



Hrvatski  
zavod za  
zdravstveno  
osiguranje

Croatian  
Health  
Insurance  
Fund

Direkcija  
Margaretska 3, p.p. 157  
10002 Zagreb  
OIB: 02958272670  
T +385 (0)1 4806 333  
F +385 (0)1 4812 606  
F +385 (0)1 4806 345  
[www.hzzo.hr](http://www.hzzo.hr)

## P O N U D I T E L J I

Domovi zdravlja

Poliklinike

Zavodi

Privatni zdravstveni radnici

Bolnice izvan Mreže postelja

### Uputa za popunjavanje ponudbenih podloga i priloga uz podloge

Molimo da pozorno pročitate ovu uputu za popunjavanje ponudbenih podloga i priloga uz podloge kako biste ih ispravno popunili. Ponude je potrebno dostaviti isključivo na originalnim podlogama Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u dalnjem tekstu: Zavod) predviđenim za Natječaj za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja za razdoblje od 1. travnja do 31. prosinca 2015.

Napominjemo da će se razmatrati samo ponude zaprimljene do dana naznačenog u Natječaju uz ispravno popunjenu ponudbenu dokumentaciju s propisanim prilozima.

Podloge i prilozi uz podloge Zavodu se obavezno dostavljaju u pisanim oblicima, ispisane na računalu (ne popunjavati ručno) radi vjerodostojnosti potpisa ponuđača te na magnetskom mediju (CD ili DVD).

Molimo da u ponudbenoj dokumentaciji obavezno navedete ime i prezime, telefonski broj te adresu elektroničke pošte kontakt osobe za ugovaranje specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite.

Molimo da uz podloge obavezno dostavite svu traženu dokumentaciju neovisno o tome da li ste je dostavili uz ponudbenu dokumentaciju za proteklo ugovorno razdoblje. Navedeno se odnosi na:

1. Popunjena Ponuda/e u formi excel tablice zadane na Natječajnoj dokumentaciji na web stranicama Zavoda (magnetski medij i isprintani oblik)
2. Isprintana excel tablica izvezena sa web-sučelja ePonude (Izvještaj: "Djelatnosti sumarno" prvih 7 stupaca)
3. Preslika Rješenja Ministarstva zdravlja o odobrenju za rad ustanove/privatne prakse
4. Preslika upisa u sudski registar Trgovačkog suda (za zdravstvene ustanove)
5. Tablica: Popis zdravstvenih radnika i suradnika u zdravstvu
6. Preslike Ugovora o radu zdravstvenih radnika/Ugovora o poslovno-tehničkoj suradnji
7. Preslike odobrenja za samostalan rad zdravstvenih radnika od strane mjerodavne Komore (licenca) – molimo vezati uz sam ugovor o radu
8. Dokumentacija kojom se dokazuje stručni nadzor bolnice nad provođenjem specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite te liječenja u općem stacionaru i rodilištu u domovima zdravlja
9. Potvrda nadležne Porezne uprave o stanju poreznog duga (na dan traženja, ne stariji od 30 dana) – izvornik

Molimo da pri popunjavanju ponudbene dokumentacije obratite pozornost na sljedeće:



Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje  
Margaretska 3, 10000 Zagreb  
OIB: 02958272670

Ustanova je upisana u sudski registar  
Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080427747  
ravnateljica Tatjana Prenda Trupec, mag.ing.el. MBA

1. Dokument pod nazivom **SKZZ\_ponuda\_2015.xls** je obrazac osnovnih podataka o zdravstvenoj ustanovi koja podnosi ponudu na natječaj za provođenje specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite i fizičke terapije u kući bolesnika za razdoblje od 1. travnja do 31. prosinca 2015. godine te predstavlja prvu stranicu ponude.
  - podloga sadrži osnovne podatke o ponuditelju te popis priloga. Mora biti ovjerena žigom ponuditelja i potpisom ravnatelja ili nositelja privatne prakse, uz napomenu da je obavezan dokument za sve ponuditelje (i za ponudu fizičke terapije u kući bolesnika)
  - ponudu ovjerava i potpisuje za zdravstvenu ustanovu ravnatelj, a za privatnu praksu nositelj privatne prakse
2. Dokument pod nazivom **Ponuda\_skzz\_dg\_2015.xls** je ponuda na natječaj za izvanbolničku specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu za dom zdravlja, polikliniku, zavod, privatnog zdravstvenog radnika te bolnicu izvan mreže postelja za razdoblje od 1. travnja do 31. prosinca 2015. godine
  - Dokument sadrži tri lista.
  - **Prvi list** sadrži podatke o ukupnom radnom vremenu pojedinih ordinacija i dijagnostičkih jedinica (po lokacijama), kao i o radnicima koji u njima rade.  
Posebno treba обратити pozornost da se svaka djelatnost popunjava u zasebnom retku, odnosno, ukoliko se pojedine ordinacije unutar iste djelatnosti nalaze na različitim lokacijama (gradovima, organizacijskim jedinicama doma zdravlja/poliklinike) ili rade različitu dijagnostiku (npr. radiologija – RTG i UZV), tada je potrebno podatke za svaku lokaciju (odnosno vrstu dijagnostike) popuniti u novom retku. Podatke za ordinacije iste djelatnosti na jednoj lokaciji potrebno je unijeti sumarno. U tablici su pobrojane sve šifre i nazivi djelatnosti (stupac 1 i 2) u kojima se pružaju usluge izvanbolničkim pacijentima. Potrebno je za svaku lokaciju zasebno (ukoliko se pojedina djelatnost odvija na više lokacija) unijeti ukupan broj radnih sati tjedno (stupac 3) i lokaciju ordinacije (stupac 4).
  - U stupce 5-13 unose se podaci o ponuđenim zdravstvenim djelatnicima i to na način da se u odgovarajući stupac unese ukupan broj ponuđenih zdravstvenih djelatnika. Ističemo da se za zdravstvene djelatnike koji su ponuđeni s nepunim radnim vremenom unosi razmjerni dio radnog vremena za koje su ponuđeni na način da se tjedno radno vrijeme radnika podijeli s punim tjednim radnim vremenom od 40 sati (na primjer, ako djelatnik radi 20 sati tjedno razmjerni dio je 0,5 a ukoliko radi 8 sati tjedno upisujete 0,2). Na ovaj način izračunati broj upisuje se u odgovarajuće stupce od 5-13, ovisno o stručnoj spremi. Napominjemo, ne unosite podatke za radnike koji rade kao zamjene.
  - U stupce 14 i 15 upisuju se šifra i naziv dijagnostičke djelatnosti odnosno subdjelatnosti koja se obavlja u toj ordinaciji. Popis šifri i naziva dijagnostičkih djelatnosti odnosno subdjelatnosti nalazi se u **drugom listu**, dok je **treći list** primjer za to kako treba popunjavati spomenutu podlogu. Posebno napominjemo da će se ponuđena dijagnostika ugovaratati samo ako je obavlja specijalist educiran za njen izvođenje u djelatnosti u kojoj je ponuđena.
3. Dokument pod nazivom **Popis\_radnika\_i\_suradnika\_u\_zdravstvu.xls** služi za upis podataka o zdravstvenim radnicima te suradnicima u zdravstvu svakog pojedinog specijalističkog tima zdravstvene ustanove. Ovaj dokument popunjavaju **svi** ponuditelji.
  - U navedenoj tablici potrebno je točno naznačiti organizacijsku jedinicu županijskog doma zdravlja, odnosno lokaciju ordinacije.
  - Molimo da suradnike u zdravstvu koji nisu zdravstveni radnici grupirate po radnom mjestu kojem obavljaju, radi naše lakše obrade ponuda (npr. svi logopedi, svi audiorehabilitatori, svi psiholozi itd.). Detaljne upute za popunjavanje ove tablice nalaze se na kraju teksta ovog naputka.



- Ponudu ovjerava i potpisuje za zdravstvenu ustanovu ravnatelj, a za privatnu praksu nositelj privatne prakse.
4. Dokument pod nazivom **Ponuda\_fizthuk\_2015.xls** je tiskanica ponude na natječaj za provođenje fizikalne terapije u kući za razdoblje od 1. travnja do 31. prosinca 2015.
- U dokument je potrebno upisati podatke o radnicima te njihovom području rada, uz napomenu da je potrebno prvo navesti fizioterapeute s višom školskom spremom, a potom fizioterapeute srednje stručne spreme.
  - Za svakog je izvršitelja **obavezno** navesti na području kojeg doma zdravlja radi ili ukoliko se radi o županijskom domu zdravlja treba navesti ispostavu doma zdravlja.
  - Također potrebno je navesti da li zdravstveni radnik posjeduje stručnu edukaciju za neurorazvojnu terapiju (Bobath, Vojta itd.).
5. Dokument pod nazivom **Ponuda\_stacionar\_2015.xls** je ponuda na natječaj za izvanbolničku stacionarnu zdravstvenu zaštitu, za liječenje bolesnika oboljelih od akutnih bolesti za razdoblje od 1. travnja do 31. prosinca 2015.
- Molimo da ponudu ispunite u skladu s objavljenom Mrežom javne zdravstvene službe.
  - Podaci o zdravstvenim radnicima, koji provode izvanbolničku stacionarnu zdravstvenu zaštitu, prikazuju se u zasebnom dokumentu: "Popis zdravstvenih radnika i suradnika u zdravstvu". Svakako treba obratiti pozornost da se u navedenoj tablici točno naznači organizacijska jedinica županijskog doma zdravlja, odnosno njezina lokacija.
  - U prilogu ponuda domova zdravlja za izvanbolničku stacionarnu zdravstvenu zaštitu za liječenje bolesnika oboljelih od akutnih bolesti, potrebno je dostaviti dokumentaciju kojom se dokazuje stručni nadzor bolnice nad liječenjem u općem stacionaru i rodilištu u domu zdravlja.
6. Dokument pod nazivom **Ponuda\_hemodializa\_2015.xls** je ponuda na natječaj za provođenje zdravstvene zaštite liječenja hemodializom za razdoblje od 1. travnja do 31. prosinca 2015.
- Dokument sadrži tri lista: ponuda, registar i uređaji.
  - Obraćamo Vam pozornost na sadržaje koji su dio ove ponude, a odnose se na sljedeće: ukupan broj bolesnika koji se liječe hemodializom u Vašoj ustanovi, ukupan broj izvršenih postupaka hemodialize za 2014. godinu te očekivani broj postupaka u odnosu na novooboljeli na gravitacijskom području za naredno ugovorno razdoblje, odnosno 2015. godinu (ne mogu se uračunavati neopravdani premještaji iz bolničkih i drugih polikliničkih ustanova).
  - Podatke o tipu i broju uređaja u upotrebi, odnosno u rezervi, broju radnih sati dnevno, broju osiguranih osoba u 2014. godini kojima se provodi hemodializa na pojedinom uređaju, broju osiguranih osoba dnevno, broju postupaka hemodialize u 2014. godini na pojedinom uređaju te očekivanom broju postupaka u 2015. godini potrebno je popuniti u tablici koja se nalazi u listu pod nazivom „uređaji“.
  - Podaci o zdravstvenim radnicima koji provode zdravstvenu zaštitu liječenja hemodializom prikazuju se u zasebnom dokumentu: "Popis zdravstvenih radnika i suradnika u zdravstvu".

Svakako treba obratiti pozornost da se u navedenoj tablici točno naznači organizacijska jedinica županijskog doma zdravlja, odnosno lokacija ordinacije. Upute za popunjavanje ove tablice nalaze se na kraju teksta ovog naputka.

- Podatke o osiguranim osobama Zavoda na liječenju hemodijalizom, sa stanjem na dan podnošenja ponude za 2015. godinu, potrebno je dostaviti u Tablici: „Registar osiguranih osoba koje se liječe hemodijalizom” (list pod nazivom „registar”).
- U prilogu ponuda domova zdravlja za izvanbolničku specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu - hemodijalizu potrebno je dostaviti dokumentaciju kojom se dokazuje stručni nadzor bolnice nad provođenjem specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite, sa naznakom lokacije rada (za svaku lokaciju zdravstvene ustanove ispuniti i priložiti posebni list).

Posebno ističemo dokument pod nazivom "Popis\_zdravstvenih\_radnika\_i\_suradnika\_u\_zdravstvu\_2015", koji sadrži istoimenu tablicu. Podaci u pojedinim stupcima su zaštićeni i moguće je odgovarajući podatak unijeti **isključivo** iz padajućeg izbornika.

Molimo da svi traženi podaci za sve zdravstvene radnike i suradnike u zdravstvu budu upisani na odgovarajući način (tablica definira za koje zdravstvene radnike neki podatak nije obavezan).

Zdravstvene ustanove koje nude provođenje zdravstvene zaštite na više lokacija (ispostave, podružnice i sl.), molimo da za svaku lokaciju navedete zdravstvene radnike i satnicu rada na toj lokaciji.

Zdravstveni radnik se na pojedinoj lokaciji upisuje **samo jednom** na samu djelatnost i to u odgovarajućoj satnici rada na istoj.

Prilikom popunjavanja ove tablice molimo da sortirate zdravstvene radnike prema prioritetu lokacije a potom djelatnosti (npr. prvo upisujete sve zdravstvene radnike sa jedne lokacije za sve djelatnosti a tek onda prelazite na upis zdravstvenih radnika sa druge lokacije itd.).

Napominjemo da se pojedini zdravstveni radnik može prikazati u sveukupnoj satnici prema ugovoru o radu, dakle maksimalno 40 sati tjedno.

Dodatno napominjemo da doktore na specijalističkom usavršavanju OBAVEZNO navedete, ali grupirane na samom kraju popisa (bez obzira na lokacije) budući da isti ne mogu biti nositelji tima, slijedom čega ne mogu biti niti navedeni na web sučelju ePonude.

Također, jedna ustanova mora sve radnike navesti u **jednoj tablici** uz istaknutu lokaciju rada prema ispostavi/podružnici ustanove.

S obzirom da u tablicu nije potrebno upisivati administrativno-tehničko osoblje, nazivi njihovih zvanja nisu predviđeni padajućim nizom.

Po završetku ispunjavanja tablice, prije ispisa je OBAVEZNO označiti područje ispisa, budući da osnovna tablica ima preko 500 stranica.