



Hrvatski
zavod za
zdravstveno
osiguranje

Croatian
Health
Insurance
Fund

**IZVJEŠĆE O POSLOVANJU
HRVATSKOG ZAVODA ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE
ZA 2025. GODINU**

ZAGREB, VELJAČA 2026.

SADRŽAJ

1.	UVOD	3
2.	OSIGURANE OSOBE	5
3.	PRIHODI I PRIMICI	9
4.	RASHODI I IZDACI.....	14
5.	ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	20
6.	NOVČANE NAKNADE	31
7.	OBVEZE	39
8.	POTRAŽIVANJA.....	40
9.	FINANCIJSKI REZULTAT	41
10.	ZAKLJUČAK.....	42
11.	POPIS TABLICA.....	44

1. UVOD

Rast gospodarske aktivnosti u Republici Hrvatskoj nastavljen je i u 2025. godini. Na tržištu rada zabilježen je rast bruto plaća i broja zaposlenih što je pozitivno utjecalo na prihode od doprinosa za obvezno zdravstveno osiguranje i obvezno zdravstveno osiguranje za slučaj ozljede na radu i profesionalne bolesti (u daljnjem tekstu: doprinosi), glavnog prihoda Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: HZZO). Uz navedeno, izmjene i dopune pojedinih zakona i njihovo stupanje na snagu u 2025. godini direktno su imale utjecaj na prihode odnosno rashode HZZO-a. Tako je od 1. siječnja 2025. godine Zakonom o izmjenama Zakona o doprinosima („Narodne novine“, broj 152/24.) ukinuto oslobađanje od obveze plaćanja doprinosa na osnovicu za mladu osobu (do 30 godina života), uvedeno 2014. godine, što je pridonijelo većem ostvarenju prihoda od doprinosa. Zakonom o izmjenama i dopuni Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju („Narodne novine“, broj 105/25.) koji je na snazi od 1. kolovoza 2025. godine, izmijenjene su odredbe vezane uz prava osiguranih osoba od kojih su najznačajnije vezane uz povećanje najniže i najviše naknade plaće za vrijeme privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad, naknadu plaće tijekom njege oboljelog djeteta te naknadu za troškove prijevoza osiguranih osoba vezanih uz korištenje zdravstvene zaštite izvan mjesta prebivališta odnosno boravišta. Navedene izmjene imale su utjecaj na povećanje troškova na pojedinim aktivnostima novčanih naknada. Od 24. srpnja 2025. godine na snazi je i Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Narodne novine“, broj 102/25.) kojim su izmijenjene odredbe koje se ponajprije odnose na zaštitu pacijenata i strože uvjete za zdravstvene radnike. Uvedena je zabrana zapošljavanja i obveza udaljenja s posla za zdravstvene radnike protiv kojih se vodi postupak ili su osuđeni za kaznena djela protiv spolne slobode, uz jasna pravila o otkazu. Također su precizirani uvjeti pripravnčkog staža, nadzora pri radu, priznavanja staža iz inozemstva i izdavanja odobrenja za samostalni rad.

Osnovica za obračun plaće u javnim službama u 2025. godini rasla je 3 % od 1. veljače 2025. godine (plaća za veljaču koja se isplaćuje u ožujku) te dodatnih 3 % od 1. rujna 2025. godine (plaća za rujna koja se isplaćuje u listopadu) te iznosi 1.004,87 eura.

Tijekom 2025. godine su, u skladu s navedenim rastom osnovice za obračun plaće u javnim službama, u zdravstvenom sustavu korigirane cijene zdravstvenih usluga na svim nivoima zdravstvene zaštite te su povećavani maksimalni iznosi sredstava za provođenje bolničke zdravstvene zaštite i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite tzv. bolnički limiti.

Izmjenom i dopunom financijskog plana HZZO-a za 2025. godinu u listopadu, koji je objavljen u „Narodnim novinama“, broj 134 od 30. listopada 2025. godine, povećani su prihodi od doprinosa što je omogućilo pokriće povećanih troškova zdravstvene zaštite i novčanih naknada. Pored toga, veći prihodi od doprinosa omogućili su HZZO-u da, usprkos smanjenju prihoda iz državnog proračuna, provede odluku Vlade Republike Hrvatske na temelju koje je krajem rujna i početkom listopada 2025. godine bolničkim zdravstvenim ustanovama isplatio namjensku pomoć za podmirivanje dijela dospjelih obveza prema dobavljačima lijekova, potrošnog i ugradbenog medicinskog materijala u ukupnom iznosu od 80 milijuna eura. Također, vraćen je planirani dio beskamatnog zajma predviđen za 2025. godinu u iznosu od 27,8 milijuna eura, dok je otplata preostalog dijela u visini od 55,5 milijuna eura planirana do kraja 2027. godine.

Usklađujući svoje poslovanje s naprednim tehnologijama i duhom vremena, HZZO je u 2025. godini uveo AI virtualnog glasovnog asistenta HANA (H – HZZO, A – AI, N – Nacionalni, A – Asistent) koji se javlja na besplatne telefonske linije kontakt centra za obvezno i za dopunsko zdravstveno osiguranje čime se značajno smanjuje vrijeme čekanja na informacije, omogućuje dostupnost korisničke podrške u bilo koje doba dana (24 sata dnevno, sedam dana u tjednu), rasterećuje ljudske operatere kao i unaprjeđuje korisničko iskustvo u kontaktu s HZZO-om.

Ovo Izvešće prikazuje značajnije financijske pokazatelje poslovanja HZZO-a koji su potkrijepljeni naturalnim pokazateljima za zdravstvenu zaštitu i privremenu nesposobnost odnosno spriječenost za rad u razdoblju od siječnja do prosinca 2025. godine u odnosu na isto razdoblje 2024. godine.

2. OSIGURANE OSOBE

Tijekom 2025. godine, u sustavu obveznoga zdravstvenog osiguranja, evidentirano je prosječno 4.090.358 osiguranih osoba što je 0,56 % ili 22.825 osoba više nego u prethodnoj godini kada ih je prosječno evidentirano 4.067.533. U strukturi ukupno osiguranih osoba HZZO-a raste broj aktivnih i ostalih osiguranika odnosno osiguranih osoba, a osiguranici umirovljenici i osigurane osobe članovi obitelji osiguranika nositelja obveznoga zdravstvenog osiguranja nastavljaju trend pada.

Unutar evidencije osiguranih osoba HZZO-a često dolazi do promjena njihova statusa u odnosu na zakonske osnove osiguranja, što kod izračuna prosječnog broja osiguranih osoba za određeno razdoblje, dovodi do toga da ista osoba „ulazi“ u prosjek više osnova osiguranja. Ako se eliminira utjecaj promjene statusa osiguranih osoba tijekom godine i rad osiguranika umirovljenika na pola radnog vremena, u 2025. godini je prema osobnom identifikacijskom broju osigurane osobe evidentirano prosječno 4.040.390 osiguranih osoba.

U strukturi ukupnog broja osiguranih osoba, prosječan broj aktivnih osiguranika iznosi 1.808.912, što je 2,57 % ili 45.258 zaposlenih odnosno samozaposlenih osoba više u odnosu na prethodnu godinu. Nastavak trenda rasta gospodarskih aktivnosti rezultiralo je novim zapošljavanjem što je pozitivno utjecalo na prihode od doprinosa. Potrebno je napomenuti da se zadnjih nekoliko godina na tržište rada sve više uključuju osiguranici umirovljenici (uglavnom na četiri sata) koji time ne gube pravo na isplatu mirovine. Tako je u 2025. godini evidentirano 32.845 osiguranika umirovljenika/radnika. Isto tako, za određene poslove, kao što su sezonski poslovi u turizmu i poljoprivredi te poslovi u građevini i trgovini, za koje nema dovoljno prijavljenih domaćih radnika, zapošljavaju se državljani zemalja izvan Europske unije (u daljnjem tekstu: EU). Naime, širenjem europskog tržišta rada za hrvatske državljane, za prethodno spomenute poslove, poslodavci na domaćem tržištu zapošljavaju državljane trećih zemalja kojima je ponuđena cijena rada prihvatljiva.

U strukturi broja aktivnih osiguranika prema spolu, 842.171 osiguranika ili 46,56 % čine žene, a 966.741 osiguranika ili 53,44 % čine muškarci. U odnosu na prethodnu godinu, broj zaposlenih žena povećan je za 20.531, a muškaraca za 24.727.

Tijekom 2025. godine evidentirano je prosječno 1.030.562 osiguranika umirovljenika, što predstavlja smanjenje od 0,35 % ili 3.577 osoba u odnosu na prethodnu godinu, kada je evidentirano 1.034.139 osiguranika umirovljenika.

Prosječan broj osiguranih osoba koje su svrstane u stavku „ostale kategorije“ (čine ih djeca do navršene 18. godine života koji nisu osigurani kao članovi obitelji, redoviti učenici srednjih škola i redoviti studenti do 18. godine koji nisu osigurani kao članovi obitelji, redoviti učenici srednjih škola i redoviti studenti iznad 18. godina, nezaposleni, osiguranici inozemnih nositelja zdravstvenog osiguranja, umirovljenici, poljoprivrednici, osobe nesposobne za samostalan život i rad i ostali) povećan je 0,66 % odnosno za 6.684 osobe u odnosu na prethodnu godinu.

Broj osiguranih osoba koje su osigurane kao članovi obitelji osiguranika nositelja obveznoga zdravstvenog osiguranja kontinuirano se smanjuje najvećim dijelom zbog promjene osnove osiguranja kod djece do navršene 18. godine života koje imaju svoju vlastitu osnovu osiguranja i manje se osiguravaju kao članovi obitelji, osim na zahtjev roditelja kao nositelja osiguranja obveznoga zdravstvenog osiguranja (unutar kategorije ostale osigurane osobe).

Kategorija osiguranja	Prosječan broj				Učešće %	
	2023.	2024.	2025.	Indeks '25./'24.	2024.	2025.
Aktivni osiguranici	1.724.378	1.763.654	1.808.912	102,57	43,36	44,22
Osiguranici umirovljenici	1.033.418	1.034.139	1.030.562	99,65	25,42	25,20
Osigurane osobe - članovi obitelji osiguranika	287.114	262.788	237.248	90,28	6,46	5,80
Ostale osigurane osobe	1.062.840	1.006.952	1.013.636	100,66	24,76	24,78
Ukupno	4.107.750	4.067.533	4.090.358	100,56	100,00	100,00

Uvidom u strukturu osiguranih osoba (osiguranici i osigurane osobe) prema zakonskim osnovama osiguranja, povećan je udio aktivnih osiguranika s 43,36 % na 44,22 % što je povoljan trend budući da tako HZZO ostvaruje veće prihode od doprinosa i financira zdravstvenu zaštitu i novčane naknade svih osiguranih osoba. Kao što je iz prethodne tablice vidljivo, osiguranici umirovljenici čine 25,20 %, ostale osigurane osobe 24,78 % i osigurane osobe - članovi obitelji osiguranika 5,80 % u ukupnom broju osiguranih osoba.

Grafikon 1



Na Grafikonu 1 prikazano je kretanje, odnosno rast prosječnog broja aktivnih osiguranika u zadnjih šest godina koji iznosi 14,87 %.

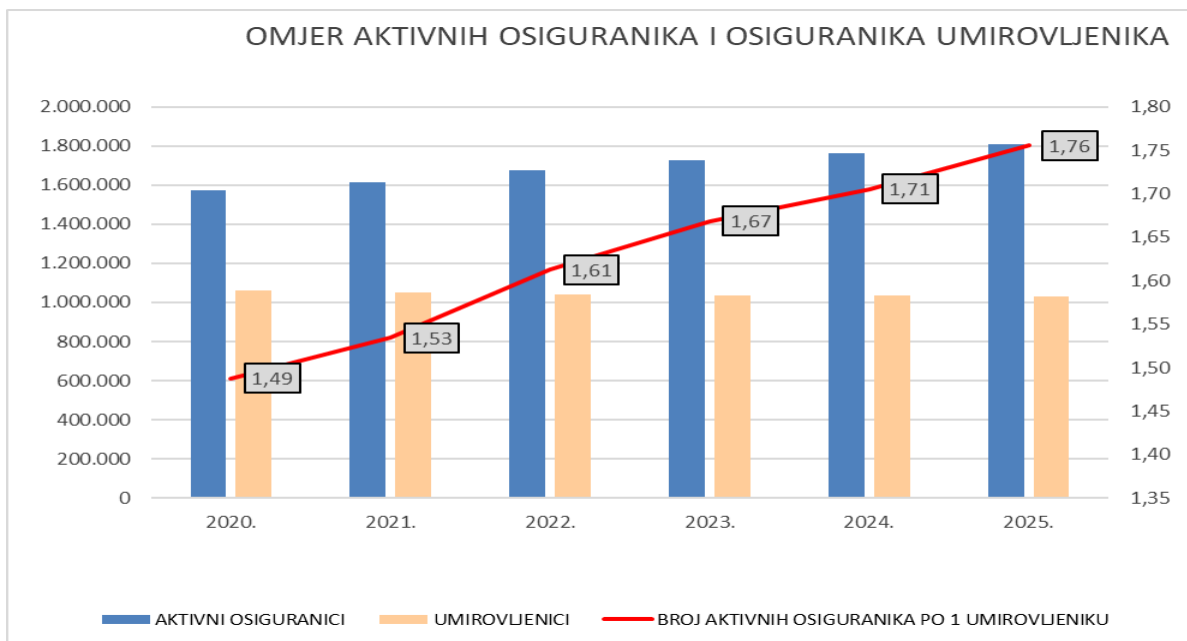
Odnos osiguranika nositelja obveznoga zdravstvenog osiguranja i pripadajućih članova njihovih obitelji vidljiv je u sljedećem pregledu:

Kategorije osiguranja	Prosječan broj u 2025. godini		
	Osiguranici nositelji obveznoga zdravstvenog osiguranja	Članovi obitelji osiguranika	% članova obitelji u odnosu na osiguranike nositelje obveznoga zdravstvenog osiguranja
Aktivni osiguranici	1.808.912	158.346	8,75
Osiguranici umirovljenici	1.030.562	53.601	5,20
Ostali osiguranici	1.013.636	25.301	2,50
Ukupno	3.853.110	237.248	6,16

Od ukupnog broja osiguranih osoba (4.090.358), nositelji obveznoga zdravstvenog osiguranja čine 94,20 % ili 3.853.110 osiguranika, a osigurane osobe članovi obitelji osiguranika 5,80 % ili 237.248 osiguranih osoba. Tako je uz 1.808.912 aktivnih osiguranika pravo na zdravstvenu zaštitu i novčane naknade ostvarilo i 158.346 članova njihovih obitelji (8,75 %). Uz 1.030.562 osiguranika umirovljenika, evidentirano je 53.601 osigurana osoba - članova obitelji (5,20 %), a uz 1.013.636 osiguranika u kategoriji ostale osigurane osobe, evidentirano je 25.301 osigurana osoba - članova njihovih obitelji (2,50 %).

Daljnje povećanje broja aktivnih osiguranika pridonosi nastavku trenda rasta omjera broja zaposlenih po osiguraniku umirovljeniku. Tako na jednog osiguranika umirovljenika dolazi 1,76 aktivnih osiguranika (u istom razdoblju prethodne godine omjer je bio 1:1,71) što je vidljivo na Grafikonu 2.

Grafikon 2



U Tablici 1 prikazan je usporedni pregled broja aktivnih i ukupno osiguranih osoba po područnim uredima HZZO-a (u daljnjem tekstu: PU). Najveći porast broja aktivnih osiguranika evidentiran je u PU Zadar (4,17 %), PU Pazin (3,54 %), PU Gospić (3,51 %), PU Zagreb (3,47 %), PU Dubrovnik (3,43 %), PU Rijeka (3,30 %) i PU Split (3,23 %), što je iznad prosječnog povećanja broja aktivnih osiguranika na razini Republike Hrvatske koje iznosi 2,57 %. Minimalno smanjenje broja aktivnih osiguranika evidentirano je samo u PU Požega.

Tablica 1. Aktivni osiguranici i osigurane osobe u 2024. i 2025. godini po područnim uredima HZZO-a

PODRUČNI URED	AKTIVNI OSIGURANICI			U K U P N O OSIGURANE OSOBE		
	2024.	2025.	INDEKS	2024.	2025.	INDEKS
	1	2	3	4	5	6
BJELOVAR	40.647	40.746	100,24	102.439	101.346	98,93
ČAKOVEC	45.411	45.676	100,58	106.140	106.129	99,99
DUBROVNIK	55.621	57.527	103,43	126.765	128.032	101,00
GOSPIĆ	18.704	19.360	103,51	44.707	45.247	101,21
KARLOVAC	47.001	47.781	101,66	113.265	112.954	99,73
KOPRIVNICA	43.123	43.433	100,72	102.890	102.366	99,49
KRAPINA	55.650	56.697	101,88	122.216	122.398	100,15
OSIJEK	105.465	106.947	101,41	263.447	262.735	99,73
PAZIN	104.764	108.473	103,54	218.436	222.312	101,77
RIJEKA	126.100	130.261	103,30	285.857	288.995	101,10
SISAK	57.027	57.604	101,01	143.225	141.805	99,01
POŽEGA	24.542	24.413	99,47	64.577	63.416	98,20
SLAVONSKI BROD	51.390	52.200	101,58	134.338	133.076	99,06
SPLIT	188.218	194.289	103,23	453.568	457.570	100,88
ŠIBENIK	40.111	41.201	102,72	101.467	102.097	100,62
VARAŽDIN	74.839	75.558	100,96	162.747	163.139	100,24
VINKOVCI	54.308	54.562	100,47	145.418	143.045	98,37
VIROVITICA	26.839	26.853	100,05	71.265	70.075	98,33
ZADAR	71.945	74.945	104,17	174.290	177.696	101,95
ZAGREB	531.949	550.386	103,47	1.130.476	1.145.925	101,37
UKUPNO	1.763.654	1.808.912	102,57	4.067.533	4.090.358	100,56

3. PRIHODI I PRIMICI

Ukupni prihodi i primici HZZO-a u 2025. godini ostvareni su u iznosu od 6.668.040.798,87 eura, što je za 12,30 % ili u nominalnom iznosu 730.474.870,53 eura više u odnosu na prethodnu godinu. Ukupni prihodi iznose 6.668.035.798,87 eura, a primici od povrata jamčevnih pologa iznose 5.000,00 eura.

Na rast ukupnih prihoda i primitaka utjecao je porast glavnog izvora prihoda HZZO-a, odnosno prihoda od doprinosa koji su u 2025. godini ostvareni u iznosu od 5.506.930.843,80 eura, 15,55 % ili nominalno 741.249.058,28 eura više nego u 2024. godini. Uz njih, porasli su i prihodi prema posebnim propisima za 5,85 % koji su ostvareni u iznosu od 395.211.435,33 eura, dok su prihodi od državnog proračuna smanjeni u odnosu na prethodnu godinu za 3,15 %, odnosno ostvareni su u iznosu od 755.864.627,00 eura.

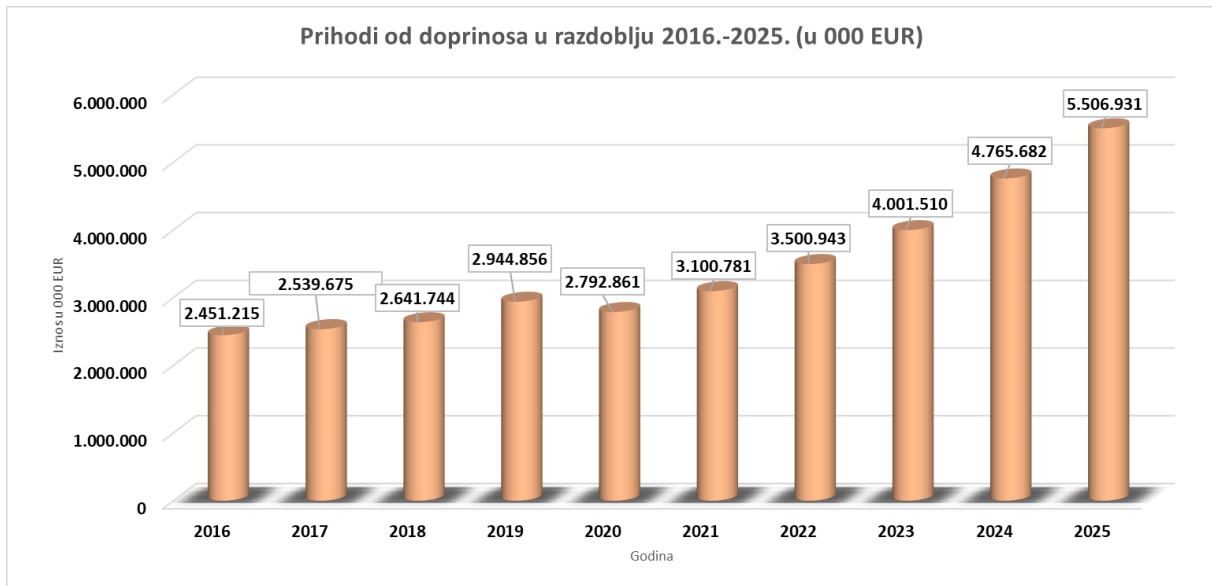
Pregled ostvarenih prihoda u 2025. godini u odnosu na 2024. godinu u eurima

Prihodi i primici	2024.	2025.	Indeks	Struktura	
				2024.	2025.
Prihodi od doprinosa	4.765.681.785,52	5.506.930.843,80	115,55	80,26	82,59
Prihodi od proračuna - transfer	780.458.857,00	755.864.627,00	96,85	13,14	11,33
Prihodi prema posebnim propisima	373.373.781,03	395.211.435,33	105,85	6,29	5,93
Prihodi od imovine	12.754.319,94	8.370.034,01	65,63	0,22	0,12
Pomoći iz inozemstva i unutar općeg proračuna za projekte EU	4.722.531,32	1.168.157,66	24,74	0,08	0,02
Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga	334.126,87	358.272,24	107,23	0,01	0,01
Ostali prihodi	45.499,21	44.164,30	97,07	0,00	0,00
Prihodi od prodaje nefinancijske imovine	195.027,45	88.264,53	45,26	0,00	0,00
Ukupni prihodi	5.937.565.928,34	6.668.035.798,87	112,30	100,00	100,00
Primici od financijske imovine i zaduživanja		5.000,00			
Ukupni prihodi i primici	5.937.565.928,34	6.668.040.798,87	112,30	100,00	100,00

Prihodi od doprinosa glavni su izvor prihoda HZZO-a te se njihov udio u ukupnim prihodima, nakon pada u vrijeme pandemije (u 2020. i 2021. godini), kontinuirano povećava te je u 2025. godini iznosio 82,59 %. S druge strane, smanjuje se udio prihoda od državnog proračuna kao i prihoda prema posebnim propisima.

Na Grafikonu 3 prikazani su prihodi od doprinosa u razdoblju od 2016. do 2025. godine. Analizirajući njihovo kretanje, vidljivo je da nakon pada u 2020. godini u uvjetima pandemije i tadašnje gospodarske situacije, od 2021. godine, oporavkom gospodarstva te njegovim jačanjem, dolazi do kontinuiranog rasta ovih prihoda. Prosječan porast prihoda od doprinosa u periodu od 2021. do 2025. godine iznosi 14,58 %.

Grafikon 3



Prihodi od doprinosa u 2025. godini ostvareni su u iznosu od 5.506.930.843,80 eura, što je povećanje od 741.249.058,28 eura odnosno 15,55 % više u odnosu na 2024. godinu.

Na povećanje prihoda od doprinosa za obvezno zdravstveno osiguranje u 2025. godini, koji se ostvaruje uplatom iznosa obračunatog po stopi od 16,5 % na osnovicu bruto plaće, utjecalo je povoljno stanje na tržištu rada. Prema podacima Državnog zavoda za statistiku, prosječna mjesečna bruto plaća po zaposlenome u pravnim osobama Republike Hrvatske za razdoblje od siječnja do prosinca 2025. godini bila je nominalno viša za 10,7% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, uz blagi rast broja zaposlenih od 0,7 % u 2025. godini u odnosu na 2024. godinu. Porast bruto plaća pod utjecajem je rasta osnovice za obračun plaće u javnim i državnim službama koja je rasla od veljače 2025. godine za 3 % (plaća za veljaču koja se isplaćuje u ožujku) te dodatnih 3 % od rujna 2025. godine (plaća za rujan koja se isplaćuje u listopadu). Uz navedeno, na porast prihoda od doprinosa utjecalo je i donošenje Zakona o izmjenama Zakona o doprinosima („Narodne novine“, broj 152/24.) čijim je odredbama od 1. siječnja 2025. godine ukinuto oslobađanje od obveze plaćanja doprinosa na osnovicu za mladu osobu (do 30 godina života), uvedeno 2014. godine.

Budući da je Financijskim planom Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za 2025. godinu i projekcijama za 2026. i 2027. godinu („Narodne novine“, broj 149/24. – u daljnjem tekstu: Financijski plan HZZO-a) za 2025. godinu procijenjen sporiji rast prihoda od doprinosa, u listopadu 2025. godine je, obzirom na ostvarenje ovih prihoda u prvom polugodištu te na temelju nove procjene prihoda do kraja godine, napravljena izmjena i dopuna Financijskog plana HZZO-a, čime je omogućeno podmirivanje povećanih troškova zdravstvene zaštite i novčanih naknada što je pridonijelo osiguranju stabilnosti zdravstvenog sustava.

Prihodi od državnog proračuna, s udjelom od 11,33 % u ukupnim prihodima, drugi su po veličini prihod HZZO-a. Prihodi od državnog proračuna ostvaruju se proračunskim transferom s pozicija financijskog plana Ministarstva zdravstva u skladu s člankom 72. i 82. Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju („Narodne novine“, broj 80/13., 137/13., 98/19., 33/23. i 105/25. – u daljnjem tekstu: ZOZO) i člankom 14.a Zakona o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju („Narodne novine“, broj 85/06., 150/08., 71/10., 53/20., 120/21. i 23/23.). Čine ih prihodi od proračunskih korisnika koji plaćaju doprinose za osobe evidentirane u evidenciji

nezaposlenih osoba Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, za osobe kojima je odlukom nadležnog suda oduzeta sloboda (članak 72. ZOZO-a), prihodi na ime premija za police dopunskoga zdravstvenog osiguranja za osiguranike kojima se polica pokriva na teret državnog proračuna (članak 14.a Zakona o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju) te za pokriće troškova naknade plaće osiguranika odnosno zdravstvene zaštite osiguranih osoba koji su to pravo ostvarili na teret državnog proračuna (članak 82. stavak 1. ZOZO-a). Također, u skladu s člankom 82. stavkom 3. ZOZO-a, u državnom proračunu se osiguravaju dodatna sredstva za pokriće prava iz obveznoga zdravstvenog osiguranja namijenjenih osiguranju financijske stabilnosti zdravstvenog sustava i zadržavanju jednakog opsega prava iz obveznoga zdravstvenog osiguranja uslijed zakonskih izmjena iz 2023. godine kojima su smanjeni prihodi HZZO-a, čime su istovremeno ostvarene uštede u državnom proračunu odnosno smanjeni njegovi rashodi.

Iznos proračunskih transfera za 2025. godinu određen je u Financijskom planu HZZO-a u visini od 785.200.000,00 eura, no izmjenama i dopunama Financijskog plana HZZO-a u listopadu 2025. godine njegov iznos je smanjen za 29.335.373,00 eura, odnosno određen je u visini od 755.864.627,00 eura što je i ostvareno. U usporedbi s prethodnom godinom, prihodi od proračuna manji su za 24.594.230,00 eura odnosno 3,15 %.

Prihodi prema posebnim propisima, s udjelom od 5,93 % u ukupnim prihodima, ostvareni su u iznosu 395.211.435,33 eura odnosno 5,85 % više nego prethodne godine. Prihode prema posebnim propisima čine prihodi od sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite, prihodi od premije dopunskoga zdravstvenog osiguranja, prihodi od inozemnih osiguranja temeljem sklopljenih međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju kojima je riješeno pitanje zdravstvene zaštite, prihodi od premije obveznoga osiguranja od automobilske odgovornosti te ostali nespomenuti prihodi prema posebnim propisima.

Prihodi od sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite ostvareni su u iznosu od 10.654.524,94 eura, a odnose se na prihode od naplaćene gotovine u primarnoj zdravstvenoj zaštiti od osiguranih osoba bez police dopunskoga zdravstvenog osiguranja u iznosu od 2.870.821,55 eura i prihode naplaćene od privatnih osiguravatelja dopunskoga zdravstvenog osiguranja u iznosu od 7.783.703,39 eura. U 2025. godini dopunsko zdravstveno osiguranje nije doznacavalo obveznom zdravstvenom osiguranju sredstva od sudjelovanja u pokriću troškova zdravstvene zaštite već se u prvom dijelu godine zatvarala obveza obveznoga zdravstvenog osiguranja prema dopunskom zdravstvenom osiguranju iz ranijih godina, dok se u drugom dijelu godine na taj način nastojalo premostiti nelikvidnost u poslovanju dopunskoga zdravstvenog osiguranja nastala zbog povećanih rashoda za zdravstvenu zaštitu, do povećanja cijene police dopunskog zdravstvenog osiguranje.

Posljedično prethodno navedenom, prihodi od premije dopunskoga zdravstvenog osiguranja bilježe veće ostvarenje u odnosu na 2024. godinu za 24,51 % te iznose 184.525.297,38 eura.

Broj važećih (aktivnih) polica u dopunskom zdravstvenom osiguranju na dan 31. prosinca 2025. godine iznosio je 2.158.703, s tim da su 1.642.474 osiguranika sami plaćali policu dopunskoga zdravstvenog osiguranja, a za 516.229 osiguranika polica je plaćena na teret državnog proračuna Republike Hrvatske.

Prikaz broja aktivnih polica dopunskoga zdravstvenog osiguranja:

	31.12.2024.	31.12.2025.	Indeks
Osiguranici koji sami plaćaju policu	1.601.836	1.642.474	102,54
Osiguranici koji policu ostvaruju na teret sredstva državnog proračuna Republike Hrvatske	538.886	516.229	95,80
Ukupno	2.140.722	2.158.703	100,84

Tijekom 2025. godine zaključeno je ukupno 2.290.851 polica dopunskoga zdravstvenog osiguranja (2.262.895 polica u 2024. godini). Od tog broja, 582.648 osiguranika ispunjavalo je uvjete da im se polica plaća na teret državnog proračuna Republike Hrvatske (594.668 u 2024. godini), dok su njih 1.708.203 sami plaćali policu dopunskoga zdravstvenog osiguranja (1.668.227 u 2024. godini). U odnosu na 2024. godinu, vidljivo je povećanje ukupnog broja polica koje proizlazi iz povećanja broja polica osiguranika koji sami plaćaju, dok se broj polica na teret sredstava državnog proračuna Republike Hrvatske i dalje smanjuje.

Ostali nespomenuti prihodi prema posebnim propisima ostvareni su u iznosu od 112.391.728,01 euro ili 30,48 % više nego u 2024. godini kada su iznosili 86.137.315,41 euro. Glavninu ovih prihoda čine prihodi od rabata na lijekove s popisa posebno skupih lijekova i lijekova s osnovne i dopunske liste lijekova te prihoda od naknada za stavljanje lijekova na liste lijekova HZZO-a, koji su ostvareni u iznosu od 108.620.681,22 eura ili 30,39 % više nego prethodne godine (83.305.334,93 eura u 2024. godini). Iako je zabilježen značajniji porast, ovi prihodi nisu dosegli razinu iz 2023. godine kad je zabilježena najviša razina od 128.563.642,38 eura. Do promjene trenda u ostvarivanju prihoda došlo je u 2024. godini radi više elemenata koji su utjecali na ostvarenje u istoj kalendarskoj godini, a najznačajniji su bili implementacija novog sustava eHZZO-a i primjena novoga modela ugovaranja posebno skupih lijekova. U 2025. godini prihodi se postupno povećavaju unatoč činjenici da se u novom modelu ugovaranja odlukama Povjerenstva za lijekove naglasak stavlja na postizanje nižih cijena lijekova na listi kako bi se snizili troškovi bolnica za lijekove, a čime se indirektno smanjuje prostor za ostvarenje većih stopa povrata HZZO-u budući da je dio rabata sada uključen u nižu cijenu lijekova.

Prihodi od inozemnih osiguranja temeljem sklopljenih međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u 2025. godini ostvareni su u iznosu od 75.378.470,46 eura i 10 % su manji nego prethodne godine, dok su prihodi od premije obveznoga osiguranja od automobilske odgovornosti koje izdvajaju društva za osiguranje na ime naplaćene funkcionalne premije obveznoga osiguranja od automobilske odgovornosti i koji se obračunavaju po stopi od 5 %, ostvareni u iznosu od 12.261.414,54 eura odnosno 3,72 % više nego 2024. godine.

Prihodi od imovine, s udjelom od 0,12 % u ukupnim prihodima, ostvareni su u iznosu od 8.370.034,01 eura ili 34,37 % manje nego prethodne godine. Glavnina ovih prihoda odnosi se na prihode od financijske imovine u iznosu od 8.325.267,96 eura, dok se 44.766,05 eura odnosi na prihode od nefinancijske imovine ostvarene od zakupa i iznajmljivanja imovine. Prihodi od financijske imovine u 2025. godini ostvareni su u najvećem dijelu od kamata na doprinose u iznosu od 4.925.341,15 eura, koje se od 2024. godine, prema preporuci Državnog ureda za reviziju, iskazuju zasebno. Uz to, ovdje su iskazane i kamate na sredstva na računu Hrvatske narodne banke prema Odluci o kamatnim stopama na novčana sredstva subjekta javnog sektora kod Hrvatske narodne banke („Narodne novine“, broj 154/22. i 46/23.) koja

iznose 3.376.108,69 eura, što je 50,29 % manje nego prethodne godine (6.791.837,46 eura u 2024. godini) zbog smanjenih sredstava na računu dopunskoga zdravstvenog osiguranja.

Pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna za projekte EU ostvareni su u iznosu od 1.168.157,66 eura, a odnose se na prihode po projektu „Cjelovita obnova poslovne zgrade Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje u Sisku“ u iznosu od 1.165.762,96 eura i na refundacije Europske komisije u iznosu od 2.394,70 eura.

Prihodi od prodaje proizvoda i roba te pruženih usluga ostvareni su u iznosu od 358.272,24 eura, odnosno 7,23 % više u odnosu na prethodnu godinu dok su prihodi od kazni, upravnih mjera i ostali prihodi ostvareni u iznosu od 44.164,30 eura, odnosno 2,93 % manje nego 2024. godini.

Prihodi od prodaje nefinancijske imovine ostvareni su u iznosu od 88.264,53 eura, odnosno 54,74 % manje nego prethodne godine, a odnose se na prihode od obročne otplate otkupljenih stanova te od prodaje službenog automobila i poslovnog prostora u Zagrebu.

Primici od financijske imovine i zaduživanja ostvareni su u iznosu od 5.000,00 eura, a odnose se na primitak od povrata jamčevnih pologa.

4. RASHODI I IZDACI

Ukupni rashodi i izdaci, prema knjigovodstvenoj evidenciji zaprimljenih računa i otplate primljenih zajmova u 2025. godini iznosili su 6.665.016.815,05 eura što je 13,33 % ili u nominalnom iznosu 783.731.701,75 eura više od rashoda u prethodnoj godini kada su iznosili 5.881.285.113,30 eura. Rashodi se, u skladu s Pravilnikom o proračunskom računovodstvu i Računskom planu, priznaju u momentu nastanka poslovnog događaja (obveze) u izvještajnom razdoblju neovisno o tome jesu li plaćeni ili ne. Zbog toga iznosi unaprijed doznačenih limita ugovornim bolničkim zdravstvenim ustanovama od strane HZZO-a nisu u cijelosti uključeni u troškove promatranog razdoblja ako HZZO nije zaprimio račune za izvršene zdravstvene usluge za cijeli iznos doznačenih limita ugovornim bolničkim zdravstvenim ustanovama.

Rashodi i izdaci u 2025. godini u odnosu na 2024. godinu (u eurima) i struktura

Rashodi i izdaci	2024.	2025.	Indeks	Struktura	
				2024.	2025.
Zdravstvena zaštita obveznoga zdravstvenog osiguranja	5.030.598.237,78	5.637.856.676,37	112,07	85,54	84,59
Zdravstvena zaštita dopunskoga zdravstvenog osiguranja	279.057.713,57	312.468.245,82	111,97	4,74	4,69
Ukupna zdravstvena zaštita	5.309.655.951,35	5.950.324.922,19	112,07	90,28	89,28
Ukupne novčane naknade	477.593.226,07	595.301.584,35	124,65	8,12	8,93
Rashodi za zaposlene	61.918.850,14	66.382.188,19	107,21	1,05	0,99
Materijalni rashodi	14.986.639,63	17.383.488,19	115,99	0,26	0,26
Financijski rashodi	2.594.822,20	2.547.798,65	98,19	0,04	0,04
Rashodi po projektima EU	607.705,02	1.863.947,26	306,72	0,01	0,03
Ostali rashodi-naknada štete	439.556,24	569.113,38	129,47	0,01	0,01
Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	4.219.988,65	2.772.562,47	65,70	0,07	0,04
Ukupno ostali rashodi	84.767.561,88	91.519.098,14	107,96	1,44	1,37
Ukupni rashodi	5.872.016.739,30	6.637.145.604,68	113,03	99,84	99,58
Izdaci za financijsku imovinu i otplate zajmova	9.268.374,00	27.871.210,37	300,71	0,16	0,42
Ukupni rashodi i izdaci	5.881.285.113,30	6.665.016.815,05	113,33	100,00	100,00

Glavni rashodi HZZO-a, koji čine 98,21 % ukupnih rashoda, su rashodi za zdravstvenu zaštitu temeljem obveznoga i dopunskoga zdravstvenog osiguranja te isplate naknada plaće zbog privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad te druge novčane naknade utvrđene ZOZO-om.

U strukturi ukupnih rashoda i izdataka, najveći dio čine rashodi za zdravstvenu zaštitu s udjelom od 89,28 %, novčane naknade čine 8,93 %, ostali rashodi 1,37 %, a izdaci za otplatu zajma 0,42 % iskazanih ukupnih rashoda.

Sredstva za ukupnu zdravstvenu zaštitu iskazana su u iznosu od 5.950.324.922,19 eura što je 12,07 % ili nominalno 640.668.970,84 eura više u odnosu na prethodnu godinu kada su iznosili 5.309.655.951,35 eura. Troškovi zdravstvene zaštite obveznoga zdravstvenog osiguranja iznose 5.637.856.676,37 eura i veći su 12,07 % ili u nominalnom iznosu 607.258.438,59 eura u odnosu na prethodnu godinu. Gotovo polovina tog iznosa (342.062.908,05 eura) odnosi se na povećanje rashoda u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti zbog povećanja bolničkih limita i cijena zdravstvenih usluga te isplate namjenske pomoći ugovornim bolničkim zdravstvenim ustanovama. Troškovi zdravstvene zaštite dopunskoga zdravstvenog osiguranja također su rasli gotovo u identičnom postotku kao i u obveznom zdravstvenom osiguranju, odnosno 11,97 % te su iznosili 312.468.245,82 eura, što je nominalno 33.410.532,25 eura više. Troškovi novčanih naknada iznose 595.301.584,35 eura odnosno 24,65 % više od izvršenja u 2024. godini zbog stupanja na snagu zakonskih izmjena kojim su od 1. kolovoza 2025. porasle najniža i najviša naknada plaće za vrijeme privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad (prva isplata u rujnu).

Ostali rashodi u 2025. godini evidentirani su u iznosu od 91.519.098,14 eura i veći su 7,96 % od istih u prethodnoj godini. Ovdje ubrajamo rashode za zaposlene, materijalne rashode, financijske rashode, rashode za nabavu nefinancijske imovine, rashode po EU projektima te naknade štete (po osnovi rješenja o pravu na novčanu naknadu za priznatu profesionalnu bolest zbog izloženosti azbestu). Glavninu ostalih rashoda čine rashodi za zaposlene koji su izvršeni u iznosu od 66.382.188,19 eura i koji su 7,21 % veći u odnosu na prethodnu godinu. Porast ovih troškova posljedica je porasta osnovice za obračun plaće u javnim i državnim službama za 3 % od 1. veljače 2025. godine (plaća za veljaču koja se isplaćuje u ožujku) te dodatnih 3 % od 1. rujna 2025. godine (plaća za rujnu koja se isplaćuje u listopadu).

Prosječan broj zaposlenih u HZZO-u na osnovi sati rada u 2025. godini iznosio je 2.325 zaposlenika za koje su isplaćena sredstva za bruto plaću na godišnjoj razini u iznosu od 55.013.297,83 eura, iz čega proizlazi da prosječna mjesečna bruto plaća po zaposlenom iznosi 1.972 eura. Prema kadrovskoj evidenciji, broj radnika u HZZO-u na dan 31. prosinca 2025. godine iznosio je 2.601 (od čega jedan državni dužnosnik).

Materijalni rashodi izvršeni su u iznosu od 17.383.488,19 eura (bez materijalnih rashoda po projektima EU, uz uračunate rashode po kontu 372) i veći su za 15,99 % u odnosu na izvršenje u prethodnoj godini. Porast ovih kao i svih drugih rashoda je očekivan s obzirom na inflatorna kretanja tijekom godine koja su potencirana energetsom krizom i nepovoljnim globalnim okolnostima.

Financijski rashodi iznose 2.547.798,65 eura, što je 1,81 % manje nego u prethodnoj godini, a čine ih izdaci platnog prometa i bankarske usluge, negativne tečajne razlike i zatezne kamate.

Rashodi po projektima EU izvršeni su u iznosu od 1.863.947,26 eura, a najveći dio odnosi se na troškove po projektu "Cjelovita obnova poslovne zgrade Hrvatskog zavoda za zdravstveno

osiguranje u Sisku” u iznosu od 1.834.648,41 eura. Na projekt „AI4Health“ utrošeno je 19.785,00 eura, 6.624,34 eura iznose troškovi po projektu „CHDC – Croatian Health Data Centre“, a 2.889,51 eura odnosi se na troškove po projektu „TEHDAS Joint Action“. Od ukupnog iznosa za EU projekte, na rashode za nabavu nefinancijske imovine odnosi se 1.849.302,96 eura, na materijalne rashode iznos od 11.754,99 eura, a na tekuće pomoći temeljem prijenosa EU sredstva iznos od 2.889,51 euro. Navedeni iznosi za EU projekte umanjani su na odgovarajućim stavkama u tabelarnom pregledu financijskog poslovanja HZZO-a.

Ostali rashodi izvršeni u ukupnom iznosu od 569.113,38 eura uglavnom se odnose na odštetne zahtjeve temeljem rješenja Povjerenstva za rješavanje odštetnih zahtjeva radnika profesionalno izloženih azbestu, imenovanog od strane Vlade Republike Hrvatske, koji iznose 562.836,00 eura.

Rashodi za nabavu nefinancijske imovine (umanjeni za rashode po EU projektima) iskazani u iznosu od 2.772.562,47 eura, 34,3 % su manji od rashoda u prethodnoj godini, a odnose se na troškove radova na sanaciji i uređenju poslovnih prostora HZZO-a (u Splitu, Šibeniku, Pakracu, Požegi, Vukovaru, Benkovcu, Makarskoj i Rijeci), nabave uredskog namještaja, računala i računalne opreme, usluge korektivnog i adaptivnog održavanja te nadogradnje poslovnog sustava.

Izdaci za financijsku imovinu i otplate zajmova izvršeni su u iznosu od 27.871.210,37 eura, a odnose se na otplatu besamatnog zajma u iznosu od 27.757.251,17 eura (prema Financijskom planu za 2025. godinu) te na izdatke za jamčevne pologe u iznosu od 113.959,20 eura (40,00 eura na dani jamčevni polog za sudjelovanje osnovnog zdravstvenog osiguranja na javnom natječaju za zakup poslovnog prostora u Bedekovčini te 113.919,20 eura za sudjelovanje dopunskoga zdravstvenog osiguranja na javnim natječajima za sklapanje polica).

Sljedeća tablica prikazuje pregled financijskog poslovanja HZZO-a (Tablica 2).

Tablica 2: Pokazatelji financijskog poslovanja Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za razdoblje I. - XII. 2025. u eurima

Red. br.	Pokazatelji	I.-XII. 2024.	I.-XII. 2025.	Indeks	Struktura I.-XII. 2024.	Struktura I.-XII. 2025.
	PRIHODI I PRIMICI					
1	Prihodi od doprinosa	4.765.681.785,52	5.506.930.843,80	115,55	80,26	82,59
2	Prihodi od proračuna - transfer	780.458.857,00	755.864.627,00	96,85	13,14	11,33
3	Prihodi po posebnim propisima	373.373.781,03	395.211.435,33	105,85	6,29	5,93
4	Prihodi od imovine	12.754.319,94	8.370.034,01	65,63	0,22	0,12
5	Pomoći iz inozemstva i unutar općeg proračuna za projekte EU	4.722.531,32	1.168.157,66	24,74	0,08	0,02
6	Prihodi od prodaje proizvoda i roba te pruženih usluga	334.126,87	358.272,24	107,23	0,01	0,01
7	Ostali prihodi	45.499,21	44.164,30	97,07	0,00	0,00
8	Prihodi od prodaje nefinancijske imovine	195.027,45	88.264,53	45,26	0,00	0,00
	UKUPNI PRIHODI (1-8)	5.937.565.928,34	6.668.035.798,87	112,30	100,00	100,00
9	Primici od financijske imovine i zaduživanja		5.000,00			
	UKUPNI PRIHODI I PRIMICI (1-9)	5.937.565.928,34	6.668.040.798,87	112,30	100,00	100,00
	RASHODI I IZDACI					
1	PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	873.883.526,26	988.080.726,38	113,07	14,86	14,82
	<i>Primarna zdravstvena zaštita - ugovori</i>	<i>614.992.379,77</i>	<i>687.743.362,42</i>	<i>111,83</i>	<i>10,46</i>	<i>10,32</i>
	<i>Hitna medicinska pomoć i sanitetski prijevoz</i>	<i>212.117.162,72</i>	<i>249.746.048,24</i>	<i>117,74</i>	<i>3,61</i>	<i>3,75</i>
	<i>Zdravstvena njega u kući</i>	<i>41.985.445,27</i>	<i>50.572.955,42</i>	<i>120,45</i>	<i>0,71</i>	<i>0,76</i>
	<i>Posebna nagrada zdravstvenim radnicima za vrijeme trajanja posebnih okolnosti</i>	<i>4.788.538,50</i>	<i>18.360,30</i>	<i>0,38</i>	<i>0,08</i>	<i>0,00</i>
2	LIJEKOVI NA RECEPTE	737.545.530,43	793.799.073,21	107,63	12,54	11,91
3	ORTOPEDSKA I DRUGA POMAGALA	174.227.693,62	196.337.383,83	112,69	2,96	2,95
4	BOLNIČKA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	2.376.158.957,21	2.718.221.865,26	114,40	40,40	40,78
	<i>Bolnička zdravstvena zaštita</i>	<i>2.160.297.022,16</i>	<i>2.538.658.161,78</i>	<i>117,51</i>	<i>36,73</i>	<i>38,09</i>
	<i>Bolnička zdravstvena zaštita - namjenska pomoć temeljem Odluke Vlade RH</i>	<i>131.169.318,00</i>	<i>80.000.000,00</i>	<i>60,99</i>	<i>2,23</i>	<i>1,20</i>
	<i>Eksplantacije u bolnicama</i>	<i>863.960,00</i>	<i>803.444,77</i>	<i>93,00</i>	<i>0,01</i>	<i>0,01</i>
	<i>Transplantacije u bolnicama</i>	<i>22.762.885,00</i>	<i>29.241.165,63</i>	<i>128,46</i>	<i>0,39</i>	<i>0,44</i>
	<i>Intervencijska kardiologija</i>	<i>20.012.964,90</i>	<i>19.681.204,17</i>	<i>98,34</i>	<i>0,34</i>	<i>0,30</i>
	<i>Intervencijska neurologija i neuroradiologija</i>	<i>11.400.494,78</i>	<i>11.119.938,95</i>	<i>97,54</i>	<i>0,19</i>	<i>0,17</i>
	<i>Pomognuta oplodnja</i>	<i>4.557.469,73</i>	<i>5.147.338,97</i>	<i>112,94</i>	<i>0,08</i>	<i>0,08</i>
	<i>Umjetne pužnice</i>	<i>0,00</i>	<i>2.128.803,18</i>		<i>0,00</i>	<i>0,03</i>
	<i>Trošak posebnih materijala</i>	<i>15.645.779,31</i>	<i>19.861.864,72</i>	<i>126,95</i>	<i>0,27</i>	<i>0,30</i>
	<i>Intervencijska gastroenterologija</i>	<i>833.659,68</i>	<i>935.271,56</i>	<i>112,19</i>	<i>0,01</i>	<i>0,01</i>
	<i>Posebna nagrada zdr. radnicima za vrijeme trajanja posebnih okolnosti</i>	<i>3.165.786,04</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,05</i>	<i>0,00</i>
	<i>Personalizirana medicina</i>	<i>5.449.617,61</i>	<i>10.644.671,53</i>	<i>195,33</i>	<i>0,09</i>	<i>0,16</i>
5	SPECIJALISTIČKO-KONZILIJARNA ZDR. ZAŠTITA IZVANBOLNIČKA	201.920.203,17	238.509.621,19	118,12	3,43	3,58
	<i>Specijalističko - konzilijarna zdravstvena zaštita</i>	<i>198.710.115,81</i>	<i>234.850.940,42</i>	<i>118,19</i>	<i>3,38</i>	<i>3,52</i>
	<i>Pružanje tok sikoloških informacija</i>	<i>28.325,30</i>	<i>32.178,87</i>	<i>113,60</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
	<i>Programi vezani za zdravstvenu zaštitu djece i mladeži</i>	<i>66.281,82</i>	<i>82.653,62</i>	<i>124,70</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
	<i>Programi vezani za unapređenje zdravstvene zaštite</i>	<i>2.822.412,05</i>	<i>3.543.848,28</i>	<i>125,56</i>	<i>0,05</i>	<i>0,05</i>
	<i>Posebna nagrada zdr. radnicima za vrijeme trajanja posebnih okolnosti</i>	<i>293.068,19</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
6	POSEBNO SKUPI LIJEKOVI	406.465.370,65	445.743.955,96	109,66	6,91	6,69
7	OSTALA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	132.437.443,57	118.831.246,77	89,73	2,25	1,78
	<i>Liječenje u inozemstvu za osigurane osobe</i>	<i>52.842.790,71</i>	<i>48.212.936,16</i>	<i>91,24</i>	<i>0,90</i>	<i>0,72</i>
	<i>Cjepivo</i>	<i>38.767.551,56</i>	<i>22.190.969,66</i>	<i>57,24</i>	<i>0,66</i>	<i>0,33</i>
	<i>Rano otkrivanje zloćudnih bolesti</i>	<i>8.975.400,37</i>	<i>10.938.174,70</i>	<i>121,87</i>	<i>0,15</i>	<i>0,16</i>
	<i>Dobrovoljno davalatstvo krvi</i>	<i>1.897.079,04</i>	<i>2.197.582,36</i>	<i>115,84</i>	<i>0,03</i>	<i>0,03</i>
	<i>Hitna pomoć na državnim cestama</i>	<i>1.550.889,57</i>	<i>1.618.856,26</i>	<i>104,38</i>	<i>0,03</i>	<i>0,02</i>
	<i>Zdravstvena zaštita osoba čije prebivalište nije poznato</i>	<i>22.999,09</i>	<i>72.142,08</i>	<i>313,67</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
	<i>Transfuzijska medicina</i>	<i>24.202.038,79</i>	<i>28.805.048,38</i>	<i>119,02</i>	<i>0,41</i>	<i>0,43</i>
	<i>Zdravstvena zaštita hrvatskih državljana s prebivalištem u BiH</i>	<i>4.178.694,44</i>	<i>4.795.537,17</i>	<i>114,76</i>	<i>0,07</i>	<i>0,07</i>
8	ZDRAVSTVENA ZAŠTITA INOZEMNIH OSIGURANIKA U RH	111.128.123,79	119.887.893,83	107,88	1,89	1,80
9	ZDRAVSTVENA ZAŠTITA DOPUNSKOGA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA	279.057.713,57	312.468.245,82	111,97	4,74	4,69
10	SPECIFIČNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	16.831.389,08	18.444.909,94	109,59	0,29	0,28
	Ukupna zdravstvena zaštita (1-10)	5.309.655.951,35	5.950.324.922,19	112,07	90,28	89,28
11	Naknade plaća za vrijeme privremene nesposobnosti odnosno sprječivosti za rad	220.553.689,25	278.303.868,09	126,18	3,75	4,18
12	Naknade plaća za rodiljni dopust	194.775.236,94	242.488.729,69	124,50	3,31	3,64
	Naknade plaća za vrijeme privremene nesposobnosti za rad kao neposredna posljedica sudjelovanja u Domovinskom ratu	1.632.931,72	1.844.218,39	112,94	0,03	0,03
14	Ostale isplate osiguranim osobama	25.788.966,77	28.247.312,91	109,53	0,43	0,42
15	Specijalizacije, pripravnici, rad pod nadzorom dr.med. bez specijalizacije	4.428.141,31	7.290.093,79	164,63	0,08	0,11
	Naknade plaća za vrijeme privremene nesposobnosti za rad zbog priznate ozljede na radu i profesionalne bolesti	30.414.260,08	37.127.361,48	122,07	0,52	0,56
	Ukupne naknade (11-16)	477.593.226,07	595.301.584,35	124,65	8,12	8,93
17	Rashodi za zaposlene	61.918.850,14	66.382.188,19	107,21	1,05	0,99
18	Materijalni izdaci	14.986.639,63	17.383.488,19	115,99	0,26	0,26
19	Financijski rashodi	2.594.822,20	2.547.798,65	98,19	0,04	0,04
20	Rashodi po projektima EU	607.705,02	1.863.947,26	306,72	0,01	0,03
21	Ostali rashodi - naknada štete	439.556,24	569.113,38	129,47	0,01	0,01
22	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	4.219.988,65	2.772.562,47	65,70	0,07	0,04
	Ukupno ostali rashodi (17-22)	84.767.561,88	91.519.098,14	107,96	1,44	1,37
	UKUPNI RASHODI (1-22)	5.872.016.739,30	6.637.145.604,68	113,03	99,84	99,58
23	Izdaci za financijsku imovinu i otplate zajmova	9.268.374,00	27.871.210,37	300,71	0,16	0,42
	UKUPNI RASHODI I IZDACI (1-23)	5.881.285.113,30	6.665.016.815,05	113,33	100,00	100,00
	Višak prihoda i primitaka	56.280.815,04	3.023.983,82	5,37		
	Višak prihoda i primitaka - preneseni	402.353.053,75	458.533.496,87	113,96		
	Višak prihoda i primitaka raspoloživ u sljedećem razdoblju	458.633.868,79	461.557.480,69	100,64		

Tablica 3: Poslovanje dopunskoga zdravstvenog osiguranja u 2025. godini (u eurima)

	2025.
PRIHODI I PRIMICI	
Prihodi prema posebnim propisima - premija	184.525.297,38
Prihodi od državnog proračuna	59.867.238,00
Prihodi od financijske imovine	608.659,26
Prihodi od sudskih taksa, ostali prihodi	211.706,53
Primici od povrata jamčevnih pologa	5.000,00
Ukupno prihodi	245.217.901,17
RASHODI I IZDACI	
Zdravstvena zaštita	312.468.245,82
Rashodi za zaposlene	8.686.812,14
Materijalni rashodi	3.705.404,95
Financijski rashodi	1.507.521,72
Ostali rashodi	3.500,00
Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	335,55
Izdaci za jamčevne pologe	113.919,20
Ukupno rashodi	326.485.739,38
Manjak prihoda i primitaka	81.267.838,21

Dopunsko zdravstveno osiguranje svoj osnovni prihod ostvaruje od naplaćenih premija koje su u 2025. godini ostvarene u iznosu od 184.525.297,38 eura. Napominjemo da obvezno i dopunsko zdravstveno osiguranje posluju kao jedna pravna osoba te svoje prihode i rashode ne mogu iskazivati dvostruko. Zbog toga se za iznos sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite za osiguranike dopunskoga zdravstvenog osiguranja, koji zbog toga osobno ne plaćaju sudjelovanje (participaciju) od 1,32 eura kod posjete izabranom doktoru obiteljske (opće) medicine, zdravstvene zaštite žena i dentalne medicine te kod izdavanja lijeka na recepte, umanjivao iznos premije dopunskoga zdravstvenog osiguranja te se isti iznos prikazivao kao prihod obveznoga zdravstvenog osiguranja. U 2025. godini dopunsko zdravstveno osiguranje nije doznavačvalo obveznom zdravstvenom osiguranju sredstva od sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite već se u prvom dijelu godine zatvarala obveza obveznoga zdravstvenog osiguranja prema dopunskom zdravstvenom osiguranju iz ranijih godina, dok se u drugom dijelu godine na taj način nastojalo premostiti nelikvidnost u poslovanju dopunskoga zdravstvenog osiguranja do povećanja cijene police dopunskog zdravstvenog osiguranja. Da se provelo umanjeње prihoda od premija za sudjelovanje u pokriću troškova zdravstvene zaštite, ukupni prihodi dopunskog bili bi manji za 82 milijuna eura te bi posljedično bio veći manjak prihoda dopunskog zdravstvenog osiguranja.

Prihodi od proračuna u 2025. godini ostvareni su u iznosu od 59.867.238 eura i manji su za 10,51 % u odnosu na prethodnu godinu. Ovi prihodi odnose se na prihode sukladno Zakonu o

dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju odnosno od plaćenih premija za osiguranike koji dopunsko zdravstveno osiguranje ostvaruju na teret državnog proračuna. Na temelju navedenog Zakona, pravo na plaćanje premije dopunskoga zdravstvenog osiguranja na teret državnog proračuna Republike Hrvatske ostvaruju određene kategorije osiguranika u koje ubrajamo osigurane osobe koje navedeno pravo ostvaruju po prihodovnom cenzusu, redovite učenike i studente starije od 18 godina, dobrovoljne darivatelji krvi s više od 35 davanja (muškarci) i 25 davanja (žene), darivatelje dijelova ljudskog tijela u svrhu liječenja, osobe sa invaliditetom, tjelesnim i mentalnim oštećenjem i psihičkom bolešću. HZZO svake godine provodi usklađenje prihodovnog cenzusa s promjenama prosječnog indeksa potrošačkih cijena i promjenama bruto plaće zaposlenih u Republici Hrvatskoj. Tako su od 1. siječnja 2025. godine osigurane osobe Zavoda ostvarivale pravo na plaćanje premije na teret državnog proračuna ako njihov ukupan prihod u prethodnoj kalendarskoj godini, iskazan po članu obitelji, mjesečno nije prelazio iznos od 421,92 eura, odnosno za osiguranika – samca 528,23 eura.

Prihodi od financijske imovine ostvareni su iznosu od 608.659,26 eura što je čak 80 % manje nego prethodne godine zbog smanjenog salda na računu dopunskoga zdravstvenog osiguranja, a posljedično je dovelo do smanjenih prihoda od kamata na novčana sredstva na računu.

Prihodi od sudskih taksa, naknada štete, regresnih postupaka i drugi prihodi prema posebnim propisima, ostvareni su u iznosu od 211.706,53 eura dok su primici od povrata jamčevnih pologa iznosili 5.000,00 eura.

Ukupni rashodi dopunskoga zdravstvenog osiguranja u 2025. godini izvršeni su u iznosu od 326.485.739,38 eura. Glavninu čine rashodi za zdravstvenu zaštitu dopunskoga zdravstvenog osiguranja (95,71 %) koji iznose 312.468.245,82 eura koji su 11,97 % veći nego prethodne godine zbog rasta cijena usluga.

Rashodi za zaposlene iskazani su u iznosu od 8.686.812,14 eura, materijalni rashodi u iznosu od 3.705.404,95 eura, dok su financijski rashodi izvršeni u iznosu od 1.507.521,72 eura. Izdaci za dane jamčevne pologe odnosno za sudjelovanje dopunskoga zdravstvenog osiguranja na javnim natječajima za sklapanje polica iznose 113.919,20 eura.

Ukupni prihodi dopunskoga zdravstvenog osiguranja u 2025. godini ostvareni u iznosu od 245.217.901,17 eura u odnosu na izvršenje ukupnih rashoda u iznosu od 326.485.739,38 eura, rezultirali su manjkom prihoda u visini od 81.267.838,21 eura.

5. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Ukupni rashodi za zdravstvenu zaštitu obveznoga i dopunskoga zdravstvenog osiguranja u 2025. godini iznosili su 5.950.324.922,19 eura, odnosno 89,28 % sveukupnih rashoda i izdataka HZZO-a. U odnosu na prethodnu godinu, ukupni rashodi za zdravstvenu zaštitu veći su za 12,07 % odnosno utrošeno je nominalno 640.668.970,84 eura više.

Za zdravstvenu zaštitu obveznoga zdravstvenog osiguranja utrošeno je 5.637.856.676,37 eura što je 12,07 % ili nominalno 607.258.438,59 eura više nego prethodne godine. Za zdravstvenu zaštitu dopunskoga zdravstvenog osiguranja utrošeno je 312.468.245,82 eura, odnosno 11,97 % ili nominalno 33.410.532,25 eura više u odnosu na 2024. godinu.

- EUR

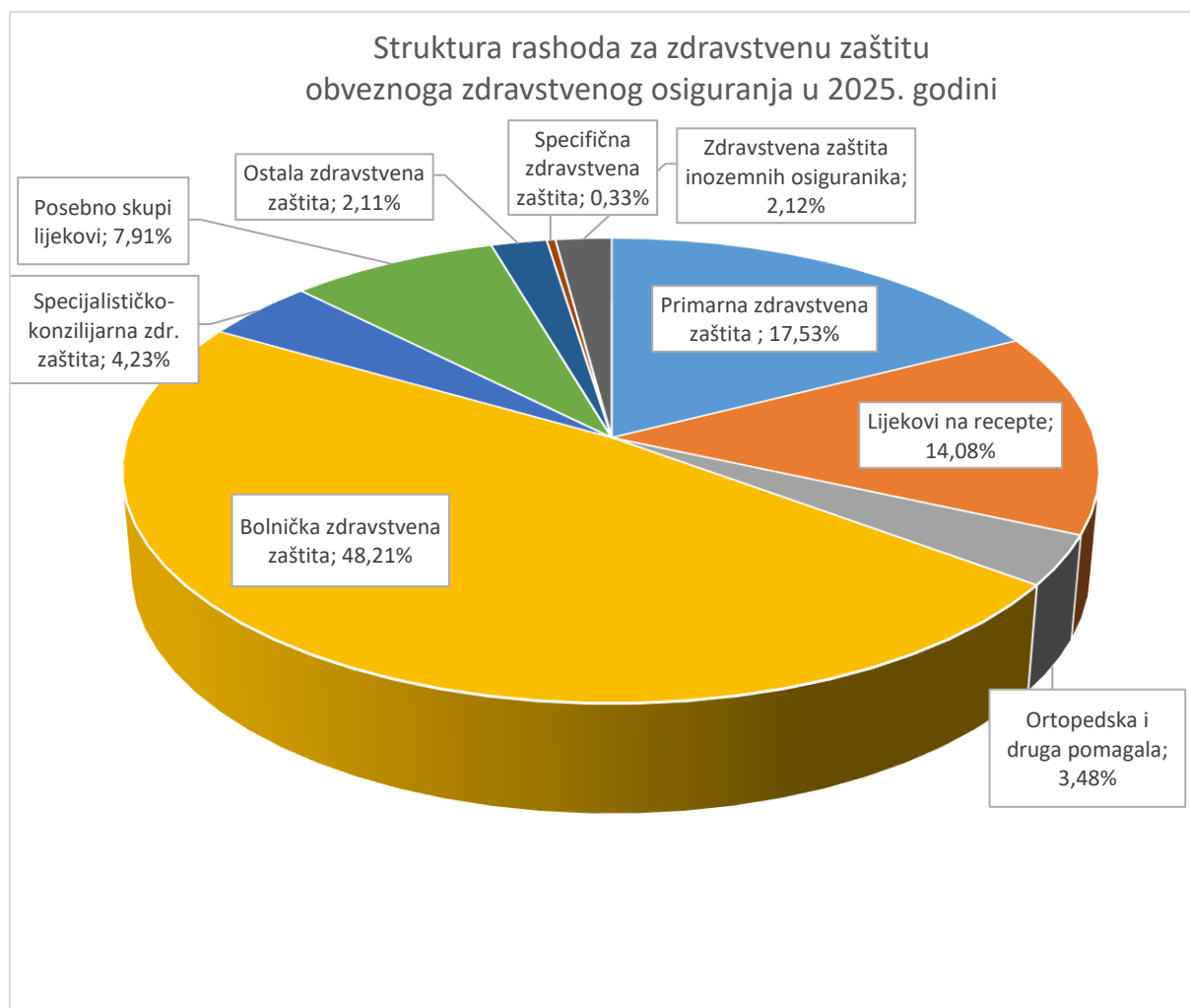
	2024.	2025.	Indeks
Zdravstvena zaštita obveznoga zdravstvenog osiguranja	5.030.598.237,78	5.637.856.676,37	112,07
Zdravstvena zaštita dopunskoga zdravstvenog osiguranja	279.057.713,57	312.468.245,82	111,97
Ukupna zdravstvena zaštita	5.309.655.951,35	5.950.324.922,19	112,07

U sljedećoj tablici prikazani su rashodi za zdravstvenu zaštitu obveznoga zdravstvenog osiguranja prema vrsti zdravstvene zaštite.

- EUR

	2024.	2025.	Indeks	Struktura	
				2024.	2025.
Primarna zdravstvena zaštita	873.883.526,26	988.080.726,38	113,07	17,37	17,53
Lijekovi na recepte	737.545.530,43	793.799.073,21	107,63	14,66	14,08
Ortopedska i druga pomagala	174.227.693,62	196.337.383,83	112,69	3,46	3,48
Bolnička zdravstvena zaštita	2.376.158.957,21	2.718.221.865,26	114,40	47,23	48,21
Specijalističko - konzilijarna zdravstvena zaštita	201.920.203,17	238.509.621,19	118,12	4,02	4,23
Posebno skupi lijekovi	406.465.370,65	445.743.955,96	109,66	8,08	7,91
Ostala zdravstvena zaštita	132.437.443,57	118.831.246,77	89,73	2,63	2,11
Specifična zdravstvena zaštita	16.831.389,08	18.444.909,94	109,59	0,34	0,33
Zdravstvena zaštita inozemnih osiguranika u Republici Hrvatskoj	111.128.123,79	119.887.893,83	107,88	2,21	2,12
Zdravstvena zaštita obveznoga zdravstvenog osiguranja	5.030.598.237,78	5.637.856.676,37	112,07	100,00	100,00

Grafikon 4



U strukturi rashoda zdravstvene zaštite obveznoga zdravstvenog osiguranja najveći udio ima bolnička zdravstvena zaštita (48,21 %), zatim primarna zdravstvena zaštita (17,53 %) te lijekovi na recepte (14,08 %). Sve stavke rashoda za zdravstvenu zaštitu obveznoga zdravstvenog osiguranja bilježe povećanje u odnosu na prethodnu godinu osim ostale zdravstvene zaštite. Najviše su porasli troškovi za specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu (18,12 %) i bolničku zdravstvenu zaštitu (14,40 %), no obzirom na udio u ukupnim rashodima, povećanje rashoda za bolničku zdravstvenu zaštitu više je utjecalo na povećanje ukupnih rashoda zdravstvene zaštite obveznoga zdravstvenog osiguranja. Uz njih, značajnije su porasli i troškovi u primarnoj zdravstvenoj zaštiti (13,07 %). Troškovi evidentirani unutar stavke „Ostala zdravstvena zaštita“ manji su 10,27 % u odnosu na 2024. godinu što je nastavak trenda pada ovih troškova od 2023. godine. Naime, u okviru ove stavke evidentiraju se i rashodi vezani uz cjepivo protiv bolesti COVID-19 koju su, prestankom pandemije značajno smanjeni.

Bolnička zdravstvena zaštita, kao vrijednosno najznačajnija stavka u troškovima zdravstvene zaštite obveznoga zdravstvenog osiguranja, izvršena je u iznosu od 2.718.221.865,26 eura, što je 14,40 % više u odnosu na izvršenje u prethodnoj godini. Rashodi za primarnu zdravstvenu zaštitu u 2025. godini iznose 988.080.726,38 eura i 13,07 % su veći nego

prethodne godine. Za lijekove na recepte utrošeno je 793.799.073,21 eura, što je 7,63 % više nego 2024. godine.

Tijekom 2025. godine, u skladu s Uredbom o nazivima, uvjetima za raspored i koeficijentima za obračun plaće u javnim službama („Narodne novine“, broj 22/24.) te Odlukom o visini osnovice za obračun plaće u javnim službama u 2025. godini („Narodne novine“, broj 155/24.), a na temelju izmjena i dopuna Odluke o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, koje su objavljene u „Narodnim novinama“, broj 16/25., 42/25. i 116/25., usklađivane su cijene zdravstvene zaštite na način da su u djelatnostima primarne zdravstvene zaštite povećavane vrijednosti standardnih timova i cijene zdravstvene zaštite u dijelu kalkulativnog iznosa koji se odnosi na vrijednost rada, dok su u bolničkoj i specijalističko-konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti korigirane vrijednosti koeficijenata za dijagnostičko-terapijske skupine (DTS), dijagnostičko-terapijske postupke (DTP) i dan bolničkog liječenja (DBL) prema provedenim analizama i utvrđenom utjecaju vrijednosti rada na cijene usluga/postupaka kao i cijene dijagnostičko-terapijskih postupaka (DTP) – nacionalnih programa preventivne zdravstvene zaštite. Također su korigirane cijene preventivnih (prethodnih i periodičnih) pregleda te postupaka u ordinaciji medicine rada, kao i cijene preventivnih (prethodnih i periodičnih) pregleda te postupaka u ordinaciji medicine rada (po posebnom standardu).

Isto tako su tijekom godine povećavani maksimalni iznosi sredstava za provođenje bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite iz obveznoga zdravstvenog osiguranja tzv. bolnički limiti. Ukupan maksimalni mjesečni osnovni iznos sredstava za zdravstvenu zaštitu za siječanj 2025. godine iznosio je 193,9 milijuna eura, u veljači je rastao 3 % te je iznosio 199,7 milijuna eura, u svibnju raste za 2 % te je iznosio 203,5 milijuna eura, u srpnju 2 % i iznosio je 207,6 milijuna eura, u kolovozu raste 9 % na iznos od 226,2 milijuna eura da bi od rujna porastom od 3 % iznosio 233 milijuna eura.

Uz navedeno, HZZO je krajem rujna i početkom listopada 2025. godine proveo odluku Vlade Republike Hrvatske o isplati namjenske pomoći bolničkim zdravstvenim ustanovama za podmirivanje dijela dospjelih obveza prema dobavljačima lijekova, potrošnog i ugradbenog medicinskog materijala u iznosu od 80.000.000,00 eura.

Bolnička zdravstvena zaštita

U okviru sredstava za zdravstvenu zaštitu na teret obveznoga zdravstvenog osiguranja za bolničku zdravstvenu zaštitu (bolničko liječenje i specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita u bolnicama) u 2025. godini iskazani su rashodi u iznosu od 2.718.221.865,26 eura, što je 342.062.908,05 eura ili 14,40 % više nego prethodne godine. Potrebno je naglasiti da iskazani rashod, u skladu s Pravilnikom o proračunskom računovodstvu i Računskom planu, predstavlja iznos ispostavljenih računa za izvršeni rad od strane bolničkih zdravstvenih ustanova, a ne iznos doznačenih sredstava od strane HZZO-a. Razlika do punog iznosa doznačenih sredstava koje bolničke zdravstvene ustanove nisu mogle opravdati izvršenim radom, prikazani su kao avansno plaćanje i predstavljaju potraživanja HZZO-a. Ukupno potraživanje HZZO-a prema bolničkim zdravstvenim ustanovama na dan 31. prosinca 2025. godine iznosi 1 milijardu eura, od čega potraživanje za 2025. godinu iznosi 122,6 milijuna eura.

Bolničke zdravstvene ustanove ostvaruju prihode od HZZO-a na temelju ugovora kojim je utvrđen maksimalni iznos sredstava koji se avansno isplaćivao u 100 % -tnom iznosu za razdoblje od siječnja – lipnja 2025. godine. Od 1. srpnja 2025. godine dolazi do izmjene načina isplate ugovorenog financijskog limita, tako da se 90% ukupnog iznosa isplaćuje unaprijed, u obliku mjesečnog avansa, dok se preostalih 10% isplaćuje po izvršenju ugovorene zdravstvene zaštite. Ovakav model plaćanja ima za cilj unaprijediti upravljanje financijskim sredstvima svih bolničkih zdravstvenih ustanova te potaknuti veću učinkovitost i odgovornost u pružanju zdravstvenih usluga. Uvođenjem varijabilnog dijela isplate, koji ovisi o realizaciji ugovorene zdravstvene zaštite, dodatno se motivira bolničke zdravstvene ustanove na bolju organizaciju rada, povećanje produktivnosti i racionalnije korištenje resursa. Pored osnovnog limita, na temelju ispostavljenih računa, bolničkim zdravstvenim ustanovama za liječenje akutnih bolesti plaćaju se ugovoreni dodatni postupci za provođenje određenih postupaka (MR, CT, Holter EKG, UZV srca, ergometrija, operacija katarakte, UZV dojke, UZV štitnjače, gastroskopija) uz napomenu da je za svaki od navedenih postupaka utvrđen maksimalni mjesečni iznos sredstava za pojedine DTP postupke (limit za postupke). Tijekom godine su, u skladu s Odlukom o visini osnovice za obračun plaće u javnim službama u 2025. godini („Narodne novine, broj 155/24.“), korigirane vrijednosti koeficijenata za dijagnostičko-terapijske skupine (DTS), dijagnostičko-terapijske postupke (DTP) i dan bolničkog liječenja (DBL) prema provedenim analizama i utvrđenom utjecaju vrijednosti rada na cijene usluga/postupaka. Također su na osnovi izmjena i dopuna Odluke o utvrđivanju maksimalnih iznosa sredstava za provođenje bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite iz obveznoga zdravstvenog osiguranja, povećani maksimalni mjesečni osnovni iznosi sredstava, tzv. bolnički limiti, (u veljači 3 %, svibnju 2 %, srpnju 2 %, kolovozu 9 % te u rujnu 3 %) te mjesečni iznosi za dodatne postupke.

Za bolničke limite, odnosno maksimalne iznose sredstava za provođenje bolničke zdravstvene zaštite i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite utvrđene ugovorom koji čine glavni prihod bolničkih zdravstvenih ustanova u 2025. godini utrošeno je 2.538.658.161,78 eura, odnosno 17,51 % više nego prethodne godine.

Bolničke zdravstvene ustanove također ostvaruju prihode koji se ne uračunavaju u maksimalno utvrđeni iznos sredstava, tzv. izvanlimitna sredstva za eksplantacije, transplantacije, intervencijsku kardiologiju, intervencijsku neurologiju i neuroradiologiju, pomognutu oplodnju, umjetne pužnice, troškove posebnih materijala, intervencijsku gastroenterologiju i personaliziranu medicinu. Tijekom 2025. godine izvršene su preraspodjele i izmjene novčanih sredstava za pružanje izvanlimitnih stavaka utvrđenim bolničkim zdravstvenim ustanovama, u skladu s izvršenjem. Ukupno je za izvršene zdravstvene usluge izvanlimitnih stavaka u 2025. godini utrošeno 99.563.703,48 eura, što je 17,56 % više nego u 2024. godini.

Uz prethodno navedeno, bolničke zdravstvene ustanove ostvaruju prihode i na temelju ugovora vezano uz transfuzijsku medicinu, nacionalne programe prevencije zloćudnih bolesti i sličnih programa koji su prikazani u okviru aktivnosti ostale zdravstvene zaštite. Isto tako, prihode bolničkih zdravstvenih ustanova čine i troškovi za posebno skupe lijekove koji se također izvršavaju na temelju posebnog ugovora i evidentiraju u Financijskom planu HZZO-a kao zasebna aktivnost, a izvršeni su u iznosu od 445.743.955,96 eura.

Također treba naglasiti da je krajem rujna i početkom listopada 2025. godine, na temelju odluke Vlade Republike Hrvatske, HZZO bolničkim zdravstvenim ustanovama isplatio

namjensku pomoć za podmirivanje dijela dospjelih obveza prema dobavljačima lijekova, potrošnog i ugradbenog medicinskog materijala u ukupnom iznosu od 80.000.000,00 eura.

U bolničkoj zdravstvenoj zaštiti usluge liječenja akutnih bolesti plaćaju se prema dijagnostičko-terapijskim skupinama (DTS), odnosno danima bolničkog liječenja (DBL) za kronične bolesti. Usporedimo li broj dana bolničkog liječenja za akutne bolesti s brojem slučajeva, može se zaključiti da je prosječno trajanje bolničkog liječenja za akutne bolesti neznatno smanjeno u odnosu na prethodnu godinu i iznosi 6,16 dana (6,23 dana u 2024. godini). Prosječno trajanje liječenja za kronične bolesti u danima povećano je u odnosu na prethodnu godinu i iznosi 24 dana po slučaju.

U 2025. godini zaključeni su ugovori sa 63 bolničke zdravstvene ustanove. Broj postelja utvrđen Mrežom javne zdravstvene službe nije se mijenjao i iznosi 12.030 postelja za akutno liječenje, 1.648 postelja za produženo liječenje, 4.887 stolaca dnevne bolnice te 6.446 postelja za kronično liječenje.

Primarna zdravstvena zaštita

Rashodi za primarnu zdravstvenu zaštitu u 2025. godini izvršeni su u iznosu od 988.080.726,38 eura što je 13,07 % više u odnosu na isto razdoblje prethodne godine i čini 17,53 % ukupnih rashoda zdravstvene zaštite u obveznom zdravstvenom osiguranju. U djelatnostima primarne zdravstvene zaštite tijekom 2025. godine su u dva navrata, u veljači i rujnu, u skladu s Odlukom o visini osnovice za obračun plaće u javnim službama u 2025. godini („Narodne novine“ broj 155/24.), a na temelju izmjena i dopuna Odluke o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, koje su objavljene u „Narodnim novinama“, broj 16/25., 42/25. i 116/25.), izmijenjene vrijednosti standardnih timova i cijene zdravstvene zaštite i to u dijelu kalkulativnog iznosa koji se odnosi na vrijednost rada što je utjecalo na porast rashoda za primarnu zdravstvenu zaštitu. Strukturu ovih rashoda čine rashodi ugovornih doktora primarne zdravstvene zaštite u iznosu od 687.743.362,42 eura, hitne medicinske pomoći i sanitetskog prijevoza u iznosu od 249.746.048,24 eura, zdravstvene njege u kući u iznosu od 50.572.955,42 eura, te preostale refundacije troškova posebne nagrade zdravstvenim radnicima za njegu bolesnika oboljelih od bolesti COVID-19 u iznosu od 18.360,30 eura.

Primarna zdravstvena zaštita ugovara se za ukupno 17 djelatnosti. Za svaku djelatnost utvrđuje se godišnja vrijednost standardnog tima prema propisanim standardima vezanim uz kadrovsku strukturu tima, tehničke i prostorne standarde te ostale standarde utvrđene za obavljanje zdravstvene djelatnosti. U četiri osnovne djelatnosti primarne zdravstvene zaštite - opća obiteljska medicina, zdravstvena zaštita predškolske djece, zdravstvena zaštita žena i dentalna zdravstvena zaštita (polivalentna), utvrđuje se hladni pogon i glavarina kao temeljni (fiksni) prihod ordinacije te dodatni prihod prema mogućem izvršenju dijagnostičko-terapijskih postupaka (DTP), uz vrednovanje ispunjenih kriterija učinkovitosti i kvalitete te ugovorenih dodatnih mogućnosti.

U skladu sa prethodno spomenutim kriterijima, tijekom 2025. godine ugovoreno je 2.266 timova obiteljske (opće) medicine (2.280 u 2024.), 281 tim zdravstvene zaštite predškolske djece, 279 timova zdravstvene zaštite žena, 2.061 tim dentalne zdravstvene zaštite (polivalentne), 157 timova u djelatnosti preventivno-odgojnih mjera za zdravstvenu zaštitu

školske djece i studenata, 137 timova laboratorijske dijagnostike na razini primarne zdravstvene zaštite, 878 sestre patronažne zdravstvene zaštite i 103 tima higijensko-epidemiološke zdravstvene zaštite. Za zdravstvenu zaštitu mentalnog zdravlja, prevencije i izvanbolničkog liječenja ovisnosti ugovoren je 51 tim, za djelatnost javnog zdravstva 38 timova. Ugovorena je i djelatnost ekologije sa 17 timova koji će provoditi mjere zdravstvene ekologije i zaštitu od ekoloških čimbenika štetnih za zdravlje, uključujući sve mjere za očuvanje, unaprjeđenje, praćenje i poboljšanje zdravstvenih i higijenskih uvjeta za život i rad čovjeka. Djelatnost hitne medicine ugovorena je s 21 županijskim zavodom za hitnu medicinu, a ugovara se u skladu s Mrežom hitne medicine. Ugovoreno je 730 T1 i 340 T2 tima, 35 timova pripravnosti, 250 timova medicinsko-prijavno-dojavne jedinice, 12 timova pripravnosti u hitnom medicinskom prijevozu, 42 dispečera u prijavno-dojavnoj jedinici sanitetskog prijevoza. U djelatnosti sanitetskog prijevoza ugovoreno je ukupno 427 timova. Za pružanje zdravstvene njege u kući sklopljeni su ugovori s ugovornim subjektima za 1.358 medicinskih sestara (1.273 u 2024. godini), dok su u djelatnosti palijativne skrbi ugovorena 52 koordinatora za palijativnu skrb (49 u 2024. godini) i 46 mobilnih palijativnih timova (45 u 2024. godini). U djelatnosti medicine rada ugovoreno je 148,8 timova.

Naturalni pokazatelji		Broj		Indeks
		2024.	2025.	
Broj posjeta ordinaciji primarne zdravstvene zaštite	Obiteljska (opća) medicina	49.187.384	50.351.092	102,37
	Dentalna zdravstvena zaštita	4.274.769	4.228.697	98,92
	Zdravstvena zaštita predškolske djece	3.489.525	3.193.361	91,51
	Zdravstvena zaštita žena	2.088.255	2.125.908	101,80
	Preventivno-odgojne mjere za zdravstvenu zaštitu školske djece i studenata	1.016.011	933.506	91,88
Ukupan broj posjeta u primarnoj zdravstvenoj zaštiti		60.055.944	60.832.564	101,29
Broj realiziranih recepata		73.796.767	76.508.333	103,67
Slučajevi bolničkog liječenja:				
- akutni		481.890	484.498	100,54
- kronični (subakutni, kronični, fizikalna)		71.804	69.062	96,18
Dani bolničkog liječenja:				
- akutni		3.001.677	2.983.395	99,39
- kronični (subakutni, kronični, fizikalna)		1.647.266	1.633.388	99,16
Prosjek trajanja liječenja u danima za akutne bolesti		6,23	6,16	98,84
Ukupan broj faktura u bolničkom SKZZ		15.485.072	15.993.641	103,28
Broj ovjerenih potvrda za ortopedska i druga pomagala		1.344.834	1.400.174	104,12
Broj isplaćenih pomoći za novorođeno dijete *		31.362	32.136	102,47
Broj isplaćenih naknada za troškove prijevoza		545.171	569.368	104,44

* Isplaćuje se na teret sredstava državnog proračuna s pozicije Ministarstva demografije i useljništva

Prema raspoloživim podacima upisanih od strane ugovornih partnera preko aplikacije Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike Hrvatske (CEZIH), ukupan broj posjeta u ordinacijama primarne zdravstvene zaštite povećao se za 1,29 % u odnosu na

prethodnu godinu i iznosi 60.832.564. Povećan broj posjeta zabilježen je u ordinacijama obiteljske (opće) medicine u kojima je u 2025. godini evidentirano 50.351.092 posjeta (2,37 % više nego u prethodnoj godini) te u ordinacijama zdravstvene zaštite žena gdje je evidentirano 2.125.908 posjeta (1,80 % više). Manji broj posjeta zabilježen je u ordinacijama koje pružaju zdravstvenu zaštitu predškolske djece gdje je evidentirano 3.193.361 posjeta (8,49 % manje nego u prethodnoj godini), u ordinacijama dentalne zdravstvene zaštite gdje je evidentirano 4.228.697 posjeta (1,08 % manje) te u ordinacijama koje provode preventivno-odgojne mjere za zdravstvenu zaštitu školske djece i studenata s evidentiranih 933.506 posjeta (8,12 % manje nego u prethodnoj godini).

Usluge liječenja akutnih bolesti u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti plaćaju se prema dijagnostičko - terapijskim skupinama (DTS), odnosno danima bolničkog liječenja (DBL) za kronične bolesti. Kod bolničkog liječenja kroničnih bolesti, smanjio se i broj slučajeva i broj dana, ali je zbog njihovog omjera povećan prosječan broj dana liječenja kroničnih bolesti na 23,65 dana. Kod bolničkog liječenja akutnih bolesti, povećao se broj slučajeva dok se broj dana smanjio, te je prosječan broj dana liječenja akutnih bolesti smanjen na 6,16 dana. Broj realiziranih recepata iznosi 76.508.333 što je 3,67 % više nego u istom razdoblju prethodne godine, dok je ovjereno 1.400.174 potvrde za ortopedsku i druga pomagala što je povećanje od 4,12 %. Provedeno je 569.368 naloga za isplatu naknada za troškove prijevoza osiguranih osoba koje zdravstvenu zaštitu koriste izvan mjesta prebivališta odnosno boravišta.

Lijekovi na recepte

Na teret sredstava obveznoga zdravstvenog osiguranja, za lijekove izdane na recepte u ljekarnama u 2025. godini utrošeno je 793.799.073,21 eura ili 7,63 % više nego u istom razdoblju prethodne godine kada je utrošeno 737.545.530,43 eura. U strukturi ukupnog troška, uz vrijednost lijeka, sadržani su i troškovi ljekarničkih usluga za izdavanje lijeka u visini od 113,4 milijuna eura i udjelom od 14,3 %. Iz iznosa ukupnog troška odnosno iznosa zaprimljenih računa u 2025. godini proizlazi da su mjesečno zaprimani računi za lijekove na recepte u prosječnoj vrijednosti od 66,1 milijun eura.

Iako ukupni troškovi za lijekove na recepte u 2025. godini rastu 7,63 %, bilježi se sporiji rast u odnosu na prethodno razdoblje kada je rast troškova u 2024. godini u odnosu na 2023. godinu iznosio gotovo 10 %. Ako se promatra trošak samih lijekova (bez troška ljekarničke usluge), rast troškova u 2025. godini u odnosu na 2024. godinu iznosi 6,68 % pri čemu je također zabilježena sporija stopa rasta nego u prethodnom razdoblju kada je iznosila 8,31 %. Troškovi ljekarničkih usluga u 2025. godini rasli su 13,70 % u usporedbi 2024. godinom, a povećan je i njihov udio u ukupnim troškovima na aktivnosti Lijekovi na recepte sa 13,53 % u 2024. godini na 14,29 % u 2025. godini.

Tijekom 2025. godine na osnovi mišljenja Povjerenstva za lijekove (u pravilu se sjednice Povjerenstva za lijekove održavaju jedanput mjesečno, ali je zbog velikog broja zaprimljenih predmeta tijekom 2025. godine održano ukupno 17 sjednica), Upravno vijeće HZZO-a donijelo je deset Odluka vezanih uz stavljanje lijekova na osnovnu listu lijekova (u daljnjem tekstu: OLL) i dopunsku listu lijekova (u daljnjem tekstu: DLL) HZZO-a. Na obje liste lijekova HZZO-a stavljena su ukupno 360 nova pakiranja, od čega 314 na OLL i 46 na DLL, pri čemu su 179 pakiranja generičke paralele odnosno dodatni oblici već postojećih lijekova na listi, a 31 lijek u 55 pakiranja su novi lijekovi s novom djelatnom tvari.

Krajem 2025. godine na listama lijekova HZZO-a nalazilo se 1.145 različitih djelatnih tvari (različito nezaštićeno ime lijeka (INN), drukčija anatomsko-terapijsko-kemijska indikacija (ATK)) u ukupno 4.989 različitih pakiranja lijekova, od čega je 964 različitih djelatnih tvari u 3.998 pakiranja bilo na OLL, a na DLL nalazilo se 347 različitih djelatnih tvari u 991 pakiranja lijekova.

Svi lijekovi koji se nalaze na OLL, a koja uključuje i lijekove sa popisa posebno skupih lijekova, dostupni su osiguranim osobama na teret sredstava obveznoga zdravstvenog osiguranja bez sudjelovanja osigurane osobe u cijeni lijeka. Samo je za lijekove koji se nalaze na DLL i propisuju se na recept utvrđen iznos s kojim u cijeni lijeka moraju sudjelovati osigurane osobe prilikom podizanja propisanog lijeka na recept HZZO-a u ljekarni.

Sukladno Pravilniku o mjerilima za stavljanje lijekova na listu lijekova Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje kao i načinu utvrđivanja cijena lijekova koje će plaćati HZZO te načinu izvještavanja o njima i izmjenama i dopunama istog („Narodne novine“, broj 33/19., 72/23. i 87/23.) provodi se postupak stavljanja lijekova na liste lijekova i utvrđuje iznos za lijekove koji će HZZO plaćati iz sredstava obveznoga zdravstvenog osiguranja.

Osim stavljanja novih lijekova na OLL i DLL HZZO-a, tijekom 2025. godine provedeni su redovni postupci usklađivanja cijena lijekova koji su već na listama lijekova. Provedeno je usklađivanje cijena svih lijekova s lista lijekova HZZO-a s cijenama lijekova izračunatih u postupku godišnjeg izračuna cijena lijekova kojeg je provela HALMED–Agencija za lijekove i medicinske proizvode. Izvršeno je i usklađivanje cijena lijekova koji se propisuju na recept HZZO-a kroz referentne terapijske skupine i podskupine.

U 2025. godini izdano je 76.508.333 recepta ili 3,67 % više nego u prethodnoj godini, što je prosječno 18,7 recepata godišnje po osiguranoj osobi HZZO-a.

Posebno skupi lijekovi

Za posebno skupe lijekove u 2025. godini utrošeno je 445.743.955,96 eura, što je 9,66 % više od istih troškova u prethodnoj godini kada su iznosili 406.465.370,65 eura, a u strukturi zdravstvene zaštite obveznoga zdravstvenog osiguranja čine 7,91 %. Trošak za posebno skupe lijekove iskazan je kao zasebna aktivnost Financijskog plana HZZO-a budući da su to namjenska sredstva koje se plaćaju izravno bolničkim zdravstvenim ustanovama. Lijekovi koji se nalaze na popisu posebno skupih lijekova primjenjuju se u bolničkim zdravstvenim ustanovama, a njihov utrošak se ne plaća kroz dijagnostičko-terapijske postupke već zasebno kako trošak liječenja ne bi opteretio bolničke proračune jer se radi o vrlo skupim terapijama.

Navedeni porast troškova HZZO-a za posebno skupe lijekove je očekivan s obzirom da se popis posebno skupih lijekova kontinuirano mijenja odnosno dodaju se novi lijekovi i proširuju se indikacije za već postojeće lijekove. Uz primjenu novih lijekova i u novim indikacijama, a koji dovode do dužeg liječenja zbog produljenja vremena primjene samih lijekova i dužeg preživljavanja te zbog liječenja više linija jedne bolesti, porast troškova na poziciji lijekova je neizbježan. U isto vrijeme se, dolaskom generičkih i kliničkih paralela na tržište, snižava cijena originalnih lijekova i mijenja njihov status te se oni brišu s popisa posebno skupih lijekova čime se oslobađaju sredstva za nove lijekove.

Za sve lijekove koji se nalaze na popisu posebno skupih lijekova, HZZO ima sklopljene financijske ugovore s nositeljima odobrenja za stavljanje lijeka u promet (u daljnjem tekstu: nositelji odobrenja) o načinu financiranja troškova lijekova. Kroz različite modele financijskih ugovora, HZZO nastoji smanjiti troškove na poziciji za posebno skupe lijekove, a što se ostvaruje kroz različite oblike ugovornih obveza koje HZZO ugovori s nositeljima odobrenja. Promijenjen je model ugovaranja posebno skupih lijekova, pri čemu se više inzistiralo na sniženju same cijene lijeka na cjeniku posebno skupih lijekova, a to znači na sniženju cijene lijeka po kojoj će se lijek isporučivati u bolničke zdravstvene ustanove, sve s ciljem kako bi se što više smanjili troškovi bolničkih zdravstvenih ustanova za lijekove s popisa posebno skupih lijekova. Kroz financijske ugovore za posebno skupe lijekove HZZO je u 2025. godini ostvario prihod u visini od 78.576.177,41 eura koji je evidentiran unutar konta ostalih nespomenutih prihoda prema posebnim propisima.

Na popis posebno skupih lijekova tijekom 2025. godine stavljeno je 14 novih lijekova u 25 pakiranja te 20 novih indikacija uz lijekove koji se već nalaze na osnovnoj listi lijekova u kojima se lijekovi mogu primjenjivati na teret sredstava izdvojenih za posebno skupe lijekove, čime je osiguranim osobama HZZO-a dostupniji veći broj lijekova koji se za potrebe liječenja u cijelosti primjenjuju na teret sredstava obveznoga zdravstvenog osiguranja.

Ortopedska i druga pomagala

Postupak i mjerila stavljanja ortopedskih i drugih pomagala na liste pomagala, kao i mjerila za određivanje cijena pomagala koja se predlažu za stavljanje ili su već stavljena na osnovnu i dodatnu listu ortopedskih i drugih pomagala HZZO-a, utvrđeni su pravilnicima Ministarstva zdravstva i HZZO-a, odnosno Pravilnikom o mjerilima za stavljanje medicinskih proizvoda na osnovnu i dodatnu listu medicinskih proizvoda Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje te mjerilima za određivanje cijena medicinskih proizvoda („Narodne novine“, broj 5/19. i 146/22.) i Pravilnikom o postupku stavljanja ortopedskih i drugih pomagala na osnovnu i dodatnu listu ortopedskih i drugih pomagala i određivanja cijena ortopedskih i drugih pomagala („Narodne novine“, 69/19. i 81/20.).

Tijekom 2025. godine na osnovi mišljenja stručnih Povjerenstva za opća medicinsko - tehnička pomagala i Povjerenstva za ortopedska pomagala (u pravilu mjesečne sjednice), Upravno vijeće HZZO-a donijelo je izmjene i dopune odluke o utvrđivanju osnovne liste ortopedskih i drugih pomagala HZZO-a koje su objavljene u „Narodnim novinama“, broj 38/25., 50/25., 79/25., 97/25., 102/25-ispravak i 127/25. te odluke o utvrđivanju dodatne liste ortopedskih i drugih pomagala HZZO-a koje su objavljene u „Narodnim novinama“, broj 38/25., 97/25., 102/25. i 127/25.

U 2025. godini na teret sredstava obveznoga zdravstvenog osiguranja za ortopedska i druga pomagala utrošeno je 196.337.383,83 eura što je oko 12,69 % više u odnosu na 2024. godinu, što je i očekivano s obzirom na to da je sukladno odredbama Pravilnika o mjerilima za stavljanje medicinskih proizvoda na osnovnu i dodatnu listu medicinskih proizvoda Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje te mjerilima za određivanje cijena medicinskih proizvoda („Narodne novine“, broj 5/19. i 146/22.) povećana cijena za veliki broj pomagala s lista pomagala nakon razdoblja pandemije bolesti Covid-19 te zbog rata u Ukrajini, tijekom 2023. i 2024. godine (obrazloženih porastom troškova proizvodnje, porastom inflacije, rastom troškova sirovina te visokih troškova transporta).

Treba naglasiti i to da je porastao broj osiguranih osoba koje ostvaruju pravo na pomagala zbog trenda starenja populacije i veće incidencije obolijevanja od kroničnih i drugih nezaraznih bolesti, a koje posljedično zahtijevaju trajnu opskrbu ortopedskim i drugim pomagalima na teret sredstava HZZO-a, kao i zbog konstantnog ulaganja HZZO-a u dostupnost i veći broj novih pomagala, suvremenih tehnologija kao i povećanje broja istovrsnih, generičkih pomagala osiguranim osobama HZZO-a.

Dodatno ističemo da je potrošnja za ortopedska i druga pomagala porasla radi uvrštavanja istih u redovnoj proceduri. Na liste pomagala uvršteno je 14 novih suvremenih i tehnološki naprednijih pomagala (pomagala iz skupina pomagala za disanje, pomagala za govor, pomagala za urogenitalni sustav, ortoze, obloge za rane, slušna i surdotehnička pomagala te pomagala za dijalizu, podskupina kratka kućna hemodijaliza, uređaj za kućnu hemodijalizu, komplet potrošnog materijala i otopine za postupak KHD), oko pet pomagala nove generacije istovrsnih pomagala (pomagala za disanje, pomagala za probavni sustav, stoma pomagala, slušna i surdotehnička pomagala, vanjski dijelovi za umjetnu pužnicu) te četiri izmjene i dopune indikacija za primjenu pomagala.

Analizirajući potrošnju ortopedskih i drugih pomagala po grupama, vidljivo je da je najveći porast potrošnje 2025. godine u odnosu na 2024. godinu nastao u grupama u kojima se stavio veći broj novih suvremenih pomagala na liste HZZO-a 2023. i 2024. godine (dijelovi proteze za noge, obloge za rane, pomagala za disanje i pomagala kod šećerne bolesti). Stavljanjem novih pomagala na liste HZZO-a omogućena je veća dostupnost i mogućnost izbora velikog broja suvremenih pomagala od strane osiguranih osoba te uvrštavanje modernih tehnologija kao i praćenje stručnih preporuka koje omogućuju poboljšanje zdravstvenog stanja osigurane osobe i vode efikasnijoj terapiji.

U 2025. godini ovjereno je 1.400.174 potvrde za ortopedska i druga pomagala ili 4,12 % više nego u 2024. godini kada je ovjereno 1.344.834 potvrde.

Specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita

U 2025. godini za specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu utrošeno je 238.509.621,19 eura ili 18,12 % više u odnosu na prethodnu godinu.

Tijekom 2025. godine u specijalističko-konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti korigirani su ugovoreni maksimalni mjesečni iznosi novčanih sredstava kao i vrijednosti koeficijenata za DTP, DTS i DBL prema provedenim analizama i utvrđenom utjecaju vrijednosti rada na cijene usluga/postupaka kao i cijene dijagnostičko-terapijskih postupaka – DTP – nacionalnih programa preventivne zdravstvene zaštite, a u skladu s Uredbom o nazivima radnih mjesta, uvjetima za raspored i koeficijentima za obračun plaće u javnim službama i izmjenama i dopunama Odluke o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja. Uz navedeno, na korekciju ugovorenog maksimalnog mjesečnog iznosa novčanih sredstava utjecao je rast materijalnih troškova, cijene energenata kao i stopa inflacije. Povećanje cijene usluga/postupaka kao i povećan broj testiranja na hripavac, utjecali su na veće izvršenje u 2025. godini.

Tijekom godine raspisani su Natječaji za popunu Mreže javne zdravstvene službe za nepopunjena mjesta u skladu s Mrežom javne zdravstvene službe ("Narodne novine", broj

49/24.), koja je temelj za ugovaranjem zdravstvene zaštite na primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj razini. Također su za potrebe smanjenja listi čekanja na određene dijagnostičko-terapijske postupke u pojedinim županijama u 2025. godini objavljena dva natječaja za smanjenje listi čekanja uvažavajući potrebe te dostupnost pojedinih postupaka osiguranim osobama HZZO-a.

U okviru ove razine zdravstvene zaštite troškovi redovite specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite u izvanbolničkim ordinacijama, poliklinikama i domovima zdravlja u skladu s djelatnostima utvrđenim Mrežom javne zdravstvene službe iznosili su 234.850.940,42 eura (18,19 % više nego u prethodnoj godini). Uz to, u okviru aktivnosti specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite utrošena su sredstva za posebni program pružanja toksikoloških informacija zdravstvenim ustanovama u iznosu od 32.178,87 eura, kao i za posebne programe vezane za zdravstvenu zaštitu djece i mladeži u iznosu od 82.653,62 eura te programe za unapređenje zdravstvene zaštite u iznosu od 3.543.848,28 eura.

Ostala zdravstvena zaštita

Rashodi za ostalu zdravstvenu zaštitu u 2025. godini iznosili su 118.831.246,77 eura i manji su za 10,27 % u odnosu na prethodnu godinu. U okviru ovih rashoda evidentirani su troškovi liječenja u inozemstvu osiguranih osoba, troškovi cjepiva, preventivnih programa ranog otkrivanja zloćudnih bolesti, dobrovoljnog davalatstva krvi, hitne medicinske pomoći na državnim cestama, transfuzijske medicine te zdravstvene zaštite hrvatskih državljana s prebivalištem u Bosni i Hercegovini.

U strukturi ostale zdravstvene zaštite u 2025. godini najveći udio (40,57 %) odnosi se na rashode za liječenje u inozemstvu osiguranih osoba koji iznose 48.212.936,16 eura što je 8,76 % manje u odnosu na prethodnu godinu, a sastoje se od rashoda za liječenje osiguranih osoba po obračunu temeljem međunarodnih ugovora u iznosu od 38.230.971,86 eura i rashoda za upućivanje osiguranih osoba na liječenje u inozemstvo rješenjem HZZO-a u iznosu od 9.981.964,30 eura. Uz rashode za liječenje u inozemstvu osiguranih osoba smanjenje rashoda evidentirano je i na stavci cjepiva koja su u 2025. godini izvršena u iznosu od 22.190.969,66 eura što je 42,76 % manje nego prethodne godine. Rashodi za cjepivo nastavljaju trend smanjenja što je i očekivano obzirom da su unutar ovih rashoda evidentirani i troškovi cjepiva protiv bolesti Covid-19 te od 2023. godine, završetkom pandemije, ovi troškovi bilježe značajan pad. Smanjenje prethodno navedenih rashoda utjecalo je na ukupno smanjenje rashoda na stavci ostala zdravstvena zaštita. Ostale stavke bilježe rast od kojih je vrijednosno najznačajnija transfuzijska medicina koja je izvršena u iznosu od 28.805.048,38 eura ili 19,02 % više u odnosu na 2024. godinu.

6. NOVČANE NAKNADE

Ukupni rashodi za sve vrste novčanih naknada koje se isplaćuju u skladu sa ZOZO-om u 2025. godini izvršeni su u iznosu od 595.301.584,35 eura što je povećanje od 24,65 % u odnosu na 2024. godinu kada su iznosili 477.593.226,07 eura. U strukturi ukupnih rashoda HZZO-a, udio rashoda za novčane naknade iznosi 8,93 %.

-EUR

Novčane naknade	2024.	2025.	Indeks	Struktura	
				2024.	2025.
	1	2	3 = 2 / 1	4	5
Naknade plaća za vrijeme privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad	220.553.689,25	278.303.868,09	126,18	46,18	46,75
Naknade plaće za rodiljni dopust	194.775.236,94	242.488.729,69	124,50	40,78	40,73
Naknade plaće za vrijeme privremene nesposobnosti za rad kao posljedice sudjelovanja u Domovinskom ratu	1.632.931,72	1.844.218,39	112,94	0,34	0,31
Ostale isplate osiguranim osobama	25.788.966,77	28.247.312,91	109,53	5,40	4,75
Pripravnici, rad pod nadzorom doktora medicine bez specijalizacije, specijalizacije	4.428.141,31	7.290.093,79	164,63	0,93	1,22
Naknade plaća za vrijeme privremene nesposobnosti za rad zbog priznate ozljede na radu i profesionalne bolesti	30.414.260,08	37.127.361,48	122,07	6,37	6,24
Ukupno novčane naknade	477.593.226,07	595.301.584,35	124,65	100,00	100,00

Najveći udio u strukturi ukupnih novčanih naknada (46,75 %) imaju naknade plaća zbog privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad koje su izvršene u iznosu od 278.303.868,09 eura, odnosno 26,18 % više nego prethodne godine. Odnosi se na naknade plaće tijekom privremene nesposobnosti za rad zbog bolesti koje od 43. dana obračunavaju i isplaćuju poslodavci na teret sredstva HZZO-a (članak 39. točke 1. i 2. ZOZO-a), a HZZO vrši povrat isplaćenih naknada plaće na temelju podnesenih zahtjeva poslodavaca. Isto tako tu su sadržane i naknade plaće tijekom privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad iz članka 39. točaka 3.-8. ZOZO-a (izolacija kliconoše, transplantacija živog tkiva i organa u korist druge osigurane osobe, pratnja osigurane osobe, njega člana obitelji, komplikacije u vezi trudnoće i poroda, rodiljni dopust, dopust za slučaj smrti djeteta), koje se isplaćuju na teret HZZO-a od prvog dana korištenja prava te naknade plaće tijekom izolacije zbog pojave zaraze u okolini osiguranika iz članka 39. točke 11. ZOZO-a, koje se od prvog dana isplaćuju na teret sredstava državnog proračuna. Povećanje rashoda za novčane naknade zbog privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad rezultat je donošenja Zakona o izmjenama i dopuni Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju („Narodne novine“, broj 105/25.) kojim je od 1. kolovoza 2025. godine povećan najniži iznos naknade plaće za vrijeme privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad sa dotadašnjih 110,36 eura (25 % osnovice) na 353,15 eura (80 % osnovice), dok je najviši iznos naknade plaće koja tereti sredstva HZZO-a povećan sa 565,04 eura na 995,45 eura (225,5 % proračunske osnovice). Isto tako, povećana je naknada plaće tijekom privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad i

osiguranicima koji nemaju ispunjen uvjet prethodnog staža osiguranja u HZZO-u (na temelju radnog odnosa, obavljanja gospodarske ili profesionalne djelatnosti odnosno na temelju primanja naknade plaće nakon prestanka radnog odnosa odnosno prestanka obavljanja djelatnosti osobnim radom ostvarene prema ZOZO-u od najmanje devet mjeseci neprekidno ili 12 mjeseci s prekidima u posljednje dvije godine) sa 110,36 eura na 353,15 eura. Također, za njegu oboljelog djeteta do sedme godine života isplaćuje se naknada od 100 % proračunske osnovice (do zakonskih izmjena za dijete mlađe od tri godine) umjesto dosadašnjih 70 %.

Struktura naknada plaća za vrijeme privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad (PNR) kao i njihova stopa vidljiva je u sljedećem pregledu:

Uzroci PNR	2024.		2025.		Indeks naknada
	Stopa PNR na teret HZZO-a	Iznos naknade plaće (u EUR)	Stopa PNR na teret HZZO-a	Iznos naknade plaće (u EUR)	
Bolest	1,38	153.177.719,58	1,49	201.247.461,39	131,38
Pratnja, izolacija	0,00	901.127,61	0,00	1.262.585,57	140,11
Njega člana obitelji	0,13	18.454.458,41	0,15	23.511.243,93	127,40
Komplikacije u vezi trudnoće i poroda	0,36	48.020.383,65	0,37	52.282.577,20	108,88
Ukupno	1,87	220.553.689,25	2,01	278.303.868,09	126,18

Prema uzrocima privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad, najveći udio od 72,31 % čine naknade plaće zbog bolesti za koje je u 2025. godini izdvojeno 201.247.461,39 eura, odnosno 31,38 % više nego u prethodnoj godini. Naknade plaće zbog komplikacija u vezi trudnoće i poroda su izvršene u iznosu od 52.282.577,20 eura ili 8,88 % više nego 2024. godini i čine 18,79 % ukupno isplaćenih naknada plaće zbog privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad. Naknade za njegu člana obitelji isplaćene su u iznosu od 23.511.243,93 eura što je 27,40 % više nego prethodne godine. Naknade plaće za pratnju i izolaciju iznose ukupno 1.262.585,57 eura od čega se na pratnju odnosi 1.217.612,58 eura (46,29 % više nego u 2024. godini), a na izolaciju 44.972,99 eura (34,61 % manje nego u 2024. godini).

Naknade plaće za rodiljni dopust, iskazane su u iznosu od 242.488.729,69 eura i veće su 24,50 % u odnosu na prethodnu godinu i to zbog rasta prosječne neto plaće. Naime, visina naknade plaće za rodiljni dopust na teret HZZO-a isplaćuje se u visini 100 % od osnovice za naknadu plaće korisnice rodiljnog dopusta do navršenih šest mjeseci života djeteta (bez limita).

Naknade plaće osiguranicima za vrijeme privremene nesposobnosti za rad kao neposredne posljedice sudjelovanja u Domovinskom ratu bilježe rast od 12,94 % i iskazane su u iznosu od 1.844.218,39 eura.

Ostale isplate osiguranim osobama iznose 28.247.312,91 eura i povećane su za 9,53 % u odnosu na prethodnu godinu. U strukturi ovih troškova najveći dio (91,12%) se odnosi na naknade osiguranim osobama za troškove prijevoza radi korištenja zdravstvene zaštite izvan mjesta prebivališta odnosno boravišta, koji su u 2025. godini iznosile 25.738.400,32 eura te je

njihovo povećanje od 11,03 % u odnosu na prethodnu godinu utjecalo na povećanje stavke ostalih isplata osiguranim osobama. Naime, Zakonom o izmjenama i dopuni Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju („Narodne novine“, broj 105/25.) od 1. kolovoza 2025. godine izmijenjene su i odredbe vezane uz naknadu za troškove prijevoza zbog korištenja zdravstvene zaštite koja se sada određuje u visini od 0,025 % proračunske osnovice po kilometru za najkraću relaciju cestovnog prometa između adrese prebivališta odnosno boravišta osigurane osobe i adrese ugovornog pružatelja zdravstvene zaštite ili adrese zdravstvene ustanove u inozemstvu kamo je upućena na liječenje, adrese ugovornog isporučitelja ortopedskih i drugih pomagala odnosno adrese ustrojstvene jedinice HZZO-a kamo je pozvana radi ostvarivanja prava iz obveznoga zdravstvenog osiguranja, što je utjecalo na povećanje ovih troškova.

Struktura ostalih isplata

- EUR

Vrsta naknade	2024.	2025.	Indeks	Struktura	
				2024.	2025.
Naknada za troškove prijevoza radi korištenja zdravstvene zaštite	23.181.982,99	25.738.400,32	111,03	89,89	91,12
Naknada troška zdravstvene zaštite (lijeak, pomagala i dr.)	965.417,99	983.262,16	101,85	3,74	3,48
Novčana naknada korisniku hemodijalize	1.265.991,61	1.245.914,59	98,41	4,91	4,41
Naknada za troškove smještaja tijekom bolničkog liječenja djeteta	115.444,41	53.664,65	46,49	0,45	0,19
Naknada troškova prijevoza posmrtnih ostataka osigurane osobe	260.129,77	226.071,19	86,91	1,01	0,80
Ukupno	25.788.966,77	28.247.312,91	109,53	100,00	100,00

Rashodi za pripravnički staž i rad pod nadzorom doktora medicine bez specijalizacije evidentirani su u iznosu od 7.290.093,79 eura ili 64,63 % više u odnosu na prethodnu godinu, prvenstveno zbog porasta rashoda za pripravnički staž koji su u 2025. godini izvršeni u iznosu od 2.501.940,15 eura (549.978,32 eura u 2024. godini). Naime, osnovom provedenih natječaja od strane zdravstvenih ustanova u sustavu bolničke, specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite, primarne razine zdravstvene zaštite te javnog zdravstva, HZZO je u 2025. godini započeo financiranje pripravničkog staža zdravstvenih radnika s kojima su zdravstvene ustanove sklopile ugovore o radu za obavljanje pripravničkog staža, za one zdravstvene radnike koji su nakon završenog obrazovanja obvezni obaviti pripravnički staž.

U 2025. godini HZZO je proveo četiri dijela Otvorenog javnog natječaja za financiranje rada pod nadzorom doktora medicine bez specijalizacije u 2025. godini (za ugovorne zdravstvene ustanove i ugovorne privatne ordinacije obiteljske (opće) medicine) te četiri dijela Otvorenog javnog natječaja za financiranje pripravničkog staža doktora medicine, doktora dentalne medicine, magistara farmacije i magistara medicinske biokemije i laboratorijske medicine u 2025. godini.

U 2025. godini u sustav financiranja od strane HZZO-a uvršteno je ukupno 375 doktora medicine bez specijalizacije koji rade pod nadzorom u ugovornim zdravstvenim ustanovama i kod drugih ugovornih subjekata HZZO-a, te 14 pripravnika – zdravstvenih radnika (devet doktora medicine, jednoga doktora dentalne medicine, dva magistara farmacije i dva magistara medicinske biokemije i laboratorijske medicine), koji obavljaju pripravnički staž u ugovornim zdravstvenim ustanovama i kod drugih ugovornih subjekata HZZO-a.

Rashodi za naknade plaća privremene nesposobnosti za rad zbog priznate ozljede na radu i profesionalne bolesti iskazani su u iznosu od 37.127.361,48 eura i veći su 22,07 % u usporedbi s prethodnom godinom. Budući da se ova naknada isplaćuje u iznosu od 100 % od osnovice za naknadu plaće (bez propisanog limita), rast prosječne plaće na razini Republike Hrvatske utjecao je na porast ovih rashoda.

Naturalni pokazatelji privremene nesposobnosti za rad

Ukupna stopa privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad (u daljnjem tekstu: PNR) sastoji se od stope PNR zbog bolesti u trajanju do 42 dana koje plaća poslodavac te stope PNR zbog bolesti dulje od 42 dana i zbog ostalih uzroka koje plaća HZZO odnosno državni proračun.

Stopa PNR za prva 42 dana koja terete sredstva poslodavca izračunava se iz podataka u evidenciji doktora primarne zdravstvene zaštite o broju slučajeva i dana privremene nesposobnosti za rad te broja aktivnih osiguranika iz baze podataka HZZO-a. Stopa PNR od 43. dana izračunava se na osnovu Izvešća o privremenoj nesposobnosti/spriječenosti za rad odnosno zahtjeva za povrat isplaćenih naknada plaće zaprimljenih u HZZO-u u promatranom razdoblju.

Ukupna stopa PNR u 2025. godini iznosi 3,98 i povećana je u odnosu na 2024. godinu kada je iznosila 3,77. U strukturi ukupne stope, prosječna stopa PNR na teret poslodavca u 2025. godini iznosi 1,97, što predstavlja rast u odnosu na prethodnu godinu kada je iznosila 1,90.

Stopa PNR na teret HZZO-a iznosi 2,01 i također je porasla u odnosu na prethodnu godinu (kada je iznosila 1,87) zbog većeg broja dana izostanaka s rada zbog bolesti. U okviru stope izostanka s rada na teret HZZO-a, najveći udio ili 74,13 % čine izostanci zbog bolesti, zatim zbog komplikacija u vezi trudnoće i poroda 18,41 %, te njege člana obitelji 7,46 %.

Pregled pokazatelja PNR u 2025. godini u odnosu na 2024. godinu

	2024.	2025.	Indeks
Stopa PNR			
- ukupno	3,77	3,98	105,57
- na teret poslodavca	1,90	1,97	103,68
- na teret HZZO-a	1,87	2,01	107,49
Dani PNR			
- ukupno	20.865.889	22.544.804	108,05
- na teret poslodavca	10.522.534	11.166.565	106,12
- na teret HZZO-a	10.343.355	11.378.239	110,01
Prosjeak trajanja PNR u danima			
- ukupno	12,09	11,69	96,69
- na teret poslodavca	7,17	6,65	92,75
- na teret HZZO-a	30,97	35,75	115,43
Zaposlenici odsutni PNR (dnevni prosjek)			
- ukupno	66.451	72.028	108,39
- na teret poslodavca	33.511	35.676	106,46
- na teret HZZO-a	32.940	36.352	110,36

Broj dana PNR je najbitniji prirodni pokazatelj jer je to jedina varijabla koja direktno i samostalno utječe na izračun pokazatelja dnevno privremeno nesposobnih odnosno spriječenih za rad. Nadalje, dani PNR zajedno s brojem aktivnih osiguranika daju stopu PNR, a u omjeru s brojem slučajeva PNR daju prosječno trajanje PNR.

Ukupan broj dana PNR na teret HZZO-a u 2025. godini iznosi 11.378.239 te je u odnosu na 2024. godinu povećan 10,01 % i to po svim uzrocima PNR. Tako je broj dana PNR zbog izolacije, pratnje i transplantacije u korist druge osobe povećan za 22,67 %, zbog njege člana obitelji 15,58 %, zbog bolesti 10,65 % dok je zbog komplikacija vezanih uz trudnoću i porod broj dana privremene nesposobnosti za rad veći za 5,15 % u odnosu na prethodnu godinu.

Prosječno trajanje PNR na teret HZZO-a iznosilo je 35,75 dana što je 15,43 % više u odnosu na prosjek trajanja u 2024. godini (30,97 dana). Prosječno trajanje PNR u danima na teret poslodavca je smanjeno i iznosi prosječno 6,65 dana.

U sljedećem pregledu prikazana je struktura dnevno odsutnih s posla prema uzrocima PNR na teret HZZO-a.

Uzrok PNR	Dnevno PNR		Indeks	Učešće	
	2024.	2025.		2024.	2025.
Bolest	24.130	26.785	111,00	73,26	73,68
Komplikacije u vezi trudnoće i poroda	6.280	6.627	105,53	19,06	18,23
Pratnja, izolacija i transplantacija u korist druge osigurane osobe	114	137	120,18	0,35	0,38
Njega člana obitelji	2.416	2.803	116,02	7,33	7,71
Ukupno	32.940	36.352	110,36	100,00	100,00

Tijekom 2025. godine prosječan broj dnevno PNR na teret sredstava HZZO-a iznosio je 36.352 osobe i to uglavnom zbog bolesti (26.785 osoba ili 73,68 %), zatim zbog komplikacija u vezi trudnoće i poroda (6.627 osoba), njege člana obitelji (2.803 osobe) te pratnje osigurane osobe, izolacije i transplantacije u korist drugih osoba (137 osoba). Promatramo li ukupan broj dnevno odsutnih prema spolu, 63,15 % ili 22.956 čine žene u odnosu na 36,85 % ili 13.396 muškaraca. Razlog tome su izostanci s rada zbog komplikacija u vezi trudnoće i poroda zbog čega dnevno s posla izostaje 6.627 osigurana te zbog njege člana obitelji zbog koje dnevno izostaje 2.344 žena u odnosu na 459 muškaraca. Uz to, zbog bolesti dnevno je privremeno nesposobno odnosno spriječeno za rad nešto više žena nego muškaraca (13.899 žena i 12.886 muškaraca).

Na teret poslodavca, dnevno s rada zbog bolesti izostaje 35.676 osoba što je 6,46 % više u odnosu na prethodnu godinu kada je izostajalo 33.511 osoba.

Iz prethodno navedenog proizlazi da zbog PNR prosječno dnevno sveukupno izostaje 72.028 zaposlenika, što je 3,98 % od ukupnog broja aktivnih osiguranika.

Osnovni pokazatelji PNR po područnim uredima HZZO-a iskazani su u sljedećoj tablici:

Tablica 4.

**STOPA PRIVREMENE NESPOSOBNOSTI ODNOSNO SPRIJEČENOSTI ZARAD (PNR)
I.-XII. 2025.**

PODRUČNI URED	AKTIVNI OSIGURANICI (PROSJEK)	DANI PNR			DNEVNO PNR			STOPA PNR		
		NA TERET PRAVNIH I FIZIČKIH OSOBA	NA TERET HZZO	UKUPNO	NA TERET PRAVNIH I FIZIČKIH OSOBA	NA TERET HZZO	UKUPNO	NA TERET PRAVNIH I FIZIČKIH OSOBA	NA TERET HZZO	UKUPNO
1		2	3	4 = 2 + 3	5	6	7 = 5 + 6	8	9	10 = 8 + 9
BJELOVAR	40.746	259.003	315.889	574.892	827	1.009	1.836	2,03	2,48	4,51
ČAKOVEC	45.676	283.270	346.199	629.469	905	1.106	2.011	1,98	2,42	4,40
DUBROVNIK	57.527	250.274	360.793	611.067	800	1.153	1.953	1,39	2,01	3,40
GOSPIĆ	19.360	119.247	155.532	274.779	381	497	878	1,97	2,57	4,54
KARLOVAC	47.781	323.527	267.902	591.429	1.034	856	1.890	2,16	1,80	3,96
KOPRIVNICA	43.433	254.753	296.075	550.828	814	946	1.760	1,87	2,18	4,05
KRAPINA	56.697	400.719	506.272	906.991	1.280	1.617	2.897	2,26	2,85	5,11
OSIJEK	106.947	689.632	681.002	1.370.634	2.203	2.176	4.379	2,06	2,03	4,09
PAZIN	108.473	618.621	627.019	1.245.640	1.976	2.003	3.979	1,82	1,85	3,67
RIJEKA	130.261	838.085	913.518	1.751.603	2.678	2.919	5.597	2,06	2,25	4,31
SISAK	57.604	435.771	434.088	869.859	1.392	1.387	2.779	2,42	2,41	4,83
POŽEGA	24.413	149.162	163.669	312.831	477	523	1.000	1,95	2,15	4,10
SLAVONSKI BROD	52.200	307.895	338.007	645.902	984	1.080	2.064	1,89	2,07	3,96
SPLIT	194.289	1.263.094	1.348.540	2.611.634	4.035	4.308	8.343	2,08	2,22	4,30
ŠIBENIK	41.201	251.928	265.414	517.342	805	848	1.653	1,95	2,06	4,01
VARAŽDIN	75.558	447.303	511.761	959.064	1.429	1.635	3.064	1,89	2,17	4,06
VINKOVCI	54.562	319.655	364.527	684.182	1.021	1.165	2.186	1,87	2,14	4,01
VIROVITICA	26.853	143.825	193.560	337.385	460	618	1.078	1,71	2,31	4,02
ZADAR	74.945	422.931	474.145	897.076	1.351	1.515	2.866	1,80	2,02	3,82
ZAGREB	550.388	3.387.870	2.814.327	6.202.197	10.824	8.991	19.815	1,97	1,63	3,60
UKUPNO	1.808.914	11.166.565	11.378.239	22.544.804	35.676	36.352	72.028	1,97	2,01	3,98

Na temelju priznatih ozljeda na radu i profesionalnih bolesti od strane HZZO-a, evidentirano je 713.940 dana privremene nesposobnosti za rad (677.682 dana u 2024. godini). Prosječno dnevno po navedenoj osnovi s rada izostaje 2.281 radnik, a stopa privremene nesposobnosti za rad iznosi 0,13 i porasla je u odnosu na 2024. godinu kada je iznosila 0,12. Iznadprosječne stope izostanka s rada po ovoj osnovi evidentirane su u područnim uredima HZZO-a Osijek (0,26), Virovitica (0,21), Sisak (0,19), Krapina (0,18), Požega (0,17), Vinkovci i Rijeka (0,16), te Bjelovar, Čakovec i Slavonski Brod (0,14).

Ukupna stopa PNR u 2025. godini na nivou Republike Hrvatske iznosi 3,98. Po područnim uredima HZZO-a evidentiran je raspon stope od 3,40 koja je najniža u PU Dubrovnik do najviše stope u PU Krapina 5,11.

Ako usporedimo ukupan broj dana PNR i broj aktivnih osiguranika, proizlazi da je svaki zaposlenik na razini Republike Hrvatske tijekom 2025. godine bio privremeno nesposoban odnosno spriječen za rad prosječno 12,46 dana (11,83 dana u 2024. godini).

Prema podacima o ukupnom broju dana PNR na teret HZZO-a i državnog proračuna te zaprimljenim zahtjevima za povrat isplaćene naknade plaće, može se zaključiti da prosječni iznos naknade po danu iznosi 24,46 eura ili mjesečno 638,00 eura.

Prosječni iznos rashoda po danu za komplikacije u vezi s trudnoćom i porodom iznosi 25,21 eura ili 657,56 eura mjesečno.

Napominjemo da HZZO, na sve naknade plaće po osnovi PNR koje terete sredstva HZZO-a odnosno državnog proračuna, uplaćuje u II. stup mirovinskog osiguranja za one osiguranike koji su obveznici tog stupa.

Prema podacima nadležne ustrojstvene jedinice HZZO-a za nadzor i kontrolu, ovlašteni radnici HZZO-a su tijekom 2025. godine kod ugovornih subjekata HZZO-a proveli ukupno 4.235 redovnih i izvanrednih kontrola PNR-a, kao i kontrola PNR-a na zahtjev poslodavca te pritom pregledali 15.691 osiguranika/osobnih zdravstvenih kartona i zaključili 3.281 PNR-a ili 21 % kontroliranih PNR-a. Posebna povjerenstva za kontrolu PNR-a pregledala su 3.171 osiguranika i zaključila 1.167 PNR-a ili 37 % kontroliranih PNR-a. Iz navedenog proizlazi kako su ovlašteni radnici HZZO-a u 2025. godini sveukupno pregledali 18.862 osiguranika/osobnih zdravstvenih kartona te zaključili 4.448 PNR-a ili 24 % kontroliranih PNR-a, što je u odnosu na 2024. godinu 4.709 ili 20 % manje osiguranika/osobnih zdravstvenih kartona te zaključeno 1.708 PNR-a ili 28 % manje kontroliranih PNR-a.

7. OBVEZE

Ukupne obveze HZZO-a na dan 31. prosinca 2025. godine iskazane su u iznosu od 808.934.454,66 eura od čega se na dospjele obveze odnosi 196.390.865,47 eura ili 24,28 % ukupnih obveza, dok nedospjele obveze iznose 612.543.589,19 eura ili 75,72 %. U nedospjelim obvezama sadržane su obveze za povrat beskamatnog zajma iz 2020. godine u iznosu od 55.514.505,00 eura čija je otplata planirana do kraja 2027. godine. Usporedbom ukupnih i dospjelih obveza na kraju 2025. godine s istim obvezama na kraju 2024. godine, ukupne obveze povećane su za 17,90 % ili nominalno 122.840.118,33 eura, dok su dospjele obveze povećane za 22,18 % ili 35.654.584,86 eura.

- EUR

Dospjele obveze	31.12.2024.	31.12.2025.	Razlika
0	1	2	3
Zdravstvena zaštita obveznoga zdravstvenog osiguranja	152.799.505,84	179.716.454,24	26.916.948,40
Zdravstvena zaštita dopunskoga zdravstvenog osiguranja	553.645,41	13.409.054,80	12.855.409,39
Novčane naknade	4.641.995,27	974.230,52	-3.667.764,75
Stručne službe obveznoga i dopunskoga zdravstvenog osiguranja	2.741.134,09	2.291.125,91	-450.008,18
Ukupno:	160.736.280,61	196.390.865,47	35.654.584,86

U strukturi dospjelih obveza na dan 31. prosinca 2025. godine, glavninu odnosno 98,34 % čine dospjele obveze za zdravstvenu zaštitu i to u obveznom zdravstvenom osiguranju 179.716.454,24 eura te u dopunskom zdravstvenom osiguranju 13.409.054,80 eura. Povećanje ovih obveza utjecalo je i na ukupno povećanje dospjelih obveza.

Dospjele obveze za zdravstvenu zaštitu obveznoga zdravstvenog osiguranja u iznosu od 179.716.454,24 eura povećane su za 26.916.948,40 eura u odnosu na 31. prosinca 2024. godine. Najveći udio u dospjelim obvezama za zdravstvenu zaštitu u obveznom zdravstvenom osiguranju (89,47 %) čine dospjele obveze za lijekove na recepte koje iznose 160.785.074,66 eura, te je povećanje ovih obveza u visini od 32.330.766,86 eura u odnosu na 31. prosinca 2024. godine najviše utjecalo na povećanje ukupno dospjelih obveza HZZO-a. Uz njih, velik rast dospjelih obveza evidentiran je i kod zdravstvene zaštite dopunskoga zdravstvenoga osiguranja koje su porasle za 12.855.409,39 eura u odnosu na 31. prosinca 2024. godine.

Dospjele obveze smanjene su kod obveza za novčane naknade i to za 3.667.764,75 eura, te kod stručnih službi obveznoga i dopunskoga zdravstvenog osiguranja za 450.008,18 eura.

8. POTRAŽIVANJA

Ukupna potraživanja HZZO-a na dan 31. prosinca 2025. godine iznose 1.571.639.021,78 eura, od čega ispravak vrijednosti potraživanja iznosi 209.873.758,58 eura.

Naziv	Iznos (u eurima)
-depoziti, jamčevni polozi	136.199,20
-potraživanja od zaposlenih	10.697,59
-potraživanja za više plaćene poreze i doprinose	120.595,10
-potraživanja za predujmove	1.017.230.385,74
-dionice i udjeli u glavnici	0,00
-potraživanje za doprinose	241.031.890,52
-potraživanja za pomoći iz inozemstva	725,99
-potraživanja za prihode od imovine	60.284.051,61
-potraživanja za administrativne, upravne pristojbe	158.258.225,57
-potraživanja za premiju po policama osiguranja dopunskoga zdravstvenog osiguranja	87.794.260,76
-ostala potraživanja	49.143,34
-potraživanja za kazne i upravne mjere	238.642,04
-potraživanja od prodaje nefinancijske imovine	42.510,44
-rashodi budućeg razdoblja	6.441.693,88
UKUPNA POTRAŽIVANJA	1.571.639.021,78

U strukturi ukupnih potraživanja najveći dio odnosi se na potraživanja za dane predujmove koja na dan 31. prosinca 2025. godine iznose 1.017.230.385,74 eura što je povećanje od 14,06 % u odnosu na stanje 31. prosinca 2024. godine. Potraživanja za doprinose iznose 241.031.890,52 eura i smanjena su za 5,53 % u odnosu na godinu ranije, dok su potraživanja za premije po policama dopunskoga zdravstvenog osiguranja smanjena za 35,04 % i iznose 87.794.260,76 eura.

Ispravak vrijednosti potraživanja iznosi 209.873.758,58 eura, od čega se najveći dio odnosi na sporno naplative doprinose (156.618.733,37 eura), koji su knjiženi temeljem izvještaja Porezne uprave o stanju sporno naplativih dugovanja poreznih obveznika na dan 31. prosinca 2025. godine (Porezna uprava vodi analitiku potraživanja za doprinose).

9. FINANCIJSKI REZULTAT

Prema prikazanim financijskim pokazateljima poslovanja HZZO je u 2025. godini ostvario ukupne prihode i primitke u iznosu od 6.668.040.798,87 eura i izvršio rashode i izdatke u ukupnom iznosu od 6.665.016.815,05 eura na temelju čega je ostvaren višak prihoda u iznosu od 3.023.983,82 eura. Ovaj financijski rezultat predstavlja rezultat poslovanja obveznoga i dopunskoga zdravstvenog osiguranja, od čega se na obvezno zdravstveno osiguranje odnosi višak prihoda u iznosu od 84.291.822,03 eura, a na dopunsko zdravstveno osiguranje manjak prihoda od 81.267.838,21 eura. Višak prihoda u ovom razdoblju dodaje se na preneseni višak prihoda i primitaka iz prethodnih godina koji iznosi 458.533.496,87 eura, iz čega proizlazi da višak prihoda i primitaka raspoloživ u sljedećem razdoblju iznosi 461.557.480,69 eura.

Kod interpretacije financijskog rezultata potrebno je naglasiti da, sukladno Pravilniku o proračunskom računovodstvu i Računskom planu, iskazani višak prihoda s obzirom na modificirani način prikazivanja poslovnih događaja predstavlja razliku između naplaćenih prihoda i zaprimljenih računa u 2025. godini te se u rashodima ne prikazuju stvarno doznačena sredstva bolničkim zdravstvenim ustanovama od strane HZZO-a. Naime, s obzirom na to da dio bolničkih zdravstvenih ustanova nisu ispostavile dovoljno računa za izvršeni rad kojima trebaju opravdati avansno doznačena sredstva tijekom godine, HZZO nije mogao sva avansno doznačena sredstva prikazati u rashodima. Tako potraživanje HZZO-a prema bolnicama za neizvršeni rad za 2025. godinu iznosi 122.559.915,75 eura.

Stoga financijski rezultat iskazan po modificiranom načelu ne prikazuje stvarno utrošena sredstva, odnosno odljev sredstava tijekom promatrane godine.

10. ZAKLJUČAK

Ukupni prihodi i primici HZZO-a u 2025. godini ostvareni su u iznosu od 6.668.040.798,87 eura, što je za 12,3 % ili u nominalnom iznosu 730.474.870,53 eura više u odnosu na 2024. godinu. Glavni izvor prihoda HZZO-a s udjelom od 82,59 % su prihodi od doprinosa koji su ostvareni u iznosu od 5.506.930.843,80 eura što je za 15,55 % ili nominalno 741.249.058,28 eura više u odnosu na prethodnu godinu, a uslijed pozitivnog utjecaja rasta plaća i broja zaposlenih u Republici Hrvatskoj kao i zbog zakonskih izmjena kojima je ukinuto oslobađanje od obveze plaćanja doprinosa na osnovicu za mladu osobu (do 30 godina života). Uz prihode od doprinosa, porasli su i prihodi prema posebnim propisima za 5,85 % koji su ostvareni u iznosu od 395.211.435,33 eura, dok su prihodi od državnog proračuna smanjeni u odnosu na prethodnu godinu za 3,15 % odnosno ostvareni su u planiranom iznosu od 755.864.627,00 eura.

Ukupni rashodi i izdaci, prema knjigovodstvenoj evidenciji zaprimljenih računa i otplate primljenih zajmova u 2025. godini iznosili su 6.665.016.815,05 eura što je 13,33 % ili u nominalnom iznosu 783.731.701,75 eura više od rashoda u prethodnoj godini. Ukupne rashode i izdatke HZZO-a čine rashodi za zdravstvenu zaštitu obveznoga zdravstvenog osiguranja u iznosu od 5.637.856.676,37 eura, zdravstvenu zaštitu dopunskoga zdravstvenog osiguranja u iznosu od 312.468.245,82 eura, novčane naknade u iznosu od 595.301.584,35 eura, ostali rashodi u iznosu od 91.519.098,14 eura te izdaci za financijsku imovinu i otplatu beskamatnog zajma u iznosu od 27.871.210,37 eura. Sve stavke rashoda za zdravstvenu zaštitu obveznoga zdravstvenog osiguranja bilježe povećanje u odnosu na prethodnu godinu osim ostale zdravstvene zaštite koja je smanjena budući da se u okviru nje evidentiraju i troškovi cjepiva protiv bolesti Covid-19, koji se završetkom pandemije, u protekle tri godine smanjuju.

Tijekom 2025. godine su, zbog rasta osnovice za obračun plaće u javnim službama kao i zbog rasta materijalnih troškova i cijene energenata, korigirane cijene vrijednosti rada i zdravstvenih usluga kao i maksimalnih iznosa sredstava za provođenje bolničke zdravstvene zaštite i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite, tzv. bolničkih limita, što je utjecalo na povećanje rashoda na stavkama zdravstvene zaštite. Tako su troškovi bolničke zdravstvene zaštite koji imaju najveći udio u strukturi rashoda zdravstvene zaštite obveznoga zdravstvenog osiguranja (48,21 %), u 2025. godini iznosili 2.718.221.865,26 eura, što je 14,40 % više u odnosu na prethodnu godinu. U tom iznosu uključena su sredstva za provođenje bolničke zdravstvene zaštite i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite utvrđene ugovorom, izvanlimitna sredstva te namjenska pomoć koja je doznačena bolničkim zdravstvenim ustanovama na temelju odluke Vlade Republike Hrvatske za podmirivanje dijela dospjelih obveza prema dobavljačima lijekova, potrošnog i ugradbenog medicinskog materijala u ukupnom iznosu od 80.000.000,00 eura. Troškovi posebno skupih lijekova, koji su također prihod bolničkih zdravstvenih ustanova, ali se iskazuju kao zasebna aktivnost u okviru Financijskog plana HZZO-a, u 2025. godini iznosili su 445.743.955,96 eura, što je 9,66 % više nego prethodne godine. Rashodi za primarnu zdravstvenu zaštitu u 2025. godini iznose 988.080.726,38 eura i 13,07 % su veći nego prethodne godine, dok je za lijekove na recepte utrošeno 793.799.073,21 eura, ili 7,63 % više nego 2024. godine. Od 1. kolovoza 2025. godine, Zakonom o izmjenama i dopuni Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju („Narodne novine“, broj 105/25.), povećani su iznosi najniže i najviše naknade plaće za vrijeme privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad na teret sredstava obveznoga

zdravstvenog osiguranja, izmijenjene su odredbe vezane uz naknadu plaće tijekom njege oboljelog djeteta (100 % od osnovice za naknadu plaće tijekom njege oboljelog djeteta mlađeg od sedam godina, umjesto mlađeg od tri godine) te odredbe o pravu na naknadu za troškove prijevoza osiguranih osoba radi korištenja zdravstvene zaštite izvan mjesta prebivališta odnosno boravišta. Navedene izmjene utjecale su na povećanje rashoda za novčane naknade od 24,65 % u odnosu na prethodnu godinu, odnosno ukupno je u 2025. godini utrošeno 595.301.584,35 eura.

U listopadu 2025. godine donesene su izmjene i dopune Financijskog plana HZZO-a za 2025. godinu, objavljene u „Narodnim novinama“, broj 134/25., kojom su zbog procjene većeg ostvarenja od planiranog, povećani prihodi od doprinosa što je omogućilo pokriće povećanih troškova zdravstvene zaštite i novčanih naknada, te su, usprkos smanjenju prihoda iz državnog proračuna, omogućili provođenje odluke Vlade Republike Hrvatske o isplati namjenske pomoći bolničkim zdravstvenim ustanovama za podmirivanje dijela dospjelih obveza prema dobavljačima lijekova, potrošnog i ugradbenog medicinskog materijala u ukupnom iznosu od 80 milijuna eura.

Slijedom navedenog, ukupni rashodi za obvezno i dopunsko zdravstveno osiguranje i izdaci za financijsku imovinu i otplatu beskamatnog zajma izvršeni su u iznosu od 6.665.016.815,05 eura te je u odnosu na ostvarene ukupne prihode i primitke u iznosu od 6.668.040.798,87 eura iskazan višak prihoda u iznosu od 3.023.983,82 eura. (višak prihoda obveznoga zdravstvenog osiguranja 84.291.822,03 eura, a manjak prihoda dopinskoga zdravstvenog osiguranja 81.267.838,21 eura).

Tijekom 2025. godine, u sustavu obveznoga zdravstvenog osiguranja, evidentirano je prosječno 4.090.358 osiguranih osoba što je 0,56 % ili 22.825 osoba više nego prethodne godine. U strukturi ukupno osiguranih osoba HZZO-a raste broj aktivnih osiguranika čime se nastavlja pozitivan trend koji utječe na povećanje prihoda od doprinosa što omogućava financiranje zdravstvene zaštite svih osiguranih osoba u skladu s načelima uzajamnosti, solidarnosti i jednakosti.

Ukupna stopa privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad u 2025. godini iznosi 3,98 (3,77 u 2024. godini). U strukturi ukupne stope, povećane su obje stope tako da prosječna stopa privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad na teret poslodavca iznosi 1,97 (1,90 u 2024. godini), a na teret HZZO-a iznosi 2,01 (1,87 u 2024. godini). Prosječno dnevno s posla izostaje 72.028 zaposlenih (66.451 u 2024. godini) od čega 35.676 zaposlenika na teret poslodavca, a 36.352 na teret HZZO-a.

Ukupne obveze HZZO-a na dan 31. prosinca 2025. godine iskazane su u iznosu od 808.934.454,66 eura, od čega dospjele obveze iznose 196.390.865,47 eura, a nedospjele 612.543.589,19 eura (u okviru kojih su sadržane i obveze za povrat beskamatnog zajma iz 2020. godine u iznosu od 55.514.505,00 eura). Usporedbom ukupnih i dospjelih obveza na 31. prosinca 2025. godine s istim obvezama na 31. prosinca 2024. godine, ukupne obveze povećane su za 17,90 % ili nominalno 122.840.118,33 eura, dok su dospjele obveze povećane za 22,18 % ili 35.654.584,86 eura. Najveći dio dospjelih obveza odnosi se na obveze za lijekove na recepte u iznosu od 160.785.074,66 eura koje su 25,17 % veće nego na 31. prosinca 2024. godine. Otplata dijela beskamatnog zajma, planirana u 2025. godini u iznosu od 27.757.251,17 eura, izvršena je u cijelosti.

11. POPIS TABLICA

Tablica 1	Aktivni osiguranici i osigurane osobe u 2024. i 2025. godini po područnim uredima	8
Tablica 2	Pokazatelji financijskog poslovanja HZZO-a I.- XII. 2025. godine	17
Tablica 3	Poslovanje dopunskog zdravstvenog osiguranja u 2025. godini	18
Tablica 4	Stopa privremene nesposobnosti za rad I.- XII. 2025. godine	37