



Hrvatski  
zavod za  
zdravstveno  
osiguranje

Croatian  
Health  
Insurance  
Fund

Direkcija  
Margaretska 3, p.p. 157  
10002 Zagreb  
OIB: 02958272670  
T +385 (0)1 4806 333  
F +385 (0)1 4812 606  
F +385 (0)1 4806 345  
www.hzzo.hr

KLASA: 008-01/20-01/166  
URBROJ: 338-01-02-06-21-03  
Zagreb, 4. siječnja 2021. godine

IZJAVA O PRSTUPAČNOSTI  
revidirana verzija

Služba za poslovnu integraciju i sigurnost  
Direkcija  
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje

Zagreb, siječanj 2021. godine

Sadržaj:

- I. UVOD
- II. IZJAVA O PRISTUPAČNOSTI
- III. ZAKLJUČAK

## I. UVOD

Izjavom o pristupačnosti, KLASA: 008-01/20-01/166, URBROJ: 338-01-02-06-20-02 od 27. listopada 2020. godine Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje ispunio je svoju obavezu propisanu Zakonom o pristupačnosti stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora („Narodne novine“, broj 17/19.) u vezi izrade i objave „Izjave o pristupačnosti“ u pogledu usklađenosti svojih mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje.

S obzirom na to da je od 31. siječnja 2020. godine u funkciji nova mrežna stranica Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, svrha je ovog dokumenta ispuniti spomenutim Zakonom propisanu obvezu redovitog ažuriranja izjave o pristupačnosti.

## II. IZJAVA O PRISTUPAČNOSTI

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje nastoji svoje internetske stranice učiniti pristupačnima u skladu sa Zakonom o pristupačnosti internetskih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora („Narodne novine“, broj 17/19. – u daljnjem u tekstu: Zakon o pristupačnosti) kojim se prenosi Direktiva (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. listopada 2016. o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora (SL L 327 od 2. prosinca 2016.)

Ova izjava o pristupačnosti primjenjuje se na internetske stranice na mrežnom mjestu: <https://www.hzzo.hr/>

### Stupanj usklađenosti

Ove internetske stranice u većoj su mjeri usklađene sa Zakonom o pristupačnosti te Smjernicama CARNET-a za osiguravanje digitalne pristupačnosti koje su pregledane i odobrene od nacionalnih krovnih udruga osoba s invaliditetom, uz iznimke koje su navedene u nastavku.

### Nepristupačan sadržaj

Sadržaj naveden u nastavku nepristupačan je zbog sljedećih razloga:

- pojedine .pdf datoteke sadržane u objavama nisu u cijelosti nastale izvozom iz izvorišne datoteke iz alata Microsoft Office Word uz odabir opcija za pristupačnost, već skeniranjem tiskanih dokumenata, odnosno nisu pristupačne jer nisu prikladno pripremljene za čitače ekrana;
- dio slika i datoteka nema prikladan tekstualni opis (alt tekst);
- .doc i .ppt datoteke dostupne su isključivo kao datoteke za preuzimanje;
- dio poveznica ne sadrži prikladne tekstualne opise.

### Priprema ove izjave o pristupačnosti

Ova Izjava pripremljena je i ažurirana 4. siječnja 2021. godine, prema Predlošku izjave o pristupačnosti koji je u skladu s Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora, a utvrđen je Provedbenom odlukom komisije EU 2018/1523 11. listopada 2018.

Za pripremu ove Izjave korištena je metoda vanjske procjene.

Izjava je zadnji put preispitana 4. siječnja 2021. godine

### Povratne informacije i podaci za kontakt

Kako biste dobili povratne informacije i/ili prijavili uočene nepravilnosti u smislu Zakona o pristupačnosti i Direktive (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija javnog sektora (OJ L 327/1, 2. prosinca 2016. godine, možete se obratiti Hrvatskom zavodu za zdravstven osiguranje

• **elektroničkom poštom:** [sluzbenik-za-informiranje@hzzo.hr](mailto:sluzbenik-za-informiranje@hzzo.hr)

• **poštom na adresu:** Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Margaretska 3, 10 000 Zagreb.

## **Postupak praćenja provedbe propisa**

Povjerenik za informiranje Republike Hrvatske je tijelo nadležno za praćenje usklađenosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora sa zahtjevima pristupačnosti i nadzor nad provedbom Zakona o pristupačnosti.

U slučaju nezadovoljstva odgovorom Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje na obavijest ili zahtjev za povratne informacije o pristupačnosti ovim mrežnih stranica, korisnici se mogu obratiti Povjereniku za informiranje

- na broj telefona: +385 1 46 09 041
- na broj telefaksa: + 385 1 46 09 096
- putem adrese elektroničke pošte: [ppi@pristupinfo.hr](mailto:ppi@pristupinfo.hr)
- poštom na adresu: Povjerenik za informiranje, Trg žrtava fašizma 3, 10 000 Zagreb.

### III. ZAKLJUČAK

U provedbi rada na kontinuiranom poboljšanju dostupnosti objavljenih informacija na svojoj internetskoj stranici u svrhu toga da se njima mogu nesmetano koristiti i osobe s određenim invaliditetom, starije osobe, osobe s određenim smetnjama u percepciji ili određenim motoričkim smetnjama Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje izradio je novu internetsku stranicu koja je u funkciji od 31. prosinca 2020. godine. U skladu s izmijenjenom internetskom stranicom kojom je u velikoj mjeri poboljšana dostupnost njezinog sadržaja provedena je revizija te je ažurirana i izjava o pristupačnosti.

U Zagrebu, 4. siječnja 2021. godine

Akt izradila:

Službenica za informiranje  
Željka Gluhak, dipl. iur.



Suglasan:

Rukovoditelj Službe za  
poslovnu integraciju i sigurnost  
Franjo Balukčić, dipl. iur.

Akt odobrio:



Ravnatelj Zavoda  
Lucian Vukelić, dr. med. spec.

