



Direkcija, Margaretska 3, P.P. 157, 10002 Zagreb, telefon ++385/01 48 06 333, fax ++385/01 48 12 606, 48 06 345  
Klase: 504-02/13-01/8  
Urbroj: 338-01-40-13-  
Zagreb, 11.07.2013. godine

www.hzzo-net.hr

UGOVORNIM ZDRAVSTVENIM  
USTANOVAMA I  
UGOVORNIM ORDINACIJAMA  
PRIVATNE PRAKSE  
- s v i m a

Predmet: **Liječenje osiguranih osoba iz država Europskog ekonomskog prostora (EEP)  
i Švicarske u Hrvatskoj osnovom EKZO i S2/E112**  
- Dopuna upute za postupanje

Poštovani,

našom uputom Klase gornja od 20.06.2013 godine obavijestili smo Vas o načinu pružanja zdravstvene zaštite osnovom Europske kartice zdravstvenog osiguranja (EKZO) i liječenju osiguranih osoba koje su državljeni drugih država članica EU, Europskog ekonomskog prostora (EEP) i Švicarske za vrijeme njihovog privremenog boravka u Hrvatskoj.

U spomenutoj uputi navedeno je kako zdravstvene usluge neodgodive naravi osnovom EKZO i planirano liječenje osiguranih osoba osnovom potvrde S2 ili E112 morate pružati kako državljenima iz drugih država članica Europske unije, tako i državljenima Švicarske i državljenima država Europskog ekonomskog prostora (Island, Lihtenštajn i Norveška).

Naknadno smo zaprimili obavijest da se europski pravni propisi još uvijek **ne primjenjuju** u slučaju Švicarske, Islanda, Lihtenštajna i Norveške.

Stoga Vas obavještavamo da osigurane osobe iz Švicarske, Islanda, Lihtenštajna i Norveške **ne mogu koristiti zdravstvene usluge neodgodive naravi osnovom Europske kartice zdravstvenog osiguranja** koju im je izdalo njihovo zdravstveno osiguranje. Osiguranici iz država članica EEP i Švicarske moraju stoga **osobno podmiriti troškove za sve pružene zdravstvene usluge**.

EKZO iz navedenih država nose sljedeće oznake LI (za Lihtenštajn), NO (za Norvešku), IS (za Island) i CH (za Švicarsku), a nalaze se u gornjem desnom kutu EKZO.

Ujedno osigurane osobe iz Švicarske, Islanda, Lihtenštajna i Norveške ne mogu koristiti zdravstvene usluge planiranog liječenja osnovom tiskanice E112 ili potvrde S2 već troškove i za te zdravstvene usluge snose osobno.

U slučaju osiguranih osoba iz svih 27 država članica Europske unije, zdravstvene usluge i nadalje pružate osnovom EKZO i S2/E112, kako je navedeno u ranijoj uputi.

S poštovanjem,

Obavijest o tome:

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje  
Regionalni uredi i Područne službe  
-svima-

