

HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE, Zagreb, Margaretska 3, OIB: 02958272670, kojeg zastupa _____ (u daljnjem tekstu: Zavod)

i
(naziv zdravstvene ustanove), (grad), (adresa), OIB: (_____), kojeg zastupa (ravnatelj/ravnateljica) (ime i prezime, zvanje) (u daljnjem tekstu: zdravstvena ustanova),

pod zajedničkim nazivom ugovorne strane

sklopili su u Zagrebu dana _____. godine

SPORAZUM O ELEKTRONIČKOJ RAZMJENI PODATAKA broj (šifra zdravstvene ustanove) /2016.

I. Predmet i opseg ovog Sporazuma

Članak 1.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se ovim Sporazumom uređuju međusobni odnosi i postupanje prilikom razmjene podataka u elektroničkom obliku primjenom elektroničke razmjene podataka, a posebice pravne i tehničke uvjete vezano uz elektroničke transakcije koje nastaju korištenjem elektroničke razmjene podataka između ugovornih strana.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se podaci, koje se razmjenjuju u elektroničkom obliku primjenom elektroničke razmjene podataka, definiraju u Tehničkoj specifikaciji, koja je sastavni dio ovog Sporazuma.

Ovaj Sporazum prvenstveno se odnosi na razmjenu računa o pružanju zdravstvene zaštite u elektroničkom obliku primjenom elektroničke razmjene podataka, te se ne primjenjuje na uređivanje međusobnih odnosa, prava i obveza iz ugovora o pružanju zdravstvene zaštite, osim ako ugovorne strane ne ugovore drugačije.

II. Pojmovi

Članak 2.

Pojmovi koji se koriste za potrebe ovog Sporazuma imaju sljedeće značenje:

1. **EDI** (eng. *Electronic Data Interchange*) označava elektroničku razmjenu podataka, komercijalnih i administrativnih, između dva računala korištenjem unaprijed dogovorenih strukturiranih poruka (tzv. EDI poruke).
2. **Elektronička isprava** označava jednoznačno povezan cjeloviti skup podataka koji su elektronički oblikovani, poslani, primljeni ili sačuvani na elektroničkom, magnetnom, optičkom ili drugom mediju, i koji sadrži svojstva kojima se utvrđuje izvor (izdavatelj), utvrđuje vjerodostojnost sadržaja te dokazuje postojanost sadržaja u vremenu.
3. **EDI metoda razmjene računa u elektroničkom smislu** označava razmjenu računa iz informacijskog sustava izdavatelja u informacijski sustav primatelja računa potpuno automatiziranom procesom razmjene podataka putem zaštićenog komunikacijskog kanala uz sigurnosne protokole između dva informacijska sustava na osnovu

ugovornog odnosa, s tim da se osim za razmjenu računa može koristiti i za razmjenu ostalih isprava (npr. otpusna pisma i slično).

4. **EDI poruka** označava utvrđeni strukturiran niz podataka u elektroničkoj razmjeni podataka koji počinje zaglavljem (*message header*), a završava začeljem (*message trailer*) poruke, te se tehnički uvjeti EDI poruka utvrđuju u Tehničkoj specifikaciji. Podaci vezani uz tehnički prijenos poruke mrežom (ovisni o vrsti mreže i korištenome mrežnom protokolu) nisu dio EDI poruke.
5. **Izdavatelj** označava fizičku osobu zaposlenu kod ugovorne strane koja izrađuje, oblikuje i potpisuje elektroničku ispravu.
6. **Pošiljatelj** označava izdavatelja ili neku treću osobu zaposlenu kod ugovorne strane, koja ima ovlaštenje za slanje elektroničkih isprava te mogućnost povezivanja i slanja elektroničkih isprava kao datoteke iz informacijskog sustava jedne ugovorne strane u informacijski sustav primatelja elektroničkih isprava.
7. **Primatelj** označava fizičku osobu zaposlenu kod ugovorne strane, koja ima ovlaštenje za primanje elektroničkih isprava kao datoteke u informacijski sustav ugovorne strane.
8. **Digitalni certifikat** označava elektroničku identifikacijsku iskaznicu u elektroničkim transakcijama te omogućuje sigurnu, jednoznačajnu i povjerljivu elektroničku razmjenu podataka između ugovornih strana. U smislu ovog Sporazuma digitalni certifikat predstavlja Iskaznica zdravstveno osigurane osobe i to: Isprava 2 odnosno Isprava 4, iz članka 6. odnosno članka 6.b. Odluke o sadržaju i obliku isprave kojom se dokazuje status osigurane osobe Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje („Narodne novine“ br. 4/07., 91/09., 113/09., 140/09., 4/10., 13/10., 43/10., 29/11., 147/14. i 85/15.).
9. **Liste šifri** označavaju:
 - a. Šifre statusa komunikacije
 - b. Šifre grešaka prilikom validacije računa.
10. **HTTPS protokol** omogućava kriptiranu komunikaciju i sigurnu identifikaciju web poslužitelja mreže. HTTPS veze često se koriste za sve povjerljive transakcije u informacijskim sustavima.

III. Tehnička specifikacija

Članak 3.

Ugovorne strane suglasne su da su u Tehničkoj specifikaciji utvrđeni tehnički i proceduralni uvjeti, te standardi poruka kako bi se omogućila primjena EDI metode razmjene računa u elektroničkom smislu kojom će se osigurati ispunjavanje zakonskih i podzakonih propisa glede obveznih elemenata računa u elektroničkom obliku, vjerodostojnost podrijetla, cjelovitost sadržaja i čitljivost računa od trenutka njegova izdavanja do kraja razdoblja za pohranu računa.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će se pristupiti izradi novih tehničkih i proceduralnih uvjeta iz stavka 1. ovog članka u slučaju izmjene zakonskih i podzakonih propisa glede obveznih elemenata računa u elektroničkom obliku, vjerodostojnost podrijetla, cjelovitost sadržaja i čitljivost računa od trenutka njegova izdavanja do kraja razdoblja za pohranu računa.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će se Tehnička specifikacija kao i sve druge službene informacije potrebne za EDI metodu razmjene računa u elektroničkom smislu nalaziti na web lokaciji Zavoda <http://www.hzzo.hr/hzzo-za-partnere/eusluge>, koje će se redovno ažurirati, a ugovorne strane istih su se u obvezi pridržavati.

IV. Sigurnost EDI poruka

Članak 4.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će implementirati i održavati sigurnosne protokole i mjere osiguranja zaštite EDI poruka kako bi se zaštitila tajnost podataka (sprečavanje otkrivanja sadržaja), integritet podataka (sprečavanje neovlaštene izmijene podataka) i autentičnost podataka (utvrđivanje i provjera identiteta pošiljatelja).

Protokoli i mjere iz stavka 1. ovog članka osiguravaju vjerodostojnost podrijetla, cjelovitost sadržaja tijekom transakcija i neporecivost sadržaja podataka, te su isti obvezni za sve EDI poruke.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će se u slučaju potrebe pristupiti izradi dodatnih protokola i mjera iz stavka 1. ovog članka u Tehničkoj specifikaciji.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će se međusobno obavještavati u slučaju odbijanja ili neke druge greške EDI poruke zbog protokola i mjera iz stavka 1. ovog članka sukladno Tehničkoj specifikaciji.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će ugovorna strana u slučaju odbijanja ili neke druge greške EDI poruke prije postupanja po njoj pričekati odgovor/uputu druge ugovorne strane koja je tu EDI poruku poslala.

V. Evidencija i pohranjivanje EDI poruka

Članak 5.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će zapise svih EDI poruka razmijenjenih tijekom transakcija čuvati u kronološkom nizu, u propisanim vremenskim rokovima i primjenjujući metode za očuvanje cjelovitosti, nepromjenjivosti i čitljivosti računa, u skladu s važećim zakonima i podzakonskim propisima.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se EDI poruke pohranjuju u obliku u kojem su poslane odnosno zaprimljene, osim ako zakonski i podzakonski propisi ne propisuju drugačije.

Članak 6.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će implementirati i održavati operativno okruženje za rad s EDI metodom razmjene računa u elektroničkom smislu sukladno uvjetima ovog Sporazuma uključujući, ali ne ograničavajući se na sljedeće:

1. **Operativna oprema:** ugovorne strane suglasno utvrđuju da će osigurati i održavati opremu, softver i usluge potrebne za prijenos, zaprimanje, prevođenje, zapisivanje i spremanje EDI poruka.
2. **Načini komunikacije:** ugovorne strane suglasno utvrđuju da će koristiti načine komunikacije, uključujući telekomunikacijske protokole, navedene u Tehničkoj specifikaciji.
3. **Liste šifri:** ugovorne strane suglasno utvrđuju da će Zavod obavijestiti ugovornu stranu o listama šifri koje će se koristiti u EDI porukama, a navedene su u Tehničkoj specifikaciji.

VI. Povjerljivost i zaštita osobnih podataka

Članak 7.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se svi razmijenjeni podaci smatraju povjerljivima i da se obvezuju osigurati zaprimljene EDI poruka u povjerenju, te da je obveza čuvanja povjerljivosti podataka trajna obveza radnika ugovornih strana.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se EDI poruke neće učiniti dostupnima trećim pravnim ili fizičkim osobama niti će se koristiti u druge svrhe osim u svrhu utvrđenu ovim Sporazumom.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se na ovaj Sporazum primjenjuju odredbe važećeg Zakona o zaštiti osobnih podataka, Zakona o tajnosti podataka, Pravilnika o uporabi i zaštiti podataka iz medicinske dokumentacije pacijenata u centralnom informacijskom sustavu zdravstva Republike Hrvatske, Pravilnikom o načinu vođenja, čuvanja, prikupljanja i raspolaganja medicinskom dokumentacijom pacijenata u centralnom informacijskom sustavu zdravstva Republike Hrvatske, Pravilnikom o načinu vođenja osobnog zdravstvenog kartona u elektroničkom obliku, te internih akta ugovornih strana i ostalih propisa koja se uređuje materija povjerljivosti i zaštite podataka.

VII. Obveze ugovornih strana

Članak 8.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će svaka ugovorna strana izraditi svoj Popis izdavatelja, pošiljatelja i primatelja, koji su ovlašteni u ime ugovorne strane razmjenjivati podatke u elektroničkom obliku primjenom elektroničke razmjene podataka, te ga dostaviti drugoj ugovornoj strani, odmah a najkasnije u roku od 5 (pet) dana od dana potpisivanja ovog Sporazuma.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će se međusobno pravovremeno obavještavati o svim promjenama vezanim uz Popis iz stavka 1. ovog članka, kao i identifikacijskim podacima ugovornih strana: šifra ugovorne zdravstvene ustanove, osobnog identifikacijskog broja (OIB), poreznog ili statističkog matičnog broja (MB), sudskog matičnog broja (MBS), promjene naziva, djelatnosti, sjedišta ili odgovorne/ih osoba ugovornih strana, statusne promjene, promjene broja telefona/mobitela i drugih podataka relevantnih za provođenje ovog Sporazuma.

Članak 9.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će ugovorna strana koja u slučaju promjena podataka iz članka 8. ovog Sporazuma ne obavijesti pravovremeno drugu ugovornu stranu o nastalim promjenama, odmah bez odlaganja i/ili na poziv druge ugovorne strane dostaviti ispravljeni elektronički račun odnosno ispravu.

U slučaju da ugovorna strana ne postupi u skladu s odredbom članka 8. ovog Sporazuma ili stavka 1. ovog članka dužna je drugoj ugovornoj strani nadoknaditi sve troškove koji su nastali radi takvog ponašanje ugovorne strane.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da ugovorna strana ima pravo od druge ugovorne strane potraživati naknadu štete, koja je nastala kao posljedica povrede odredbi ovog Sporazuma

Članak 10.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se na osnovi ovog Sporazuma odnosno na osnovi podataka koje ugovorne strane razmjenjuju u skladu s odredbama ovog Sporazuma ne mogu steći autorska prava, licence, patenti i druga slična prava, kao ni pravo korištenja zaštićenih autorskih djela, tehničkih izuma i patenata koji su vlasništvo druge ugovorne strane.

VIII. Valjanost Sporazuma

Članak 11.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se primjenom EDI metode razmjene računa u elektroničkom smislu, koja je utvrđena u Tehničkoj specifikaciji, stvaraju međusobna prava i obveze, posebice u pogledu razmjene računa u elektroničkom smislu.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se izričito odriču prava na osporavanje valjanosti odredbi ugovora o pružanju zdravstvene zaštite sklopljenog između ugovornih strana iz razloga što se koristi EDI metoda razmjene računa u elektroničkom smislu.

IX. Dopustivost dokaza EDI poruka

Članak 12.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će u slučaju sudskih sporova zapisi EDI poruka, koje su u skladu s Tehničkom specifikacijom, imati dokaznu snagu o činjenicama na koje se odnose, osim ako se ne dostave suprotni dokazi.

X. Rješavanje sporova

Članak 13.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će eventualne sporove iz i/ili u svezi ovog Sporazuma nastojati riješiti sporazumno primjenom hrvatskog prava, a u slučaju neuspjeha ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

XI. Sklapanje Sporazuma

Članak 14.

Ovaj Sporazum sklapa se na neodređeno vrijeme, a stupa na snagu kad ga potpišu obje ugovorne strane.

Ovaj Sporazum može se izmijeniti ili dopuniti samo u pisanom obliku, te stupa na snagu kad ga potpišu obje ugovorne strane.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da u slučaju ako koja odredba ovog Sporazuma postane nezakonita, nevaljana, nevažeća ili neizvršiva u bilo kojem pogledu sukladno primjenjivom pravu, to neće ni na koji način utjecati na zakonitost, valjanost, važenje i izvršivost ostalih odredbi ovog Sporazuma.

XII. Prestanak važenja Sporazuma (sporazumni raskid i otkaz)

Članak 15.

Ovaj Sporazum prestaje važiti sporazumom ugovornih strana, otkazom Sporazuma od strane jedne od ugovornih strana ili nastankom okolnosti kada prestaje pravni temelj za postojanje ovog Sporazuma.

Svaka od ugovornih strana ovlaštena je pisanom preporučenom pošiljkom upućenom na sjedište ugovorne strane otkazati ovaj Sporazum bez navođenja razloga s otkaznim rokom od 30 (trideset) dana, te se Sporazum smatra otkazanim po proteku navedenog roka računajući od dana primitka obavijesti o otkazu Ugovora.

Otkaz ovog Sporazuma počinje vrijediti za elektroničke transakcije koje nastaju korištenjem elektroničke razmjene podataka između ugovornih strana prvi dan nakon proteka roka iz stavka 2. ovog članka.

XIII. Zaključne odredbe

Članak 16.

Ovaj Sporazum sastavljen je u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava dva (2) primjerka.

Ovlaštene osobe ugovornih strana pročitale su ovaj Sporazum te ga u znak razumijevanja i prihvaćanja vlastoručno potpisuju.

Broj:

(naziv zdravstvene ustanove)

Ravnatelj/Ravnateljica
(ime i prezime, titula)

KLASA:

URBROJ:

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje

v.d. Ravnatelja

mr.sc. Fedor Dorčić, dr.med.spec

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

Sporazuma o elektroničkoj razmjeni podataka

1. Tablica primjera razmjene podataka

Vrsta isprava	Način razmjene isprava	Zdravstvena ustanova	Zavod	Datum početka	Datum završetka
Račun	Direktno	Izdavatelj	Primatelj		
Informacije o vraćenim računima	Direktno	Primatelj	Izdavatelj		

1. Sigurnost EDI poruka

- Sigurnost EDI poruka se bazira na sigurnosnim mehanizmima korištenog komunikacijskog protokola

2. Komunikacijski protokol

- EDI poruke se prenose pomoću HTTPS protokola uz obavezni digitalni potpis pošiljatelja

URL za slanje računa i prihvaćanje informacija/obavijesti o vraćenim računima:

- <https://ws.cezih.hr:8443/eUsluge/eUslugeService.svc>
- Autentikacija korisnika se na CEZIH sustavu provodi korištenjem središnjeg sustava za kontrolu pristupa (Access Manager) u sklopu Infrastrukture za integraciju i interoperabilnost CEZIH Sustava.
- Za autentikaciju se koristi WS-Security standard koji koristi mehanizam digitalnog potpisa poruka koje se šalju. Svaka poruka koja se šalje prema CEZIH sustavu od strane lokalnih aplikacija i informacijskih sustava se potpisuje te se na osnovu certifikata koji se šalje u sklopu potpisa poruke korisnik identificira, autenticira i nakon toga autorizira za pristup određenoj usluzi središnjeg CEZIH sustava.
- Kako bi se osigurala neporecivost i integritet podataka i akcija korisnika usluga CEZIH sustava svaka poruka koja se razmjenjuje sa CEZIH sustavom mora biti digitalno potpisana korištenjem korisničkog osobnog digitalnog certifikata sa pametne kartice izdane od strane CEZIH CA

3. Informacije za rad s EDI porukama

URL: <http://www.hzzo.hr/hzzo-za-partnere/eusluge>

Na navedenoj HZZO lokaciji nalaze se sve službene informacije potrebne za EDI poslovanje između poslovnih partnera:

- Detaljni opisi i strukture svih slogova računa koji se koriste unutar EDI komunikacije (SKZZ, DTS, DBL, NPP, PZZ) s definiranim poslovnim pravilima
- Opis svih dostupnih sučelja unutar EDI komunikacije (primjer zahtjev-odgovor, request-response, WSDL scheme)
- Opis i struktura svih šifri i šifrarnika čiji se podaci koriste u EDI razmjeni unutar dokumenata (račun, informacije o vraćenim računima, dohvat notifikacije, dohvat informacija o računu)
- Detaljno opisan poslovni proces rada s računima i šifrarnicima
- Detaljno opisan komunikacijski i sigurnosni model

URL: <http://www.hzzo.hr/hzzo-za-partnere/eusluge>

4. Razdoblje redovnog održavanja je nedjelja od 14 sati do 17 sati.

5. Kontakt podaci službi za podršku rada

- Elektronička adresa podrške Zavoda je eusluge@hzzo.hr
- Elektronička adresa podrške zdravstvene ustanove je _____

(naziv zdravstvene ustanove)

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje

Ravnatelj/Ravnateljica
(ime i prezime, titula)

v.d. Ravnatelja
mr.sc. Fedor Dorčić, dr.med.spec