

KLASA: 115-01/25-01/01
URBROJ: 338-041-05-08-25-71
Mjesto i datum: Zagreb, 26.05.2025.

**- SVIM ZAINTERESIRANIM
GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA**

- STRUČNOJ JAVNOSTI

PREDMET: Zapisnik/Izvješće o održanim „tehničkim konzultacijama“ za pripremu postupka zajedničke javne nabave zaštitarskih usluga

Zajednički naručitelj/središnje tijelo Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Margaretska 3, 10000 Zagreb temeljem Odluke o obveznoj zajedničkoj provedbi određenog postupka nabave (KLASA: 406-09/21-01/30, URBROJ: 534-05-2/1-21-01 od 05. studenog 2021.), Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o zajedničkoj provedbi određenih postupaka nabave (KLASA: 406-09/21-01/30, URBROJ: 534-05-2/1-22-17 od 15. ožujka 2022.), Odluke o zajedničkoj provedbi određenih postupaka nabave – II. IZMJENA I DOPUNA (KLASA:406-09/21-01/30; URBROJ: 534-05-2/1-22-150 od 4. listopada 2022. godine), Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o zajedničkoj provedbi određenih postupaka nabave – III. IZMJENA I DOPUNA (KLASA:406-09/21-01/30; URBROJ: 534-05-2/1-23-263 od 6. ožujka 2023. godine) i Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o zajedničkoj provedbi određenih postupaka nabave – IV. IZMJENA I DOPUNA od 27. prosinca 2023. godine (KLASA:406-09/21-01/30; URBROJ: 534-05-2/1-23-401 od 27. prosinca 2023. godine) donesenih od strane ministra zdravstva priprema postupak zajedničke javne nabave velike vrijednosti za nabavu zaštitarskih usluga.

S ciljem istraživanja tržišta zajednički naručitelj/središnje tijelo Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Margaretska 3, 10000 Zagreb objavio je javni poziv na sudjelovanje u pripremi postupka zajedničke javne nabave – tehničke konzultacije u sklopu kojih je na dan 16.4.2025. s početkom u 10 sati održan sastanak sa zainteresiranim gospodarskim subjektima i stručnom javnošću.

Pozivu na „tehničke konzultacije“ odazvali su se sljedeći predstavnici zainteresiranih gospodarskih subjekata:

1. Meho Alagić, Sigurnost d.o.o.

Pozivu na „tehničke konzultacije“ odazvali su se sljedeći predstavnici zainteresirane stručne javnosti:

1. Matej Šimović, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
2. Anita Jašarević, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
3. Ivan Jerbić, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
4. Gloria Kucljak, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
5. Marija Barišić, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
6. Noela Ganza Pivalica, KBC Split
7. Željko Baković, KBC Rijeka
8. Mladen Prša, KBC Sestre Milosrdnice
9. Goran Rede, KBC Sestre Milosrdnice

Zajednički naručitelj/središnje tijelo zaprimio je zaključno sa danom 25.04.2025. godine pisane prijedloge zainteresiranih gospodarskih subjekata u svezi s objavljenim okvirnim nacrtom tehničkih specifikacija i troškovnikom, kako slijedi:

1. Pitanje/Prijedlog:

nastavno na konzultacije i pitanja o tehničkim pojedinostima nadolazećeg tendera za nabavu usluga zaštite u objektima bolnica, nakon uvida u priloženu tablicu imamo sljedeće pitanje za stavku 4. Klinički bolnički centar Sestre milosrdnice:

Trenutno se na pripadajućim objektima ostvaruje šticeenje prema sljedećem rasporedu:

1. Klinička bolnica Sestre milosrdnice u Vinogradskoj 29, Zagreb

4 pozicije —24/7, 1 pozicija - 07:00 do 15:00, 1 pozicija - 06:00 do 15:00 svaki dan

2. Klinika za tumore, Ilica 197, Zagreb

1 pozicija - 24/7, 1 pozicija - 07:00 do 14:00 radnim danom

3. Klinika za traumatologiju KBC-a "Sestre milosrdnice", Draškovićeve ul. 19, Zagreb 1 pozicija - 7/24

Ukupan broj radnih sati godišnje na sva tri objekta koji pripadaju Kliničkoj bolnici Sestre milosrdnice je 60.305 godišnje što u dvije godine iznosi 120.610 radnih sati.

Molimo Vas da još jednom provjerite tablicu sa izraženim smjenama i radnim satima u točki 4. jer on ne odgovara trenutnom stanju a niti dosadašnjim potrebama bolnice.

Odgovor: Naručitelj će u dogovoru s ustanovom uskladiti predviđenu (okvirnu) količinu sati za 2 godine.

2. Pitanje/Prijedlog:

nastavno na konzultacije i pitanja o tehničkim pojedinostima nadolazećeg tendera za nabavu usluga zaštite u objektima bolnica, kao zainteresirani gospodarski subjekt, ovim putem Vam šaljem u prilogu popis trenutnih lokacija na kojima vršimo naše usluge zaštite/čuvanja.

KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT **LOKACIJE KOJE SE TRENUTNO ČUVAJU**

4 lokacije po 24 sata i to:

- *KBC Križine glavni ulaz*
- *KBC Firule hitni kirurški prijem*
- *KBC Firule hitni interni prijem*
- *Heliodrom KBC Split*

-
- *Upravna zgrada KBC Firule radnim danom od 07:30 do 15:30*
 - *Centralni upis KBC Firule, radnim danom od 07:00 do 15:00*
 - *Glavni ulaz KBC Firule svaki dan od 07:00 do 15:00*

Predlažemo da prije same objave natječaja, stupite u kontakt s odgovornom osobom iz KBC Split-a, vezano za vrijeme obavljanja posla zaštite, jer je u manjku vremena dolazilo do mijenjanja, odnosno aneksa ugovora. Po njihovoj preporuci, KBC Firule hitni kirurški i KBC Firule hitni interni prijem, trebalo bi biti pod 24 satom zaštite, jer je veliki protok ljudi i svakodnevne gužve.

Također, podržavamo i slažemo se s tim da cijena bude promjenjiva, odnosno u skladu s povećanjima minimalne plaće.

Odgovor: Naručitelj će u dogovoru s ustanovom uskladiti predvidenu (okvirnu) količinu sati za 2 godine.

3. Pitanje/Prijedlog:

Poštovani,

sukladno održanim konzultacijama u Zagrebu, dana 16.04.2025. godine, donosimo vam par prijedloga za koje mislimo da biste ih trebali uvrstiti unutar dokumentacije o nabavi za zaštitarske usluge, a za koje smatramo da mogu značajno doprinijeti poboljšanju kvalitete usluge.

S obzirom na dosadašnja iskustva i vrednovanje zaštitarskih tvrtki koje mogu pružiti kvalitetnu uslugu, treba pored kriterija ekonomski najpovoljnije ponude, uvrstiti i dodatne kriterije za kvalitativni odabir gospodarskih subjekata koji mogu pružiti adekvatnu uslugu.

1. Cijena

Prema ovom kriteriju ponuditelj ostvaruje najviše 65 bodova od ukupnog broja bodova (100). Ukupan broj bodova po svim kriterijima izračunavamo po formuli:

$$U_k = C + C_e + K_{on}$$

gdje je:

C = cijena

C_e = bodovi po kriteriju posjedovanja traženih certifikata

K_{on} = bodovi iz kriterija kontinuiteta pružanja usluga na tržištu

2. Gospodarski subjekt dokazuje posjedovanje implementiranih procedura kontrole kvalitete bitne za realizaciju ugovora, kao i implementirane procedure za rad s povjerljivim informacijama. Gospodarski subjekt dokazuje da posjeduje sljedeće certifikate, odnosno potvrđuje sukladnost sa sljedećim sustavima upravljanja:

Naručitelj kao treći kriterij određuje posjedovanje normi osiguranja kvalitete kako slijedi:

- Certifikat ISO 9001 ili jednakovrijedan dokaz, odnosno certifikat od nepristrane i nadležne institucije da gospodarski subjekt provodi sustav upravljanja kvalitetom prema zahtjevima Norme, koji su u skladu s poslovanjem Naručitelja.
- Certifikat ISO 27001 ili jednakovrijedan dokaz, odnosno certifikat od nepristrane i nadležne Institucije da gospodarski subjekt upravlja sigurnošću resursa kao što su financijske informacije, intelektualno vlasništvo, podaci o zaposlenicima ili informacije povjerene od trećih strana.
- Certifikat ISO 37001 ili jednakovrijedan dokaz, odnosno certifikat od nepristrane i nadležne institucije da gospodarski subjekt provodi sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja prema zahtjevima Norme, koji su u skladu s poslovanjem Naručitelja.

Bodovna vrijednost prema ovom kriteriju izračunava se na sljedeći način:

Certifikat ISO 9001 ili jednakovrijedan dokaz - 5 bodova

Certifikat ISO 27001 ili jednakovrijedan dokaz - 5 bodova

Certifikat ISO 37001 ili jednakovrijedan dokaz - 5 bodova

3. Kriterij kontinuiteta pružanja usluga na tržištu

S obzirom na činjenicu velikog broja zaštitarskih tvrtki koje pružaju zaštitarske usluge, Naručitelj bi ovim kriterijem postigao da sklopi ugovor s onim poduzećima koja imaju kontinuitet poslovanja i stabilnost u pružanju zaštitarskih usluga. Kao dokaz ovom kriteriju ponuditelji će priložiti akt o osnivanju ili akt o upisu poslovnog subjekta u sudski registar.

Kao ponder predlažemo:

Iskustvo tvrtke u obavljanju zaštitarskih poslova: od 0 do 20 godina - 0 bodova

Iskustvo tvrtke u obavljanju zaštitarskih poslova: od 20 do 40 godina - 10 bodova

Iskustvo tvrtke u obavljanju zaštitarskih poslova: od 40 do 60 godina - 20 bodova

4. Raspored lokacija po grupama:

<i>Grupa 1</i>	<i>OB „Dr. Anđelko Višić Bjelovar, OB Virovitica, OŽB Našice, NMB Vukovar, OŽB Vinkovci, OŽB Požega, OB „Dr. Josip Benčević Slavonski Brod, OB Nova Gradiška, OŽB Pakrac i bolnica hrvatskih veterana, KBC Osijek</i>
<i>Grupa 2</i>	<i>KBC Split, OB Zadar, OB Šibensko-kninske županije, OB Dubrovnik</i>
<i>Grupa 3</i>	<i>KB „Merkur“, KB „Sveti duh“, Klinika za dječje bolesti Zagreb, Klinika za infektivne bolesti „Dr. Fran Mihaljević“, OB Zabok i bolnica hrvatskih veterana, ŽB Čakovec, Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu, Petrova 3</i>
<i>Grupa 4</i>	<i>KBC Sestre milosrdnice, KB Dubrava</i>
<i>Grupa 5</i>	<i>KBC Rijeka, OB Karlovac, OB Gospić, OB Pula - Ospedale Generale di Pola</i>

Odgovor: Kriterij kontinuiteta pružanja usluga na tržištu ne može biti kriterij za odabir ekonomski najpovoljnije ponude. Naručitelj će razmotriti mogućnost dodavanja dodatnih kriterija kvalitete kao i način formiranja grupa.

Ovaj se Zapisnik/Izvješće sa svim pitanjima i prijedlozima zaprimljenim u pisanom obliku kao i neposredno na sastanku te odgovorima na iste javno objavljuje na web stranici zajedničkog naručitelja/središnjeg tijela Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske kako bi sve informacije vezane uz pripremu postupka zajedničke nabave na isti način bile dostupne svim zainteresiranim gospodarskim subjektima.

STRUČNO POVJERENSTVO ZA JAVNU NABAVU

Tablica 1. TABLICA POTREBA ZA ZAJEDNIČKU NABAVU ZAŠTITARSKIH USLUGA

RB	Naziv bolnice/ustanove	OIB	Poštanska adresa	Mjesto	Poštanski broj	kontakt adresa e-pošte	URL adresa	Adresa lokacije i broj zaštitarskih mjesta po lokaciji	RADNO VRIJEME ZAŠTITARA NA POJEDINOJ LOKACIJI (navesti dane u tjednu te radno vrijeme u satima npr. Radnim danom od 8.00 do 16.00 te uz najavu i izvan navedenog rasporeda ili 7/24 ili dr. raspored)	Predviđena (okvirna) količina sati za 2 godine
OBVEZNI KORISNICI										
1	KBC SPLIT	51401063283	Spinčičeva 1	Split	21000	kbcnabava@kbsplit.hr		Zaštita objekata i imovine lokalitet Križine - Šoltanska 1 Stacionar i EX HIP 1 zaštitar	sve dane u tjednu u vremenu 0-24 sata - stacionar 07-22 22 07 HIP	16124
		51401063283	Spinčičeva 2	Split	21000	kbcnabava@kbsplit.hr		Zaštita objekata i imovine lokalitet Križine - Šoltanska 1, Transfuzijski centar - 1 zaštitar	ponedjeljak - petak 07- 15h	5376
		51401063283	Spinčičeva 3	Split	21000	kbcnabava@kbsplit.hr		Zaštita objekata i imovine lokalitet Firule - Spinčičeva 1 OHBP - 1 zaštitar	sve dane u tjednu u vremenu od 0-24 sata	16124
		51401063283	Spinčičeva 4	Split	21000	kbcnabava@kbsplit.hr		Zaštita objekata i imovine lokalitet Firule - Spinčičeva 1, Centralno naručivanje (prizemlje ginekologije) - 1 zaštitar	ponedjeljak - petak 07- 15h	5376
		51401063283	Spinčičeva 5	Split	21000	kbcnabava@kbsplit.hr		Zaštita objekata i imovine lokalitet Firule-Spinčičeva 1 Upravna zgrada - 1 zaštitar	ponedjeljak - petak 07:30-15:30h	5376
		51401063283	Spinčičeva 6	Split	21000	kbcnabava@kbsplit.hr		Zaštita objekata i imovine lokalitet Firule-Spinčičeva 1 Heliodrom - 1 zaštitar	sve dane u tjednu u vremenu od 0-24 sata	16124
		51401063283	Spinčičeva 7	Split	21000	kbcnabava@kbsplit.hr		Zaštita objekata i imovine lokalitet Firule-Spinčičeva 1 Srednji ulaz - 1 zaštitar	ponedjeljak - petak 07- 15h, subota- nedjelja 12-20 sati	10 752
		51401063283	Spinčičeva 8	Split	21000	kbcnabava@kbsplit.hr		Zaštita objekata i imovine lokalitet Firule-Spinčičeva 1 Poliklinički ulaz - 1 zaštitar	ponedjeljak - petak 11- 19h	5 376
2	KBC RIJEKA	40237608715	Krešimirova 42	Rijeka	51000	Zeljko.Bakovic@kbc- rijeka.hr	HTTPS://KBC- RIJEKA.HR/	Krešimirova 42, Rijeka, 5 zaštitara	7/24	60 000
3	KBC Sestre milosrdnice, Vinogradska cesta 29, Zagreb	84924656517	Vinogradska cesta 29	Zagreb	10000	tehnickazastita@kbcsrn.hr	www.kbcsrn.hr	Vinogradska cesta 29, 10000 Zagreb - 4 zaštitar	pon -ned 00 00-24 00	100.600
		84924656517	Vinogradska cesta 29	Zagreb	10000	tehnickazastita@kbcsrn.hr	www.kbcsrn.hr	Vinogradska cesta 29, 10000 Zagreb - 1 zaštitar	Radnim danima 06 00-15 00	
		84924656517	Vinogradska cesta 29	Zagreb	10000	tehnickazastita@kbcsrn.hr	www.kbcsrn.hr	Vinogradska cesta 29, 10000 Zagreb 1 zaštitar	Radnim danima 06 00-14 00	
		84924656517	Ilica 197	Zagreb	10000	tehnickazastita@kbcsrn.hr	www.kbcsrn.hr	Ilica 197, Zagreb - 1 zaštitar	Radnim danima 06 00-14 00	
		84924656517	Draškovićeve 19	Zagreb	10000	tehnickazastita@kbcsrn.hr	www.kbcsrn.hr	Draškovićeve 19, Zagreb - 1 zaštitar	Pon -ned. 00 00-24 00	
4	KB Dubrava	32206148371	Avenija Gojka Šuška 6	Zagreb	10040	mzarak@kdb.hr	https://www.kdb.hr/	Avenija Gojka Šuška 6, 10040 Zagreb - 6 zaštitarskih mjesta	7/24, 5 zaštitarskih mjesta 1 koordinator radni dan 08.00 - 16.00	93.440
5	Klinička bolnica „Merkur“	25883882856	Zajčeva 19	Zagreb	10000	ravnateljstvo@kb- merkur.hr	https://www.kb- merkur.hr/	Zajčeva 19, 1 zaštitarsko mjesto	svaki dan od 0-24h	17.520
6	Klinička bolnica „Sveti Duh“	65119154523	Sveti Duh 64,	Zagreb	10000	kb@kbsd.hr	www.kbsd.hr	Sveti Duh 64, 1 zaštitarsko mjesto	7/24	17.520
7	Klinika za dječje bolesti Zagreb	70641763756	Ul. Vjekoslava Klaića 16	Zagreb	10000	marina.braje@kdb.hr	www.kdb.hr	Ul. Vjekoslava Klaića 16, Zagreb, 1 zaštitar	7/24	17.520
8	Klinika za infektivne bolesti „Dr. Fran Mihaljević“	47767714195	Mirogojska 8	Zagreb	10000	zajednicka.nabava@bfm.hr	www.bfm.hr	Mirogojska cesta 8 Zagreb, 3 zaštitarska mjesta	1 zaštitar radnim danom od 8.00 do 16.00 sati 2 zaštitara 7/24	39.200
9	Opća bolnica Karlovac	95156346215	Andrije Štampara 3	Karlovac	47000	urudzbni@bolnica- karlovac.hr	www.bolnica- karlovac.hr	Andrije Štampara 3, Karlovac, 1 zaštitar	7/24	17.520
10	Opća bolnica „Dr. Anđelko Vrišić“ Bjelovar	34506547848	Ul. A. Mihanovića 8	Bjelovar	43000	ravnateljstvo@obbj.hr	www.obbj.hr	Ul. A. Mihanovića 8, Bjelovare - 1 zaštitar	00 00-24 00 svaki dan	17.520
11	Opća bolnica Virovitica	82844035780	Ljudevita Gaja 21	Virovitica	33000	nabava@bolnica- virovitica.hr	www.bolnica- virovitica.hr	Virovitica, Ljudevita Gaja 21, Porta 1, 5 zaštitara	Ponedjeljak - Nedjelja 0-24	17.520
12	Opća bolnica Zadar	11854878552	Bože Perićića 5	Zadar	23000	pisarnica@bolnica- zadar.hr	https://www.bolnica- zadar.hr	Bože Perićića, 23000 Zadar, 1 zaštitar	7/24	20.000
								Poliklinika OB Zadar, Ljudevita Posavskog 7, 1 zaštitar	7/24	20.000

[illegible]