



Hrvatski
zavod za
zdravstveno
osiguranje

Croatian
Health
Insurance
Fund

Direkcija
Margaretska 3, p.p. 157
10002 Zagreb
OIB: 02958272670
T +385 (0)1 4806 333
F +385 (0)1 4812 606
F +385 (0)1 4806 345
www.hzzo.hr

HZZO VODIČ

ZA KONTROLU UGOVORNIH OBVEZA U DJELATNOSTIMA PRIMARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

UVOD

Pravo i obveza Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (dalje u tekstu: Zavod) da provodi kontrolu nad izvršavanjem ugovornih obveza ugovornih subjekata Zavoda temelji se na odredbama Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju (dalje u tekstu: Zakon), Ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (dalje u tekstu: OZO) koji Zavod sklapa sa zdravstvenim ustanovama i privatnim zdravstvenim radnicima, kao i na Općim uvjetima ugovora o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (dalje u tekstu: PZZ), koje donosi Upravno vijeće Zavoda, a čine sastavni dio Ugovora.

1. Prava i obveze ugovornih subjekata

Ugovorima o provođenju zdravstvene zaštite utvrđena je obveza ugovornih subjekata da u potpunosti provode mjere zdravstvene zaštite iz OZO na svojoj razini zdravstvene djelatnosti utvrđene Planom i programom mjera zdravstvene zaštite (dalje u tekstu: Plan i program mjera) i postupaju u skladu s odredbama Zakona, Zakona o zdravstvenoj zaštiti, međudržavnim ugovorima o socijalnom osiguranju, propisima Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti, posebnim propisima i općim aktima Zavoda.

U slučaju ne pridržavanja ovih odredaba, odnosno kršenja obveza preuzetim Ugovorom, Zavod je:

- ovlašten izreći ugovorom predviđene mjere,
- obvezan o utvrđenim nepravilnostima koje predstavljaju povredu propisa iz nadležnosti drugih državnih tijela ili institucija obavijestiti ta tijela,
- ovlašten podnijeti prijedlog za pokretanje prekršajnog postupka kada utvrđena nepravilnost predstavlja povredu prema prekršajnim odredbama Zakona,
- obvezan podnijeti kaznenu prijavu kada utvrđena nepravilnost ima obilježja kaznenog djela prema odredbama Kaznenog zakona.

2. Svrha i cilj kontrole ugovornih obveza

Zavod u okviru svojih zakonskih ovlasti provodi kontrolu nad izvršavanjem ugovornih obveza kako bi:

- osigurao pružanje zdravstvene zaštite osiguranim osobama Zavoda u punom opsegu u skladu s odgovarajućim propisima, kako bi se zaštitila prava osiguranih osoba koja proizlaze iz OZO i dopunskog zdravstvenog osiguranja (dalje u tekstu: DZO),
- osigurao namjensko i racionalno korištenje sredstava predviđenih za provođenje zdravstvene zaštite iz OZO i DZO s ciljem zaštite interesa Zavoda, osiguranih osoba Zavoda i proračuna Zavoda, kako bi osigurana sredstva bila dostatna za provođenje zdravstvene zaštite utvrđene Planom i programom mjera zdravstvene zaštite,
- osigurao podjednake uvjete poslovanja svim ugovornim subjektima i zdravstvenim radnicima uključenim u mrežu javne zdravstvene službe s ciljem razvoja i unapređenja zdravstvene zaštite iz OZO,
- osigurao da svi ugovorni subjekti uključeni u mrežu javne zdravstvene službe u potpunosti postupaju u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim propisima, međunarodnim ugovorima i općim aktima Zavoda s ciljem osiguranja jednakopravne primjene svih propisa na sve sudionike, korisnike i pružatelje usluga u okviru zdravstvene djelatnosti kao djelatnosti od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku.

3. Postupak i način provođenja kontrole

Postupak provođenja kontrole utvrđen je Pravilnikom o načinu provođenja nadzora i kontrole.

Poslovi kontrole u ordinacijama ugovornih subjekata Zavoda na razini PZZ obuhvaćaju kontrolu:

1. izvršavanja ugovornih obveza,
2. zakonitog i pravodobnog ostvarivanja prava osiguranih osoba Zavoda (dalje utekstu: osigurane osobe) iz OZO,
3. korištenja privremene nesposobnosti za rad (dalje u tekstu: PNR) osiguranika Zavoda (dalje u tekstu: osiguranik),
4. točnosti podataka i činjenica o kojima ovisi ostvarivanje prava osiguranih osoba iz OZO.

Postupkom nadzora i kontrole provjerava se:

1. provode li mjere zdravstvene zaštite iz OZO na svojoj razini zdravstvene djelatnosti utvrđene opsegom prava na zdravstvenu zaštitu iz članka 19., 20., 22. i 23. Zakona,
2. primjenjuju li pravila struke, a kod propisivanja terapije preporuke glede farmakoterapije, kliničke smjernice te načela farmakoekonomike vodeći računa o interakcijama i kontraindikacijama za pojedini slučaj,
3. postupaju li sukladno odredbama zakonskih i pod zakonskih propisa, propisima Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti, međunarodnim ugovorima te općim aktima Zavoda,
4. koriste li namjenski sredstva ostvarena temeljem ugovora sa Zavodom o provođenju zdravstvene zaštite iz OZO,
5. utvrđuju li PNR osiguranika sukladno odredbama članka 46. Zakona, odnosno pridržavaju li se prilikom utvrđivanja dijagnoza bolesti osiguranika odredbe članka 52. stavka 1. Zakona.

Postupak kontrole provodi se neposrednim uvidom u rad i dokumentaciju pojedinog ugovornog subjekta Zavoda, u pravilu, u prostorijama ugovornog subjekta Zavoda, u cilju utvrđivanja činjenica vezanih uz ispunjavanje ugovorom preuzetih obveza, kao i načina te uvjeta ostvarivanja prava osiguranih osoba Zavoda na zdravstvenu zaštitu iz OZO.

Kontrola ugovornih subjekata Zavoda na razini PZZ provodi se, u pravilu, uz prethodnu najavu, a iznimno bez najave u poslovnom prostoru ugovornog subjekta Zavoda uz obveznu prisutnost nositelja tima ugovornog subjekta.

Ugovorni subjekti Zavoda, obvezni su omogućiti provedbu kontrole, odnosno pregleda uvjeta rada, opreme, prostora i kadrova, pravne i medicinske dokumentacije, dokumentacije o računovodstveno - financijskom poslovanju radi utvrđivanja poštivanja ugovornih obveza te zakonitosti i svrhovitosti korištenja sredstava Zavoda za prava iz OZO, kao i ostvarivanja prava osiguranih osoba Zavoda iz OZO.

Kontrolu provode radnici Zavoda koji rade na radnim mjestima kontrolora, inspektora i viših inspektora, odnosno radnici Zavoda s posebnim ovlastima ravnatelja Zavoda ili po njemu ovlaštenih osoba, koji su se, na zahtjev nadziranog subjekta, obvezni identificirati službenom iskaznicom odnosno pisanom ovlasti.

Poslovi kontrole provode se kao planirana kontrola (redovna) i izvanredna kontrola.

Poslovi redovne kontrole planiraju se Planom i programom rada za kalendarsku godinu kojeg donosi ravnatelj Zavoda, a izvanredne kontrole provode se u slučaju pokazatelja i saznanja koje zahtijevaju ciljane kontrole.

Kontrola se provodi temeljem naloga kojeg ovlaštenim radnicima Zavoda izdaje ravnatelj ili po njemu ovlaštene osobe. Nalogom se obvezno određuje subjekt kontrole, predmet kontrole, vrijeme i mjesto kontrole, izvršitelji kontrole i rok do kojeg se mora dostaviti izvješće o kontroli te podatak kome se izvješće dostavlja.

Provedba kontrole usklađuje se s obvezama koje ugovorni subjekt ima u obavljanju svoje djelatnosti, odnosno provodi se na način da se što manje ometa izvršavanje redovnog rada ugovornog subjekt.

Kontrolori Zavoda u postupku kontrole ocjenjuju koje je radnje potrebno poduzeti radi utvrđivanja istinitog činjeničnog stanja u predmetu kontrole.

Postupak kontrole započinje pripremnim radnjama koje provode kontrolori Zavoda uvidom i provjerom dostavljene dokumentacije u ustrojstvenim jedinicama Zavoda, odnosno analizom podataka i činjenica vezanih uz predmet kontrole, a nastavlja se neposrednim uvidom u način rada ugovorne ordinacije.

Tablica 1.: Radnje koje provode kontrolori Zavoda u djelatnostima PZZ kod ugovornih subjekata

POSTUPAK KONTROLE	SADRŽAJ
<p align="center">PRIPREMA KONTROLE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - uvid u sklopljeni ugovor, prema potrebi i ponudbenu dokumentaciju, - analiza redovitih e-izvješća koje ordinacija dostavlja Zavodu - analiza posebno specificiranih izvješća iz baza podataka Zavoda i uvid u obavijesti o zamjeni članova tima, - uvid u izvješće o naplaćenom sudjelovanju, - uvid u indeks potrošnje lijekova propisanih na recept, - uvid u stopu privremene nesposobnosti za rad iz BI izvješća, - uvid u Izvješća o ranije provedenoj kontroli kako bi se kontrolom utvrdilo jesu li otklonjeni ranije utvrđeni nedostaci, - najava kontrole ugovornom subjektu i nalog izabranom doktoru da uputi poziv osiguraniku radi obavljanja pregleda kada je predmet kontrole privremena nesposobnost za rad osiguranika,
PROVEDBA KONTROLE	SADRŽAJ
<p>kontrolom u djelatnosti opće/obiteljske medicine utvrđuje se sljedeće:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - je li na vidljivom mjestu istaknuto ime nositelja tima te natpis s logotipom Zavoda „Ugovorni subjekt Zavoda“, - je li istaknuto radno vrijeme te raspored rada u skladu s odredbama odgovarajućeg Pravilnika, - je li kadrovski sastav tima u skladu s Ugovorom te raspolaže li tim važećim odobrenjima za samostalan rad, - obračunava li i isplaćuje ugovorni subjekt, nositelj tima članu tima plaću, u skladu s odredbama Zakona o plaćama u javnim službama, Uredbi o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama i Kolektivnim ugovorom za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja, - obračunava li i isplaćuje ugovorni subjekt poreze, prireze i doprinose sukladno odredbama zakonskih i podzakonskih propisa, - dostavlja li ugovorni subjekt na propisan način Zavodu obavijest o zamjeni nositelja ili člana tima, - poštuje li ugovorni subjekt ugovornu obvezu, prema kojoj ugovor sklopljen sa Zavodom ne koristi kao osiguranje za otplatu duga po osnovi dobivenog kredita od banaka i drugih novčarskih pravnih subjekata, novčano-kreditnih zadruga, štedionica i slično,

odnosno od pojedinaca,

- pruža li ugovorni subjekt zdravstvenu zaštitu u skladu s ugovorenim sadržajima,
- provodi li ugovorni subjekt mjere zdravstvene zaštite utvrđene Planom i programom mjera iz OZO,
- primjenjuje li ugovorni subjekt u provođenju ugovorene zdravstvene zaštite određene medicinske postupke koji su protivni općeprihvaćenoj medicinskoj doktrini i medicinskoj etici,
- provodi li ugovorni subjekt ispravno i redovito naplatu sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite te izdaje li propisno ispunjene potvrde o naplati,
- propisuje li ugovorni subjekt lijekove s Osnovne i Dopunske liste lijekova Zavoda, koji nisu indicirani za djelatnost za koju je sklopljen Ugovor sa Zavodom,
- pridržava li se ugovorni subjekt prilikom propisivanja lijekova indikacija i smjernica navedenih u Osnovnoj i Dopunskoj listi lijekova Zavoda,
- pridržava li se ugovorni subjekt pri propisivanju lijekova na recept načela racionalne farmakoterapije,
- propisuje li ugovorni subjekt lijekove na recept osiguranim osobama koje se nalaze na bolničkom liječenju, a koje je bolnička ustanova dužna osigurati,
- je li ugovorni subjekt u ordinaciji osigurao sav materijal i lijekove potrebne za ambulantno liječenje i antišok terapiju,
- je li ugovorni subjekt osigurao lijekove koji su utvrđeni Osnovnom listom lijekova, a koji se osiguranim osobama Zavoda mogu primjenjivati na razini primarne zdravstvene zaštite, a ne mogu se propisivati na recept,
- vodi li ugovorni subjekt ispravno knjigu evidencije lijekova koji sadrže opojne droge i na koji se način navedeni lijekovi preuzimaju u ljekarnama, čuvaju te apliciraju ili izdaju na ruke osiguranim osobama Zavoda,
- uvidom u osobne zdravstvene kartone i medicinsku dokumentaciju provjerava se opravdanost (medicinska indiciranost) utvrđivanja PNR osiguranika
- uvidom u osobni zdravstveni karton i medicinsku dokumentaciju utvrđuje se mijenja li ugovorni subjekt osiguraniku kod kojeg je utvrdio PNR neopravdano dijagnozu bolesti ili neopravdano zaključuje PNR,
- postupa li ugovorni subjekt prilikom propisivanja ortopedskih i drugih pomagala u skladu s odredbama Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima,
- vodi li ugovorni subjekt na propisani način drugu medicinsku dokumentaciju,
- uvidom u osobne zdravstvene kartone i drugu medicinsku dokumentaciju utvrđuje se koje su zdravstvene usluge stvarno izvršene te jesu li Zavodu ispravno i opravdano ispostavljeni računi (DTP i ostali računi),
- upućuju li se osigurane osobe na pretrage primarne laboratorijske dijagnostike putem elektroničke uputnice (dalje u tekstu: e-uputnica),
- naplaćuje li ugovorni subjekt za njega opredijeljenim osiguranim osobama neopravdano ugovorenu zdravstvenu zaštitu,
- postupa li ugovorni subjekt u skladu s novim modelom upućivanja,
- izdaje li ugovorni subjekt bez medicinski opravdanog razloga osiguranoj osobi Zavoda uputnice za specijalističko-konzilijarnu, odnosno bolničku zdravstvenu zaštitu,
- upućuje li ugovorni subjekt osiguranu osobu da o svom trošku nabavi lijek ili medicinski materijal, odnosno obavi dijagnostičke

	<p>pretrage u ustanovi koja nema zaključen ugovor sa Zavodom,</p> <ul style="list-style-type: none"> - izdaje li ugovorni subjekt ispravno putni nalog radi ostvarivanja naknade za troškove prijevoza osigurane osobe u vezi s korištenjem prava na zdravstvenu zaštitu iz OZO, odnosno nalog za sanitetski prijevoz, - ispunjava li obveze utvrđene člankom 6. i 7. Općih uvjeta o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz OZO, - utvrđuje li ugovorni doktor na popisan način potrebu za provođenjem zdravstvene njege u kući, prijavljuje li svaku propisanu zdravstvenu njegu mjerodavnoj patronažnoj službi, - ukoliko timovi ugovoreni u djelatnosti opće/obiteljske medicine ostvaruju dodatne prihode po osnovi ugovorenog pružanja dodatnih usluga osiguranim osobama Zavoda potrebno je utvrditi je li u ugovornoj ordinaciji organizirano uzimanje uzoraka za primarnu laboratorijsku dijagnostiku te izvršavaju li ugovorne ordinacije obveze koje proizlaze iz ugovorenog rada peer grupa.
<p>kontrolom u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece utvrđuje se sljedeće:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - je li na vidljivom mjestu istaknuto ime nositelja tima i natpis s logotipom Zavoda „Ugovorni subjekt Zavoda“, - je li istaknuto radno vrijeme u skladu s odredbama odgovarajućeg Pravilnika te raspored rada, - je li kadrovski sastav tima u skladu s Ugovorom te da li tim posjeduje važeća odobrenja za samostalan rad, - dostavlja li ugovorni subjekt na propisan način Zavodu obavijest o zamjeni nositelja ili člana tima, - obračunava li i isplaćuje ugovorni subjekt, nositelj tima članu tima plaću, u skladu s odredbama Zakona o plaćama u javnim službama, Uredbi o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama i Kolektivnim ugovorom za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja, - obračunava li i isplaćuje ugovorni subjekt poreze, prireze i doprinose sukladno odredbama zakonskih i podzakonskih propisa, - poštuje li ordinacija ugovornu obvezu prema kojoj ugovor sklopljen sa Zavodom ne koristi kao osiguranje za otplatu duga po osnovi dobivenog kredita od banaka i drugih novčarskih pravnih subjekata, novčano-kreditnih zadruga, štedionica i slično, odnosno od pojedinaca, - pruža li ordinacija zdravstvenu zaštitu u skladu s ugovorenim sadržajima, - provode li se u ordinaciji mjere zdravstvene zaštite utvrđene Planom i programom mjera zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, - primjenjuje li ugovorni doktor u provođenju ugovorene zdravstvene zaštite određene medicinske postupke koji su protivni opće prihvaćenoj medicinskoj doktrini i medicinskoj etici, - propisuje li ugovorni doktor lijekove s Osnovne i Dopunske liste lijekova Zavoda koji nisu indicirani za djelatnost za koju je sklopljen Ugovor sa Zavodom, - pridržava li se ugovorni doktor prilikom propisivanja lijekova indikacija i smjernica navedenih u Osnovnoj i Dopunskoj listi lijekova Zavoda, - pridržava li se izabrani doktor pri propisivanju lijekova na recept načela racionalne farmakoterapije, - propisuje li ugovorni doktor lijekove na recept osiguranim osobama koje se nalaze na bolničkom liječenju, a koje je bolnička ustanova dužna osigurati, - je li ugovorni doktor u ordinaciji osigurao sav materijal i lijekove potrebne za ambulantno liječenje, cjepivo i antišok terapiju,

	<ul style="list-style-type: none"> - je li ugovorni doktor osigurao lijekove koji su utvrđeni Osnovnom listom lijekova, a koji se osiguranim osobama Zavoda mogu primjenjivati na razini primarne zdravstvene zaštite, a ne mogu se propisivati na recept, - uvidom u osobne zdravstvene kartone i medicinsku dokumentaciju utvrđuje se opravdanost (medicinske indiciranosti) davanja preporuke za privremenu spriječenost za rad roditelja ili skrbnika zbog njege malodobne osigurane osobe, - postupa li ugovorni doktor prilikom propisivanja ortopedskih i drugih pomagala u skladu s odredbama Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima, - vodi li ugovorni doktor na propisani način medicinsku dokumentaciju, - uvidom u osobne zdravstvene kartone i medicinsku dokumentaciju utvrđuje se koje su zdravstvene usluge stvarno izvršene te jesu li Zavodu ispravno i opravdano ispostavljeni računi (DTP i ostali računi), - upućuju li se osigurane osobe na pretrage primarne laboratorijske dijagnostike putem elektroničke uputnice, - postupa li ugovorni doktor u skladu s novim modelom upućivanja, - izdaje li ugovorni doktor bez medicinski opravdanog razloga osiguranoj osobi Zavoda uputnice za specijalističko-konzilijarnu, odnosno bolničku zdravstvenu zaštitu, - upućuje li ugovorni doktor osiguranu osobu da o svom trošku nabavi lijek ili medicinski materijal, odnosno obavi dijagnostičke pretrage u ustanovi koja nema zaključen ugovor sa Zavodom, - izdaje li ugovorni subjekt ispravno putni nalog radi ostvarivanja naknade za troškove prijevoza osigurane osobe u vezi s korištenjem prava na zdravstvenu zaštitu iz OZO, odnosno nalog za sanitetski prijevoz, - utvrđuje li ugovorni doktor na propisan način potrebu za provođenjem zdravstvene njege u kući, prijavljuje li svaku propisanu zdravstvenu njegu mjerodavnoj patronažnoj službi te vodi računa da zdravstvenu njegu provodi zdravstvena ustanova, odnosno zdravstveni radnik privatne prakse ugovoreni za područje na kojem se zdravstvena njega provodi, - ukoliko timovi ugovoreni u djelatnosti ostvaruju dodatne prihode po osnovi ugovorenog pružanja dodatnih usluga osiguranim osobama Zavoda potrebno je utvrditi je li u ugovornoj ordinaciji organizirano uzimanje uzoraka za primarnu laboratorijsku dijagnostiku, izvršavaju li ugovorne ordinacije obveze koje proizlaze iz ugovorenog rada peer grupa.
<p>kontrolom u djelatnosti zdravstvene zaštite žena utvrđuje se sljedeće:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - je li na vidljivom mjestu istaknuto ime nositelja tima te natpis s logotipom Zavoda „Ugovorni subjekt Zavoda“, - je li istaknuto radno vrijeme u skladu s odredbama odgovarajućeg Pravilnika, - je li kadrovski sastav tima u skladu s Ugovorom te da li tim raspolaže važećim odobrenjima za samostalan rad, - dostavlja li ugovorna ordinacija na propisan način Zavodu obavijest o zamjeni nositelja ili člana tima, - obračunava li i isplaćuje ugovorni subjekt, nositelj tima članu tima plaću, u skladu s odredbama Zakona o plaćama u javnim službama, Uredbi o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama i Kolektivnim ugovorom za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja, - obračunava li i isplaćuje ugovorni subjekt poreze, prireze i doprinose sukladno odredbama zakonskih i podzakonskih propisa,

- poštuje li ordinacija ugovornu obvezu prema kojoj ugovor sklopljen sa Zavodom ne koristi kao osiguranje za otplatu duga po osnovi dobivenog kredita od banaka i drugih novčarskih pravnih subjekata, novčano-kreditnih zadruga, štedionica i slično, odnosno od pojedinaca,
- pruža li ordinacija zdravstvenu zaštitu u skladu s ugovorenim sadržajima,
- provode li se u ordinaciji mjere zdravstvene zaštite utvrđene Planom i programom mjera zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja,
- primjenjuje li ugovorni doktor u provođenju ugovorene zdravstvene zaštite određene medicinske postupke koji su protivni općeprihvaćenoj medicinskoj doktrini i medicinskoj etici,
- vrši li se u ordinaciji ispravno i redovito naplate sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite te izdaju ispravno ispunjene potvrde o naplati,
- propisuje li ugovorni doktor lijekove s Osnovne i Dopunske liste lijekova Zavoda koji nisu indicirani za djelatnost za koju je sklopljen Ugovor sa Zavodom,
- pridržava li se ugovorni doktor prilikom propisivanja lijekova indikacija i smjernica navedenih u Osnovnoj i Dopunskoj listi lijekova Zavoda,
- pridržava li se izabrani doktor pri propisivanju lijekova na recept načela racionalne farmakoterapije,
- propisuje li ugovorni doktor lijekove na recept osiguranim osobama koje se nalaze na bolničkom liječenju, a koje je bolnička ustanova dužna osigurati,
- je li ugovorni doktor u ordinaciji osigurao sav materijal i lijekove potrebne za ambulantno liječenje i antišok terapiju,
- je li ugovorni doktor osigurao lijekove koji su utvrđeni Osnovnom listom lijekova, a koji se osiguranim osobama Zavoda mogu primjenjivati na razini primarne zdravstvene zaštite, a ne mogu se propisivati na recept,
- vodi li se u ordinaciji ispravno knjiga evidencije lijekova koji sadrže opojne droge,
- uvidom u osobne zdravstvene kartone i medicinsku dokumentaciju provjerava se opravdanost (medicinske indiciranosti) utvrđivanja PNR osiguranica,
- uvidom u osobne zdravstvene kartone i medicinsku dokumentaciju utvrđuje se mijenja li ugovorni doktor osiguranici, kod koje je utvrdio privremenu nesposobnost za rad, neopravdano dijagnozu bolesti ili neopravdano zaključuje PNR,
- postupa li ugovorni doktor prilikom propisivanja ortopedskih i drugih pomagala u skladu s odredbama Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima,
- vodi li ugovorni doktor na propisani način medicinsku dokumentaciju,
- uvidom u osobne zdravstvene kartone i medicinsku dokumentaciju utvrđuje se koje su zdravstvene usluge stvarno izvršene te jesu li Zavodu ispravno i opravdano ispostavljeni računi (DTP i ostali računi),
- upućuju li se osiguranice na pretrage primarne laboratorijske dijagnostike putem elektroničke uputnice,
- naplaćuje li ugovorni doktor za njega opredijeljenim osiguranicama neopravdano ugovorenu zdravstvenu zaštitu,
- postupa li ugovorni doktor u skladu s novim modelom upućivanja,
- izdaje li ugovorni doktor bez medicinski opravdanog razloga osiguranoj osobi Zavoda uputnice za specijalističko-konzilijarnu, odnosno bolničku zdravstvenu zaštitu,

	<ul style="list-style-type: none"> - upućuje li ugovorni doktor osiguranu osobu da o svom trošku nabavi lijek ili medicinski materijal, odnosno obavi dijagnostičke pretrage u ustanovi koja nema zaključen ugovor sa Zavodom, - izdaje li ugovorni subjekt ispravno putni nalog radi ostvarivanja naknade za troškove prijevoza osigurane osobe u vezi s korištenjem prava na zdravstvenu zaštitu iz OZO, odnosno nalog za sanitetski prijevoz, - ukoliko timovi ugovoreni u djelatnosti ostvaruju dodatne prihode po osnovi ugovorenog pružanja dodatnih usluga osiguranim osobama Zavoda potrebno je utvrditi je li u ugovornoj ordinaciji organizirano uzimanje uzoraka za primarnu laboratorijsku dijagnostiku, je li organizirano uzimanje i dostava uzoraka za mikrobiološku dijagnostiku te izvršavaju li ugovorne ordinacije obveze koje proizlaze iz ugovorenog rada peer grupa.
<p style="text-align: center;">kontrolom u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite utvrđuje se sljedeće:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - je li na vidljivom mjestu istaknuto ime nositelja tima te natpis s logotipom Zavoda „Ugovorni subjekt Zavoda“ i radno vrijeme ordinacije, - je li istaknuto radno vrijeme u skladu s odredbama odgovarajućeg Pravilnika, - je li kadrovski sastav tima u skladu s Ugovorom te da li tim posjeduje važeća odobrenja za samostalan rad, - obračunava li i isplaćuje ugovorni subjekt radnicima plaću, u skladu s odredbama Zakona o plaćama u javnim službama, Uredbi o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama i Kolektivnim ugovorom za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja, - dostavlja li ugovorna ordinacija na propisan način Zavodu obavijest o zamjeni nositelja ili člana tima, - poštuje li ordinacija ugovornu obvezu prema kojoj ugovor sklopljen sa Zavodom ne koristi kao osiguranje za otplatu duga po osnovi dobivenog kredita od banaka i drugih novčarskih pravnih subjekata, novčano-kreditnih zadruga, štedionica i slično, odnosno od pojedinaca, - pruža li ordinacija zdravstvenu zaštitu u skladu s ugovorenim sadržajima, - provode li se u ordinaciji mjere zdravstvene zaštite utvrđene Planom i programom mjera zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, - primjenjuje li ugovorni doktor u provođenju ugovorene zdravstvene zaštite određene medicinske postupke koji su protivni općeprihvaćenoj medicinskoj doktrini i medicinskoj etici, - vrši li se u ordinaciji ispravno i redovito naplata sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite te izdaju li se ispravno ispunjene potvrde o naplati, - propisuje li ugovorni doktor lijekove s Osnovne i Dopunske liste lijekova Zavoda koji nisu indicirani za djelatnost za koju je sklopljen Ugovor sa Zavodom, - upisuje li ugovorni doktor dentalne medicine u osobni zdravstveni karton osigurane osobe obavezno KEP status, - prikazuje li ugovorni doktor dentalne medicine u zubnom kartonu osigurane osobe pravilno i potpuno DTP postupke, - evidentira li ugovorni doktor postupke koji su iznad standarda prava na zdravstvenu zaštitu iz obveznog zdravstvenog osiguranja, - potvrđuju li osigurane osobe svojim potpisom suglasnost da će osobno snositi troškove koji su iznad standarda prava na zdravstvenu zaštitu iz obveznog zdravstvenog osiguranja, - izdaje li ugovorni doktor račun osiguranoj osobi Zavoda za

	<p>uslugu koju je osobno snosila,</p> <ul style="list-style-type: none"> - postoji li na izdanom računu specifikacija i oznaka zuba, - provjera postojanja cjenika za nadstandardne postupke, - postupa li ugovorni doktor dentalne medicine pri izradi stomatoloških pomagala u skladu sa odredbama Pravilnika o dentalnoj zdravstvenoj zaštiti iz obveznog zdravstvenog osiguranja, - provjera postojanja liste čekanja za protetiku, - provjera podudaraju li se na Potvrdi o dentalnim pomagalima podaci o statusu zuba i potrebnom radu sa podacima u zubnom kartonu, - provjera vrši li ugovorni doktor o svom trošku popravke stomatološkog pomagala koje unutar jamstvenog roka nije bilo uporabivo ili je oštećenje nastalo unutar tog roka, a nije nastalo kao posljedica nepažnje ili namjernog oštećenja od strane osigurane osobe, - plaća li ugovorni doktor zubnom tehničaru troškove za izrađeno pomagalo sukladno ugovorim obvezama, - pregled opremljenosti ordinacije standardnim materijalima i lijekovima, - pregled tehničke opremljenosti ordinacije, - pregled osigurane osobe ukoliko je predmet kontrole pritužba iste.
<p>kontrolom u djelatnosti zdravstvene njege u kući utvrđuje se sljedeće:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - je li na vidljivom mjestu istaknuto ime Ustanove za zdravstvenu njegu u kući te natpis s logotipom Zavoda „Ugovorni subjekt Zavoda“, - je li istaknuto radno vrijeme te raspored rada u skladu s odredbama odgovarajućeg Pravilnika, - je li kadrovski sastav u skladu s Ugovorom te raspolaže li ugovorni subjekt važećim odobrenjima za samostalan rad, - obračunava li i isplaćuje ugovorni subjekt zaposlenim radnicima, medicinskim sestrama /medicinskim tehničarima plaću u skladu s odredbama Zakona o plaćama u javnim službama, Uredbi o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama i Kolektivnim ugovorom za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja, - obračunava li i isplaćuje poreze, prireze i doprinose sukladno odredbama zakonskih i podzakonskih propisa, - poštuje li ugovornu obvezu, prema kojoj ugovor sklopljen sa Zavodom ne koristi kao osiguranje za otplatu duga po osnovi dobivenog kredita od banaka i drugih novčarskih pravnih subjekata, novčano-kreditnih zadruga, štedionica i slično, odnosno od pojedinaca, - provodi li mjere zdravstvene zaštite utvrđene Planom i programom mjera iz OZO, - primjenjuje li u provođenju ugovorene zdravstvene zaštite određene medicinske postupke koji su protivni opće prihvaćenoj medicinskoj doktrini i medicinskoj etici, - naplaćuje li neopravdano osiguranim osobama ugovorenu zdravstvenu zaštitu, - dostavlja li na propisan način Zavodu obavijest o zamjeni medicinske sestre/medicinskog tehničara za ugovoreno područje, - provodi li ugovorenu zdravstvenu njegu na području utvrđenom Osnovnom mrežom zdravstvene djelatnosti, a u skladu s odredbama općeg akta Zavoda o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na zdravstvenu njegu u kući, - je li organizacija radnog vremena unutar kojeg se provodi zdravstvena njega u kući u skladu s odredbama Zakona o radu,

	<ul style="list-style-type: none"> - pruža li zdravstvenu zaštitu u skladu s ugovorenim sadržajima, - upućuje li osiguranu osobu da o svom trošku nabavi lijek ili potreban potrošni medicinski materijal koji se osigurava obveznim zdravstvenim osiguranjem, - provodi li ugovorenu zdravstvenu zaštitu izvan područja rada utvrđenog odredbama Ugovora te protivno odredbama odgovarajućih zakona, podzakonskih akata i općih akata Zavoda, - onemogućuje li ostvarivanje ugovorene zdravstvene zaštite osiguranim osobama Zavoda zbog neorganiziranosti rada, - poštuje li odredbu ugovora kojom se obvezuje Zavodu dostavljati pravovremeno osobne račune uz priložene Naloge o provođenju zdravstvene njege u kući kao i Mjesečna izvješća o provedenoj zdravstvenoj njezi u kući (najkasnije u roku od 5 dana od dana pružene zdravstvene zaštite), - dostavlja li nadležnoj patronažnoj sestri Mjesečno izvješće o provedenoj zdravstvenoj njezi u kući, a do 5. u mjesecu za prethodni mjesec dostavlja li izvješće i Zavodu, - ukoliko ima više podružnica, sačinjava li izvješće posebice za svaku podružnicu i regionalni ured /područnu službu Zavoda na području kojeg je pružena ugovorena zdravstvena usluga, - koje su zdravstvene usluge stvarno izvršene te jesu li Zavodu ispravno i opravdano ispostavljeni osobni računi, - posluje li ugovorni subjekt u okviru utvrđenog maksimalnog mjesečnog iznosa novčanih sredstava kao i maksimalnog mjesečnog iznosa sredstava utvrđenog ugovorom po medicinskoj sestri /medicinskom tehničaru za ugovoreno područje rada, - iskazuje li ugovorni subjekt prekoračenje iznosa novčanih sredstava u odnosu na maksimalni iznos novčanih sredstava na godišnjoj razini, - ispostavlja li ugovorni subjekt neispravne račune i u kojem obimu, ispostavlja li račune za izvršenu zdravstvenu njegu u kući osigurane osobe u vrijeme bolničkog liječenja, - upisuje li ugovorni subjekt skraćenu oznaku uzroka korištenja zdravstvene zaštite i evidencijski broj Prijave u skladu s odredbama članka 6. Općih uvjeta na ispostavljene račune u svezi slučajeva koji su posljedica: prometne nesreće, ozljede prouzročene nanošenjem tjelesnih ozljeda od strane druge osobe, - poduzima li u provedbi preuzetih ugovornih obaveza radnje koje su u bilo kojem dijelu suprotne odredbama Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju, Zakona o zdravstvenoj zaštiti, posebnih propisa, međunarodnih ugovora, općih akata Zavoda i sa Zavodom sklopljenih ugovora.
<p>kontrolom u djelatnost laboratorijske dijagnostike utvrđuje se sljedeće:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - je li na vidljivom mjestu istaknut naziv ugovornog subjekta te natpis s logotipom Zavoda „Ugovorni subjekt Zavoda“, - je li istaknuto radno vrijeme u skladu s odredbama odgovarajućeg Pravilnika, - je li zadovoljen kadrovski normativ za rad u djelatnosti laboratorijske dijagnostike, posjeduju li radnici važeća odobrenja za samostalan rad, - obračunava li i isplaćuje ugovorni subjekt radnicima plaću, u skladu s odredbama Zakona o plaćama u javnim službama, Uredbi o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama i Kolektivnim ugovorom za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja, - poštuje li ugovorni subjekt ugovornu obvezu prema kojoj ugovor sklopljen sa Zavodom ne koristi kao osiguranje za otplatu duga po osnovi dobivenog kredita od banaka i drugih novčarskih pravnih subjekata, novčano-kreditnih zadruga, štedionica i slično,

	<p>odnosno od pojedinaca,</p> <ul style="list-style-type: none"> - vodi li ugovorni laboratorij uredno svu potrebnu dokumentaciju te sastavlja i šalje izvješća Zavodu u skladu sa Općim uvjetima ugovora o provođenju primarne zdravstvene zaštite, - ispostavlja li laboratorij Zavodu ispravne račune za provedene dijagnostičko-terapijske postupke, - osigurava li laboratorij redovito sav potrošni materijal, - je li laboratorij osigurao ugovornoj ustanovi, odnosno, ugovornom privatnom zdravstvenom radniku, koji su sa Zavodom u okviru dodatnih mogućnosti, ugovorili uzimanje uzoraka za primarnu laboratorijsku dijagnostiku odgovarajući broj zatvorenih sustava za vađenje krvi i igala, u skladu sa stvarnim potrebama, kao i dnevni prijevoz prikupljenih uzoraka iz ordinacija u laboratorij i dostavu nalaza ugovornoj ustanovi, odnosno ugovornom privatnom zdravstvenom radniku, - naplaćuje li osiguranim osobama ugovorenu zdravstvenu zaštitu, - poduzima li u provedbi preuzetih ugovornih obaveza radnje koje su u bilo kojem dijelu suprotne odredbama Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju, Zakona o zdravstvenoj zaštiti, općih akata Zavoda te Općih uvjeta ugovora o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja.
<p>kontrolom u ljekarničkoj djelatnosti utvrđuje se sljedeće:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - je li na vidljivom mjestu istaknut naziv ugovornog subjekta te natpis s logotipom Zavoda „Ugovorni subjekt Zavoda“ i radno vrijeme ljekarne, - je li istaknuto radno vrijeme u skladu s odredbama odgovarajućeg Pravilnika, - je li zadovoljen kadrovski normativ za rad ljekarni te kadrovski sastav za pojedinu ugovorenu lokaciju u skladu s odredbama ugovora, raspolažu li radnici važećim odobrenjima za samostalan rad, - obračunava li i isplaćuje ugovorni subjekt radnicima plaću, u skladu s odredbama Zakona o plaćama u javnim službama, Uredbi o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama i Kolektivnim ugovorom za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja, - poštuje li ugovorni subjekt ugovornu obvezu prema kojoj ugovor sklopljen sa Zavodom ne koristi kao osiguranje za otplatu duga po osnovi dobivenog kredita od banaka i drugih novčarskih pravnih subjekata, novčano-kreditnih zadruga, štedionica i slično, odnosno od pojedinaca, - osigurava li ljekarna redovitu opskrbu osiguranih osoba Zavoda lijekovima s Osnovne i Dopunske liste lijekova Zavoda, zavojnim materijalom te ortopedskim i drugim pomagalima, sukladno Ugovorom preuzetim obvezama, - naplaćuje li ljekarna od osiguranih osoba sudjelovanje u troškovima zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja te osiguranim osobama za to izdaje račun, - jesu li cijene lijekova na recept i cijene zavojnog materijala na recept usklađene s cijenama utvrđenim Osnovnom i Dopunskom listom lijekova, - jesu li cijene ortopedskih i drugih pomagala koje ljekarna isporučuje na teret sredstava Zavoda u skladu s cijenama utvrđenim u Popisu pomagala koji je sastavni dio Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima, - kontrola izdavanja lijekova temeljem eRecepta, odnosno, temeljem papirnate tiskanice te kontrola računa koji se za isporučene lijekove i zavojni materijal ispostavljaju Zavodu, - kontrola isporuke ortopedskih i drugih pomagala temeljem

	<p>Potvrde o ortopedskim i drugim pomagalicama te kontrola računa koji se za isporučena pomagala dostavljaju Zavodu,</p> <ul style="list-style-type: none"> - kontrola obračuna ljekarničkih usluga, - kontrola prometa opojnih droga, - kontrola financijskog i materijalnog knjigovodstava (uvid u kartice materijalnog knjigovodstva, provjera stvarnog stanja zaliha, usporedba knjigovodstvenog i stvarnog stanja zaliha), - kontrola postupanja sukladno Pravilniku o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje zdravstvene djelatnosti, - kontrola načina čuvanja lijekova,
--	--

Kontrolori Zavoda obvezni su odmah na mjestu nadzora sačiniti zapisnik o provedenim radnjama i utvrđenom činjeničnom stanju.

Zapisnik obvezno sadrži podatak o:

- subjektu kontrole,
- ovlaštenim osobama Zavoda koje provode kontrolu,
- predmetu kontrole,
- vremenu i mjestu kontrole,
- osobama koje su prisustvovala kontroli i njihovoj funkciji kod kontroliranog subjekta,
- točnom i kratkom opisu tijeka i sadržaja u postupku nadzora izvršenih radnji, danim izjavama, priloženim dokumentima, predmetima i sl.,
- primjedbama danim na zapisnik od strane subjekta kontrole.

U zapisniku o provedenim radnjama u postupku kontrole navodi se što je bio predmet kontrole, na koji način je kontrola obavljena te se utvrđuje je li uzeta određena dokumentacija i eventualna izjava osobe.

Ako se tijekom provođenja kontrole ukaže potreba za hitnim poduzimanjem mjera, kontrolor Zavoda daje usmeni zahtjev za otklanjanje uočenih nepravilnosti, što se obvezno evidentira u zapisniku.

Zapisnik se sastavlja u dva primjerka, od kojih se jedan uručuje subjektu kod kojeg je provedena kontrola, a potpisuju ga kontrolori Zavoda i ovlaštena osoba nadziranog subjekta.

U slučaju da ovlaštena osoba nadziranog subjekta ne želi potpisati zapisnik, o tome se stavlja službena bilješka u zapisnik, a jedan primjerak zapisnika ostavlja se u poslovnoj prostoriji nadziranog subjekta.

Prije zaključenja zapisnik mora biti pročitana i na njega druga strana može dati primjedbe.

Kada je predmet kontrole opravdanost PNR osiguranika, obavezan je pregled osiguranika, a uz zapisnik, kao njegov sastavni dio, popunjava se i prilaže tiskanica stručno-medicinske ocjene o PNR osiguranika kojom se u obliku nalaza, mišljenja i ocjene daje ocjena opravdanosti privremene nesposobnosti za rad i nalog izabranom doktoru za postupanje. U tom slučaju, zapisnik se sastavlja u tri primjerka, od kojih jedan zadržava provoditelj kontrole, jedan se uručuje ugovornom subjektu, a jedan se proslijeđuje osobi koja je izdala nalog za provođenje kontrole. Stručno-medicinska ocjena PNR osiguranika sastavlja se u četiri primjerka, od kojih se po jedan uručuje izabranom doktoru i osiguraniku, jedan zadržava provoditelj kontrole, a jedan se proslijeđuje osobi koja je izdala nalog za provođenje kontrole.

4. Postupanje kontrolora Zavoda po provedenoj kontroli

Nakon provedene kontrole kontrolori Zavoda sastavljaju zapisnik, odnosno izvješće o provedenoj kontroli.

Izvješće o provedenoj kontroli sadrži: uvod, utvrđeno činjenično stanje, zaključke, zahtjev za otklanjanje utvrđenih nepravilnosti, prijedlog primjene ugovorne ili druge odgovarajuće mjere, uputu kome i u kojem roku se može dostaviti očitovanje na izvješće, imena i prezimena te potpise ovlaštenih osoba koje su provele kontrolu i sastavile izvješće. U Izvješću se nalaže i obveza naknade štete počinjene Zavodu ukoliko je šteta utvrđena.

5. Kriteriji prema kojima se izriču mjere

Nakon što je osnovom utvrđenog činjeničnog stanja po kontroloru Zavoda utvrđena nepravilnost u radu ugovornog subjekta, ovisno o težini povrede ugovornih obveza, kontrolor Zavoda predložit će izricanje ugovornom subjektu mjere pisane opomene ili pisane opomene i novčane kazne u skladu sa sklopljenim ugovorom o provođenju zdravstvene zaštite iz OZO, pisane opomene pred raskid ugovora, uz moguće umanjene ugovorenog novčanog iznosa sredstava, odnosno pokretanje postupka raskida ugovora.

Pri izricanju ugovornih mjera Zavod postupuje po načelu ujednačenih kriterija, polazeći od posljedica povrede ugovornih obveza i činjenice ponavljaju li se povrede ugovornih obveza.

Temeljni cilj Zavoda u postupanju, prije izricanja ugovornih mjera, je da se utvrđene nepravilnosti od strane ugovornog subjekta odmah otklone. Izrečene mjere imaju za cilj spriječiti daljnje kršenje ugovornih obveza.

6. Postupak Zavoda u slučaju kršenja odredbi Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju

Zavod je ovlašten podnijeti prekršajni prijedlog kada utvrdi:

- da ugovorni subjekt nenamjenski koristi sredstva ostvarena za provođenje zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja,
- ako pri utvrđivanju PNR ugovorni subjekt postupuje suprotno odredbama članka 46. Zakona ili osiguraniku kod kojeg je utvrdio PNR neopravdano mijenja dijagnozu bolesti s ciljem utjecaja na korištenje prava na novčanu naknadu zbog PNR osiguranika.

6.1. Kontrola namjenskog korištenja sredstava

Obveza ugovornog subjekta Zavoda, prema odredbi članka 94. Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju je „namjenski koristiti sredstva ostvarena temeljem ugovora sa Zavodom o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznoga zdravstvenog osiguranja“. Navedeno znači da će se namjensko korištenje sredstava ostvarenih temeljem pružanja ugovorenih usluga u okviru obveznog zdravstvenog osiguranja ugovornih subjekata Zavoda kontrolirati kroz sljedeće ugovorne obveze:

- je li oprema za provođenje ugovorene zdravstvene djelatnosti ispravna i održavana u skladu s propisima,
- je li u timu zaposlen potreban broj radnika koji zadovoljavaju zakonom propisane uvjete te obračunava li im se i isplaćuje plaća, kao radnicima u javnoj službi, u skladu s odredbama Zakona o plaćama u javnim službama i Kolektivnog ugovora za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja u zakonom utvrđenim rokovima,

- jesu li u ordinaciji osigurani svi potrebni lijekovi i potrošni medicinski materijal potreban za obavljanje djelatnosti,
- provjerom jesu li podmireni obvezni doprinosi, porezi i prirezi.

7. Postupak Zavoda u slučaju kršenja odredaba zakona za koje Zavod nema nadležnost poduzimanja radnji odnosno pokretanja postupaka

Obveza Zavoda je da, u slučaju kada utvrđeno kršenje ugovornih obveza Ugovornog subjekta pretpostavlja i kršenje drugih zakonskih i/ili podzakonskih normi, o tome obavijesti nadležna tijela i to:

- iz razloga da se intervencijom nadležnih tijela uspostavi postupanje sukladno propisima,
- da nadležna tijela spriječe nastanak štete odnosno poduzmu radnje za naknadu štete na teret državne riznice,
- radi provedbe načela odgovornosti te sustava kažnjavanja od strane ovlaštenih tijela, ako se utvrdi postojanje prekršajne, kaznene ili disciplinske odgovornosti.

Ako se provedenom kontrolom utvrde radnje koje imaju obilježja kaznenog djela ili prekršaja prema odredbama Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju, Zavod će podnijeti prijavu nadležnom državnom odvjetništvu, odnosno optužni prijedlog nadležnom tijelu.

8. Naknada štete

Od ugovornog subjekta koji je svojim radom Zavodu prouzročio štetu, Zavod je obavezan zahtijevati naknadu štete. Zavod je posebice obavezan od ugovornog subjekta naplatiti štetu koja je nastala kao posljedica neopravdana utvrđene PNR osiguranika ili neopravdane promjene dijagnoze bolesti za vrijeme trajanja PNR, neopravdanog izdavanja putnog naloga zbog korištenja zdravstvene zaštite, neopravdanog propisivanja lijekova i ortopedskih pomagala, čime je osiguranim osobama neopravdano omogućeno ostvarivanje prava iz OZO.

9. Zaključak

Zavod je obavezan, kroz svoju osnovnu djelatnost koja se ogleda u provođenju OZO u Republici Hrvatskoj, omogućiti svim osiguranim osobama Zavoda da prava na zdravstvenu zaštitu iz OZO na svim razinama zdravstvene djelatnosti, kao i ostala prava u okvirima utvrđenih standarda ostvaruju potpuno i pravovremeno. Ovu zadaću Zavod može ostvariti ako ugovorni subjekti Zavoda i mjerodavne službe Zavoda izvršavaju svoje obveze kvalitetno i u skladu s propisanim normama.

U cilju boljeg razumijevanja i učinkovitije suradnje između kontrolora Zavoda i ugovornih subjekata Zavoda, u ovom su Vodiču na pregledan način prikazana prava i obveze ugovornih subjekata u djelatnostima primarne zdravstvene zaštite, svrha i cilj kontrole ugovornih obveza, postupak i način provođenja kontrole te postupanja nakon provedene kontrole.

Vaš HZZO

