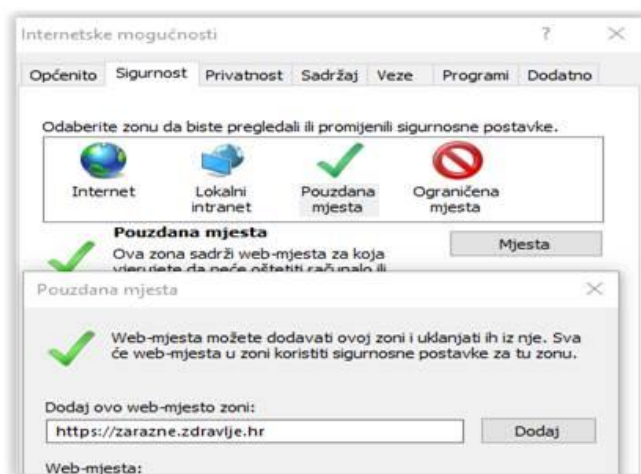


Poteškoće u spajanju na aplikaciju ili radu u aplikaciji



Slika 1. Greška 401

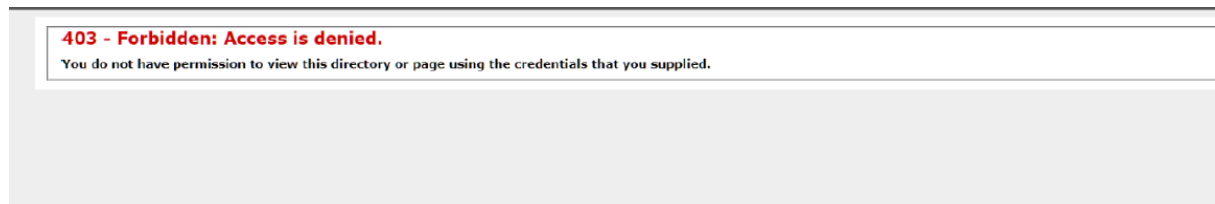
- Provjeriti da li su čitač i kartica pravilno priključeni u računalo
- U aplikaciju za izdavanje potvrda se možete prijaviti dan nakon registracije ovlasti, na online aplikaciju za izdavanje EU digitalnih COVID potvrda putem CEZIH sustava: <https://dgc.portal.zdravlje.hr/>
- Provjeriti odabire li se certifikat s kartice priključene u računalo
- Odabran pogrešan certifikat – od izdavatelja čiji certifikati se ne mogu koristiti
- Provjeriti nije li kartica zaključana prevelikim brojem unosa pogrešnog PIN-a (aplikacija AKD Card utility)
- Poveznice <https://dgc.portal.zdravlje.hr/> i <https://pubsso.zdravlje.hr> dodajte na listu pouzdanih mjesta putem upravljačke ploče, Internetske mogućnosti, kartica sigurnost:



Slika 2. Dodavanje pouzdanih mjesta

Provjera certifikata u pregledniku Google Chrome:

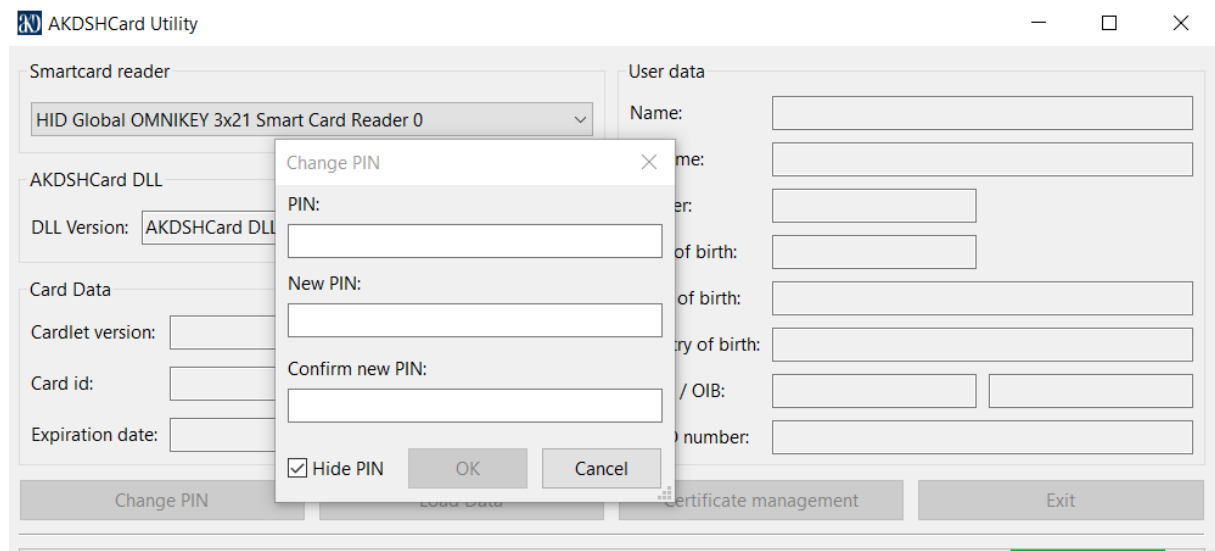
<https://e-usluge.hzzo.hr/SmartAuth/PrepoznatiCert.aspx>



Slika 3. Greška 403

- Nevažeći certifikat, istekao ili još ne vrijedi
- Opozvani certifikat
- Odabran pogrešan certifikat – od izdavatelja čiji certifikati se ne mogu koristiti

Prilikom prve uporabe pametne kartice HZZO-a preporuča se radi sigurnosti promijeniti inicijalni pin (12345) koji mora biti poznat samo korisniku kartice koji je ujedno ovlašten za rad u aplikaciji.



Slika 4. Promjena pina

1. Pokrenete AKDShCard Utility program
2. Pritisnete gumb **Change PIN**
3. Upišete inicijalni pin pod „PIN“ i vaš novi pin pod „New PIN“ i „Confirm New PIN“ mogu biti (alfanumerički znakovi)
4. Pritisnete OK