



Obavijest o postupanju s podacima o pacijentu vezano za prekograničnu elektroničku uslugu sažetka medicinskih podataka, za pacijente kojima je Hrvatska država prebivališta

Svrha obavijesti o postupanju s podacima o pacijentu

Ova obavijest o postupanju s podacima o pacijentu ima za cilj informirati pacijente o razmjeni njihovih osobnih podataka u prekograničnom okruženju i praksi zaštite podataka u slučaju pružanja medicinskih usluga u zdravstvenoj ustanovi druge europske države koja sudjeluje u razmjeni podataka.

Kada se traži pružanje medicinske usluge u zdravstvenoj ustanovi druge države članice, pacijentovim osobnim podacima će se rukovoditi sukladno infrastrukturi i zakonima države u kojoj se pruža medicinska usluga.

Ove informacije namijenjene su pacijentima kojima je Hrvatska država prebivališta.

Tko može koristiti uslugu?

Pacijenti koji imaju matični broj osigurane osobe Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: HZZO), ukoliko su dali privolu za pristup podacima.

Kako bi sažetak medicinskih podataka mogao biti preuzet iz zdravstvene ustanove u drugim europskim zemljama, osoba mora za to unaprijed dati privolu putem Portala zdravlja. Privola je dostupna na hrvatskom jeziku i obuhvaća sve podatke o osiguranoj osobi u Centralnom zdravstvenom informacijskom sustavu Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: CEZIH) i vrijedi do opoziva. Privola se može opozvati putem Portala zdravlja. Ako ste zabranili dohvat sažetka medicinskih podataka iz druge zemlje EU, podaci neće biti dostupni u drugoj europskoj zemlji na temelju sažetka medicinskih podataka iz zemlje prebivališta.

Pristup sažetku medicinskih podataka o pacijentu, u zemlji putovanja, traži se za pacijenta kojem se pruža medicinska usluga. Osoba se mora jasno identificirati. Svaka zemlja je

definirala vrstu identifikacijske isprave koju su pacijenti obvezni predložiti prilikom korištenja usluga.

Bez obzira na to je li pacijent obaviješten o obradi podataka u svojoj zemlji prebivališta, pacijent mora biti upoznat s ovim informacijama o postupanju s njegovim podacima u zemlji putovanja.

Nakon što je pacijent identificiran u stranoj državi, zdravstveni djelatnik vas mora obavijestiti o postupanju s vašim podacima u toj stranoj državi.

Pacijent ostvaruje pravo na zdravstvenu zaštitu sukladno europskim pravnim propisima.

Provjerite popis zemalja u kojima trenutno možete koristiti elektroničku uslugu sažetka medicinskih podataka.

Što je Elektronički sustav razmjene zdravstvenih podataka (engl. eHealth Digital Service Infrastructure)?

Elektronički sustav razmjene zdravstvenih podataka (Health Digital Service Infrastructure/eHDSI or eHealth DSI) omogućuje siguran i jednostavan pristup medicinskim podacima zdravstvenim djelatnicima uključenim u liječenje/izdavanje lijekova. Ova infrastruktura pruža pristup medicinskim podacima stanovnicima EU-a elektroničkim putem - bilo kada i bilo gdje unutar EU-a. To se postiže putem sigurne pristupne točke koju pruža nacionalna kontaktna točka za e-zdravlje (eng. National Contact Point for eHealth, u daljnjem tekstu: NCPeH) koju odredi svaka zemlja.

Vaši podaci o sažetku medicinskih podataka bit će preneseni iz CEZIH-a u zdravstvenu ustanovu druge europske zemlje preko nacionalnih kontaktnih točaka. Za Hrvatsku, imenovana nacionalna kontaktna točka je Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: HZZO). Svaka je zemlja odgovorna za rad nacionalne kontaktne točke u svojoj zemlji. Vaši podaci o sažetku medicinskih podataka bit će obrađeni u skladu s Uredbom EU o općoj zaštiti podataka i nacionalnim zakonodavstvom svake zemlje.

Koji podaci o vama se obrađuju?

Sažetak medicinskih podataka o pacijentu sadrži sljedeće administrativne podatke: ime i prezime pacijenta, identifikator osigurane osobe, datum rođenja, spol, zemlju osiguranja, te može sadržati informacije o: aktivnim zdravstvenim problemima i povijesti prošlih bolesti,

alergijama, terapiji, implantatima, cijepljenju, kirurškim zahvatima, ovisno o dostupnosti podataka u državi prebivališta.

Pročitajte više o tome kako se obrađuju podaci o sažetku medicinskih podataka u zemlji u kojoj putujete.

Na temelju čega se obrađuju vaši podaci?

eHDSI usluge će vam postati dostupne, uz vašu privolu, na temelju nekoliko pravnih akata: Direktiva 2011/24/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 9. ožujka 2011. o primjeni prava pacijenata u okviru prekogranične zdravstvene zaštite, prenesena na Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju koji propisuje da obvezno zdravstveno osiguranje provodi HZZO. HZZO regulira ugovore s pružateljima zdravstvene skrbi o obveznoj zdravstvenoj zaštiti, uključujući Opće uvjete ugovora (Opći uvjeti ugovora za pružanje zdravstvene skrbi primarnim zdravstvenim osiguranjem). Izmjenama i dopunama Općih uvjeta ugovora HZZO je udovoljio odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR). Ugovoreni pružatelji usluga zdravstvene skrbi dužni su u potpunosti provoditi odredbe o zaštiti osobnih podataka s kojima se susreću prilikom pružanja zdravstvene zaštite.

Kada primete medicinsku uslugu u inozemstvu, vaši će podaci biti zabilježeni u zemlji liječenja u skladu s EU Općom uredbom o zaštiti podataka, zakonima i operativnoj praksi zdravstvenih ustanova te zemlje.

U koji svrhu se obrađuju vaši podaci?

Podaci o sažetku medicinskih podataka o pacijentu se obrađuju se samo u svrhu pružanja zdravstvene usluge. U nekim europskim zemljama, međutim, vaši se podaci pod određenim uvjetima mogu koristiti u druge svrhe, koje su regulirane zakonom. Takve svrhe uključuju, na primjer, prikupljanje statističkih podataka te njihovo praćenje i istraživanje kako bi se poboljšala kvaliteta. Zemlja koja obrađuje podatke za ove sekundarne svrhe morala je osigurati zaštitu podataka na odgovarajući način, primjerice anonimizacijom.

U Hrvatskoj kao državi prebivališta, liječnici koji pružaju zdravstvene usluge, CEZIH kao središnji nacionalni sustav i NCP koji su uključeni u komunikaciju, imaju mehanizam za bilježenje protoka informacija i mogućnost naknadnog pristupa i reprodukcije poruka u skladu s pravilima o sigurnosti i zaštiti podataka o pacijentima.

Za više informacija o svrhama obrade podataka u skladu sa zakonima Republike Hrvatske kao zemlje prebivališta/liječenja, vidi: Opći uvjeti ugovora o provođenju primarne zdravstvene zaštite o iz obveznog zdravstvenog osiguranja (objavljeno u Narodnim novinama, broj [160/13](#), [17/15](#), [129/17](#)), Opći uvjeti ugovora za provođenje bolničke zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (objavljeno u Narodnim novinama, broj [160/13](#), [17/15](#), [129/17](#)), za HZZO kao operatora nacionalne infrastrukture, primjenjuje se [Pravilnik o tajnosti podataka i pravu na pristup informacijama Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje](#) - objavljeno 20. 5. 2013. na web stranici HZZO-a.

Tko može obraditi vaše podatke?

Vaše podatke mogu obrađivati samo ovlašteni i identificirani zdravstveni djelatnici koji su uključeni u vaše liječenje pod profesionalnom tajnom u državi liječenja. Podaci se ne omogućuju neovlaštenim osobama. Svaka je država odgovorna za to da uključeni zdravstveni djelatnici (uključujući liječnike, medicinske sestre, ljekarnike i druge zdravstvene profesionalce relevantne za prekograničnu medicinsku razmjenu podataka), pružatelji zdravstvenih usluga na njihovom području imaju odgovarajuće informacije i obuku o svojim dužnostima.

Kada se podaci prenose u drugu državu EU-a putem eHDSI-a, svaki od primatelja podataka preuzima odgovornost za obradu takvih podataka u okviru svojih aktivnosti obrade podataka. Primatelji podataka koji preuzimaju takve odgovornosti su:

- nacionalna kontaktna točka u Hrvatskoj,
- NCPeH u zemlji u koju se podaci prenose,
- zdravstvena organizacija u kojoj dobivate medicinsku uslugu.

Gdje su pohranjeni vaši podaci i koliko dugo?

Vaši podaci mogu biti pohranjeni u informacijskim sustavima zdravstvenih ustanova, kako u zemlji prebivališta, tako i u zemlji liječenja, ne dulje nego što je potrebno za svrhu za koju se obrađuju vaši osobni podaci.

Dulja razdoblja mogu se koristiti samo za arhiviranje i znanstvena ili povijesna istraživanja gdje su određene mjere zaštite privatnosti (kao što je anonimizacija).

U Hrvatskoj su razdoblja pohrane sljedeća:

- prema Zakonu o liječničkoj praksi, liječnik ili odgovorna osoba u zdravstvenoj ustanovi, trgovačko društvo ili druga pravna osoba koja obavlja zdravstvenu djelatnost dužna je čuvati podatke o ambulantnom liječenju pacijenta deset godina nakon završetka liječenja i nakon tog roka dužni su se pridržavati propisa o čuvanju dokumentacije;

- prema Zakonu o podacima i zdravstvenim podacima, medicinska dokumentacija će se čuvati deset godina nakon smrti fizičke osobe, a nakon isteka tog roka dokumentacija se obrađuje u skladu s propisima o arhivskoj građi.

Vaša prava pristupa

Podaci o vašem sažetku medicinskih podataka mogu biti dostupni u zdravstvenoj ustanovi druge europske zemlje samo ako ste za to dali privolu. Bez vašeg pristanka, vaši podaci neće biti dostupni u drugim europskim zemljama. Dana privola vrijedi do opoziva.

Imate pravo opozvati svoju privolu u bilo koje vrijeme putem portala e-Građani, bez utjecaja na zakonitost obrade na temelju privole prije opoziva. Možete opozvati privolu u bilo kojem trenutku, ako to želite. Ako ste povukli svoju privolu, možete dati novu privolu kasnije.

Imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu u zemlji prebivališta ili zemlji liječenja, ovisno o činjeničnom stanju, u vezi s pitanjima koja se odnose na obradu vaših podataka u zemlji prebivališta ili u zemlji liječenja.

Kako dati privolu?

Pristupite Portalu zdravlja na <https://portal.zdravlje.hr>. Potrebno je autenticirati se s vjerodajnicom razine 3 ili 4. Lista prihvatljivih vjerodajnica je dostupna na: <https://gov.hr/e-gradjani/lista-prihvacenih-vjerodajnica/1667>. Sučelje Portala zdravlja sadrži sljedeću opciju:

- Dopuštam/onemogućujem preuzimanje mojeg sažetka medicinskih podataka iz drugih zemalja EU.

Predefinirano stoji da pacijent ne dopušta gore navedenu opciju.

Kontaktne informacije

U kontekstu zaštite osobnih podataka koji se odnose na usluge prekograničnog elektroničkog sažetka medicinskih podataka, voditelj obrade (eng. Data Controller) i izvršitelj obrade (eng. Data Processor) je HZZO. Kontakt je na: <https://www.hzzo.hr/kontaktirajte-nas/>.

Službenika za zaštitu osobnih podataka (eng. Data Protection Officer – DPO) imenuje ravnatelj HZZO-a. Kontakt je na: zastita.podataka@hzzo.hr.

Nadzorno tijelo u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o provedbi zaštite podataka je Hrvatska agencija za zaštitu osobnih podataka. Kontakt je na: <https://azop.hr/data-protection-agency>.

Korisnička podrška za pacijente za informacije o pravima na zdravstvenu zaštitu u drugoj državi članici razmjene, o svim glavnim aspektima prekogranične zdravstvene zaštite. Kontakt telefon + 385 1 644 90 90 (radno vrijeme od ponedjeljka do petka, od 8 do 16 sati) ili mail ncp-croatia@hzzo.hr.

Korisnička podrška ugovornim pružateljima zdravstvene skrbi i proizvođačima programske podrške. Kontakt telefon + 385 72 11 22 33 (radno vrijeme od ponedjeljka do petka, od 7 do 20 sati i subotom od 7 do 15 sati) ili mail helpdesk@hzzo.hr.

Datum 14.05.2019.