.701.873.824 kn, 3% doprinosa iz mirovina u iznosu od 17.491.870 kn, što je ukupno 3.719.365.694 kn, te doprinosa za zaštitu zdravlja na radu po stopi od 0,50% u iznosu od 141.388.375 kn.

Dinamika kretanja uplaćenih prihoda od doprinosa vidljiva je u slijedećem prikazu:

Mjesec	Uplaćeni doprinosi po stopi 15% + 3% + 0,50%		Indeks 2014./2013.
	2013.	2014.	
Siječanj	1.250.334.891	1.292.564.186	103,38
Veljača	1.259.130.259	1.276.761.252	101,40
Ožujak	1.302.838.685	1.291.428.631	99,12
<b>Ukupno</b>	<b>3.812.303.835</b>	<b>3.860.754.069</b>	<b>101,27</b>

Prosječni mjesečni uplaćeni prihodi od doprinosa iznose 1.286.918.023 kn.

Analiziramo li uplaćene prihode po mjesecima, može se zaključiti, da su najveći mjesečni prihodi ostvareni u siječnju 2014. godine.

U financijskom planu Zavoda za 2014. godinu planirani su ukupni prihodi od doprinosa, prije rebalansa proračuna, u iznosu od 16.329.140.693 kn, a u prvom tromjesečju 2014. godine ostvareni su u iznosu od 3.860.754.069 kn, što je 23,64% planiranih.

### 3. RASHODI – IZDACI

U razdoblju siječanj-ožujak 2014. godine, prema knjigovodstvenom iskazu, sveukupni izdaci Zavoda izvršeni su u iznosu od 4.866.568.838 kn, manji su za 16,48% od izdataka u prvom tromjesečju prethodne godine kada su iznosili 5.826.938.840 kn. Ukupni rashodi-izdaci manji su od ostvarenih prihoda.

Rashodi - izdaci u razdoblju I.- III. 2013. i 2014. godine su slijedeći:

Rashodi - izdaci	I.-III. 2013.	I.-III.2014.	Indeks	Struktura I.-III.	
				2013.	2014.
Zdravstvena zaštita obveznog zdravst. osiguranja	4.845.974.657	3.826.623.803	78,96	83,17	78,63
Zdravstvena zaštita dopunskog zdravst. osiguranja	302.853.174	383.272.261	126,55	5,20	7,88
Zdravstvena zaštita na radu i prof. bolesti	19.429.317	20.057.591	103,23	0,33	0,41
<b>Ukupna zdravstvena zaštita</b>	<b>5.168.257.148</b>	<b>4.229.953.655</b>	<b>81,84</b>	<b>88,70</b>	<b>86,92</b>
<b>Ukupne naknade</b>	<b>569.067.039</b>	<b>544.841.559</b>	<b>95,74</b>	<b>9,76</b>	<b>11,19</b>
Rashodi za zaposlene	59.348.015	58.460.017	98,50	1,02	1,20
Materijalni rashodi	21.575.539	25.013.877	115,94	0,37	0,51
Financijski rashodi	417.832	505.316	120,94	0,01	0,01
Ostali rashodi	1.838.966	429.227	23,34	0,03	0,01
Rashodi za nabavu nefinancijske. imovine	6.434.301	1.303.529	2026	0,11	0,03
Rashodi za financijsku imovinu i otplata zajmova		6.061.658			0,12
<b>Ukupno ostali izdaci</b>	<b>89.614.653</b>	<b>91.773.624</b>	<b>102,41</b>	<b>1,54</b>	<b>1,89</b>
<b>Sveukupni rashodi - izdaci</b>	<b>5.826.938.840</b>	<b>4.866.568.838</b>	<b>83,52</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Najveći dio rashoda - izdataka utrošeno je za zdravstvenu zaštitu, koja iznosi 4.229.953.655 kn i čini 86,92% sveukupnih izdataka. Za naknade je utrošeno 11,19% izdataka, a svi ostali izdaci čine 1,89% ukupnih izdataka.

U obveznom zdravstvenom osiguranju izdaci za zdravstvenu zaštitu iznose 3.826.623.803 kn i manji su za 21,04% od istih izdataka u istom razdoblju prethodne godine, kada su izdaci za zdravstvenu zaštitu iznosili 4.845.974.657 kn.

U dopunskom zdravstvenom osiguranju izdaci za zdravstvenu zaštitu iznose 383.272.261 kn, veći su za 26,55% od istih izdataka u prethodnoj godini, kada su iznosili 302.853.174 kn.

Zdravstvena zaštita na radu i profesionalne bolesti u prvom tromjesečju 2014. godine iznosi 20.057.591 kn, a u istom razdoblju 2013.godine je iznosila 19.429.317 kn, odnosno veća je za 3,23%.

Izdaci za naknade u obveznom zdravstvenom osiguranju iznose 504.139.838 kn i manji su za 4,41% od istih izdataka u prethodnoj godini kada su naknade iznosile 527.401.424 kn, a u strukturi izdataka čine 9,05% sveukupnih izdataka. Naknade za ozljede na radu i profesionalne bolesti u razdoblju siječanj-ožujak 2014. godine iznose 40.701.721 kn i manje su od istih izdataka u prethodnoj godini. Ukupne naknade iskazane su u iznosu od 544.841.559 kn, a u prethodnoj godini su iznosile 569.067.039 kn.

Ostale izdatke čine rashodi za zaposlene, materijalni izdaci, financijski izdaci, rashodi za nabavu nefinancijske imovine, koji u prvom tromjesečju 2014. godine iznose 91.773.624 kn, veći su od ostalih izdataka prethodne godine, kada su iznosili 89.614.653 kn i čine 1,89% sveukupnih izdataka.

Rashodi za zaposlene u promatranom razdoblju iznosili su 58.460.017 kn i manji su za 1,50% od rashoda prethodne godine, kada su iznosili 59.348.015 kn, a čine ih bruto plaće s doprinosima na plaće, jubilarne nagrade, otpremnine radi odlaska u mirovinu, naknade zbog bolesti zaposlenika, a sve u skladu s Kolektivnim ugovorom za djelatnosti zdravstva i zdravstvenog osiguranja.

Ukupno poslovanje Zavoda, prikazano je u priloženom tabelarnom pregledu.

**Tablica 1: Pokazatelji financijskog poslovanja  
Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje I.-III. 2014. god. u kn**

Red. br.	Pokazatelji	I.-III. 2013.	I.-III. 2014.	Indeks	Struktura I. - III.	
					2013.	2014.
	<b>PRIHODI - PRIMICI</b>					
1	Prihodi iz proračuna za fin. redovne djelatnosti	4.899.827.618	4.448.000.379	90,78	91,73	86,74
2	Prihodi po posebnim propisima	441.774.827	676.166.567	153,06	8,27	13,19
3	Prihodi od financijske imovine	118.745	3.677.449		0,00	0,07
4	Prihodi od pruženih usluga	161.916	167.479	103,44	0,00	0,00
	<b>Sveukupni prihodi i primici ( 1 - 4 )</b>	<b>5.341.883.106</b>	<b>5.128.011.874</b>	<b>96,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
	<b>RASHODI - IZDACI</b>					
1	Primarna zdravstvena zaštita	734.719.618	705.246.778	95,99	12,61	14,49
2	HMP i sanitetski prijevoz	179.304.839	185.660.728	103,54	3,08	3,81
3	Zdravstvena njega u kući	32.446.566	31.407.918	96,80	0,56	0,64
4	Cjepivo	20.713.362	106.419		0,36	0,00
5	Rano otkrivanje zloćudnih bolesti	6.303.093	6.456.667	102,44	0,11	0,13
6	Lijekovi na recepte	882.456.882	812.639.260	92,09	15,14	16,70
7	Ortopedski uređaji i pomagala	184.509.938	163.359.958	88,54	3,17	3,36
8	Bolnička zdravstvena zaštita	2.376.050.102	1.543.462.352	64,96	40,78	31,72
9	Posebno skupi lijekovi	143.447.529	110.972.918	77,36	2,46	2,28
10	Eksplantacije u bolnicama	1.739.085	941.532	54,14	0,03	0,02
11	Transplantacije u bolnicama	31.954.337	16.449.950	51,48	0,55	0,34
12	Intervencijska kardiologija	4.634.600	4.322.661	93,27	0,08	0,09
13	Intervencijska neurologija	1.446.066	3.045.527	210,61	0,02	0,06
14	Transfuzijska medicina	30.317.955	30.548.733	100,76	0,52	0,63
15	Medicinska oplodnja	11.724.460	5.733.058	48,90	00,20	0,12
16	Spec. - konz. zdr.zašt.	162.693.812	120.148.205	73,85	2,79	2,47
17	Liječenje u inozemstvu	12.979.057	15.079.743	116,19	0,22	0,31
18	Zdrav.zaštita INO osiguranika u RH za vrijeme privr.boravka u RH	17.445.025	58.014.870	332,56	0,30	1,19
19	Prevenција ovisnosti	4.730.308	4.684.956	99,04	0,08	0,10
20	Zavod za javno zdravstvo i drugi programi	4.607.595	4.930.521	107,01	0,08	0,10
21	Zdr. zašt. osoba čije prebivalište nije poznato	1.397.219	575.124	41,16	0,02	0,01
22	Zdr.zašt. hrv.državljana s preb. u BiH	353.209	2.835.925	802,90	0,01	0,06
23	Zdr. zašt. dopunskog osiguranja	302.853.174	383.272.261	126,55	5,20	7,88
24	Zdr. zaštita na radu	19.429.317	20.057.591	103,23	0,33	0,41
	<b>Ukupna zdravstvena zaštita (1 - 24)</b>	<b>5.168.257.148</b>	<b>4.229.953.655</b>	<b>81,84</b>	<b>88,70</b>	<b>86,92</b>
25	Naknade zbog bolesti i invalidnosti	238.986.494	235.959.784	98,73	4,10	4,85
26	Rodiljne naknade - obvezni roditeljni dopust	219.391.144	210.236.127	95,83	3,76	4,32
27	Naknade plaća hrvatskim braniteljima	4.716.202	3.086.722	65,45	0,08	0,06
28	Ostale naknade	44.137.830	41.981.718	95,12	0,76	0,86
29	Specijalizacije i pripravnici	20.169.754	12.875.487	63,84	0,35	0,27
30	Naknade za bolovanja i isplate osiguranicima-za ozlj. na radu i prof.ob.	41.665.615	40.701.721	97,69	0,72	0,84
	<b>Ukupno naknade (25 - 30)</b>	<b>569.067.039</b>	<b>544.841.559</b>	<b>95,74</b>	<b>9,77</b>	<b>11,19</b>
31	Rashodi za zaposlene	59.348.015	58.460.017	98,50	1,02	1,20
32	Materijalni izdaci	21.575.539	25.013.877	115,94	0,37	0,51
33	Financijski rashodi	417.832	505.316	120,94	0,01	0,01
34	Ostali rashodi	1.838.966	429.227	23,34	0,03	0,01
35	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	6.434.301	1.303.529	20,26	0,11	0,03
36	Rashodi za financijsku imovinu i otplate zajma		6.061.658			0,12
	<b>Ukupno (31 - 36)</b>	<b>89.614.653</b>	<b>91.773.624</b>	<b>102,41</b>	<b>1,54</b>	<b>1,89</b>
	<b>Sveukupni rashodi i izdaci</b>	<b>5.826.938.840</b>	<b>4.866.568.838</b>	<b>83,52</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
	<b>Višak prihoda i primitaka</b>		<b>261.443.036</b>			
	<b>Manjak prihoda i primitaka</b>	<b>485.055.734</b>				
	<b>Manjak prihoda i primitaka - preneseni</b>	<b>977.509.904</b>	<b>2.529.005.154</b>			
	<b>Manjak prih. i prim.za pokriće u slijed.raz.</b>	<b>1.462.565.638</b>	<b>2.267.562.118</b>			
	<b>Rashod budućeg razdoblja</b>	<b>3.259.064.442</b>	<b>898.068.552</b>			



#### 4. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

U razdoblju siječanj-ožujak 2014. godine za ukupnu zdravstvenu zaštitu izdvojeno je 4.229.953.655 kn ili 86,92% ukupnih izdataka, od kojih je za zdravstvenu zaštitu u obveznom zdravstvenom osiguranju utrošeno 3.826.623.803 kn, za zdravstvenu zaštitu dopunskog zdravstvenog osiguranja 383.272.261 kn, a za zdravstvenu zaštitu za ozljede na radu i profesionalne bolesti 20.057.591 kn.

U odnosu na izdatke za zdravstvenu zaštitu u istom razdoblju prethodne godine (5.168.257.148 kn), u promatranom razdoblju utrošeno je 18,16% manje sredstava, s tim da su izdaci za zdravstvenu zaštitu u obveznom zdravstvenom osiguranju manji, a u dopunskom zdravstvenom osiguranju i izdaci za zdravstvenu zaštitu za ozljede na radu i profesionalne bolesti su veći.

Rashodi – izdaci kao i struktura izdataka za zdravstvenu zaštitu u razdoblju I.-III. 2014. godine u odnosu na prethodnu godinu su slijedeći:

Izdaci za zdravstvenu zaštitu	I-III. 2013.	I-III. 2014.	Indeks	Struktura	
				2013.	2014.
Primarna zdravstvena zaštita	734.719.618	705.246.778	95,99	14,22	16,67
HMP i sanitetski prijevoz	179.304.839	185.660.728	103,54	3,47	4,39
Zdravstvena njega u kući	32.446.566	31.407.918	96,80	0,63	0,74
Cjepivo	20.713.362	106.419		0,40	-
Rano otkrivanje zloćudnih bolesti	6.303.093	6.456.667	102,44	0,12	0,15
Lijekovi na recepte	882.456.882	812.639.260	92,09	17,07	19,21
Ortopedski uređaji i pomagala	184.509.938	163.359.958	88,54	3,57	3,86
Bolnička zdravstvena zaštita	2.376.050.102	1.543.462.352	64,96	45,97	36,49
Posebno skupi lijekovi	143.447.529	110.972.918	77,36	2,77	2,63
Eksplantacije u bolnicama	1.739.085	941.532	54,14	0,03	0,02
Transplantacije u bolnicama	31.954.337	16.449.950	51,48	0,62	0,39
Intervencijska kardiologija	4.634.600	4.322.661	93,27	0,09	0,10
Intervencijska neurologija	1.446.066	3.045.527	210,61	0,03	0,07
Transfuzijska medicina	30.317.955	30.548.733	100,76	0,59	0,72
Medicinska oplodnja	11.724.460	5.733.058	48,90	0,23	0,14
Spec. - konzilijarna zdrav.zaštita	162.693.812	120.148.205	73,85	3,15	2,84
Zdravstvena zaštita u inozemstvu	12.979.057	15.079.743	116,19	0,25	0,36
Troškovi zdravstvene zaštite - INO	17.445.025	58.014.870	332,56	0,34	1,37
Prevenција ovisnosti	4.730.308	4.684.956	99,04	0,09	0,11
Zavod za javno zdravstv. i drugi prog.	4.607.595	4.930.521	107,01	0,09	0,12
Zdr. zašt. osoba čije preb.nije poznato	1.397.219	575.124	41,16	0,03	0,01
Zdr.zašt. hrv.državljana s preb. u BiH	353.209	2.835.925	802,90	-	0,07
Zdrav. zaštita dopunskog zdrav. osig.	302.853.174	383.272.261	126,55	5,86	9,06
Zdrav. zaštita na radu	19.429.317	20.057.591	103,23	0,38	0,48
<b>Ukupna zdravstvena zaštita</b>	<b>5.168.257.148</b>	<b>4.229.953.655</b>	<b>81,84</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Najznačajnija stavka u zdravstvenoj zaštiti je bolnička zdravstvena zaštita koja iznosi 1.543.462.352 kn, manja je od istih izdataka prethodne godine i čini 36,49% izdataka zdravstvene zaštite.

Uz maksimalni iznos sredstava za provođenje bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, bolničke zdravstvene ustanove ostvaruju sredstva za posebno skupe lijekove, eksplantacije, transplantacije, intervencijsku kardiologiju i neurologiju, umjetne pužnice, transfuzijsku medicinu i medicinsku oplodnju.

Slijedeća po veličini je stavka lijekovi na recepte u iznosu od 812.639.260 kn manja je od potrošnje u istom razdoblju prethodne godine, a u strukturi čini 19,21% ukupnih izdataka zdravstvene zaštite.

Za primarnu zdravstvenu zaštitu utrošeno je 705.246.778 kn, što je nešto manje od izdataka u istom razdoblju prethodne godine i čini 16,67% izdataka za zdravstvenu zaštitu.

Izdaci za ortopedske uređaje i pomagala su iznosili 163.359.958 kn, a u strukturi čine 3,86% izdataka ukupne zdravstvene zaštite.

Zdravstvena zaštita dopunskog zdravstvenog osiguranja iznosi 383.272.261 kn, što je za 26,55% više od izdataka u razdoblju siječanj-ožujak 2013.godine, kada su izdaci za zdravstvenu zaštitu dopunskog zdravstvenog osiguranja iznosili 302.853.174 kn.

Uz podatke o rashodima - izdacima za zdravstvenu zaštitu, prate se i prirodni pokazatelji potrošnje što je vidljivo u slijedećem pregledu:

Naturalni pokazatelji		Broj I.-III.	
		2013.	2014.
Broj posjeta ordinaciji primarne zdravstvene zaštite	Opća/obiteljska medicina	8.673.420	9.268.236
	Dentalna zdrav. zaštita	1.157.903	1.181.578
	Zdravstvena zaštita predškolske djece	672.932	751.509
	Zdravstvena zaštita žena	418.447	459.716
	Preventivno-odgojne mjere za zdravstvenu zaštitu školske djece i studenata		208.285
Broj recepata		12.662.086	13.208.293
Broj posjeta u specijalističko-konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti		11.326.437	9.183.699
Slučajevi bolničkog liječenja:			
- akutni		147.668	151.651
- kronični (subakutni, kronični, fizikalna)		14.511	16.204
Dani bolničkog liječenja:			
- akutni		1.075.128	1.088.038
- kronični (subakutni, kronični, fizikalna)		388.988	423.936
Prosjeak trajanja liječenja u danima za akutne bolesti		7,28	7,17
Broj ovjerenih potvrda za ortopedske uređaje i pomagala		256.962	272.579
Broj isplaćenih pomoći za novorođeno dijete		10.188	9.817
Broj isplaćenih putnih troškova		204.958	188.547

Broj posjeta ordinacijama opće/obiteljske medicine u razdoblju siječanj-ožujak 2014.godine je 9.268.236 posjeta, što je više za 6,86% nego u prethodnoj godini kad je broj posjeta ordinacijama opće/obiteljske medicine iznosio 8.673.420 posjeta. Iz tablice je vidljivo da je u 2014.godini broj posjeta u svim djelatnostima primarne zdravstvene zaštite veći nego u prethodnoj godini.

U bolničkoj zdravstvenoj zaštiti usluge liječenja akutnih bolesti plaćaju se prema dijagnostičko-terapijskim skupinama (DTS), odnosno DBL - dani bolničkog liječenja za kronične bolesti.

Usporedimo li broj dana bolničkog liječenja za akutne bolesti sa brojem slučajeva, može se zaključiti da prosječno trajanje bolničkog liječenja za akutne bolesti u promatranom razdoblju iznosi 7,17 dana, a prethodne godine je iznosio 7,28 dana, odnosno broj dana i broj slučajeva bolničkog liječenja za akutne i kronične bolesti je veći u razdoblju siječanj-ožujak 2014.godine u odnosu na prethodnu godinu, a prosječno trajanje liječenja je smanjeno.

U razdoblju siječanj-ožujak 2013. godine izdano je 13.208.293 recepta, te je ovjereneno 272.579 potvrda za ortopedske uređaje i pomagala.

Nadalje, isplaćeno je 188.547 putnih troškova za osobe koje zdravstvenu zaštitu koriste izvan mjesta prebivališta, manje nego u prethodnoj godini zbog promjene Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju (članak 49. stavaka 2. brojka 30 km zamijenjeno s brojkom 50 km, korištenje zdravstvene zaštite izvan mjesta prebivališta, odnosno boravka).

## 5. NAKNADE

Ukupni izdaci za naknade i pomoći u razdoblju siječanj - ožujak 2014. godine iznosili su 544.841.559 kn, što je za 4,26% manje u odnosu na izdatke za naknade u istom razdoblju 2013. godine, kada su iznosili 569.067.039 kn, a u strukturi izdataka čine 11,19% ukupnih izdataka.

Najveći dio naknada čine naknade zbog bolesti i invalidnosti koje su iznosile 235.959.784 kn, manje su za 1,27% od isplaćenih naknada za bolovanja u prethodnoj godini (238.986.494 kn), a u strukturi čine 4,85% ukupnih izdataka.

Naknade	I-III. 2013.	I-III. 2014	Indeks 2/1	Struktura	
				2013.	2014.
Naknade zbog bolesti i invalidnosti	238.986.494	235.959.784	98,73	42,00	43,31
Rodiljne naknade – obvezni roditeljni dopust	219.391.144	210.236.127	95,83	38,55	38,59
Naknade plaća hrvatskim braniteljima	4.716.202	3.086.722	65,45	0,83	0,57
Ostale naknade	44.137.830	41.981.718	95,12	7,76	7,70
Specijalizacije i pripravnici	20.169.754	12.875.487	63,84	3,54	2,36
Naknade bolovanja i isplate osiguranicima za ozljede na radu i profesionalna oboljenja	41.665.615	40.701.721	97,69	7,32	7,47
<b>Ukupno naknade</b>	<b>569.067.039</b>	<b>544.841.559</b>	<b>95,74</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Izdaci za roditeljne naknade, obvezni roditeljni dopust, iznosili su 210.236.127 kn i nešto su manji od istih u 2013. godini kada su iznosili 219.391.144 kn. Visina naknade za obvezni roditeljni dopust isplaćuje se u visini 100% plaće korisnice roditeljnog dopusta.

Izdaci za naknade plaća braniteljima, ostale naknade i izdaci za specijalizacije i pripravnike također su manji u prvom tromjesečju 2014. godine od istih naknada u prethodnoj godini.

Stopa privremene nesposobnosti za rad na teret poslodavca u razdoblju siječanj-ožujak 2014 godine iznosila je 1,33%, manja je za 18,40% od stope iskazane u prethodnoj godini kada je iznosila 1,63%. Stopa privremene nesposobnosti za rad bolovanja na teret Zavoda iznosi 1,59%, a u istom razdoblju prethodne godine iznosila je 1,70%, odnosno smanjena je za 6,47%. Ukupna stopa privremene nesposobnosti za rad u prvom tromjesečju 2014. godini iznosi 2,92%, a u 2013. godini je iznosila 3,33%, što znači da je ukupna stopa privremene nesposobnosti za rad manja za 12,31%. Od stope privremene nesposobnosti za rad na teret Zavoda, koja iznosi 1,59%, stopa privremene nesposobnosti za rad zbog bolesti iznosi 1,03%, zbog komplikacija u trudnoći 0,45%, te zbog njege člana obitelji 0,11%. Znatian udio u stopi privremene nesposobnosti za rad na teret Zavoda čine komplikacije u trudnoći i to 28,30%.

Pregled privremene spriječenosti za rad u razdoblju  
siječanj-ožujak 2013. i siječanj-ožujak 2014. godine

	I. –III. 2013.	I. –III. 2014.	Indeks 2/3
<b>Stopa privremene nesposobnosti za rad</b>			
- ukupno	3,33	2,92	87,69
- na teret poslodavca	1,63	1,33	81,60
- na teret Zavoda	1,70	1,59	93,53
<b>Dani privremene nesposobnosti za rad</b>			
- ukupno	3.640.769	3.163.565	86,89
- na teret poslodavca	1.784.674	1.436.959	80,52
- na teret Zavoda	1.856.095	1.726.606	93,02
<b>Prosjek trajanja privremene nesposobnosti za rad u danima</b>			
- ukupno	12,57	16,18	128,72
- na teret poslodavca	7,02	8,75	124,64
- na teret Zavoda	39,29	41,40	105,37
<b>Zaposlenici odsutni zbog privremene nesposobnosti za rad (dnevni prosjek)</b>			
- ukupno	47.283	41.085	86,89
- na teret poslodavca	23.178	18.662	80,52
- na teret Zavoda	24.105	22.423	93,02

Od ukupnih dana privremene nesposobnosti za rad na teret Zavoda (1.726.606 dana) na bolest, izolaciju, pratnju i njegu otpada 1.235.054 dana ili 71,53%, dok dani vezani za komplikacije u trudnoći iznose 491.552 dana.

Prosječno trajanje privremene nesposobnosti za rad u danima na teret poslodavca iznosi 8,75 dana, a na teret Zavoda 41,40 dana.

Nadalje, od 22.423 dnevno bolesnih osoba na teret Zavoda, zbog bolesti izostaje 16.039 osoba, a zbog komplikacija u trudnoći 6.384 osobe.

Na teret poslodavca zbog bolesti dnevno izostaje s posla 18.662 osoba, što je 19,48% manje u odnosu na prethodnu godinu kada je izostajalo 23.178 osoba.

Dnevno zbog privremene nesposobnosti za rad prosječno ukupno izostaje 41.085 zaposlenika, što je 2,92% ukupno aktivnih osiguranika.

Osnovni pokazatelj bolovanja po područnim uredima iskazani su u slijedećem pregledu:

Tablica 2: STOPA PRIVREMENE NESPOSOBNOSTI ZA RAD I. - III. 2014.

PODRUČNI URED	BROJ AKTIVNIH OSIGURANIKA	DANI PRIVREMENE NESPOSOBNOSTI ZA RAD			DNEVNO BOLESNI			STOPA PRIVREMENE NESPOSOBNOSTI ZA RAD												
		NA TERET PRAV. I FIZ. OSOBA	NA TERET ZAVODA	UKUPNO	NA TERET PRAV. I FIZ. OSOBA	NA TERET ZAVODA	UKUPNO	NA TERET PRAV. I FIZ. OSOBA	NA TERET ZAVODA	UKUPNO										
		2	3	4	5	6	7	8	9	10										
0	1																			
BJELOVAR	33.825	31.621	40.456	72.077	410,66	525,40	936,06	1,22	1,55	2,77										
ČAKOVEC	39.174	38.570	53.892	92.462	500,91	699,90	1.200,81	1,28	1,79	3,07										
DUBROVNIK	39.526	34.174	40.470	74.644	443,82	525,58	969,40	1,12	1,33	2,45										
GOSPIĆ	13.812	15.311	15.993	31.304	198,85	207,70	406,55	1,44	1,50	2,94										
KARLOVAC	40.082	41.656	38.257	79.913	540,99	496,84	1.037,83	1,35	1,24	2,59										
KOPRIVNICA	33.628	30.260	41.416	71.676	392,99	537,87	930,86	1,17	1,60	2,77										
KRAPINA	45.996	49.511	57.715	107.226	643,00	749,55	1.392,55	1,40	1,63	3,03										
OSIJEK	89.331	85.283	102.333	187.616	1.107,57	1.329,00	2.436,57	1,24	1,49	2,73										
PAZIN	78.628	97.583	101.673	199.256	1.267,31	1.320,43	2.587,74	1,61	1,68	3,29										
POŽEGA	20.522	19.053	18.723	37.776	247,44	243,16	490,60	1,21	1,18	2,39										
RIJEKA	107.257	114.420	124.803	239.223	1.485,97	1.620,82	3.106,79	1,39	1,51	2,90										
SISAK	48.671	52.094	51.843	103.937	676,55	673,28	1.349,83	1,39	1,38	2,77										
SL. BROT	40.529	33.048	42.941	75.989	429,19	557,68	986,87	1,06	1,37	2,43										
SPLIT	141.035	137.697	166.686	304.383	1.788,27	2.164,76	3.953,03	1,27	1,53	2,80										
ŠIBENIK	30.173	29.688	27.922	57.610	385,56	362,62	748,18	1,28	1,20	2,48										
VARAŽDIN	62.888	64.906	72.167	137.073	842,94	937,23	1.780,17	1,34	1,49	2,83										
VINKOVCI	44.408	37.370	46.860	84.230	485,33	608,57	1.093,90	1,09	1,37	2,46										
VIROVITICA	21.740	13.890	24.665	38.555	180,39	320,32	500,71	0,83	1,47	2,30										
ZADAR	49.697	46.887	50.245	97.132	608,92	652,53	1.261,45	1,23	1,31	2,54										
ZAGREB	426.405	463.937	607.546	1.071.483	6.025,15	7.890,21	13.915,36	1,41	1,85	3,26										
UKUPNO:	1.407.327	1.436.959	1.726.606	3.163.565	18.661,81	22.423,45	41.085,26	1,33	1,59	2,92										

Iz prethodne tablice je vidljivo da je u razdoblju siječanj-ožujak 2014. godine broj dana privremene nesposobnosti za rad na teret poslodavca iznosio 1.436.959 dana, a na teret Zavoda 1.726.606 dana ili ukupno 3.163.565 dana, što je manje u odnosu na prethodnu godinu, s tim da je na teret poslodavca broj dana privremene nesposobnosti za rad smanjen za 347.715 dana, a na teret Zavoda smanjen za 129.489 dana.

Kao što je već rečeno, ukupna stopa privremene nesposobnosti za rad za prvo tromjesečje 2014. godine iznosi 2,92%, te ako promatramo stopu po područnim službama, može se zaključiti da je najniža stopa privremene nesposobnosti za rad u Područnoj službi Virovitica 2,30%, a najviša u Područnoj službi Pazin 3,29%.

Sagledamo li dane privremene nesposobnosti za rad po aktivnom osiguraniku tada se može zaključiti da je svaki zaposlenik na razini Hrvatske, prosječno, u razdoblju siječanj-ožujak 2014. godine bolovao 2,25 dana, dok je u 2013. godini, prosječno, bolovao 2,57 dana.

Stopa privremene nesposobnosti za rad zbog ozljede na radu i profesionalnih bolesti u razdoblju siječanj-ožujak 2014. godine iznosi 0,18% (u prethodnoj godini je iznosila 0,19%), prosječno dnevno izostaje 2.523 zaposlenika uz 194.307 dana privremene nesposobnosti za rad.

## 6. OBVEZE

Na dan 31.03.2014. godine ukupne obveze Zavoda iskazane su u iznosu od 4.186.444.792 kn, od čega dospjele obveze iznose 1.848.212.407 kn, a nedospjele obveze iznose 2.338.232.385 kn.

Od ukupno iskazanih dospjelih obveza u iznosu od 1.848.212.407 kn, dospjele obveze obveznog zdravstvenog osiguranja iznose 1.847.837.724 kn, a dospjele obveze dopunskog zdravstvenog osiguranja iznose 374.683 kn. U dospjelim obvezama su iskazane i obveze koje se iskazuju kao međusobne obveze proračunskih korisnika iznose 164.134.171 kn.

Glavninu dospjelih obveza obveznog zdravstvenog osiguranja čine obveze za zdravstvenu zaštitu u iznosu od 1.620.012.338 kn. Dospjele obveze za novčane naknade iznose 62.331.733 kn, dospjele obveze stručne službe iznose 1.327.510 kn, a dospjele obveze za kapitalne izdatke iznose 31.972 kn.

Od dospjelih obveza za zdravstvenu zaštitu u obveznom zdravstvenom osiguranju u iznosu od 1.620.012.338 kn, glavninu čine dospjele obveze za lijekove na recepte u iznosu od 1.464.675.854 kn, zatim obveze za ortopedske uređaje i pomagala u iznosu od 57.365.198 kn. Slijede dospjele obveze za INO osiguranike-umirovljenike u iznosu od 36.666.037 kn. Obveze za transfuzijsku medicinu iznose 26.040.486 kn, obveze prema zdravstvenim ustanovama prema INO osiguranju iznose 24.006.289 kn.

Dospjele obveze za novčane naknade iskazane u iznosu od 62.331.733 kn, a uključuju obveze za naknade zbog privremene nesposobnosti za rad prema korisnicima Državnog proračuna u iznosu od 35.726.139 kn, te obveze zbog privremene nesposobnosti za rad zbog ozljede na radu i profesionalne bolesti prema korisnicima Državnog proračuna u iznosu od 22.961.912 kn, što čini glavninu dospjelih obveza za novčane naknade.

## 7. FINANCIJSKI REZULTAT

Ukupan prihod Zavoda prema knjigovodstvenim pokazateljima u razdoblju siječanj-ožujak 2014. godine iznosio je 5.128.011.874 kn dok su izvršeni rashodi-izdaci u iznosu od 4.866.568.838 kn.

Iz prethodnog proizlazi da je ostvaren višak prihoda i primitaka u iznosu od 261.443.036 kn. U istom razdoblju 2013. godine iskazan je manjak prihoda u iznosu od 485.055.734 kn.

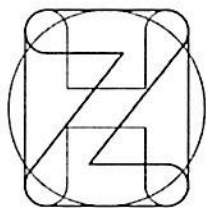
## 8. ZAKLJUČAK

- U poslovanju Zavoda u razdoblju siječanj-ožujak 2014. godine rashodi-izdaci su pokriveni приходима, te je ostvaren pozitivan financijski rezultat u iznosu od 261.443.036 kn.
- Smanjena je ukupna stopa privremene nesposobnosti za rad sa 3,33% u prvom tromjesečju 2013. godine na 2,92% u razdoblju siječanj-ožujak 2014.godine, s tim da je smanjena stopa privremene nesposobnosti za rad kako na teret poslodavca tako i na teret Zavoda. Također je smanjen broj dana privremene nesposobnosti za rad i broj zaposlenika koji su odsutni s posla. U razdoblju siječanj-ožujak 2014.godine prosječno dnevno zbog privremene nesposobnosti za rad izostaje 41.085 zaposlenika, a u istom razdoblju prethodne godine prosječno je dnevno izostajalo 47.283 zaposlenika, što je 13,11% manje.



POPIS TABLICA

Tablica 1	Pokazatelji financijskog poslovanja HZZO-a I.-III. 2014. godine	5
Tablica 2	Stopa privremene nesposobnosti za rad I.-III. 2014. godine	10



Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje	
Upravno vijeće	Datum: .06.2014.
<b>KONTROLNI LIST</b>	

**Obrazloženje Izvješće o poslovanju HZZO-a napravljeno je na osnovu financijskih i statističkih podataka o poslovanju za prvo tromjesečje 2014. godine.**

**Utjecaj na zdravstvenu zaštitu**

**Procjena financijskog učinka**

**Da li su nadležne komore urudžbirale mišljenja?**  da  ne

**Da li se akt/odluka upućuje u Ministarstvo zdravlja na suglasnost?**  da  ne

**Da li akt/odluka nadilazi ovlasti Upravnog vijeća prema statutu?**  da  ne

**Da li aktom/odlukom mijenjaju prava osiguranih osoba?**  
(pojasniti u obrazloženju)  da  ne

**Napomena:**

	<b>Izradio/la:</b>	<b>Kontrolirao/la:</b>	<b>Odobrio/la:</b>
<b>Funkcija:</b>	Viši inspektor za plan i analizu; Kontrolor statistike	Rukovoditeljica službe za plan i analizu	Pomoćnik za ekonomske poslove
<b>Ime i prezime:</b>	Služba za plan i analizu	Ružica Čuljak	Davor Katavić
<b>Potpis:</b>		 10391	 13229
<b>Datum:</b>	3.06.2014.	3.06.2014.	3.06.2014.

Na osnovi članka 26. točke 22. Statuta Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje ("Narodne novine" broj 18/09., 33/10. i 8/11., 18/13. i 1/14.) i članka 100. stavka 2. Odluke o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog („Narodne novine“ broj 156/13., 11/14., 12/14. i 34/14., 54/14. i 66/14.) Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje na 65. sjednici održanoj 18. lipnja 2014. godine donijelo je

## O D L U K U

### o izmjeni Odluke o utvrđivanju maksimalnih iznosa sredstava za provođenje bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2014. godine

#### Članak 1.

U Odluci o utvrđivanju maksimalnih iznosa sredstva za provođenje bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2014. godine (KLASA: 025-04/13-01/402, URBROJ: 338-01-01-13-1 od 27. prosinca 2013. godine, KLASA: 025-04/14-01/26, URBROJ: 338-01-01-14-1 od 22. siječnja 2014. godine, KLASA: 025-04/14-01/86, URBROJ: 338-01-01-14-1 od 26. ožujka 2014. godine, KLASA: 025-04/14-01/112, URBROJ: 338-01-01-14-1 od 25. travnja 2014. godine) u naslovu Odluke i članku 1. tekst: „30. lipnja“ zamjenjuje se tekstem: „30. rujna“.

Tablica iz članka 1. stavka 2. zamjenjuje se novom tablicom koja je sastavni dio ove Odluke.

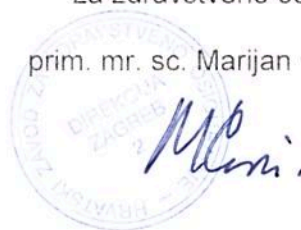
#### Članak 2.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

KLASA: 025-04/14-01/162  
URBROJ: 338-01-01-14-1  
Zagreb, 18. lipnja 2014. godine

Predsjednik  
Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda  
za zdravstveno osiguranje

prim. mr. sc. Marijan Cesarik, dr. med



R. br.	N A Z I V djelatnosti/ustanove	MAKSIMALNI MJESEČNI IZNOS SREDSTAVA U SRPNJU 2014.	MAKSIMALNI MJESEČNI IZNOS SREDSTAVA U KOLOVOZU I RUJNU 2014.
1	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT	45.061.819,86	45.061.819,86
2	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB	72.319.252,09	72.319.252,09
3	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK	37.497.853,72	37.497.853,72
4	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR "RIJEKA"	40.799.248,10	40.799.248,10
5	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR "SESTRE MILOSRDNICE"	43.160.833,68	43.160.833,68
6	KLINIČKA BOLNICA "DUBRAVA"	24.677.260,95	24.677.260,95
7	KLINIČKA BOLNICA MERKUR	15.519.127,19	15.519.127,19
8	KLINIKA ZA DJEČJE BOLESTI ZAGREB	8.642.419,20	8.642.419,20
9	KLINIKA ZA ORTOPEDIJU LOVRAN	3.195.158,69	3.195.158,69
10	KLINIKA ZA INFEKTIVNE BOLESTI "DR. FRAN MIHALJEVIĆ"	9.937.561,43	9.937.561,43
11	OPĆA BOLNICA GOSPIĆ	3.011.759,77	3.130.260,77
12	OPĆA BOLNICA "HRVATSKI PONOS" KNIN	2.587.405,73	2.587.405,73
13	OPĆA BOLNICA VUKOVAR	6.334.991,98	6.334.991,98
14	OPĆA BOLNICA BJELOVAR	8.342.630,38	8.342.630,38
15	ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC	8.273.464,59	8.273.464,59
16	OPĆA BOLNICA DUBROVNIK	9.816.784,60	9.816.784,60
17	OPĆA BOLNICA KARLOVAC	10.917.378,32	10.917.378,32
18	OPĆA BOLNICA "DR. TOMISLAV BARDEK" KOPRIVNICA	9.064.163,32	9.064.163,32
19	OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA NAŠICE	4.239.915,70	4.239.915,70
20	OPĆA BOLNICA OGULIN	3.343.467,35	3.343.467,35
21	OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA POŽEGA	9.818.711,43	9.818.711,43
22	OPĆA BOLNICA PULA	13.424.243,57	13.424.243,57
23	OPĆA BOLNICA "DR. IVO PEDIŠIĆ" SISAK	9.745.277,35	9.745.277,35
24	OPĆA BOLNICA "DR. J. BENČEVIĆ" SLAVONSKI BROD	18.423.386,43	18.423.386,43
25	OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	11.885.320,03	11.885.320,03
26	OPĆA BOLNICA VARAŽDIN	17.959.336,74	17.959.336,74
27	OPĆA BOLNICA VINKOVCI	8.742.482,26	8.742.482,26

28	OPĆA BOLNICA VIROVITICA	7.044.695,55	7.044.695,55
29	OPĆA BOLNICA ZABOK	6.669.158,59	6.669.158,59
30	OPĆA BOLNICA ZADAR	13.907.966,88	13.907.966,88
31	KLINIČKA BOLNICA "SVETI DUH"	16.051.817,79	16.051.817,79
32	SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU "DARUVARSKE TOPLICE"	940.010,91	940.010,91
33	SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU "KRAPINSKE TOPLICE"	5.461.481,33	5.461.481,33
34	SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU "VARAŽDINSKE TOPLICE"	4.706.587,05	4.706.587,05
35	LJEČILIŠTE VELI LOŠINJ	148.604,27	148.604,27
36	BOLNICA ZA ORTOPEDSKU KIRURGIJU I REHABILITACIJU PRIM.DR. MARTIN HORVAT-ROVINJ	625.453,15	625.453,15
37	"THALASSOTHERAPIA" CRIKVENICA-SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU	1.008.642,98	1.008.642,98
38	"BIOKOVKA" SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU-MAKARSKA	656.066,00	656.066,00
39	"KALOS" SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU-VELA LUKA	1.020.302,07	1.020.302,07
40	"THALASSOTHERAPIJA" OPATIJA-SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOLESTI SRCA, PLUĆA I REUMATIZMA	2.133.982,66	2.133.982,66
41	SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE	1.195.195,49	1.195.195,49
42	LJEČILIŠTE TOPUSKO	815.421,64	815.421,64
43	SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU BIOGRAD n/m	2.392.546,13	2.392.546,13
44	SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU LIPIK	1.355.030,69	1.355.030,69
45	SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU "NAFTALAN" IVANIĆ GRAD	571.763,61	571.763,61
46	KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE	7.517.953,84	7.517.953,84
47	PSIHIJATRIJSKA BOLNICA RAB	2.781.622,84	2.781.622,84
48	PSIHIJATRIJSKA BOLNICA UGLJAN	2.776.470,55	2.776.470,55
49	PSIHIJATRIJSKA BOLNICA "SVETI IVAN"	4.266.883,24	4.266.883,24
50	NEUROPSIHIJATRIJSKA BOLNICA DR. I. BARBOT POPOVAČA	5.991.964,23	5.991.964,23
51	BOLNICA ZA KRONIČNE BOLESTI DJEČJE DOBI	1.253.216,45	1.253.216,45
52	SPECIJALNA BOLNICA ZA ZAŠTITU DJECE S NEURORAZVOJNIM I MOTORIČKIM SMETNJAMA	1.893.839,70	1.893.839,70
53	BOLNICA ZA PRODUŽENO LIJEČENJE DUGA RESA	1.308.031,79	1.308.031,79
54	SPECIJALNA BOLNICA ZA PLUĆNE BOLESTI	1.815.698,00	1.815.698,00
55	DJEČJA BOLNICA SREBRNJAK	2.343.801,25	2.343.801,25

56	PSIHIJATRIJSKA BOLNICA ZA DJECU I MLADEŽ	1.073.589,13	1.073.589,13
57	"MAGDALENA" KLINIKA ZA KARDIOVASKULARNE BOLESTI MEDICINSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA J.J. STROSSMAYERA U OSIJEKU	6.068.928,13	6.068.928,13
58	PSIHIJATRIJSKA BOLNICA LOPAČA	172.650,85	172.650,85
59	LJEČILIŠTE "BIZOVAČKE TOPLICE"	500.296,94	500.296,94
60	PSIHIJATRIJSKA BOLNICA "SVETI RAFAEL"	1.279.584,27	1.279.584,27
61	USTANOVA ZA PALIJATIVNU SKRB HOSPICIJ "MARIJA KRUCIFIKSA KOZULIĆ"	152.899,25	152.899,25
	<b>SVEUKUPNO</b>	<b>564.643.411,69</b>	<b>564.761.912,69</b>

Na osnovi članka 26. točke 22. Statuta Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje ("Narodne novine" broj 18/09., 33/10. i 8/11. i 18/13. i 1/14.) i članka 106. stavka 2. Odluke o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog („Narodne novine“ broj 156/13., 11/14., 12/14., 34/14., 54/14. i 66/14.) Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje na 65. sjednici održanoj 18. lipnja 2014. godine donijelo je

## O D L U K U

### o izmjeni Odluke o utvrđivanju sredstava koja se ne uračunavaju u maksimalno utvrđeni iznos novčanih sredstava bolničkih zdravstvenih ustanova za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2014. godine

#### Članak 1.

U Odluci o utvrđivanju sredstava koja se ne uračunavaju u maksimalno utvrđeni iznos novčanih sredstava bolničkih zdravstvenih ustanova za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2014. godine, (KLASA: 025-04/13-01/403, URBROJ: 338-01-01-13-1 od 27. prosinca 2013. godine, KLASA: 025-04/14-01/51, URBROJ: 338-01-01-14-1 od 26. veljače 2014. godine, KLASA: 025-04/14-01/88, URBROJ: 338-01-01-14-1 od 26. ožujka 2014. godine i KLASA: 025-04/14-01/114, URBROJ: 338-01-01-14-1 od 25. travnja 2014. godine u naslovu Odluke i članku 1. tekst: „30. lipnja“ zamjenjuje se tekstem: „30. rujna“.

Tablice iz članka 2. stavka 2. zamjenjuju se novim tablicama koje su sastavni dio ove Odluke.

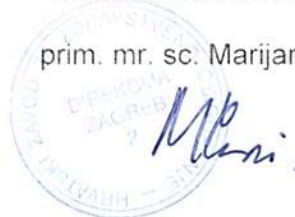
#### Članak 2.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja

KLASA: 025-04/14-01/163  
URBROJ: 338-01-01-14-1  
Zagreb, 18. lipnja 2014. godine

Predsjednik  
Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda  
za zdravstveno osiguranje

prim. mr. sc. Marijan Cesarik, dr. med



Tablica 1: Sredstva za umjetnu oplodnju

Red. br.	NAZIV ZDRAVSTVENE USTANOVE	Iznos sredstava za razdoblje 07.-09.2014.
1.	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT	1.577.730,64
2.	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB	850.878,49
3.	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK	233.315,64
4.	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR RIJEKA	1.644.000,46
5.	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE	1.054.640,40
6.	KLINIČKA BOLNICA MERKUR	2.456.889,58
7.	KLINIČKA BOLNICA SVETI DUH	1.408.544,78
UKUPNO		9.226.000,00

Tablica 2: Sredstva za intervencijsku kardiologiju

Red. br.	NAZIV ZDRAVSTVENE USTANOVE	Limit za razdoblje 07.-09.2014.
1.	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT	821.607,40
2.	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB	1.204.065,92
3.	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK	406.227,73
4.	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR "RIJEKA"	528.022,58
5.	KLINIČKA BOLNICA "SESTRE MILOSRDNICE"	793.237,46
6.	KLINIČKA BOLNICA "DUBRAVA"	527.973,24
7.	OPĆA BOLNICA DUBROVNIK	187.810,10
8.	OPĆA BOLNICA "DR. J. BENČEVIĆ" SLAVONSKI BROD	961.622,84
9.	OPĆA BOLNICA ZADAR	293.709,71
10.	"MAGDALENA" SPECIJALNA BOLNICA ZA KARDIO-VASKULARNU KIRURGIJU I KARDIOLOGIJU	431.973,02
UKUPNO		6.156.250,00

Tablica 3: Sredstva za intervencijsku neurologiju

Red. br.	NAZIV ZDRAVSTVENE USTANOVE	Iznos sredstava za razdoblje 07.-09.2014.
1	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT	40.693,99
2	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB*	2.179.575,51
3	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK	11.467,05
4	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR "RIJEKA"	13.758,43
5	KLINIČKA BOLNICA "SESTRE MILOSRDNICE"	196.370,75
6	KLINIČKA BOLNICA "DUBRAVA"	58.134,27
UKUPNO:		2.511.467,05

\* Klinički bolnički centar Zagreb i Klinički bolnički centar Sestre Milosrdnice mogu Zavodu ispostavljati račune za primijenjeni lijek iz članka 2. stavka 1 podstavka 2. ovog članka kao i za ugradbeni materijal zavojnicu (coil), intrakranijalni stent za potporu coilova, intrakranijalni stent za preusmjeravanje protoka krvi i tekuće embolizacijsko sredstvo.



Tablica 4: Sredstva za posebno skupe lijekove

Red. br.	NAZIV ZDRAVSTVENE USTANOVE	Iznos sredstava za razdoblje 07.-09.2014.
1.	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT	10.563.250,00
2.	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB	35.696.500,00
3.	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK	7.825.500,00
4.	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR "RIJEKA"	12.502.000,00
5.	KLINIČKA BOLNICA "SESTRE MILOSRDNICE"	13.818.000,00
6.	KLINIČKA BOLNICA "DUBRAVA"	5.452.000,00
7.	KLINIČKA BOLNICA MERKUR	2.655.500,00
8.	KLINIKA ZA DJEČJE BOLESTI ZAGREB	1.233.750,00
9.	KLINIKA ZA INFektivNE BOLESTI "DR. FRAN MIHALJEVIĆ"	1.198.500,00
10.	OPĆA BOLNICA "HRVATSKI PONOS" KNIN	58.750,00
11.	OPĆA BOLNICA VUKOVAR	1.151.500,00
12.	OPĆA BOLNICA BJELOVAR	258.500,00
13.	ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC	1.504.000,00
14.	OPĆA BOLNICA DUBROVNIK	1.727.250,00
15.	OPĆA BOLNICA KARLOVAC	1.457.000,00
16.	OPĆA BOLNICA "DR. TOMISLAV BARDEK" KOPRIVNICA	446.500,00
17.	OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA NAŠICE	47.000,00
18.	OPĆA BOLNICA OGULIN	70.500,00
19.	OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA POŽEGA	1.139.750,00
20.	OPĆA BOLNICA PULA	3.877.500,00
21.	OPĆA BOLNICA "DR. IVO PEDIŠIĆ" SISAK	1.034.000,00
22.	OPĆA BOLNICA "DR. J. BENČEVIĆ" SLAVONSKI BROD	1.868.250,00
23.	OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE	2.291.250,00
24.	OPĆA BOLNICA VARAŽDIN	2.820.000,00
25.	OPĆA BOLNICA VINKOVCI	869.500,00
26.	OPĆA BOLNICA VIROVITICA	1.010.500,00
27.	OPĆA BOLNICA ZABOK	129.250,00
28.	OPĆA BOLNICA ZADAR	3.525.000,00
29.	KLINIČKA BOLNICA "SVETI DUH"	387.750,00
30.	SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU "KRAPINSKE TOPLICE"	164.500,00
31.	"THALASSOTHERAPIA" OPATIJA-SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOLESTI SRCA, PLUĆA I REUMATIZMA	716.750,00
UKUPNO:		117.500.000,01

Tablica 5: Sredstva za provođenje zdravstvene zaštite hrvatskim državljanima s prebivalištem u Bosni i Hercegovini

Red. br.	NAZIV ZDRAVSTVENE USTANOVE	Iznos sredstava za razdoblje 07.-09.2014.
1.	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT	117.483,89
2.	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB	1.347.105,02
3.	KLINIČKA BOLNICA "SESTRE MILOSRDNICE"	188.175,31
4.	KLINIČKA BOLNICA "DUBRAVA"	40.418,67
5.	KLINIČKA BOLNICA MERKUR	45.899,16
6.	KLINIKA ZA DJEČJE BOLESTI ZAGREB	211.854,64
7.	KLINIKA ZA INFektivNE BOLESTI "DR. FRAN MIHALJEVIĆ"	37.073,82
8.	OPĆA BOLNICA "DR. J. BENČEVIĆ" SLAVONSKI BROD	293.684,95
9.	OPĆA BOLNICA VINKOVCI	93.681,22
10.	OPĆA BOLNICA VARAŽDIN	87.123,32
UKUPNO:		2.462.500,00

Na osnovi članka 26. točke 22. Statuta Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje („Narodne novine“ broj 18/09., 33/10., 8/11. i 18/13) i članka 106. stavka 1. Odluke o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog („Narodne novine“ broj 156/13., 11/14., 12/14., 34/14., 54/14. i 66/14.) Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje na 65. sjednici održanoj 18. lipnja 2014. godine, donijelo je

**O D L U K U**  
**o izmjeni Odluke o načinu plaćanja postupaka eksplantacije i transplantacije**  
**ugovornim bolničkim zdravstvenim ustanovama za razdoblje od 1. siječnja do 30.**  
**lipnja 2014. godine**

Članak 1.

U Odluci o načinu plaćanja postupaka eksplantacije i transplantacije ugovornim bolničkim zdravstvenim ustanovama za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2014. godine, (KLASA: 025-04/13-01/440, URBROJ: 338-01-01-13-1 od 27. prosinca 2013. godine, KLASA: 025-04/14-01/50, URBROJ: 338-01-01-14-1 od 26. veljače 2014. godine, KLASA: 025-04/14-01/87, URBROJ: 338-01-01-14-1 od 26. ožujka 2014. godine i KLASA: 025-04/14-01/113, URBROJ: 338-01-01-14-1 od 25. travnja 2014. godine) u naslovu Odluke i članku 1. tekst: „30. lipnja“ zamjenjuje se tekstem: „30. rujna“.

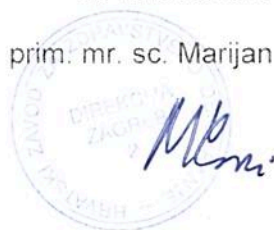
Članak 2.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

KLASA: 025-04/14-01/164  
URBROJ: 338-01-01-14-1  
Zagreb, 18. lipnja 2014. godine

Predsjednik  
Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda  
za zdravstveno osiguranje

prim. mr. sc. Marijan Cesarik, dr. med.



Na osnovi članka 26. točke 22. Statuta Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje ("Narodne novine" broj 18/09., 33/10., 8/11., 18/13. i 1/14.) i članka 106. stavka 1. Odluke o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja („Narodne novine“ broj 156/13., 11/14., 12/14., 34/14., 54/14. i 66/14.), Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje na 65. sjednici održanoj 18. lipnja 2014. godine, donijelo je

#### O D L U K U

**o izmjeni Odluke o načinu plaćanja krvi i krvnih komponenti za razdoblje od 01. siječnja do 30. lipnja 2014. godine ugovornim bolničkim zdravstvenim ustanovama i Hrvatskom zavodu za transfuzijsku medicinu**

##### Članak 1.

U Odluci o načinu plaćanja krvi i krvnih komponenti za razdoblje od 01. siječnja do 30. lipnja 2014. godine ugovornim bolničkim zdravstvenim ustanovama i Hrvatskom zavodu za transfuzijsku medicinu, (KLASA: 025-04/13-01/440, URBROJ: 338-01-01-13-1 od 27. prosinca 2013. godine, KLASA: 025-04/14-01/89, URBROJ: 338-01-01-14-1 od 26. ožujka 2014. godine, KLASA: 025-04/14-01/115, URBROJ: 338-01-01-14-1 od 25. travnja 2014. godine) u naslovu Odluke i članku 1. tekst: „30. lipnja“ zamjenjuje se tekстом: „30. rujna“.

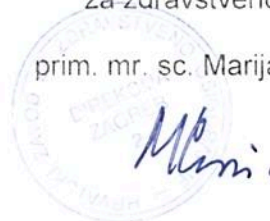
##### Članak 2.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

KLASA: 025-04/14-01/165  
UR.BROJ: 338-01-01-14-1  
Zagreb, 18. lipnja 2014. godine

Predsjednik  
Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda  
za zdravstveno osiguranje

prim. mr. sc. Marijan Cesarik, dr. med.



Na osnovi članka 26. točke 22. Statuta Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje ("Narodne novine" broj 18/09., 33/10., 8/11., 18/13. i 1/14.) Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje na 65. sjednici održanoj 18. lipnja 2014. godine donijelo je

**O D L U K U**  
**o prihvaćanju zamolbe Magdalene- Klinike za kardiovaskularne bolesti**  
**Medicinskog fakulteta Sveučilišta J.J. Strossmayera u Osijeku za ranijom isplatom**  
**mjesečnog maksimalnog iznosa novčanih sredstava**

Članak 1.

Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) prihvaća zamolbu Magdalene-Klinike za kardiovaskularne bolesti Medicinskog fakulteta Sveučilišta J.J. Strossmayera u Osijeku (u daljnjem tekstu: Ustanova) za ranijom isplatom dijela mjesečnog maksimalnog iznosa sredstava za provođenje bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja utvrđenog Odlukom o utvrđivanju maksimalnih iznosa sredstava za provođenje bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja za razdoblje od 1. siječnja do 31. ožujka 2014. godine (KLASA: 025-04/13-01/402, URBROJ: 338-01-01-13-1, od 27. prosinca 2013. godine, KLASA:025-04/14-01/26, URBROJ: 338-01-01-14-1, od 22. siječnja 2014. godine, KLASA:025-04/14-01/86, URBROJ: 338-01-01-14-1, od 26. ožujka 2014. godine i KLASA:025-04/14-01/112, URBROJ: 338-01-01-14-1 od 25. travnja 2014. godine) u ukupnom iznosu od 2.500.000,00 kuna.

Iznos sredstava iz stavka 1. ovog članka isplatit će se Ustanovi nakon stupanja na snagu ove Odluke.

Članak 2.

Za ranije isplaćeni dio mjesečnog maksimalnog iznosa novčanih sredstava za provođenje bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite iz članka 1. ove Odluke, Ustanovi će se maksimalni mjesečni iznos sredstava za provođenje bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja za razdoblje od kolovoza do prosinca 2014. godine mjesečno umanjivati za iznos sredstava u visini od 500.000,00 kuna.

Članak 3.

Ovlašćuje se ravnatelja Zavoda da u skladu s odredbama ove Odluke dodatkom Ugovora uredi način vraćanja ranije isplaćenog dijela mjesečnog maksimalnog iznosa novčanih sredstava.

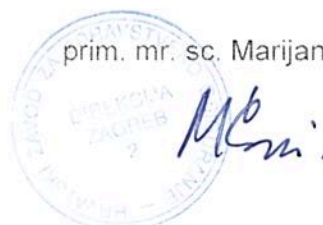
Članak 4.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

KLASA: 025-04/14-01/166  
URBROJ: 338-01-01-14-1  
Zagreb, 18. lipnja 2014. godine

Predsjednik  
Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda  
za zdravstveno osiguranje

prim. mr. sc. Marijan Cesarik, dr. med.



Na osnovi članka 26. točke 22. Statuta Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje („Narodne novine“ broj 18/09., 33/10. 8/11., 18/13. i 1/14.) Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje na 65. sjednici održanoj 18. lipnja 2014. godine donijelo je

**O D L U K U**  
**o prihvaćanju ponude za provođenje posebnog programa**

Članak 1.

Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) prihvaća ponudu Poliklinike za zaštitu djece Grada Zagreba (u daljnjem tekstu: Poliklinika) za provođenje posebnog programa pod nazivom „Posebni programa rada s traumatiziranom i zlostavljanom djecom“

Posebni program iz stavka 1. ovog članka sastavni je dio ove Odluke.

Članak 2.

Posebni program iz članka 1. ove Odluke provodi se u okviru iznosa sredstava utvrđenog osnovom Ugovora o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite (KLASA: 500-07/13-01/957, URBROJ: 338-01-34-13-1 od 30. prosinca 2013. godine) sklopljenog između Zavod i Poliklinike u visini od 4.666.440,34 kuna.

Članak 3.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Klasa: 025-04/14-01/167  
Ur.broj: 338-01-01-14-1  
Zagreb, 18. lipnja 2014. godine

Predsjednik  
Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za  
zdravstveno osiguranje

prim. mr. sc. Marijan Cesarik, dr. med



Na osnovi članka 26. točka 22. Statuta Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje („Narodne novine“ broj 18/09., 33/10., 8/11., 18/13. i 1/14.) i članka 5. stavka 3. Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima ("Narodne novine" broj 7/12., 14/12., 23/12., 25/12., 45/12., 69/12., 85/12., 92/12., 119/12., 147/12., 21/13., 38/13., 93/13., 119/13., 125/13., 129/13., 136/13., 141/13., 154/13., 11/14., 12/14., 22/14., 34/14., 45/14., 54/14. i 59/14.), Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje na 65. sjednici održanoj 18. lipnja 2014. godine donijelo je

## O D L U K U

### o prihvatanju ponuda za sklapanje ugovora o isporuci ortopedskih i drugih pomagala osiguranim osobama Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje

#### Članak 1.

Ovom Odlukom Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) prihvaća ponude ponuditelja pravnih odnosno fizičkih osoba koje do sada nisu imale sklopljene ugovore sa Zavodom za sklapanje ugovora o isporuci ortopedskih i drugih pomagala osiguranim osobama Zavoda.

Popis ponuditelja iz stavka 1. ovog članka za isporučitelje ortopedskih i drugih pomagala naveden je u Tablici, koja je sastavni dio ove Odluke.

#### Članak 2.

Zavod će s ponuditeljima iz članka 1. ove Odluke sklopiti ugovore kojim će se urediti provođenje isporuke ortopedskih i drugih pomagala na novoutvrđenim lokacijama od dana stupanja na snagu ove Odluke u skladu s Pravilnikom o ortopedskim i drugim pomagalima.

#### Članak 3.

Ova Odluka stupa na snagu s danom donošenja.

Klasa: 025-04/14-01/168  
Ur.broj: 338-01-01-14-1  
Zagreb, 18. lipnja 2014. godine

Predsjednik  
Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda  
za zdravstveno osiguranje

prim.mr.sc.Marijan Cesarik, dr.med.



RB	Regionalni uredj/Područna služba sjedišta ponuditelja	OIB ponuditelja	Naziv ponuditelja	Adresa sjedišta		Adresa maloprodajne lokacije		Predlaže se sklapanje ugovora za sljedeća pomagala	
				Grad	Ulica i kućni broj	Grad	Ulica i kućni broj	Klasa medicinskih proizvoda (promet na malo)	Skupina pomagala (proizvodna dozvola)
1.	Rijeka	56816863919	Apolonia d.o.o.	Labin	Dubrova 308	Labin	Zelenice 18	III	
2.	Zagreb	9261862371	OPTIKA BULBUS d.o.o.	Ivanić Grad	Moslavačka 30	Ivanić Grad	Moslavačka 30		naočale
3.	Zagreb	82488422034	OPTIKA MARIJA d.o.o.	Rakov Potok	Okička 9	Samobor	Gajeva 29		naočale
4.	Zagreb	82488422034	OPTIKA MARIJA d.o.o.	Rakov Potok	Okička 9	Sveta Nedelja	Trg Ante Starčevića 5	II b	naočale

Na osnovi članka 18. Pravilnika o mjerilima za stavljanje ortopedskih i drugih pomagala na popis pomagala Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje ("Narodne novine" broj 138/09. i 43/13.) i članka 26. točka 22. Statuta Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje („Narodne novine“ broj 18/09., 33/10., 8/11., 18/13. i 1/14.), Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje na 65. sjednici održanoj 18. lipnja 2014. godine donijelo je

**O D L U K U**  
**o neprihvaćanju prijedloga za uvrštenjem pomagala na Popis pomagala Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje**

Članak 1.

Ovom Odlukom ne prihvaćaju se prijedlozi pravnih odnosno fizičkih osoba sa sjedištem u Republici Hrvatskoj koji su nositelji upisa u očevidnik medicinskih proizvoda pri Agenciji za lijekove i medicinske proizvode (u daljnjem tekstu: Nositelj upisa) za stavljanjem pomagala na Popis pomagala kao sastavnog dijela Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima („Narodne novine„ broj 71/12., 14/12., 23/12., 45/12., 69/12., 85/12., 92/12., 119/12., 147/12., 21/13., 38/13., 93/13., 119/13., 125/13., 129/13., 136/13., 141/13., 154/13., 11/14., 12/14., 22/14., 34/14., 45/14., 54/14. i 59/14.).

Nositelji upisa i popis neprihvaćenih prijedloga iz stavka 1. ovog članka navedeni su u Tablici koja je sastavni dio ove Odluke.

Članak 2.

Ova Odluka sa priloženim obrazloženjem o neprihvaćanju prijedloga Nositelja upisa objavljuje se na web stranici Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.

Obrazloženje iz stavka 1. ovog članka sastavni je dio ove Odluke.

Nositelji upisa iz članka 1. ove Odluke mogu nakon objave Odluke iz stavka 1. ovog članka, rješavanje spornog pitanja podnijeti arbitraži iz članka 18. stavka 2. Pravilnika o mjerilima za stavljanje ortopedskih i drugih pomagala na popis pomagala Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.

Članak 3.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Klasa: 025-04/14-01/169  
Ur.broj: 338-01-01-14-1  
Zagreb, 18. lipnja 2014. godine

Predsjednik  
Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda  
za zdravstveno osiguranje

prim.mr.sc. Marijan Cesarik, dr.med.





**TABLICA UZ ODLUKU**  
o neprihvatanju prijedloga za uvrštenjem pomagala na Popis pomagala Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje

Nositelj upisa u očevidnik medicinskih proizvoda	Pomagalo / Medicinska indikacija odnosno smjernica	Obrazloženje	Zaključak Povjerenstva za ortopedska pomagala Zavoda / Povjerenstva za opća medicinsko-tehnička pomagala Zavoda
MEDIX-RAY d.o.o.	-standardna lagana invalidska kolica sa ili bez pomaknutog ležišta, zaštićenog naziva: „FS955LQ“, „FS957LQ“, „FS959LQ“, „FS205LQ“, „FS218LQ“, „FS903LQ“, proizvođača Foshan Dongfang Medical Equipment Manufactory, Kina	<b>Ne prihvaća se</b> prijedlog trgovačkog društva „Medix-ray“ d.o.o. za uvrštenje istovrsnog pomagala u Popis pomagala, standardna lagana invalidska kolica sa ili bez pomaknutog ležišta, zaštićenog naziva: „FS955LQ“, „FS957LQ“, „FS959LQ“, „FS205LQ“, „FS218LQ“, „FS903LQ“, proizvođača Foshan Dongfang Medical Equipment Manufactory, Kina, koji je zaprimljen 31. prosinca 2013. godine, dopuna je tražena 19. veljače 2014. godine. Prijedlog je razmatran na 6. sjednici Povjerenstva za ortopedska pomagala Zavoda, kada se odgađa donošenje mišljenja Povjerenstva kako bi se zaprimila tražena dopuna dokumentacije. Tražena dopuna dokumentacije nije zaprimljena u Zavodu.	Točka 2. 8. sjednica Povjerenstva za ortopedska pomagala Zavoda od 3. lipnja 2014.
MEDIX-RAY d.o.o.	-invalidska kolica za privremenu uporabu, zaštićenog naziva: „FS909“, „FS908AQ“, proizvođača Foshan Dongfang Medical Equipment Manufactory, Kina	<b>Ne prihvaća se</b> prijedlog trgovačkog društva „Medix-ray“ d.o.o. za uvrštenje istovrsnog pomagala u Popis pomagala, invalidska kolica za privremenu uporabu, zaštićenog naziva: „FS909“, „FS908AQ“, proizvođača Foshan Dongfang Medical Equipment Manufactory, Kina, koji je zaprimljen 31. prosinca 2013. godine, dopuna je tražena 20. veljače 2014. godine. Prijedlog je razmatran na 6. sjednici Povjerenstva za ortopedska pomagala Zavoda, kada se odgađa donošenje mišljenja Povjerenstva kako bi se zaprimila tražena dopuna dokumentacije. Tražena dopuna dokumentacije nije zaprimljena u Zavodu.	Točka 3. 8. sjednica Povjerenstva za ortopedska pomagala Zavoda od 3. lipnja 2014.
MEDIX-RAY d.o.o.	-standardna invalidska kolica s ili bez pomaknutog ležišta, zaštićenog naziva: „FS909“, „FS908AQ“, proizvođača	<b>Ne prihvaća se</b> prijedlog trgovačkog društva „Medix-ray“ d.o.o. za uvrštenje istovrsnog pomagala u Popis pomagala, standardna invalidska kolica s ili bez pomaknutog ležišta, zaštićenog naziva:	Točka 4. 8. sjednica Povjerenstva za

Nositelj upisa u očevidnik medicinskih proizvoda	Pomagalo / Medicinska indikacija odnosno smjernica	Obrazloženje	Zaključak Povjerenstva za ortopedska pomagala Zavoda / Povjerenstva za opća medicinsko-tehnička pomagala Zavoda
	Foshan Dongfang Medical Equipment Manufactory, Kina	"FS909", "FS908AQ", proizvođača Foshan Dongfang Medical Equipment Manufactory, Kina, koji je zaprimljen 31. prosinca 2013. godine, dopuna je tražena 21. veljače 2014. godine. Prijedlog je razmatran na 6. sjednici Povjerenstva za ortopedska pomagala Zavoda, kada se odgađa donošenje mišljenja Povjerenstva kako bi se zaprimila tražena dopuna dokumentacije. Tražena dopuna dokumentacije nije zaprimljena u Zavodu.	ortopedska pomagala Zavoda od 3. lipnja 2014.

Na osnovi članka 24. Statuta Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje („Narodne novine“ broj 18/09., 33/10., 8/11., 18/13. i 1/14.) Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje na 65. sjednici održanoj 18. lipnja 2014. godine, donijelo je

## O D L U K U

### o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za pokretanje postupka nabave inzulinskih pumpi

#### I.

Daje se prethodna suglasnost ravnatelju Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za provedbu postupaka nabave inzulinskih pumpi.

Procijenjena vrijednost nabave iznosi 1.428.571,42 kuna bez PDV-a, odnosno planirana vrijednost iznosi 1.500.000,00 kuna s PDV-om.

#### II.

Sredstva za nabavu robe iz točke I. ove Odluke, u ukupnom iznosu od 1.500.000,00 kuna s PDV-om osigurana su u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2014. godinu, 09615 Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, A 812023 Zdravstvena zaštita obveznog zdravstvenog osiguranja, pozicija Inzulinske pumpe.

#### III.

Postupak nabave robe iz točke I. ove Odluke izvršit će se otvorenim postupkom javne nabave sukladno Zakonu o javnoj nabavi ("Narodne novine" broj 90/11, 83/13, 143/13 i 13/14 – u daljnjem tekstu: Zakon).

#### IV.

Ovlašćuje se ravnatelj Zavoda da sukladno Zakonu provede postupak nabave robe iz točke I. ove Odluke, te sklopi Ugovor s odabranim ponuditeljem.

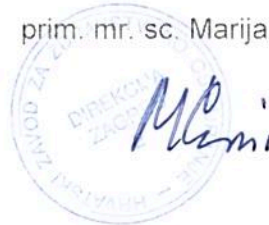
#### V.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

KLASA:025-04/14-01/171  
URBROJ: 338-01-01-14-1  
Zagreb, 18. lipnja 2014. godine

Predsjednik  
Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda  
za zdravstveno osiguranje

prim. mr. sc. Marijan Cesarik dr. med.



Na osnovi članka 24. Statuta Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje („Narodne novine“ broj 18/09., 33/10., 8/11., 18/13. i 1/14.) Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje na 65. sjednici održanoj 18. lipnja 2014. godine, donijelo je

## O D L U K U

### o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za nabavu radova na održavanju ulične i dvorišne zgrade Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje u Varaždinu

#### I.

Daje se prethodna suglasnost ravnatelju Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje ( u daljnjem tekstu: Zavod) za provedbu postupka nabave radova na održavanju ulične i dvorišne zgrade.

Procijenjena vrijednost nabave radova je 400.000,00 kuna bez PDV-a, odnosno planirana vrijednost iznosi 500.000,00 kuna s PDV-om.

#### II.

Sredstva za nabavu usluge iz točke I. ove Odluke, u ukupnom iznosu od 500.000,00 kuna s PDV-om osigurana su u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2014. godinu, Razdjel 096, Glava 15, K 690078, pozicija 4511 Dodatna ulaganja na građevinskim objektima.

#### III.

U skladu s člankom 18. stavak 3. ZJN, za nabavu radova procijenjene vrijednosti do 500.000 kuna (bez PDV-a), a usluga do 200.000 kuna (bez PDV-a), Zavod nije obvezan provoditi postupke javne nabave propisane ZJN.

Postupak nabave radova iz točke I. ove Odluke provest će se prema odredbama Pravilnika o provedbi postupaka nabave (KLASA: 025-04/14-01/94, UR.BROJ: 338-01-01-14-1 od 26. ožujka 2014. godine), te odabirom najpovoljnije ponude u skladu s uvjetima i kriterijem za odabir ponude iz poziva za dostavu ponuda.

#### IV.

Ovlašćuje se ravnatelj Zavoda za donošenje odluke o odabiru ponude, te za sklapanje ugovora u skladu s odabranom ponudom.

#### V.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

KLASA: 025-04/14-01/172  
URBROJ: 338-01-01-14-1  
Zagreb, 18. lipnja 2014. godine

Predsjednik  
Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda  
za zdravstveno osiguranje

prim. mr. sc. Marijan Cesarik, dr.med.



Na osnovi članka 24. Statuta Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje („Narodne novine“ broj 18/09., 33/10., 8/11., 18/13. i 1/14.) Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje na 65. sjednici održanoj 18. lipnja 2014. godine, donijelo je

## O D L U K U

**o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za nabavu radova na zamjeni vanjske stolarije s pratećim radovima na zgradi Područne službe Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje u Šibeniku**

### I.

Daje se prethodna suglasnost ravnatelju Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) za provedbu postupka nabave radova na zamjeni vanjske stolarije s pratećim radovima na zgradi Zavoda u Šibeniku.

Procijenjena vrijednost nabave radova iznosi 480.000,00 kuna bez PDV-a, odnosno planirana vrijednost iznosi 600.000,00 kuna s PDV-om.

### II.

Sredstva za nabavu radova iz točke I. ove Odluke, u ukupnom iznosu od 600.000,00 kuna s PDV-om osigurana su u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2014. godinu, Razdjel 096, Glava 15, K 690078, pozicija 4511 Dodatna ulaganja na građevinskim objektima.

### III.

U skladu s člankom 18. stavak 3. Zakona o javnoj nabavi („Narodne novine“ broj 90/11., 83/13., 143/13. i 13/14 – u daljnjem tekstu: Zakon), za nabavu radova procijenjene vrijednosti do 500.000 kuna (bez PDV-a), Zavod nije obvezan provoditi postupke javne nabave propisane Zakonom.

Postupak nabave radova iz točke I. ove Odluke provest će se prema odredbama Pravilnika o provedbi postupaka nabave (KLASA: 025-04/14-01/94, UR.BROJ: 338-01-01-14-1 od 26. ožujka 2014. godine).

### IV.

Ovlašćuje se ravnatelj Zavoda za donošenje odluke o odabiru najpovoljnije ponude, te sklapanje ugovora u skladu s odabranom ponudom.

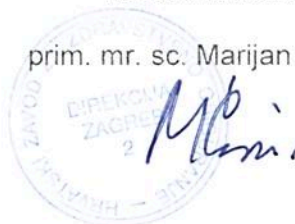
### V.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

KLASA: 025-04/14-01/173  
URBROJ:338-01-01-14-1  
Zagreb, 18. lipnja 2014. godine

Predsjednik  
Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda  
za zdravstveno osiguranje

prim. mr. sc. Marijan Cesarik dr. med.



Na osnovi članka 26. točke 22. Statuta Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje („Narodne novine“ broj 18/09., 33/10. 8/11., 18/13. i 1/14.) Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje na 65. sjednici održanoj 18. lipnja 2014. godine donijelo je

**O D L U K U**  
**o isplati novčanih sredstava zdravstvenim ustanovama/privatnim zdravstvenim radnicima s poplavljenih područja**

Članak 1.

Ovom Odlukom Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) za mjesec svibanj, lipanj i srpanj 2014. godine utvrđuje sredstva zdravstvenim ustanovama/privatnim zdravstvenim radnicima koji nisu u mogućnosti provoditi ugovorenu zdravstvenu zaštitu na poplavljenim područjima Republike Hrvatske.

Članak 2.

Mjesečna sredstva iz članka 1. ove Odluke u djelatnostima opće/obiteljske medicine i dentalne zdravstvene zaštite (polivalentne) utvrđuju se u visini punog iznosa sredstva za dijagnostičko-terapijske postupke, učinkovito izvršavanje ugovornih obveza i ostvarenu kvalitetu pružene zdravstvene zaštite, utvrđenog Ugovorom o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja za 2014. godinu

Mjesečna sredstva iz članka 1. ove Odluke u djelatnosti zdravstvene njege u kući utvrđuju se u maksimalnom iznosu sredstava do 7.419,00 kn po medicinskoj sestri/medicinskom tehničaru koja/koji nisu u mogućnosti provodi ugovorenu zdravstvenu zaštitu na poplavljenom području Republike Hrvatske.

Članak 3.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Klasa: 025-04/14-01/178  
Ur.broj: 338-01-01-14-1  
Zagreb, 18. lipnja 2014. godine

Predsjednik  
Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda  
za zdravstveno osiguranje  
prim. mr. sc. Marijan Cesarik, dr. med.



Na osnovi članka 24. Statuta Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje ("Narodne novine" br. 18/09., 33/10., 8/11., 18/13.i 1/14.) Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje na 65. sjednici održanoj 18. lipnja 2014. godine donijelo je

## ZAKLJUČAK

Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje ( u daljnjem tekstu: Zavod) usvaja Izvješće o radu sektora za kontrolu i kvalitetu Zavoda u prvom polugodištu 2014. godine.

Potonje Izvješće je sastavni dio ovog zaključka.

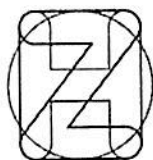
Klasa: 025-04/14-01/220  
Ur. broj: 338-01-01-14-1  
Zagreb, 24. rujna 2014. godine

Predsjednik  
Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda  
za zdravstveno osiguranje

prof.dr.sc. Marko Duvnjak, dr.med.



A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Marko Duvnjak".



Hrvatski  
zavod za  
zdravstveno  
osiguranje

Croatian  
Health  
Insurance  
Fund

Direkcija  
Margaretska 3, p.p. 157  
10002 Zagreb  
OIB: 02958272670  
T +385 (0)1 4806 333  
F +385 (0)1 4812 606  
F +385 (0)1 4806 345  
www.hzzo.hr

Prijedlog uz točku 1.b

## IZVJEŠĆE

O RADU SEKTORA ZA KONTROLU I KVALITETU  
U PRVOM POLUGODIŠTU 2014. GODINE

Zagreb, kolovoz 2014. godine





## SADRŽAJ

<b>SLUŽBA ZA NADZOR UGOVORNIH OBVEZA</b>	<b>Stranica</b>
UVOD	
CILJEVI I ZADACI .....	3 – 4
NADZORNI POSLOVI I VRSTE KONTROLA .....	4 – 12
I. Izvršenje Plana i programa redovnih nadzornih poslova.....	4 – 5
II. Primarna razina zdravstvene zaštite.....	5 – 10
III. Isporučitelji ortopedskih i drugih pomagala.....	9
IV. Sekundarna i tercijarna razina zdravstvene zaštite te razina zdravstvenih zavoda.....	10 – 12
REZULTATI PROVEDENIH KONTROLA.....	12 – 15
ZAKLJUČCI.....	15 – 16
<b>SLUŽBA ZA UPRAVLJENJE SUSTAVOM KVALITETE</b>	
UVOD	
CILJEVI I ZADACI.....	16 – 17
IZVRŠENJE U SKLADU S POSTAVLJENIM CILJEVIMA .....	17 – 19
I. Uspostava sustava kvalitete prema zahtjevu norme ISO 9001:2008 .....	17 – 18
II. Unutarnje kontrole .....	18
III. Edukacija .....	18 – 19
IV. Ostalo .....	19
ZAKLJUČCI .....	19

## SLUŽBA ZA NADZOR UGOVORNIH OBVEZA

### UVOD

Pravo i obveza Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (dalje u tekstu: Zavod) da provodi kontrolu nad izvršavanjem ugovornih obveza ugovornih partnera Zavoda temelji se na odredbama Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju („Narodne novine“ broj 80/13. i 137/13., dalje u tekstu: Zakon). Nadzor i kontrola nad izvršavanjem ugovornih obveza zdravstvenih ustanova i zdravstvenih radnika privatne prakse, te isporučitelja ortopedskih i drugih pomagala koji s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (dalje u tekstu: Zavod) imaju sklopljen Ugovor o provođenju zdravstvene zaštite, odnosno nabave i distribucije lijekova, ortopedskih i drugih pomagala obavlja se kontinuirano kako kroz redovne nadzore i kontrole tako i kroz izvanredne kontrole.

Na osnovi članka 5. stavka 2. Pravilnika o ovlastima i načinu rada kontrolora Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje („Narodne novine“, broj 59/09. i 48/11.), članka 3. stavka 2. Pravilnika o kontroli privremene nesposobnosti za rad („Narodne novine“, broj 130/13.) i članka 35. Statuta Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje („Narodne novine“, broj 18/09., 33/10., 8/11. i 18/13.), donesen je Plan i program provođenja redovnih nadzornih i kontrolnih poslova u 2014. godini (dalje u tekstu: Plan i program).

Ovim Planom i programom planira se obavljanje poslova nadzora i kontrole nad zdravstvenim ustanovama i zdravstvenim radnicima privatne prakse koji sa Zavodom imaju sklopljen ugovor o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, nad isporučiteljima ortopedskih i drugih pomagala koji sa Zavodom imaju sklopljen ugovor o isporuci ortopedskih i drugih pomagala, nad kontrolom korištenja privremene nesposobnosti za rad osiguranika, te poslovi nadzora i kontrole pri ustrojstvenim jedinicama Zavoda.

Izmjenama Statuta Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje („Narodne novine“ broj: 18/13) tijekom 2013. godine započeo je preustroj rada Zavoda prema kojem se nadzorni i kontrolni poslovi pri ugovornim partnerima Zavoda odvijaju na dvije razine, tj. na razini Regionalnih ureda i na razini Službe za nadzor ugovornih obveza Direkcije Zavoda.

Način provođenja nadzora i kontrola pri ugovornim partnerima Zavoda u prvom polugodištu 2014. godine bio je uređen i odvijao se u skladu s odredbama Pravilnika o ovlastima i načinu rada kontrolora Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje („Narodne novine“ broj: 59/09 i 48/11), a od 23. travnja 2014. godine u skladu s odredbama Pravilnika o načinu provođenja nadzora i kontrole („Narodne novine“ broj 47/14; dalje u tekstu: Pravilnik).

Novim Pravilnikom obuhvaćene su sve vrste nadzora i kontrole koje provodi Zavod, a koje osim ovlaštenih radnika Zavoda – kontrolora, obavljaju i ostali radnici Zavoda. Pravilnikom su uređeni poslovi, ovlasti i nadležnosti Zavoda i ovlaštenih radnika Zavoda u provođenju nadzora i kontrole, postupak kontrole i kontrolne radnje, obveze kontrolora u postupku kontrole, izrada izvješća o provedenoj kontroli, predlaganje mjera u izvješću o provedenoj kontroli, postupanje po provedenoj kontroli, evidencije o provedenim nadzorima, kontrolama i izrečenim mjerama, poslovi kontinuiranog nadzora te kontrola privremene nesposobnosti za rad.

Iako, sukladno Statutu nadzorni i kontrolni poslovi pripadaju poslovima koji se obavljaju u Regionalnim uredima, tijekom prvog polugodišta 2014. godine posebno se evidentirao i dalje pratio rad kontrolora svake Područne službe. Naime, kako je u tijeku proces reorganizacije Službe za kontrolu i izrada nove sistematizacije sve dok navedeni proces ne bude završen pokazala se potreba praćenja rezultata provedenih kontrola kao i svih aktivnosti vezanih za nadzor i kontrolu i na razini kontrolora Područnih službi Zavoda.

### CILJEVI I ZADACI

U veljači 2014. godine, u okviru općeg cilja Službe za nadzor ugovornih obveza koji se odnosi na uspostavu postupanja ugovornih subjekata Zavoda u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima i ugovorom preuzetih obveza u provođenju zdravstvene zaštite iz

obveznog zdravstvenog osiguranja, uspostavljeni su posebni ciljevi i indikatori kvalitete Službe za nadzor ugovornih obveza za 2014. godinu. Ciljevi su slijedeći:

- do kraja 2014. godine za 20% smanjiti broj „nepotrebnih“ kontrola pri ugovornim partnerima, tj. kontrola u kojima nije utvrđeno kršenje ugovornih obveza i koje nisu provedene osnovom redovnih ili izvanrednih pokazatelja o izvršavanju ugovornih obveza,
- do kraja 2014. godine smanjiti iznose na ime isplaćenih naknada plaće zbog privremene nesposobnosti za rad za 3 - 5 %,
- odstupanja od prosječnog indeksa naplate sudjelovanja svesti na 20% u svim Regionalnim uredima/Područnim službama.

## **NADZORNI POSLOVI I VRSTE KONTROLA U PRVOM POLUGODIŠTU 2014. GODINE**

### **I. Izvršenje Plana i programa redovnih nadzornih i kontrolnih poslova**

#### **Kontrolori Službe za kontrolu Direkcije Zavoda**

U okviru poslova koji su u nadležnosti Službe za kontrolu Direkcije Zavoda u Planu i programu u 2014. godini planirane su kontrole u 3 Klinička bolnička centra, 1 Kliničkoj bolnici i 1 Klinici.

U prvom polugodištu 2014. godine planirane kontrole provedene su u 1 Kliničkom bolničkom centru i 1 Klinici.

Osim ovih kontrola radnici Službe za kontrolu Direkcije Zavoda proveli su i 5 izvanrednih (1 cjelovita i 4 ciljane) kontrola pri ugovornim partnerima Zavoda i to. u 1 Kliničkom bolničkom centru, u 2 psihijatrijske bolnice, u 1 općoj bolnici i u Zavodu za transfuzijsku medicinu.

#### **Kontrolori Odjela za vanjski nadzor i kontrolu u Regionalnim uredima Zavoda**

Na razini Odjela za vanjski nadzor i kontrolu u Regionalnim uredima Zavoda prema Planu i programu u 2014. godini planirano je provesti kontrolu u 7 Općih bolnica, u 8 Specijalnih bolnica, u 8 Domova zdravlja, u 4 Zavoda za javno zdravstvo, u 3 Zavoda za hitnu medicinu, u 8 Poliklinika, u 20 ordinacija koje provode izvanbolničku specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu, u 30 Ljekarničkih ustanova/ljekarni privatne prakse, u 13 ustanova/privatnih praksi koje provode zdravstvenu njegu ili fizikalnu terapiju u kući bolesnika, u 1 Lječilištu, te pri 20 isporučitelja ortopedskih pomagala, kao i u 10% ukupno ugovorenih ordinacija na primarnoj razini zdravstvene zaštite.

Kontrolori Odjela za vanjski nadzor i kontrolu u Regionalnom uredu u Rijeci prema Planu i programu za 2014. godinu u razdoblju siječanj-lipanj obavili su 2 kontrole ordinacija koje provode specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu, 4 kontrole Ljekarni, 1 kontrolu u Ustanovi koja provodi zdravstvenu njegu u kući, 9 kontrola ordinacija na primarnoj razini zdravstvene zaštite, te 1 kontrolu u Specijalnoj bolnici odnosno od 26 planiranih kontrola (bez kontrola ordinacija na primarnoj razini zdravstvene zaštite) izvršeno je ukupno njih 8 ili 31%. Kontrolori Odjela za vanjski nadzor i kontrolu u Regionalnom uredu u Rijeci proveli su uz planirane i 8 ciljanih izvanrednih kontrola u zdravstvenim ustanovama ili ordinacijama privatne prakse.

Kontrolori Odjela za vanjski nadzor i kontrolu u Regionalnom uredu u Osijeku prema Planu i programu za 2014. godinu u razdoblju siječanj-lipanj obavljali su uglavnom kontrole u ordinacijama na primarnoj razini zdravstvene zaštite (5 cjelovitih kontrola i 39 ciljanih), te 1 kontrolu u ustanovi za zdravstvenu njegu, tj. od 28 planiranih kontrola (bez kontrola ordinacija na primarnoj razini zdravstvene zaštite) izvršena je samo 1 kontrola ili 3,5%. Kontrolori Odjela za vanjski nadzor i kontrolu u Regionalnom uredu u Osijeku u znatnoj mjeri nisu izvršili planirane kontrole i to iz razloga jer su tijekom prvog polugodišta 2014. godine proveli 3 prioritetne cjelovite izvanredne kontrole u zdravstvenim ustanovama i 7 ciljanih izvanrednih kontrola u zdravstvenim ustanovama ili ordinacijama privatne prakse.

Kontrolori Odjela za vanjski nadzor i kontrolu u Regionalnom uredu u Splitu prema Planu i programu za 2014. godinu u razdoblju siječanj-lipanj obavili su 11 kontrola Ljekarni, 5 kontrola u Ustanovama za zdravstvenu njegu u kući, 4 kontrole isporučitelja ortopedskih i drugih pomagala, 1 kontrolu Specijalne bolnice, 1 kontrolu Zavoda za hitnu medicinu, 1 kontrolu Doma zdravlja, te 3 kontrole u ordinacijama koje provode specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu. Sveukupno od 32 planirane kontrole (bez kontrola ordinacija na primarnoj razini zdravstvene zaštite) ukupno je obavljeno 26 kontrola ili 81,3%. Uz planirane izvršeno je i 16 izvanrednih kontrola (1 cjelovita i 15 ciljanih) u zdravstvenim ustanovama ili ordinacijama privatne prakse.

Kontrolori Odjela za vanjski nadzor i kontrolu u Regionalnom uredu u Zagrebu prema Planu i programu za 2014. godinu u razdoblju siječanj-lipanj obavili su 5 cjelovitih kontrola (3 kontrole Ljekarni, 1 kontrolu Poliklinike, te 1 kontrolu Zavoda za javno zdravstvo od ukupno 36 planiranih cjelovitih kontrola (bez kontrola ordinacija na primarnoj razini zdravstvene zaštite) ili 14%, te 33 redovne ciljane kontrole preklapanja računa. Uz planirane izvršeno je i 52 izvanredne kontrole (7 cjelovitih i 45 ciljanih) u zdravstvenim ustanovama ili ordinacijama privatne prakse.

Nastavno navedenom može se zaključiti kako je izvršenje Plana i programa u 2014. godini u pojedinim odjelima za vanjski nadzor i kontrolu zadovoljavajuće, dok će ostali tijekom druge polovice godine morati pojačati aktivnosti u izvršavanju redovnih kontrola kako bi ostvarili zadani Plan i program. Služba za kontrolu Direkcije upozorila je pisanim putem Odjele za vanjski nadzor i kontrolu Regionalnih ureda na stanje ostvarenja Plana i programa.

### **Kontrolori Područnih službi Zavoda**

Tijekom prvog polugodišta 2014. godine kontrolori Područnih službi Zavoda, osim poslova koji se obavljaju kontinuirano, a vezani su za kontrolu računa i kontrolu redovitih mjesečnih izvješća o radu koja Zavodu dostavljaju ugovorni partneri Zavoda, posebna se pozornost obratila na nadzor onih ugovornih partnera koji iskazuju veća odstupanja u izvršavanju ugovornih obveza koje se kontinuirano prate, kao što je stopa privremene nesposobnosti za rad (u daljnjem tekstu: bolovanje), provođenje kućne njege, opravdanost (medicinska indiciranost) bolovanja, indeks potrošnje sredstava za lijekove propisane na recept, naplata sudjelovanja osiguranih osoba Zavoda u troškovima zdravstvene zaštite na primarnoj razini zdravstvene djelatnosti te kontrola računa na kojima se razdoblje bolničkog liječenja osigurane osobe preklapa s razdobljem provođenja nekog drugog vida zdravstvene zaštite.

S obzirom na rezultate nadzora koji su prikazani dalje u ovom Izvješću, može se zaključiti kako je većina Područnih službi Zavoda posebnu pozornost obratila na kontrolu bolovanja, kontrolu provođenja kućne njege, kao i kontrolu preklapajućih računa i kontrolu naplate sudjelovanja.

Područne službe Zavoda redovito su provodile i kontrole koje su se odnosile na kontrolu bolovanja na zahtjev poslodavaca i pritužbe osiguranih osoba Zavoda vezane za ostvarivanje njihovih prava na zdravstvenu zaštitu iz obveznog zdravstvenog osiguranja.

## **II. Primarna razina zdravstvene zaštite**

Nadzor i kontrola ugovornih obveza na razini primarne zdravstvene zaštite provodi se, kao što je uvedeno naznačeno, redovno i izvanredno. Redovni, odnosno planirani nadzorni i kontrolni poslovi obuhvaćaju cjelovitu kontrolu rada pojedinog ugovornog subjekta ili trajni nadzor nad pojedinim poslovnim procesima, dok se izvanredne kontrole provode prema uočenim ili trenutno nastalim poteškoćama u ostvarivanju prava osiguranih osoba Zavoda na zdravstvenu zaštitu iz obveznog zdravstvenog osiguranja, odnosno osnovom dojava o kršenju ugovornih obveza.

Nadzorni poslovi na razini primarne zdravstvene zaštite provedeni u prvom polugodištu 2014. godine odnose se u djelatnosti opće/obiteljske medicine prvenstveno na praćenje stope bolovanja, praćenje indeksa potrošnje za lijekove propisane na recept, preklapajuće račune, naplatu sudjelovanja osiguranih osoba u troškovima zdravstvene

zaštite na primarnoj razini zdravstvene djelatnosti i propisivanje i provođenje zdravstvene njege u kući bolesnika, te izdavanje putnih naloga.

Posebna pažnja usmjerena je na kontrolu bolovanja, odnosno na kontrolu i ocjenu opravdanosti (medicinske indiciranosti) pojedinog bolovanja. Razlozi za organiziranje i provođenje velikog broja kontrola bolovanja ogledaju se u prioritarnoj zadaći Zavoda da se stopa bolovanja u Republici Hrvatskoj uravnoteži i objektivizira u odnosu na epidemiološke, morbiditetne i druge karakteristike radno aktivne populacije, odnosno da se zaključe sva neopravdana bolovanja, ili bolovanja koja neopravdano dugo traju.

U djelatnosti zdravstvene zaštite žena najveći broj kontrola odnosio se na kontrole računa na kojima se razdoblje bolničkog liječenja osigurane osobe preklapa s razdobljem provođenja nekog drugog vida zdravstvene zaštite, provjeru načina naplate sudjelovanja osiguranih osoba u troškovima zdravstvene zaštite i pritužbe osiguranih osoba.

Na razini primarne zdravstvene zaštite u prvom polugodištu 2014. godine provedeno je ukupno 2.370 kontrola. Detaljni podaci o broju i vrsti provedenih kontrola s najčešćim razlozima za provođenje ciljanih kontrola i izrečenim mjerama na razini primarne zdravstvene zaštite prikazani su u Tablici 1. „Područne službe - opseg i rezultati provedenih kontrola na razini primarne zdravstvene zaštite u prvom polugodištu 2014. godine“ i Tablici 4. „Regionalni odjeli za nadzor i kontrolu - opseg i rezultati provedenih kontrola na razini primarne zdravstvene zaštite u prvom polugodištu 2014. godine“, koje su prilog ovom Izvješću.

#### **Nadzor i kontrola privremene nesposobnosti za rad (nastavno: bolovanje)**

Ukupna stopa bolovanja u prvom polugodištu 2014. godine iznosila je 2,80; od toga na teret poslodavca 1,26; a na teret Zavoda 1,54.

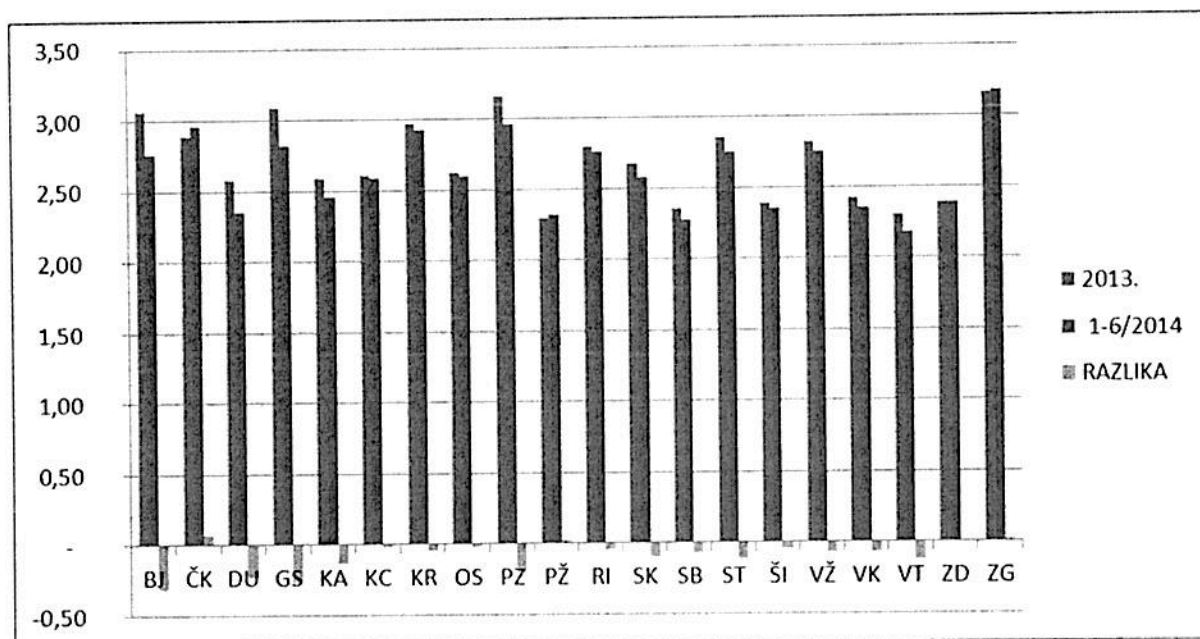
U 2013. godini Ukupna stopa bolovanja bila je 2,85; od toga na teret poslodavca 1,31, a na teret Zavoda 1,54.

Iz navedenog proizlazi kako je u prvom polugodištu 2014. godine u odnosu na 2013. godinu ukupna stopa bolovanja manja za 0,05; stopa bolovanja na teret poslodavca manja je za 0,05, a na teret Zavoda je ostala ista.

Ukupna stopa bolovanja u prvom polugodištu 2014. godine bila je najniža u PS Virovitica i iznosila je 2,18; potom u PS Slavonski Brod 2,28; pa u PS Požega 2,32 te u PS Šibenik, PS Dubrovnik i PS Vinkovci 2,35. Najviša stopa bolovanja zabilježena je u Regionalnom uredu u Zagrebu i iznosila je 3,18; zatim u Područnoj službi Čakovec i Varaždin 2,96 i Područnoj službi Krapina 2,93.

Zaključno, ukupna stopa bolovanja u prvom polugodištu 2014. godine u odnosu na 2013. godinu manja je u svim Regionalnim uredima/Područnim službama Zavoda, osim u Regionalnom uredu Zagreb gdje neznatno raste za 0,02 (porast sa ukupne stope od 3,16 na 3,18), te u dvije područne službe i to Područnoj službi Čakovec, gdje je zabilježen porast ukupne stope bolovanja od 0,07 (tj. sa 2,89 u 2013. godini na 2,96 u prvom polugodištu 2014. godine) te Područnoj službi Požega za 0,03 (tj. sa 2,29 u 2013. godini na 2,32 u prvom polugodištu 2014. godine).

Grafikon 1. „Ukupna stopa bolovanja u prvom polugodištu 2014. godine i 2013. godini prema Regionalnim uredima/Područnim službama Zavoda s prikazom razlike“



PS/RU	2013.	1-6/2014	RAZLIKA
BJ	3,07	2,76	- 0,31
ČK	2,89	2,96	0,07
DU	2,58	2,35	- 0,23
GS	3,09	2,82	- 0,27
KA	2,59	2,46	- 0,13
KC	2,61	2,59	- 0,02
PZ	3,16	2,96	- 0,20
PŽ	2,29	2,32	0,03
RI	2,80	2,76	- 0,04
SK	2,68	2,58	- 0,10
SB	2,35	2,58	0,23
ST	2,86	2,75	- 0,11
ŠI	2,39	2,35	- 0,04
VŽ	2,82	2,75	- 0,07
VK	2,42	2,35	- 0,07
VT	2,30	2,18	- 0,12
ZD	2,39	2,39	-
ZG	3,16	3,18	0,02

U niže navedenim tablicama prikazane su skupine bolesti prema Međunarodnoj klasifikaciji bolesti s najvišom stopom bolovanja na teret sredstava Zavoda (Stopa 2) u prvom polugodištu 2014. godine i 2013. godini

Tablica 1. „Stopa bolovanja na teret Zavoda prema MKB-10 za I. – VI. 2014. godine“

	MKB-10	Broj slučajeva	Broj dana	Prosječan broj dana po slučaju	Stopa bolovanja
1.	Bolesti mišićno - koštanog sustava i vezivnog tkiva	5.726	536.955	93,8	0,2420
2.	Čimbenici koji utječu na stanje zdravlja i kontakt sa zdravstvenom službom	48.222	334.405	6,9	0,1507
3.	Duševni poremećaji i poremećaji ponašanja	2.286	326.289	142,7	0,1471
4.	Novotvorine	1.980	321.569	162,4	0,1449
5.	Ozljede, otrovanja i ostale posljedice vanjskih uzroka	4.041	313.309	77,5	0,1412
6.	Bolesti cirkulacijskog sustava	1.783	230.109	129,1	0,1037

Tablica 2. „Stopa bolovanja na teret Zavoda prema MKB-10 za 2013. godinu“

	MKB-10	Broj slučajeva	Broj dana	Prosječan broj dana po slučaju	Stopa bolovanja
1.	Bolesti mišićno - koštanog sustava i vezivnog tkiva	11.983	1.101.045	91,9	0,2418
2.	Duševni poremećaji i poremećaji ponašanja	5.415	676.554	124,9	0,1486
3.	Novotvorine	3.872	636.202	164,3	0,1397
4.	Ozljede, otrovanja i ostale posljedice vanjskih uzroka	8.761	623.346	71,2	0,1369
5.	Čimbenici koji utječu na stanje zdravlja i kontakt sa zdravstvenom službom	88.244	583.108	6,6	0,1281
6.	Bolesti cirkulacijskog sustava	3.588	492.136	137,2	0,1081

Iz navedenih podataka proizlazi da je redosljed stope bolovanja na teret Zavoda u odnosu na skupine bolesti prema Međunarodnoj klasifikaciji bolesti u prvom polugodištu 2014. godine u odnosu na 2013. godinu izmijenjen na način da je stopa bolovanja vezana za Čimbenike koji utječu na stanje zdravlja i kontakt sa zdravstvenom službom (Z00-Z99) veća od stope bolovanja za Duševne poremećaje i poremećaje ponašanja, Novotvorine, te Ozljede, otrovanja i ostale posljedice vanjskih uzroka.

Tendencija koja je zabilježena u 2013. godini u odnosu na 2012. godinu nastavlja se i dalje odnosno broj zabilježenih slučajeva je manji kao i broj dana u svim promatranim kategorijama. Prosječan broj dana bolovanja po slučaju u svim navedenim skupinama lagano raste osim u skupini Novotvorina u kojoj lagano pada (pad za 2 dana).

Stopa bolovanja osnovom ozljeda na radu i profesionalnih bolesti u prvom polugodištu 2014. godine iznosila je na razini Republike Hrvatske 0,18 i u odnosu na 2013.

godinu ostala je nepromijenjena. U prvom polugodištu 2014. godine ova stopa je bila najviša u Regionalnom uredu u Zagrebu, 0,25; zatim u Regionalnom uredu u Rijeci i Područnoj službi u Virovitici, 0,20; dok je najmanja bila u Područnoj službi Dubrovnik, 0,07.

U prvom polugodištu 2014. godine provedene su 2.323 kontrole bolovanja na zahtjev poslodavaca. U trenutku kontrole bilo je već zaključeno 1.067 bolovanja, a u kontroli je zaključeno 268 bolovanja ili 12 % kontroliranih bolovanja.

Nakon provedene kontrole bolovanja na zahtjev poslodavaca Zavod je o rezultatima kontrole obavijestio poslodavce, ne navodeći pritom medicinske ili druge podatke koji bi mogli pretpostavljati povredu profesionalne ili poslovne tajne.

Nastavno navedenom, Zavod je u prvom polugodištu 2014. godine, računajući redovne kontrole bolovanja, izvanredne kontrole bolovanja i kontrole bolovanja na zahtjev poslodavaca, proveo ukupno 2.922 kontrole bolovanja.

U prvom polugodištu 2014. godine osmišljene su dvije akcije kontrole bolovanja i to, izvanredne kontrole privremene nesposobnosti za rad osiguranika kod kojih je nalazom i mišljenjem nadležnog tijela vještačenja mirovinskog osiguranja utvrđena invalidnost zbog opće nesposobnosti za rad ili profesionalne nesposobnosti za rad, te izvanredne kontrole privremene nesposobnosti za rad osiguranika kod kojih je tijekom trajanja neprekidne privremene nesposobnosti za rad utvrđena promjena početne dijagnoze, rezultati iz ovih akcija očekuju se tijekom druge polovice 2014. godine.

Također, od mjeseca lipnja 2014. godine, uspostavljena je i redovna kontrola privremene nesposobnosti za rad koja obuhvaća ordinacije izabranih ugovornih doktora koje iskazuju prekoračenje prosječne stope bolovanja utvrđene općim aktom Zavoda.

Prema financijskom izvješću Zavoda, naknade za bolovanje u prvom polugodištu 2014. godine u odnosu na isto razdoblje 2013. godine, manje su za 92 milijuna kuna ili 17%.

### **Nadzor naplate sudjelovanja osiguranih osoba Zavoda u troškovima zdravstvene zaštite na primarnoj razini zdravstvene djelatnosti**

Zavod je u djelatnostima opće/obiteljske medicine, dentalne zdravstvene zaštite i zdravstvene zaštite žena imao na dan 30. lipnja 2014. godine ugovoreno ukupno 4.584 ordinacije. U prvom polugodištu 2014. godine datoteke i uplate na ime sudjelovanja osiguranih osoba u troškovima zdravstvene zaštite na primarnoj razini zdravstvene djelatnosti Zavodu je redovito dostavljalo 4.512 ordinacija, a 72 ordinacije ili 2% ukupno ugovorenih ordinacija nisu redovito mjesečno dostavljale datoteke o naplaćenom sudjelovanju i potvrde o uplaćenju gotovini. Ordinacije koje nisu redovito i uredno izvršavale ovu ugovornu obvezu bile su u mjerodavnosti sljedećih Regionalnih ureda/Područnih službi Zavoda: Rijeka (14 ordinacija), Bjelovar (6), Krapina (5), Zadar (3), Pazin (2), Virovitica (2), Slavonski Brod (2), Split (1), Varaždin (1). Od nadležnih Regionalnih ureda i Područnih službi zatraženo je da za ordinacije koje nisu u ugovorenom roku dostavile propisane podatke odmah utvrde razlozi nepravovremenog dostavljanja propisanih izvješća Zavodu i provjere da li su podaci dostavljeni naknadno. Sve ordinacije koje nisu pravovremeno dostavile propisane podatke upozorene su da odmah dostave izvješća koja manjkaju. Između ostaloga, neredovita dostava događa se uglavnom u ordinacijama DZ u kojima se mijenjaju nositelji timova ili iste rade kao „timovi bez nositelja“ te je u takvim ordinacijama i niži indeks naplate sudjelovanja.

Prema podacima Službe za informatičku tehnologiju Direkcije Zavoda, u ove tri djelatnosti u prvom polugodištu 2014. godine na ime sudjelovanja osiguranih osoba u troškovima zdravstvene zaštite na primarnoj razini zdravstvene djelatnosti ukupno je naplaćeno 75.052.550,00 HRK, od toga od dopunskog zdravstvenog osiguranja 67.279.290,00 HRK (HZZO 65.877.360,00 HRK; Croatia dopunskog zdravstvenog osiguranja 1.395.850,00 HRK; Uniq osiguranja 6.080,00 HRK), a u gotovini 7.773.260,00 HRK. U prvom polugodištu 2014. godine ukupno je prosječno mjesečno na ime sudjelovanja bilo naplaćeno 12.508.758,33 kuna što je za 4% više u odnosu na prosječni mjesečni naplaćeni iznos u 2013. godini.



### III. Isporučitelji ortopedskih i drugih pomagala

Kontrolori u Regionalnim uredima Zavoda proveli su pri isporučiteljima ortopedskih i drugih pomagala 4 cjelovite redovne kontrole, te su pritom izrečene tri mjere opomene s naplatom novčane kazne, dok je jedan nalaz bio uredan.

Kontrolori Područnih službi Zavoda proveli su pri isporučiteljima ortopedskih pomagala 3 cilijane kontrole po pritužbi osigurane osobe i u sva tri slučaja utvrđeno je da nije bilo nepravilnosti u izvršavanju ugovornih obveza.

Podaci o broju i vrsti provedenih kontrola s najčešćim razlozima za provođenje ciljanih kontrola i izrečenim mjerama isporučiteljima ortopedskih i drugih pomagala nalaze se u Tablici 2. „Područne službe - opseg i rezultati provedenih kontrola pri isporučiteljima ortopedskih i drugih pomagala u prvom polugodištu 2014. godine“, i Tablici 5. „Regionalni odjeli za nadzor i kontrolu - opseg i rezultati provedenih kontrola pri isporučiteljima ortopedskih i drugih pomagala u prvom polugodištu 2014. godine“, koje su prilog ovom Izvješću.

### IV. Sekundarna i tercijarna razina zdravstvene zaštite te razina zdravstvenih zavoda

U prvom polugodištu 2014. godine na razini sekundarne i tercijarne zdravstvene zaštite te razini zdravstvenih zavoda provedene su ukupno 164 kontrole. Kontrolori Područnih službi Zavoda proveli su 68 kontrola, kontrolori Odjela za nadzor i kontrolu u Regionalnim uredima Zavoda 89 kontrola, a kontrolori Službe za kontrolu Direkcije Zavoda 7 kontrola.

Najveći broj kontrola na ovoj razini zdravstvene zaštite odnosio se na djelomične/cilijane kontrole neispravno ispostavljenih (najčešće preklapajućih) računa i pritužbe osiguranih osoba. U manjoj mjeri kontrolirano je pripisivanje ortopedskih pomagala, radno vrijeme ordinacija, vođenje medicinske dokumentacije, neopravdana naplata zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja i namjensko korištenje sredstava prihodovanih od Zavoda.

Cjeloviti nadzori provedeni su u jednom kliničkom bolničkom centru, dvije kliničke bolnice, tri specijalne bolnice, jednoj poliklinici, u šest ordinacija koje provode izvanbolničku specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu, te u tri ustanove za zdravstvenu njegu i rehabilitaciju u kući bolesnika.

U provedenim kontrolama bolničkih zdravstvenih ustanova i nadalje se nailazi na nepravilnosti u poslovanju i nepridržavanju ugovornih obveza koje su opisane i u ranijim izvješćima, a koje se odnose na nenamjensko korištenje ugovorenih sredstava koje se ogleda u neispravnom obračunu i isplati plaća određenom broju radnika, činjenici da se nabava roba, usluga i radova ne provodi u potpunosti u skladu s odredbama Zakona o javnoj nabavi, zapošljavanju radnika bez suglasnosti ministra zdravlja, sklapanju ugovora o djelu za rad koji ima sva obilježja temeljem kojih bi se trebali sklopiti ugovori o radu, neanaliziranju uzroka negativnog financijskog poslovanja ustanove i nepoduzimanju mjere za njihovo otklanjanje. Međutim, bitno je naglasiti da je takvih pojava u odnosu na ranija razdoblja sve manje. U znatno manjoj mjeri krše se i ugovorne obveze koje se odnose na nepravilno ispostavljene račune Zavodu, organizaciju i radno vrijeme ugovorenih specijalističko-konzilijarnih ordinacija i vođenje medicinske dokumentacije.

U cjelovitim nadzorima, kao i u kompleksnim ciljanim nadzorima koji su u ovom razdoblju provedeni u bolničkim zdravstvenim ustanovama, uz mjeru opomene predložene su i mjere ugovorne novčane kazne, uglavnom u iznosu od 1% mjesečnog proračuna, međutim, nakon pristiglih očitovanja ravnatelja ustanova prema kojima su utvrđene nepravilnosti odmah otklonjene ili je njihovo otklanjanje bilo u tijeku, odlukom posloводства Zavoda, a uzimajući u obzir poteškoće u financijskom poslovanju nadziranih ustanova i činjenici da se u tim ustanovama provode sanacijski programi, predložene mjere opomene i novčane kazne preinačene su, u interesu osiguranih osoba Zavoda, u mjeru opomene. Međutim, ukoliko je prilikom kontrole utvrđeno nenamjensko korištenje sredstava,

zdravstvenim ustanovama je naloženo postupanje u skladu s odredbama članka 99. i 101. Zakona o radu, tj. regresiranje sredstava od osoba/radnika koji su za štetu odgovorni.

Izvešća o provedenim kontrolama u ustanovama u kojima su, osim kršenja ugovornih obveza, utvrđene i nepravilnosti koje su u mjerodavnosti drugih tijela i institucija, osim mjerodavnim službama Zavoda i Ministarstvu zdravlja, upućena su, uz popratne dopise i drugim mjerodavnim tijelima.

Podaci o broju i vrsti provedenih kontrola s najčešćim razlozima za provođenje ciljanih kontrola i izrečenim mjerama na razini sekundarne zdravstvene zaštite i razini zdravstvenih zavoda nalaze se u Tablici 3. „Područne službe - opseg i rezultati provedenih kontrola na razini sekundarne zdravstvene zaštite i razini zdravstvenih zavoda u prvom polugodištu 2014. godine“ i Tablici 6. „Regionalni odjeli za nadzor i kontrolu - opseg i rezultati provedenih kontrola na razini sekundarne zdravstvene zaštite i razini zdravstvenih zavoda u prvom polugodištu 2014. godine“, koje su prilog ovom Izvešću.

### **Kontrole vezane za preklapanje računa**

Na osnovi odgovarajućeg informatičkog Izvešća, nastavljena je daljnja sustavna kontrola ispostavljenih računa na kojima se datum pružanja nekog drugog vida zdravstvene zaštite preklonio s razdobljem bolničkog liječenja osigurane osobe.

U cilju daljnje racionalizacije obima poslova i vremena potrebnog za kontrolu te racionalnog korištenja raspoloživih kadrovskih resursa, u lipnju 2014. godine doručeni su i implementirani dodatni kriteriji za izradu informatičkog izvješća po ovoj osnovi, odnosno zatraženo je da se od mjeseca lipnja 2014. godine i nadalje iz informatičkog izvješća izostave računi za određene dijagnostičko-terapijske postupke u primarnoj zdravstvenoj zaštiti kao što su savjetovanja s bolesnikom ili rođakom u ambulanti ili putem e-maila savjetovanje s obitelji, izdavanje liječničke potvrde, timska konzultacija i slično. Na taj su način iz izvješća dodatno eliminirali računi koji u naravi nisu preklapajući. Definirani su još neki dodatni kriteriji koji će biti implementirani od izvješća za mjesec kolovoz 2014. godine.

Postupanje po ovim računima, osim putem provođenja izravnih kontrola i sastavljanja odgovarajućih zapisnika i izvješća, zbog velikog broja takovih računa, provodilo se jednim dijelom i administrativno, u mjerodavnim organizacijskim jedinicama Zavoda.

U prvom polugodištu 2014. godine, prema podacima Regionalnih ureda i Područnih službi Zavoda, evidentirana su ukupno 19.447 preklapajuća računa u ukupnom iznosu od 6.650.344 HRK, što je u odnosu na isto razdoblje 2013. godinu manje za 8.061 račun ili 29% evidentiranih računa ili vrijednosno manje za 1.168.413 HRK ili 15% evidentiranog novčanog iznosa na tim računima.

U odnosu na isto razdoblje 2013. godine povećan je broj računa ispostavljenih za specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu u istoj bolničkoj ustanovi u kojoj je osigurana osoba bila i na bolničkom liječenju za 1.021 račun. Razlog zbog kojeg je došlo do ovako enormnog povećanja u preklapanju ove vrste računa leži u promjeni poslovnog (informatičkog) programa u KBC-u Osijek. Svi preklapajući računi vraćeni su navedenoj ustanovi koja se obvezala izmijeniti poslovni program, odnosno ugraditi potrebne kontrole kako se ovakve nepravilnosti ubuduće ne bi ponavljale. Broj računa koji se preklapaju kod ostalih vrsta preklapanja je smanjen, najviše kod ostalih računa PZZ-a za 6.469 računa ili 61%.

Strukturu računa koji se preklapaju može se analizirati prema njihovom brojčanom ili vrijednosnom udjelu. Analiza prema brojčanom udjelu pokazuje da se najveći udio od 34% odnosi na račune za lijekove propisane na recept, međutim njihov vrijednosni udio je tek 10%. Najveći vrijednosni udio u ukupnoj strukturi računa koji se preklapaju i dalje imaju računi ispostavljeni za specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu u istoj bolničkoj ustanovi u kojoj je osigurana osoba bila i na bolničkom liječenju, i koji u razdoblju siječanj-lipanj 2014. godine iznosi 59% od ukupnog iznosa računa koji se preklapaju. Stoga su aktivnosti poduzimane tijekom godine bile posebno usmjerene na prepoznavanje i otklanjanje uzroka preklapanja ove vrste računa u nekoliko bolničkih zdravstvenih ustanova koje mjesečno ispostavljaju najveći broj takovih računa. Naime, pet bolničkih zdravstvenih

ustanova ispostavile su u prvom polugodištu 2014. godine 70% od ukupnog broja i 44% od ukupnog iznosa preklapajućih računa za specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu u istoj ustanovi, a kao razlog učestalog ispostavljanja takovih računa uglavnom se navodi neodgovarajući i neintegrirani bolnički informatički sustav.

Regionalni uredi i Područne službe su u prvom polugodištu 2014. godine izravno kontrolirali ukupno 12.663 računa koji se preklapaju ili 65% svih računa, od toga je vraćeno 1.551 računa koji nisu bili plaćeni u ukupnom iznosu od 583.019 kuna ili 9% od ukupnog iznosa računa koji se preklapaju. Prema podacima Službe za platni promet Direkcije Zavoda u prvom polugodištu 2014. godine izvršena je korekcija/storno za ukupno 1.789 preklapajućih i pogrešno likvidiranih računa u iznosu od 4.001.136,48 kuna. Za preostale preklapajuće račune nije bilo potrebno provoditi izravne kontrole jer se na temelju dostupne dokumentacije moglo zaključiti kako se radilo o administrativnoj pogrešci ili nemogućnosti izrade informatičkog kriterija za eliminaciju tih računa iz izvješća, a ne o stvarno preklapajućim računima.

Sustavno poduzimanje aktivnosti na utvrđivanju i otklanjanju uzroka ispostavljanja preklapajućih računa, kontinuirana provedba kontrole i uporno izricanje ugovornih mjera, dovelo je do toga da su ugovorni partneri Zavoda u prvom polugodištu 2014. godine na nepravilan način ispostavili 29% računa manje, a po iznosu 15% manje nego u istom razdoblju prethodne godine.

Zavod će i nadalje kontinuirano provoditi kontrole vezane za prepoznavanje i otklanjanje uzroka ove pojavnosti, a Regionalnim uredima koji kontroliraju račune zdravstvenih ustanova u kojima se ne smanjuje broj takovih računa naloženo je da intenziviraju kontrole te poduzimaju i druge mjere u cilju konačnog razrješenja ovog problema.

## REZULTATI PROVEDENIH KONTROLA

Zavod je u prvom polugodištu 2014. godine proveo ukupno 2.541 kontrolu pri ugovornim partnerima Zavoda, od toga 2.370 kontrola na razini primarne zdravstvene zaštite, 7 kontrola pri isporučiteljima ortopedskih i drugih pomagala i 164 kontrola na razini sekundarne i tercijarne zdravstvene zaštite i razini zdravstvenih zavoda. U 1.766 kontrole ili 70% svih provedenih kontrola nisu utvrđene nepravilnosti, a izrečeno je ukupno 775 različitih mjera, tj. u 30% provedenih kontrola utvrđeno je kršenje ugovornih obveza zbog čega je izrečeno 305 opomena, 248 opomene s naplatom štete u ukupnom iznosu od 553.737,57 HRK, 180 opomena s novčanom kaznom u ukupnom iznosu od 288.981,26 HRK, 37 opomena s novčanom kaznom i naplatom štete u ukupnom iznosu od 166.240,39 HRK, 4 posljednje opomena pred raskid ugovora od toga 2 s novčanom kaznom, a dvije s novčanom kaznom i naplatom štete (sveukupno 29.981,30 HRK), a pokrenut je i 1 postupak za raskid ugovora.

Područne službe Zavoda proveli su u prvom polugodištu 2014. godine pri ugovornim partnerima Zavoda ukupno 2.314 kontrola, od toga 2.242 kontrola na razini primarne zdravstvene zaštite, 69 kontrola na sekundarnoj razini zdravstvene zaštite i razini zdravstvenih zavoda, te 3 kontrole pri isporučiteljima ortopedskih i drugih pomagala, dok su Regionalni odjeli proveli ukupno 221 kontrolu, od toga 128 kontrola na razini primarne zdravstvene zaštite, 89 kontrola na razini sekundarne zdravstvene zaštite i razini zdravstvenih zavoda i 4 kontrole pri isporučiteljima ortopedskih i drugih pomagala.

Kontrolori Službe za kontrolu Direkcije Zavoda proveli su u prvom polugodištu 2014. godine ukupno 7 kontrola (3 cjelovite i 4 ciljane) pri ugovornim partnerima Zavoda. Sve navedene kontrole su bile na razini sekundarne i tercijarne zdravstvene zaštite te razini zdravstvenih zavoda.

## Primarna razina zdravstvene zaštite

U prvom polugodištu 2014. godine na razini primarne zdravstvene zaštite provedeno je ukupno 2.370 kontrola. Od toga kontrolori Područnih službi Zavoda proveli 2.242 kontrole, a kontrolori Regionalnih odjela 128 kontrola.

Od 2.370 provedenih kontrola na razini primarne zdravstvene zaštite u 1.684 kontrola ili 64% kontrola, nisu utvrđene nepravilnosti, izrečeno je ukupno 686 mjera, od toga 268 opomena, 211 opomena s naplatom štete u ukupnom iznosu od 190.840,43 HRK, 167 opomena s novčanom kaznom u ukupnom iznosu od 183.748,25 HRK, 36 opomena s naplatom štete i novčanom kaznom u ukupnom iznosu od 166.240,39 HRK, 3 opomene pred raskid ugovora s novčanom kaznom ili novčanom kaznom i naplatom štete u ukupnom iznosu od 27.875,48 HRK, a pokrenut je i 1 raskid ugovora.

U djelatnosti opće/obiteljske medicine obavljeno je 2.030 kontrola. Od toga na razini kontrolora Područnih službi 1.991, na razini kontrolora Regionalnih odjela 39 kontrola. Urednih nalaza je bilo 1.496 ili 74%, izrečeno je 534 mjere, od toga 194 opomene, 184 opomena s naplatom štete u ukupnom iznosu od 101.949,68 HRK, 117 opomena s novčanom kaznom u ukupnom iznosu od 91.365,30 HRK, 36 opomene s naplatom štete i novčanom kaznom u ukupnom iznosu od 166.240,39 HRK i 2 opomene pred raskid ugovora s novčanom kaznom u iznosu od 8.458,00 HRK, a pokrenut je i 1 raskid ugovora.

U djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece provedeno je 40 kontrola. Sve kontrole su proveli radnici Područnih službi. U 27 kontrola ili 68% provedenih kontrola nisu utvrđene nepravilnosti. Izrečeno je 13 mjera od toga 2 opomene i 6 opomena s naplatom štete u ukupnom iznosu od 4.853,37 HRK i 5 opomena s novčanom kaznom u iznosu od 2.500,00 HRK.

U djelatnosti zdravstvene zaštite žena provedeno je 54 kontrola, 51 kontrolu proveli su kontrolori Područnih službi, a 3 kontrolori Regionalnih odjela. Urednih nalaza je bilo 36 ili 67%, izrečeno je 18 mjera od toga 5 opomena, 9 opomena s naplatom štete u ukupnom iznosu od 1.289,75 HRK i 4 opomene s novčanom kaznom u ukupnom iznosu od 4.145,75 HRK.

U djelatnosti dentalne medicine provedena je 151 kontrola, 116 kontrola proveli su kontrolori Područnih službi, a 35 kontrolori Regionalnih odjela. Urednih nalaza je bilo 89 ili 59%, izrečene su 62 mjere, od toga 29 opomena, 5 opomena s naplatom štete u ukupnom iznosu od 950,00 HRK, 28 opomena s novčanom kaznom u ukupnom iznosu od 17.461,98 HRK.

U djelatnosti zdravstvene njege u kući bolesnika provedene su ukupno 14 kontrola, u 1 kontroli (7% od svih provedenih kontrola) nisu utvrđene nepravilnosti, izrečeno je 13 mjera, od toga 6 opomena, 1 opomena s naplatom štete u ukupnom iznosu od 7.317,55 HRK, 5 opomena s novčanom kaznom u ukupnom iznosu od 18.755,95 HRK, te jedna posljednja opomena pred raskid ugovora s novčanom kaznom u iznosu 19.417,48 HRK.

U djelatnosti primarne laboratorijske dijagnostike provedene su 2 kontrole. Jednu kontrolu proveli su kontrolori Područnih službi, a 1 kontrolori Regionalnih odjela. U 1 kontroli nisu utvrđene nepravilnosti u radu medicinsko-biokemijskih laboratorija, a izrečena je 1 opomena.

U djelatnosti ljekarništva provedene su 34 kontrole. 13 kontrola su proveli radnici Područnih službi, a 21 radnici Regionalnih odjela. U 11 kontrola ili 32% provedenih kontrola nisu utvrđene nepravilnosti, izrečene su 23 mjere, od toga 18 opomena, te 5 opomena s naplatom štete u ukupnom iznosu od 7.200,36 HRK.

U djelatnosti medicine rada provedeno je 7 kontrola. Kontrolori Područnih službi proveli su 1, a kontrolori Regionalnih odjela 6 kontrola, 5 nalaza je bilo uredno, izrečene su 2 opomena s naplatom štete u iznosu od 2.015,00 HRK.

U djelatnosti hitne medicine provedeno je 12 kontrola, 5 su proveli kontrolori Regionalnih odjela, a 7 kontrolori Područnih službi. U 7 provedenih kontrola nisu utvrđene nepravilnosti, izrečene su 3 opomene i 2 opomene s naplatom štete u iznosu od 64.207,76 HRK.

Provedeno je 17 različitih kontrola u Domovima zdravlja, 10 ciljanih kontrola proveli su radnici Područnih službi i izrekli 3 opomene, 2 opomene s naplatom štete u iznosu od

8.257,32 HRK, dok je 5 nalaza bili uredno. Kontrolori Regionalnih odjela proveli su ukupno 7 kontrola, od toga 4 cjelovite i 3 ciljane kontrole. U 1 kontroli nisu utvrđene nepravilnosti, a izrečeno je 6 mjera, od toga 3 opomene i 3 opomene s novčanom kaznom u ukupnom iznosu od 42.318,91 HRK.

U djelatnosti zavoda za javno zdravstvo provedeno je 9 kontrola. Kontrolori Područnih službi proveli su 7 ciljanih kontrola djelatnosti koje su ugovorene na razini primarne zdravstvene zaštite (kontrole radnog vremena, kadrovskog normativa, te po pritužbi osigurane osobe), pri čemu su izrekli 2 opomene dok je 5 nalaza bilo uredno. Kontrolori Regionalnih odjela proveli su 2 cjelovite redovne kontrole i izrekli 2 opomene.

### **Isporučitelji ortopedskih i drugih pomagala**

U prvom polugodištu 2014. godine pri isporučiteljima ortopedskih i drugih pomagala provedeno je ukupno 7 kontrola, 4 kontrole proveli su kontrolori Regionalnih odjela, a 3 kontrolori Područnih službi. U 4 kontrole ili 57% provedenih kontrola nisu utvrđene nepravilnosti, a izrečene su 3 mjere, i to 3 opomene s novčanom kaznom u ukupnom iznosu od 4.560,37 HRK.

### **Sekundarna i tercijarna razina zdravstvene zaštite te razina zdravstvenih zavoda**

U prvom polugodištu 2014. godine na razini sekundarne i tercijarne zdravstvene zaštite te razini zdravstvenih zavoda provedene su ukupno 164 kontrole.

Kontrolori Područnih službi Zavoda proveli su 68 kontrola, kontrolori Regionalnih odjela 89 kontrola, a kontrolori Službe za kontrolu Direkcije Zavoda 7 kontrola.

Od provedene 164 kontrole na razini sekundarne i tercijarne zdravstvene zaštite te razini zdravstvenih zavoda u 79 kontrola ili 47% provedenih kontrola nisu utvrđene nepravilnosti, a izrečeno je ukupno 87 mjera. Od toga 37 opomena, 37 opomena s naplatom štete u ukupnom iznosu od 362.897,14 HRK. 10 opomena s novčanom kaznom u ukupnom iznosu od 100.672,64 HRK, 1 posljednja opomena pred raskid ugovora s novčanom kaznom u iznosu od 2.105,82 HRK.

U kliničkim bolničkim centrima obavljeno je ukupno 18 kontrola. Kontrolori Područnih službi Zavoda proveli su 3 ciljane kontrole, kontrolori Regionalnih odjela 13 ciljanih kontrola, a kontrolori Službe za kontrolu Direkcije Zavoda 1 cjelovitu i 1 ciljanu kontrolu. U 4 kontrole nisu utvrđene nepravilnosti, izrečeno je 14 mjera, od toga 2 opomene i 9 opomena s naplatom štete u ukupnom iznosu od 228.162,35 HRK, 3 opomene s novčanom kaznom u ukupnom iznosu od 51.087,59 HRK.

U kliničkim bolnicama provedene su ukupno 24 kontrole. Kontrolori Regionalnih odjela proveli su ukupno 21 ciljanu kontrolu, a kontrolori Područnih službi Zavoda 3 ciljane kontrole. U 6 kontrola nisu utvrđene nepravilnosti, izrečena je 1 opomena i 17 opomena s naplatom štete u ukupnom iznosu od 114.254,57 HRK.

U klinikama je provedeno ukupno 25 kontrola. Kontrolori Regionalnih ureda proveli su 24 ciljane kontrole, u 12 kontrola nisu utvrđene nepravilnosti, izrečeno je 7 opomena i 4 opomene s naplatom štete u ukupnom iznosu od 10.282,29 HRK, te 1 opomena i novčana kazna u iznosu 5.160,66 HRK. Kontrolori Službe za kontrolu Direkcije Zavoda proveli su 1 cjelovitu kontrolu, te je Ustanovi izrečena mjera opomene.

U općim bolnicama provedeno je ukupno 39 kontrola. Kontrolori Područnih službi Zavoda proveli su 33 ciljane kontrole, u 27 kontrola nalazi su bili uredni, a izrečeno je 6 opomena. Kontrolori Regionalnih odjela proveli su ukupno 5 ciljanih kontrola, u 4 kontrole nisu utvrđene nepravilnosti, a izrečena je 1 opomena. Kontrolori Službe za kontrolu Direkcije Zavoda proveli su 1 ciljanu kontrolu i izrekli mjeru opomene.

U specijalnim bolnicama je provedeno ukupno 12 kontrola. Kontrolori Područnih službi Zavoda proveli su 3 ciljane kontrole u kojima nisu utvrđene nepravilnosti. Kontrolori Regionalnih odjela proveli su ukupno 7 kontrola, 3 cjelovite i 4 ciljane. U 2 kontrole nisu utvrđene nepravilnosti, izrečene su 3 opomene, 1 opomena s naplatom štete u ukupnom iznosu od 60,71 HRK, 1 opomena s novčanom kaznom u iznosu od 4.985,87. Kontrolori

Službe za kontrolu Direkcije Zavoda proveli su 1 ciljanu i 1 cjelovitu kontrolu i izrekli 2 mjere opomene.

U poliklinikama je provedeno 6 kontrola. Kontrolori Područnih službi Zavoda proveli su 3 ciljane kontrole, u 2 kontrole nisu utvrđene nepravilnosti, izrečena je 1 mjera opomene s novčanom kaznom u iznosu od 6.450,67 HRK. Kontrolori Regionalnih odjela proveli su ukupno 3 kontrole, 1 cjelovitu i 2 ciljane. Izrečena je 1 opomena i 2 opomene s novčanom kaznom u ukupnom iznosu od 22.027,93 HRK.

U specijalističkim ordinacijama koje provode izvanbolničku specijalističko-konzilijarnu i dijagnostičku zdravstvenu zaštitu provedeno je ukupno 26 kontrola. Kontrolori Regionalnih odjela proveli su ukupno 9 kontrola, 6 cjelovitih i 3 ciljane, a kontrolori Područnih službi Zavoda 17 ciljanih kontrola. U 14 kontrola nisu utvrđene nepravilnosti, izrečeno je 8 opomena, 2 opomene s naplatom štete u ukupnom iznosu od 6.393,50 HRK, 1 opomena s novčanom kaznom u ukupnom iznosu od 3.133,26 HRK, te 1 posljednja opomena pred raskid ugovora s novčanom kaznom u iznosu od 2.105,82 HRK.

Pri ustanovama koje provode fizikalnu terapiju u kući provedeno je ukupno 6 kontrola. Kontrolori Regionalnih odjela proveli su 5 kontrola te izrekli 2 opomene, 2 opomene s naplatom štete u iznosu od 1.131,86 HRK i 1 opomenu s novčanom kaznom u iznosu od 7.826,66 HRK. Kontrolori Područnih službi proveli su 1 ciljanu kontrolu u kojoj nije utvrđena nepravilnost.

U Zavodima za javno zdravstvo kontrolori Područnih službi proveli su 1 ciljanu kontrolu kadrovskog normativa u kojoj nisu utvrdili nepravilnosti.

Kontrolori Regionalnih odjela proveli su 2 ciljane kontrole u Zavodu za transfuzijsku medicinu i izrekli 2 mjere opomene s naplatom štete u ukupnom iznosu od 2.611,86 HRK. Kontrolori Službe za kontrolu Direkcije Zavoda proveli su 1 kontrolu s ciljem utvrđivanja opravdanosti ispostavljanja računa i cijena za NAT periodu (NAT=Stalni nadzor transfuzijske struke usmjeren na sigurnost krvi i eliminaciju svih doza krvi dobivenih od dobrovoljnih davatelja za liječenje primatelja, a koje mogu biti zaražene patogenim uzročnicima napose virusima hepatitisa B i C, te virusom humane imunodeficijencije 1 u window periodu ili razdoblju rane infekcije patogenom za vrijeme kojeg imunološki sustav bolesnika još nije odgovorio na infekciju mjerljivom količinom protutijela) i Serološko testiranje svakog darovanog uzorka krvi u 2013. godini.

U Domovima zdravlja kontrolori Područnih službi proveli su 4 ciljane kontrole, u 2 kontrole nisu utvrdili nepravilnosti, dok su u 2 izrekli mjeru opomene.

## ZAKLJUČCI

U svrhu postizanja kvalitete usluga na način da zdravstvena zaštita bude dostupna i primjerena potrebama osiguranih osoba, a njihova prava zaštićena u skladu s propisanim normama i standardima, što je strateški cilj Zavoda, Služba za nadzor ugovornih obveza postavila je svoje posebne ciljeve za 2014. godinu.

Ti ciljevi su u velikoj mjeri i ostvareni. Naime, u prvom polugodištu 2014. godine udio urednih nalaza u ukupnom broju izvršenih kontrola bio je 70%, dok je udio urednih nalaza u istom razdoblju 2013. godine bio 74%, odnosno udio kontrola u kojima su utvrđene nepravilnosti povećan je sa 26% u 2013. godini na 30% u prvom polugodištu 2014. godine. Osobito treba istaknuti da su pojedini Regionalni uredi postavljene ciljeve (za 20% smanjiti broj nepotrebnih kontrola) već dostigli i premašili.

Što se tiče cilja koji se odnosi na smanjenje iznosa na ime isplaćenih naknada plaće zbog privremene nesposobnosti za rad za 3 - 5 %, u prvom polugodištu 2014. godine u odnosu na isto razdoblje prethodne godine postignuti su izvanredni rezultati. Osim što je pala ukupna stopa bolovanja za 0,27 ili 8,79% (sa 3,07 na 2,80), izdaci na ime isplaćenih naknada za bolovanje smanjeni su za 92 milijuna kuna ili 17% (sa 539 milijuna kuna u prvom polugodištu 2013. godine na 447 milijuna kuna u prvom polugodištu 2014. godine).

Analizom podataka koji se odnose na odstupanja od prosječnog mjesečnog iznosa naplaćenog sudjelovanja po ordinaciji za djelatnost, proizlazi da su veća odstupanja od zadanih 20%, u djelatnosti opće obiteljske medicine zabilježena u jednom Regionalnom uredu (RU Osijeku) i 4 Područne službe (u Sisku, Krapini, Koprivnici i Gospiću). U djelatnosti

dentalne zdravstvene zaštite navedena odstupanja su uočena u Područnim službama u Gospiću i Koprivnici, dok je u djelatnosti zdravstvene zaštite žena odstupanje zabilježeno u Područnim službama Gospić, Dubrovnik, Čakovec, Požega i Virovitica. Iz navedenog proizlazi da je postavljeni cilj u velikoj mjeri i ostvaren, te će se nastaviti daljnje aktivnosti na njegovom potpunom ostvarenju.

Nadalje, tijekom prvog polugodišta 2014. godine donesen je novi Pravilnik o načinu provođenja nadzora i kontrole, kojim je, za razliku od prethodnog, na sveobuhvatan način uređen cjelokupan postupak nadzora i kontrole, a ne samo način rada kontrolora. Također je definirana obveza Zavoda da kontrolira namjensko korištenje sredstava ugovornih subjekata Zavoda, te podatke vezane za obveznika uplate doprinosa temeljem kojih osigurane osobe Zavoda ostvaruju prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja, uspostavljen je kontinuirani nadzor nad izvršavanjem ugovornih obveza i radnje koje Zavod može poduzimati kada samo na temelju dostavljenih podataka (izvješća, računa) utvrdi nedvojbeno kršenje ugovornih obveza, posebno je razrađena kontrola privremene nesposobnosti za rad, a definiran je i novi način sastavljanja Izvješća.

Tijekom ovog polugodišta radnici Službe za nadzor ugovornih obveza sudjelovali su u pripremama za provođenje edukacije kontrolora kroz odgovarajuće Radionice, te dali značajan doprinos u izradi vodiča za kontrolu ugovornih obveza i to, HZZO Vodiča za kontrolu ugovornih obveza u ordinacijama primarne zdravstvene zaštite i HZZO Vodiča za kontrolu ugovornih obveza bolničkih zdravstvenih ustanova koji su objavljeni na web stranicama Zavoda.

## **SLUŽBA ZA UPRAVLJANJE SUSTAVOM KVALITETE**

### **UVOD**

Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje kojeg je donijelo Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (nastavno: Zavod) na sjednici održanoj 6 rujna 2013. godine, u okviru Sektora za kontrolu i kvalitetu ustrojena je Služba za upravljanje sustavom kvalitete (nastavno: Služba) koja svoje zadaće obavlja kroz tri organizacijske jedinice: Odjela za unutarnju kontrolu, Odjela za analizu, razvoj i upravljanje kvalitetom poslovnih procesa i Odjel za analizu i koordinaciju rada regionalnih ureda, primjenu indikatora kvalitete i edukaciju radnika.

Između ostalog, zadaća Službe je praćenje rada kontrolora Odjela za vanjski nadzor i kontrolu Regionalnih ureda; organiziranje provođenja internih audita u organizacijskim jedinicama Zavoda, predlaganje i provođenje mjere za stalno poboljšanje i unaprjeđenje uspostavljenog sustava upravljanja kvalitetom, provođenje edukacije radnika, analiziranje učinkovitosti organizacije rada i iskoristivosti poslovnih procesa i resursa unutarnjih ustrojstvenih jedinica Zavoda, kontinuirani rad na ujednačavanju kriterija utvrđivanja činjenica u provedbi unutarnjeg nadzora, te po provedbi unutarnjeg nadzora davanje smjernica za poboljšanje rada i učinkovitiju organizaciju poslova u ustrojstvenim jedinicama Zavoda, kao i predlaganje unapređenja i racionalizacije pojedinih poslovnih procesa te podizanje kvalitete usluga.

Tijekom mjeseca siječnja 2014. godine izrađen je prijedlog Sistematizacije radnih mjesta Službe te Plan nužnih kadrova za uspostavu rada Službe. Kao minimalan broj radnika potrebnih za uspostavu i početak rada odnosno izvršenje postavljenih zadataka Planom je predviđeno, uz rukovoditelja Službe, još četiri radnika sa završenim postdiplomskim studijem medicinske, ekonomske i pravne struke, te jedan administrativni radnik. Tijekom prvog polugodišta 2014. godine, zbog objektivnih okolnosti, još uvijek nije uspostavljen rad Službe u punom opsegu, stoga su radne zadatke Službe u ovom periodu preuzeli i izvršavali djelatnici Službe za kontrolu Direkcije Zavoda u sastavu jedan diplomirani pravnik, djelomično jedan diplomirani ekonomist i administrator Službe. S obzirom na prirodu posla i radnih zadataka koji su u nadležnosti Službe, nužno je naglasiti kako radnici Službe moraju biti osobe sa stečenim znanjem i iskustvom rada u Zavodu.

Za potrebe rada Službe uređene su dvije uredske prostorije u Zagrebu, na adresi Gundulićeva 26. Predstoji opremanje tih prostorija potrebnim namještajem i uredskom (informatičkom) opremom.

Do kraja mjeseca ožujka 2014. godine izrađen je Plan rada Službe za 2014. godinu, Godišnji plan provođenja internih audita te Program edukacija za 2014. godinu.

### **CILJEVI I ZADACI**

U veljači 2014. godine uspostavljeni su ciljevi i indikatori kvalitete Službe za 2014. godinu.

Ciljevi su slijedeći:

- u potpunosti ujednačiti poslovne procese, rad i postupanje radnika Zavoda u pružanju usluga i ostvarivanju prava osiguranih osoba iz obveznog i dopunskog zdravstvenog osiguranja u sva četiri Regionalna ureda (RU) Zavoda,
- do kraja 2014. godine za 30% smanjiti potrebu osiguranih osoba da radi dobivanja informacija i obavijesti o svojim pravima, odnosno ostvarivanja svojih prava dolaze osobno na šaltere (u prostore) Zavoda,
- za 50% smanjiti broj opravdanih predstavki osiguranih osoba na rad i postupanje radnika Zavoda (reklamacije),
- do kraja 2014. godine u potpunosti ujednačiti pristup pri predlaganju ugovornih mjera (sankcija) zbog povrede ugovornih obveza ugovornim partnerima,
- do kraja 2014. godine povećati efikasnost rada radnika na poslovima kontrole.

### **IZVRŠENJE U SKLADU S POSTAVLJENIM CILJEVIMA**

#### **I. Uspostavljanje sustava kvalitete prema zahtjevu norme ISO 9001:2008**

##### **Unutarnji auditi**

Krajem 2013. godine certificirano je 12 radnika Zavoda za provođenje poslova internih audita, a u travnju ove godine dodatno još 12 novih radnika. U prvom polugodištu 2014. godine provedeno je ukupno 48 internih audita kojima je auditirano 16 poslovnih procesa u Regionalnim uredima, Područnim službama te Službama Direkcije Zavoda. Po provedenim auditima vlasnicima procesa dostavljeno je ukupno 41 Izvješće o nesukladnostima s prijedlozima za provođenje korektivnih ili preventivnih radnji za otklanjanje nesukladnosti ili opservacija. Broj provedenih internih audita u skladu je s Godišnjim planom provedbe internih audita za prvih šest mjeseci ove godine.

Provedbom unutarnjih audita ostvaruje se postavljeni cilj: „U potpunosti ujednačiti poslovne procese, rad i postupanje radnika Zavoda u pružanju usluga i odobravanju prava osiguranih osoba iz obveznog i dopunskog zdravstvenog osiguranja“.

##### **Revizija Priručnika kvalitete**

Započet je rad na reviziji „Priručnika kvalitete“ koji bi trebao biti dovršen do listopada ove godine. Između ostaloga, potrebno je „proširiti“ popis opisanih poslovnih procesa (HZZO\_PSK\_0.1.\_Popis\_poslovnih\_procesa) za 7 novih procesa o čijem će se uvrštenju u Priručnik kvalitete odlučivati u drugom polugodištu 2014. godine.

Osim toga, u Priručnik će se uvrstiti i postupak „Evidencije pritužbi“ i „Prijave nesukladnosti“.

##### **Evidencija pritužbi**

Program „Evidencije pritužbi“ izrađen je i testiran u suradnji s RU Split. Od pomoćnika ravnateljice zatražene su sugestije i primjedbe, prema kojima će se sačiniti konačna verzija „Protokola“, kao i odgovarajuća informatička podrška, odnosno tablica za praćenje zaprimljenih pritužbi korisnika usluga na rad Zavoda, kao i evidencija postupanja po pritužbama te evidencija uklanjanja nesukladnosti, što će sve doprinijeti podizanju kvalitete rada Zavoda.



Uspostava „Evidencije pritužbi“ poslužit će kao indikator ostvarenja cilja: „Za 50% smanjiti broj opravdanih predstavki osiguranih osoba na rad i postupanje radnika Zavoda (reklamacije)“.

#### **Prijava nesukladnosti**

Nacrt programa „Prijava nesukladnosti“ izrađen je i nakon dobivenih sugestija i primjedbi od strane drugih Sektora uvrstit će se u reviziju Priručnika kvalitete. Ovim postupkom utvrdit će se način postupanja radnika Zavoda kada u radu naiđu na poteškoće ili nesukladnosti u organizaciji poslova, pristupu informacijama, dokumentima ili zapisima. Ovaj postupak trebao bi doprinijeti bržem i jednostavnijem izvršenju radnih zadataka radnika Zavoda u skladu s ciljem koji se odnosi na povećanje efikasnosti rada radnika na poslovima kontrole do kraja 2014. godine.

#### **Ostalo**

U provedbi ostalih zahtjeva prema normi ISO 9001:2008 potrebno je istaknuti kako je uspostavljeno upravljanje dokumentima u skladu s opisanim procesom „HZZO\_PSK\_0\_1\_Upravljanje\_dokumentima“, te se na Intranet stranicama Zavoda nalaze svi recentni propisi vezani za rad Zavoda (Lista za praćenje novih zakonskih propisa i/ili izmjene i dopune postojećih propisa iz djelatnosti Zavoda), a njihove izmjene i dopune kontinuirano se prate, te su pouzdan izvor podataka radnicima Zavoda.

Kao pomoć u radu radnicima Zavoda na poslovima kontrole i kvalitete, ali i izvor saznanja ugovorenim partnerima Zavoda u okviru Sektora izrađeni su i odgovarajući vodiči, tj. HZZO Vodiči za kontrolu ugovornih obveza u ordinacijama primarne zdravstvene zaštite i HZZO Vodič za kontrolu ugovornih obveza bolničkih zdravstvenih ustanova.

I ove aktivnosti su usmjerene ka ostvarenju cilja podizanja efikasnosti rada radnika Zavoda.

## **II. Unutarnje kontrole**

U skladu s Planom rada Službe u prvom polugodištu provedene su cjelovite unutarnje kontrole u sva četiri Regionalna ureda Zavoda. Po provedenoj analizi utvrđenih činjenica do kraja mjeseca rujna planirana je izrada jedinstvenog Izvješća s prijedlozima za ujednačavanje načina rada u organizacijskim jedinicama Zavoda.

Ove aktivnosti usmjerene su, također, ostvarenju postavljenog cilja: „U potpunosti ujednačiti poslovne procese, rad i postupanje radnika Zavoda u pružanju usluga i odobravanju prava osiguranih osoba iz obveznog i dopunskog zdravstvenog osiguranja“.

## **III. Edukacija**

#### **Radionice**

U skladu sa zadaćom Službe koja se odnosi na provođenje edukacije radnika na poslovima nadzora i kontrole izvršene su pripreme za organizaciju rada „Radionica“. Tematski, Radionicama su obuhvaćene sve aktualne teme na području nadzora i kontrole, posebice je razrađen postupak kontrole „namjenskog korištenja sredstava“ ugovornih partnera Zavoda, postupak kontrole privremene nesposobnosti za rad, te ujednačavanje kriterija za predlaganje ugovornih mjera. Pripremljena je i vježba koja se odnosi na značaj „timskog rada“ u provođenju kontrole.

## **Smjernice i kriteriji za predlaganje primjene ugovornih mjera ugovornim partnerima Zavoda**

U cilju ujednačavanja kriterija pri ocjeni težine povrede ugovornih obveza, a sukladno tome i procjeni o potrebi predlaganja ugovornih mjera ugovornim partnerima Zavoda, odnosno procjeni težine ugovorne mjere koja se predlaže, za ovlaštene radnike i kontrolore Zavoda koji provode kontrole izrađen je prijedlog uputa za postupanje, odnosno Smjernice i kriteriji za predlaganje primjene ugovornih mjera ugovornim partnerima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.

Ove upute u zadaći su ostvarenja cilja: „do kraja 2014. godine u potpunosti ujednačiti pristup pri predlaganju ugovornih mjera (sankcija) zbog povrede ugovornih obveza ugovornim partnerima.“

### **IV. Ostalo**

Osim gore opisanih poslova, radnici Službe analizirali su elemente računa i opisa sloga računa koje Zavodu dostavljaju ugovorni partneri za izvršenu ugovorenu zdravstvenu zaštitu te sačinili ocjenu ispravnost opisa sloga i sadržaja računa ugovornih partnera u odnosu na nužne zakonske odrednice. Pregledom i analizom svih vrsta računa, uz konzultaciju sa savjetnicima „Računovodstva i financija“ sastavljeno je odgovarajuće Izvješće u kojem su predložene izmjene i dopune pojedinih elemenata računa, te sastavljeni prijedlozi za unaprjeđenje i poboljšanje načina na koji ugovorni partneri Zavodu ispostavljaju račune.

Radnici Službe u suradnji sa Službom za kontrolu ugovornih obveza i Pomoćnikom ravnatelja za kontrolu i kvalitetu aktivno su sudjelovali u izradi Pravilnika o načinu provođenja nadzora i kontrole, te davali prijedloge i mišljenja pri izradi općih akata Zavoda.

Na zamolbu Hrvatske udruge poslodavaca (HUP) u prostorijama Udruge za članove HUP-a održana je prezentacija na temu „Nadležnosti HZZO u postupku praćenja izvršavanja ugovornih obveza i izricanja ugovornih mjera ugovornim partnerima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje“, s posebnim osvrtom na provođenje kontrole namjenskog korištenja sredstava, koja je od strane predstavnika HUP-a izrazito pozitivno ocjenjena.

### **ZAKLJUČCI**

Nastavno navedenom, može se zaključiti da se postavljeni ciljevi i temeljem tih ciljeva izrađeni planovi za rad Službe, unatoč postojanju objektivnih poteškoća koje se prvenstveno ogledaju u kadrovskoj neekipiranosti Službe za upravljanje sustavom kvalitete, do sada ostvaruju.

Do kraja ove godine biti će potrebno pojačati aktivnosti vezane uz certificiranje standarda prema normi ISO 9001:2008, s obzirom da je periodični audit predviđen za početak mjeseca prosinca ove godine. Do tada je potrebno izvršiti cjelovitu reviziju „Priručnika kvalitete“ što uključuje i opise novih poslovnih procesa, otklanjanje utvrđenih nesukladnosti, kao i provođenje preostalih internih audita, te pripremu cjelovitog Izvješća o rezultatima provedenih internih audita za donošenje ocjene od strane uprave o uspostavljenom sustavu upravljanja kvalitetom. Osim ovih poslova Službi predstoji i rad na provedbi plana ujednačavanja poslovnih procesa u organizacijskim jedinicama Zavoda koji će se izraditi nakon detaljne analize rezultata iz provedenih unutarnjih kontrola. Kako bi svi poslovi i zadaci Službe bili izvršeni u cijelosti i pravovremeno neophodno je kadrovski ekipirati Službu.

Tablica 1. Područne službe-opseg rezultati provedenih kontrola na razini primarne zdravstvene zaštite u razdoblju od I. -VI. 2014. godine

Djelatnost	Ukupan broj nadzora	Cjeloviti nadzor	Ciljani nadzor	Redovni nadzor	Izvanredni nadzor	Izrečena mjera	Broj izrečenih mjera	Novčani iznos	Najteži razlozi za ciljani nadzor (broj nadzora)	Broj prigovora	Prihvaceno
Obiteljska medicina	1.991	15	1.976	625	1.366	Uredan nalaz	1.474		Visoka stopa bolovanja (260)	82	12
						Opomena	184		Opravdanost bolovanja (medicinska indiciranost) (265)		
						Opomena i naknada štete	183	101.929,68	Preklapanje računa (354)		
						Opomena i novčana kazna	116	90.865,30	Provođenje kućne njege (375)		
						Opomena, naknada štete i novčana kazna	32	155.018,33	Propisivanje ortopedskih pomagala (68)		
						Posljednja opomena pred raskid ugovora, novčana kazna i naplata štete	1	4.820,00	Propisivanje ortopedskih pomagala (68)		
						Pokretanje postupka raskida ugovora	1		Naplata sudjelovanja (98)		
									Propisivanje lijekova na Rp. (111)		
									Kontrola radnog vremena (82)		
									Pritužba osigurane osobe (66)		
Zdravstvena zaštita predškolske djece	40	0	40	3	37	Uredan nalaz	27		Izdavanje putnih naloga (6)	2	0
						Opomena	2		Propisivanje lijekova na recept (3)		
						Opomena i naplata štete	6	4.853,37	Opravdanost bolovanja (medicinska indiciranost) (1)		
						Opomena i novčana kazna	5	2.500,00	Pritužba osigurane osobe (5)		
									Radno vrijeme (2)		
									Izdavanje uputnica (3)		
									Propisivanje ortopedskih pomagala (2)		
									Index potroš. lijekova na Rt (2)		
									Ostalo (1)		
									Preklapanje računa (15)		



Medicina rada	1	0	1	0	1	Uredan nalaz	1		Preklapanje računa (1)	0	0
						Opomena	0				
Ustanova/privatna preksa za zdravstvenu njegu	5	0	5	1	4	Opomena	3		Provođenje kućne njege (1)	1	0
						Opomena i novčana kazna	2	6.191,90	Osiguranje zamjene (1)		
									Preklapanje računa (3)		
Medicinsko-biokemijski laboratorij	1	0	1	0	1	Uredan nalaz	1		Preklapanje računa (1)	0	0
						Opomena i novčana kazna					

Tablica 2.

Područne službe-opseg i rezultati provedenih kontrola  
pri isporučiteljima ortopedskih i drugih pomagala u razdoblju I.-VI 2014. godine

Djelatnost	Ukupan broj nadzora	Cjeloviti nadzor	Ciljani nadzor	Redovni nadzor	Izvanredni nadzor	Izrečena mjera	Broj izrečenih mjera	Novčani iznos	Najčešći razlozi za ciljani nadzor (broj nadzora)	Broj prigovora	Prihvaćeno
Isporučitelji ortopedskih pomagala	3	0	3	0	3	Uredan nalaz	3				
						Pokretanje postupka raskida ugovora			Pritužba osigurane osobe (3)	0	0

Tablica 3. Područne službe-opseg i rezultati provedenih nadzora na razini sekundarne zdravstvene zaštite i razini zdravstvenih zavoda u razdoblju I.-VI. 2014. godine

Djelatnost	Ukupan broj nadzora	Cjeloviti nadzor	Ciljani nadzor	Redovni nadzor	Izvanredni nadzor	Izrečena mjera	Broj izrečenih mjera	Novčani iznos	Najčešći razlozi za ciljani nadzor (broj nadzora)	Broj prigovora	Prilivačeno
Klinička bolnica	3	1	2	0	3	Uredan nalaz	2		Propisivanje ortopedskih pomagala (2)	1	0
						Opomena	1				
Poliklinika	3	0	3	0	3	Uredan nalaz	2		Pritužba osigurane osobe (2) Radno vrijeme (1)	1	0
						Opomena i novčana kazna	1	6.450,67			
Specijalistička ordinacija na sekundarnoj razini zdravstvene zaštite	17	0	17	0	17	Uredan nalaz	12		Preklapanje računa (7) Propisivanje ortopedskih pomagala (1) Izdavanje DTP računa (3) Pritužba osigurane osobe (3) Izdavanje ostalih računa (1) Vodenje med.dokumentacije (2)	0	0
						Opomena	4				
						Opomena i naplata štete	1	6.247,50			
Opće bolnice	33	0	33	0	33	Uredan nalaz	27		Preklapanje računa (12) Ostalo (2) Izdavanje putnih naloga (2) Izdavanje ostalih računa (6) Izdavanje DTS računa (7) Pritužba osigurane osobe (2) Propisivanje lijekova na recept (1) Propisivanje ortopedskih pomagala (1)	1	0
						Opomena	6				
Specijalne bolnice	3	0	3	0	3	Uredan nalaz	3		Ostalo (1) Pritužba osigurane osobe (1) Opravdanost bolovanja (medijska indiciranost) (1)	0	0
						Opomena	0				

Dom zdravija	4	0	4	0	4	Uredan nalaz	2	Propisivanje ortopedskih pomagala (1) Ostalo (1)	2	1
						Opomena	2	Radno vrijeme (1) Pritužba osigurane osobe (1)		
Klinički bolnički centar						Uredan nalaz	1			
	3	0	3	0	3	Opomena	1	Propisivanje ortopedskih pomagala (1) Opravdanost bolovanja (medicinska indiciranost) (1)	1	0
						Opomena i naplata štete	1	Pritužba osigurane osobe (1) 6.247,50		
Zavod za javno zdravstvo	1	0	1	0	1	Uredan nalaz	1	Kadrovski normativ (1)	0	0
Ustanova za zdravstvenu njegu	1	0	1	0	1	Uredan nalaz	1	Izdavanje ostalih računa (1)	0	0



Tablica 4. Regionalni odjeli za nadzor i kontrolu-opseg i rezultati provedenih kontrola na razini primarne zdravstvene zaštite u razdoblju od I.-VI. 2014. godine

Djelatnost	Ukupan broj nadzora	Cjeloviti nadzor	Ciljani nadzor	Redovni nadzor	Izvanredni nadzor	Izrečena mjera	Broj izrečenih mjera	Novčani iznos	Najčešći razlozi za ciljani nadzor (broj nadzora)	Broj prigovora	Prihvaćeno	
Obiteljska medicina						Uredan nalaz	22					
						Opomena	10					
						Opomena i naknada štete	1	20,00				
		39	6	33	26	13	Opomena i novčana kazna	1	500,00	Naplata sudjelovanja (29) Opravljanost (medicinska indiciranost) bolovanja (2) Radno vrijeme (1)	2	0
							Opomena, naknada štete i novčana kazna	4	11.222,06	Pritužba osigurane osobe (1)		
Djelatnost zdravstvene zaštite žena						Poljednja opomena pred raskid ugovora i novčana kazna/naplata štete	1	3.638,00				
						Uredan nalaz	1					
		3	0	3	1	2	Opomena i novčana kazna	2	3.145,75	Pritužba osigurane osobe (2) Sudjelovanje (1)	2	0
Djelatnost dentalne medicine						Uredan nalaz	22					
						Opomena	2					
		35	12	23	28	7	Opomena i naknada štete	0		Naplata sudjelovanja (17) Izdavanje DTP računa (5) Radno vrijeme (1)	2	0
							Opomena i novčana kazna	11	6.500,00			

Zdravstvena njega u kući	9	7	2	7	2	Uredan nalaz	1				
						Opomena	3				
						Opomena i naknada štete	1	7.317,55	Kadrovski normativ (1) Preklapanje računa (1)	2	0
						Opomena i novčana kazna Poljednja	3	12.564,05			
						opomena pred raskid ugovora i novčana kazna	1	19.417,48			
Ljekarništvo	21	18	3	18	3	Uredan nalaz	10		Ostalo (1)		
						Opomena	6		Neopravdna naplata zdrav.zaštite (1)	5	0
						Opomena i novčana kazna	5	7.200,36	Propisivanje lijekova na recept (1)		
Hitna medicina	5	2	3	1	4	Uredan nalaz	2		Pritužba osigurane osobe (2)	1	0
						Opomena	3		Namjensko trošenje sredstava (1)		
Dom zdravlja	7	4	3	4	3	Uredan nalaz	1		Namjensko trošenje sredstava (1)	3	0
						Opomena	3		Sudjelovanje (1)		
						Opomena i novčana kazna	3	42.318,91	Pritužba osigurane osobe (1)		
Medicina rada	6	5	1	0	6	Uredan nalaz	4		Ostalo (1)	0	0
						Opomena i naknada štete	2	2.015,00			
Zavod za javno zdravstvo	2	2	0	2	0	Opomena	2			1	0
Medicinsko-biokemijski laboratorij	1	0	1	0	1	Opomena	1		Pritužba osigurane osobe (1)	1	0

Tablica 5. Regionalni odjeli za nadzor i kontrolu-opseg i rezultati provedenih kontrola pri isporučiteljima ortopedskih i drugih pomagala u razdoblju I.-VI. 2014. godine

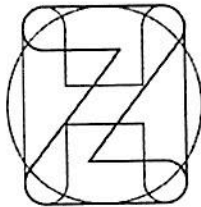
Djelatnost	Ukupan broj nadzora	Cjeloviti nadzor	Ciljani nadzor	Redovni nadzor	Izvanredni nadzor	Izrečena mjera	Broj izrečenih mjera	Novčani iznos	Najčešći razlozi za ciljani nadzor	Broj prigovora	Prihvaćeno			
Isporučitelji ortopedskih pomagala	4	4	0	4	0	Uredan nalaz	1							
						Opomena								
						Opomena i novčana kazna prokretanje postupka raskida	3	4.560,37			0	0		

Tablica 6.

Regionalni odjeli za nadzor i kontrolu-opseg i rezultati provedenih nadzora na razini sekundarne zdravstvene zaštite i razini zdravstvenih zavoda u razdoblju I-VI. 2014. godine

Djelatnost	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Ukupan broj nadzora	Cjeloviti nadzor	Ciljani nadzor	Redovni nadzor	Izvanredni nadzor	Izrečena mjera	Broj izrečenih mjera	Novčani iznos	Najčešći razlozi za ciljani nadzor (broj nadzora)	Broj prigovora	Prihvaćeno	
Klinički bolnički centar	13	0	13	8	5	Uredan nalaz	2			1	0	
						Opomena i naknada štete	8	221.914,85	Preklapanje računa (12) Izdavanje DTS računa (1)			
						Opomena i novčana kazna	3	51.087,59				
Kliničke bolnice	21	0	21	17	4	Uredan nalaz	4		Preklapanje računa (19) Pritužba osigurane osobe (1) Namjensko trošenje sredstava (1)	0	0	
						Opomena	0					
						Opomena i naknada štete	17	114.254,57				
Klinike	24	0	24	3	21	Uredan nalaz	12		Preklapanje računa (8) Pritužba osigurane osobe (15)	0	0	
						Opomena	7					
						Opomena i naknada štete	4	10.282,29	Nedopravdana naplata zdrav. zaštite (1)			
Opće bolnice	5	0	5	0	5	Uredan nalaz	4		Namjensko trošenje sredstava (1) Ostalo (1) Radno vrijeme (1) Kadrovski normativ (1) Pritužba osigurane osobe (1)	0	0	
						Opomena	1	5.160,66				
						Opomena i novčana kazna	1					
Specijalne bolnice	7	3	4	3	4	Uredan nalaz	2		Pritužba osigurane osobe (2) Namjensko trošenje sredstava (2)	3	1	
						Opomena	3					
						Opomena i naplata štete	1	60,71				
					Opomena i novčana kazna	1	4.985,87					

Poliklinike	3	1	2	1	2	Opomena i novčana kazna	1	2	Ostalo (1) Radno vrijeme (1)	3	0
Ugovorne ordinacije koje provode izvanbolničku specijalističko - konzilijarnu zdravstvenu zaštitu (uključimo i spec. ord. u DZ)							2	4			
						Uredan nalaz	2				
						Opomena	4				
	9	6	3	6	3	Opomena i naknada štete	1	146,00	Preklapanje računa (2)	2	0
						Opomena i novčana kazna	1	3.133,26	Pritužba osigurane osobe (1)		
						Posljednja opomena pred reskid ugovora i novčana kazna	1	2.105,82			
Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu	2	0	2	2	0	Opomena i naplata štete	2	2.611,86	Preklapanje računa (2)	0	0
Ustanove/privatne prakse koje provode fizikalnu terapiju u kući bolesnika	5	3	2	4	1	Opomena	2				
						Opomena i naplata štete	2	1.131,86	Preklapanje računa (2)	1	0
						Opomena i novčana kazna	1	7.826,66			



Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje	
Upravno vijeće	Datum:
<b>KONTROLNI LIST</b>	

**Obrazloženje** Izvješće o radu Sektora za kontrolu i kvalitetu u prvom polugodištu 2014. godine

#### **Služba za nadzor ugovornih obveza**

Nadzor i kontrola nad izvršavanjem ugovornih obveza zdravstvenih ustanova i zdravstvenih radnika privatne prakse, odnosno isporučitelja ortopedskih i drugih pomagala koji s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) imaju sklopljen Ugovor o provođenju zdravstvene zaštite, odnosno nabave i distribucije lijekova, ortopedskih i drugih pomagala obavlja se u Zavodu kontinuirano, tijekom cijele godine, kako kroz redovne (planirane) tako i kroz izvanredne kontrole. Nadzorni i kontrolni poslovi obuhvaćaju radnje i postupke koji uključuju dosljednu primjenu zakonskih i pod zakonskih propisa, propisa Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti, međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, općih i pojedinačnih akata, te nakon provedenog nadzora i kontrole, u slučaju nezakonitog postupanje i/ili nepridržavanje ugovornih obveza ugovornih partnera Zavoda, izricanje ugovorenih mjera.

Zavod je u prvom polugodištu 2014. godine proveo ukupno 2.541 kontrolu pri ugovornim partnerima Zavoda, od toga 2.370 kontrola na razini primarne zdravstvene zaštite, 7 kontrola pri isporučiteljima ortopedskih i drugih pomagala i 164 kontrole na razini sekundarne i tercijarne zdravstvene zaštite i razini zdravstvenih zavoda. U 1.766 kontrola ili 70% svih provedenih kontrola nisu utvrđene nepravilnosti, a izrečeno je ukupno 775 različitih mjera, tj. u 30% provedenih kontrola utvrđeno je kršenje ugovornih obveza zbog čega je izrečeno 305 opomena, 248 opomena s naplatom štete u ukupnom iznosu od 553.737,57 HRK, 180 opomena s novčanom kaznom u ukupnom iznosu od 288.981,26 HRK, 37 opomena s novčanom kaznom i naplatom štete u ukupnom iznosu od 166.240,39 HRK, 4 posljednje opomena pred raskid ugovora, od toga 2 s novčanom kaznom, a dvije s novčanom kaznom i naplatom štete (sveukupno 29.981,30 HRK), a pokrenut je i 1 postupak za raskid ugovora.

U promatranom razdoblju provodile su se redovne i izvanredne kontrole privremene nesposobnosti za rad (nastavno: bolovanja), a rezultati tih kontrola ogledaju se u smanjenju ukupne stope bolovanja i manjim izdacima na ime isplaćenih naknada za bolovanje na teret Zavoda. Ako usporedimo ukupnu stopu bolovanja u prvom polugodištu 2014. godine u odnosu na isto razdoblje 2013. godine, ukupna stopa bolovanja manja je za 0,27 ili 8,79% (sa 3,07 na 2,80), a izdaci na ime isplaćenih naknada za bolovanje manji su za 92 milijuna kuna ili 17% (sa 539 milijuna kuna u prvom polugodištu 2013. godine na 447 milijuna kuna u prvom polugodištu 2014. godine).

Tijekom ovog polugodišta radnici Službe za nadzor ugovornih obveza sudjelovali su i u pripremama za provođenje edukacije kontrolora kroz odgovarajuće Radionice, te dali značajan doprinos u izradi vodiča za kontrolu ugovornih obveza i to, HZZO Vodiča za kontrolu ugovornih obveza u ordinacijama primarne zdravstvene zaštite i HZZO Vodiča za kontrolu ugovornih obveza bolničkih zdravstvenih ustanova koji su objavljeni na web stranicama Zavoda.

#### **Služba za upravljanje sustavom kvalitete**

Prema prihvaćenom sustavu upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtjevima norme HRN EN ISO 9001:2008 u prvom polugodištu 2014. godine, provedeno je 48 internih audita kojima je auditirano 16 poslovnih procesa u Regionalnim uredima, Područnim službama te Službama u Direkciji Zavoda. Po provedenim auditima vlasnicima poslovnih procesa dostavljeno je ukupno 41 Izvješće o nesukladnostima s prijedlozima za provođenje korektivnih ili preventivnih radnji za otklanjanje nesukladnosti ili opservacija. Izrađen je prijedlog projekta „Evidencije pritužbi“ kojim će se sustavno pratiti zaprimanje pritužbi korisnika usluga na rad Zavoda, kao i postupanja po pritužbama i uklanjanja nesukladnosti. U cilju ujednačenog postupanja u predlaganju mjera nakon provedenih kontrola nad

izvršavanjem ugovornih obveza ugovornih partnera Zavoda, izrađene su Smjernice i kriteriji za predlaganje primjene ugovornih mjera ugovornim partnerima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje. Uspostavljeno je upravljanje dokumentima u skladu s opisanim poslovnim procesom „HZZO\_PSK\_0\_1\_Upravljanje\_dokumentima. Provedene su cjelovite unutarnje kontrole u sva četiri Regionalna ureda Zavoda, osnovom kojih će se u drugom polugodištu 2014. godine izraditi prijedlozi za ujednačavanje načina rada u svim organizacijskim jedinicama Zavoda. Pripremljen je program edukacija radnika putem „Radionica“ koje su provedene tijekom mjeseca srpnja 2014. godine. Zaključno, u prvom polugodištu Služba za upravljanje sustavom kvalitete ostvarila je zadaće u skladu s postavljenim ciljevima i planovima. Njihovo potpuno ostvarenje do kraja godine ovisit će o mogućnosti kadrovskog ekipiranja Službe.

#### Utjecaj na zdravstvenu zaštitu

Rad Sektora za kontrolu i kvalitetu rezultira dosljednijom primjenom svih ugovornih obveza ugovornih partnera Zavoda i namjenskim korištenjem sredstava iz obveznog zdravstvenog osiguranja. Kontinuirani rad na ispravljanju svih utvrđenih nepravilnosti omogućuje osiguranim osobama Zavoda lakše i jednostavnije ostvarivanje prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja. Kroz unutarnji nadzor i kontrole rada organizacijskih jedinica Zavoda povećava se efikasnosti i kvalitete rada Zavoda.

#### Procjena financijskog učinka

Ne iziskuje dodatne troškove, a kroz mjere kojima se nakon provedenih kontrola nalaže uredno izvršavanje ugovornih obveza, ostvaruju se pozitivni financijski učinci za Zavod, kao što je to, primjerice, nakon sustavnih kontrola medicinske opravdanosti privremene nesposobnosti za rad smanjenje izdataka za naknadu plaće za vrijeme privremene nesposobnosti za rad ili sprječavanje nenamjenskog korištenja sredstava namijenjenih za prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja.

Da li su nadležne komore urudžbirale mišljenje?	da X <u>ne</u>
---	----------------

Da li se akt/odluka upućuje u Ministarstvo zdravlja na suglasnost?	da X <u>ne</u>
--	----------------

Da li akt/odluka nadilazi ovlasti Upravnog vijeća prema statutu?	da X <u>ne</u>
--	----------------

Da li se aktom/odlukom mijenjaju prava osiguranih osoba (ako da, pojasniti u obrazloženju)	da X <u>ne</u>
---	----------------

Napomena:

	Izradila:	Kontrolirao/la:	Odobrila:
<b>Funkcija:</b>	Pomoćnica ravnateljice za kontrolu i kvalitetu		v.d.ravnateljica
<b>Ime i prezime:</b>	Marija Hrastinski, dr. med.		Tatjana Prenda Trupeć, mag. ing. el. MBA
<b>Potpis:</b>			
<b>Datum:</b>	08. rujna.2014.		