**1.** **Kako pristupiti aplikaciji e-Zdravstveno?**

Aplikaciji je moguće pristupiti putem internetskih preglednika Google Chrome ili Microsoft Edge verzije 85 ili noviji (Edge Chromium).

Prije prvog spajanja potrebno je proći tehničke preduvjete koje možete pronaći [ovdje](https://ezdravstveno.hzzo.hr/PoslovniPortal/Info/Tehnicki-preduvjeti.aspx)
**Napomena:** tehničke preduvjete trebaju ispuniti samo korisnici koji imaju HZZO smart karticu (plava kartica).

1. Preuzeti datoteku sa [korijenskim certifikatom](https://ezdravstveno.hzzo.hr/PoslovniPortal/Download/cacert.crt) te pomoću nje instalirati certifikat. Certifikat je potrebno spremiti u spremište certifikata u Pouzdane korijenske ustanove: 
2. Preuzimanje i instalacija AKDSHCard programske podrške (Data Signer)

Programsku podršku (Data Signer) možete preuzeti [ovdje](https://ezdravstveno.hzzo.hr/PoslovniPortal/Info/Tehnicki-preduvjeti.aspx). Odaberite ''spremi'' i provedite instalaciju do kraja. Aplikacija izgleda ovako:


Odabirom ''Load Data'' možete provjeriti je li certifikat ispravno instaliran na HZZO SMART karticu. Ukoliko se nakon odabira ''Load Data'' i unosa PIN broja prikažu Vaši osobni podaci s desne strane Vaš je certifikat ispravno instaliran.

1. Promjena PIN broja u AKDSHCard programskoj podršci


Odaberite ''Change PIN'' nakon čega imate mogućnost promijeniti svoj inicijalni PIN broj. Inicijalni PIN broj je 12345. Savjetujemo da ga promijenite prvi prvom korištenju kartice.

**Pokrenite EDGE/CHROME preglednik i upišite:** <https://ezdravstveno.hzzo.hr/PoslovniPortal/>

**2**: **Moguće greške prilikom spajanja na aplikaciju

*„Privatni ključ nije dostupan/CCPN certifikati nisu dostupni“.***

Postoji nekoliko mogućih rješenja.

1. Kartica nije dobro ubačena u čitač (to je karakteristično za poruku „Privatni ključ nije dostupan“ – privatni ključ je upravo kartica). Provjeriti je li ubačena do kraja. Programom za učitavanje certifikata s kartice ili USB-a možete provjeriti je li kartica ispravna.

2. U registru certifikata obrisati sve istekle i duple certifikate.
Postupak:
U tražilicu programa upisati naredbu **inetcpl.cpl** i tipku **''enter''**


Otvoriti će se prozor:


Odabrati **''sadržaj''** zatim **''certifikati''** i pobrisati istekle i duple certifikate:



**Ukoliko i dalje imate poteškoća sa spajanjem na aplikaciju molimo da pošaljete printscreen na email:** **helpdesk@hzzo.hr**