# Opis slogaosobnog računa PZZ

## Uvod

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje uvodi novu funkcionalnost na portalu HZZO eZdravstveno

Postojeći HZZO portal koji služi za razmjenu podataka između ugovornih partnera i Zavoda, migrira se na novi portral HZZO eZdravstveno.

Početak rada novog sustava u primjeni je od 9.4.2025. za 4 osnovne djelatnosti u PZZ-u.

Za sve ostale djelatnosti primjena je od 21.4.2025.

Do 15.svibnja 2025. godine odvijati će se paralelni rad na starom i novom sustavu.

Ujedno, preporuka je Zavoda da se radi kontinuirane i ujednačene raspodjele prihvata i obrade PZZ računa, isti dostavljaju učestalije, odnosno na tjednoj razini.

Prihvat računa na magnetskim medijima biti će omogućen do kraja 2025. godine, osim u izvanrednim okolnostima.

Osobni računi za PZZ šalju se u HZZO na magnetskom mediju ili preko Portala.

Ukoliko se računi šalju na magnetskom mediju, zdravstvena ustanova ili privatna ordinacija PZZ, predaje u PU podatke o izvršenim uslugama u papirnatom obliku i na magnetskom mediju.

Svi osobni računi pohranjuju se na medij u jednu nekomprimiranu tekstualnu datoteku u kojoj se nalaze reci s podacima. Datoteka treba imati ime xxxxyyyy.**P**ww gdje su xxxx druga četiri znaka iz šifre ustanove, yyyy redni broj medija u godini, a ww godina (npr. 00700005.P05 = 5. medij PZZ u ustanovi 007000707 u 2005. godini ).

Redovi datoteke osobnih računa:

1. Vodeći slog osobnog računa (jedan redak)
2. Stavke osobnog računa (jedan ili više redaka)
3. Vodeći slog osobnog računa (jedan redak)
4. Stavke osobnog računa (jedan ili više redaka)...

Redovi u datoteci su odijeljeni standardnom DOS oznakom kraja retka CR/LF (decimalni ASCII kodovi 13 i 10).

Tekstualni podaci u svakom retku upisani su bez vodećih i završnih razmaka, brojčani podaci su upisani bez vodećih nula osim ako podatak predstavlja šifru ili izričito nije navedeno, a međusobno su odijeljeni *delimiterom*, tj. znakom koji označava kraj jednog i početak drugog podatka unutar retka. Standardni delimiter je znak dvotočje ("**:**" , decimalni ASCII kod 58). Taj znak je jedini dozvoljeni delimiter u cijeloj datoteci i ne smije biti dio bilo kojeg podatka u datoteci (npr. ne smije se pojavljivati u broju osobnog računa zdr. ust.).

Format (izgled) podataka u redovima datoteke određen je specifikacijom u nastavku.

U opisu formata (izgleda) podataka nalaze se sljedeće oznake:

A(n) - točno n puta slovo (A - Z)

N(n) - točno n puta broj (0 - 9)

AN(n) - točno n puta slovo (A - Z) ili broj (0 - 9)

A(max n) - najviše n puta slovo (A - Z)

N(max n) - najviše n puta broj (0 - 9)

AN(max n) - najviše n puta slovo (A - Z) ili broj (0 - 9)

NS(max n) - najviše n puta broj (0 - 9) ili znak "**/**" ili znak "**-**"

ANS(max n) - najviše n puta slovo (A - Z) ili broj (0 - 9) ili znak "**/**" ili znak "**-**"

znak ... - fiksno navedeni znak (slovo)

Napomena:
1. Pod slovima (A - Z) podrazumijevaju se samo slova internacionalne abecede, osim u podataka *Naziv zdravstvene ustanove* / *privatne ordinacije*(Osobni račun - rbr. 3), *Prezime osigurane osobe* (Osobni račun - rbr. 26), *Ime osigurane osobe* (Osobni račun - rbr. 27) gdje se uz slova internacionalne abecede mogu koristiti naglašeni suglasnici zapisani prema međunarodnom standardu **ISO 8859-2** *(vidi prilog 2)*

2. Ukoliko podatka nema OBVEZNO se stavlja razmak.

Računi i propisani prilozi šalju se digitalno potpisani putem Portala.

Svaka dostava računa obavezno sadrži datoteku za učitavanje podataka računa (unl datoteka) i pdf tiskanicu računa za koje su točno propisani nazivi datoteka.

Ovisno o djelatnosti za koju se ispostavljaju računi, šalju se i prilozi koji su definirani poslovnim pravilima Zavoda.

Po djelatnostima, prilozi su :

Medicina rada (1200000): ObrazacRA1 (obavezan) , Potvrda poslodavca

Njega u kući (1010100): Izvješće o provedenoj njezi (obvezan), Naloga provođenje njege

Hitna medicina (1060000): Putni nalog, Račun prijevoznika

Laboratorijska dijagnostika (1070000): Uputnica SMR

Sanitetski prijevoz (1110000): Nalog, Prijevoz morem

Dentalna pomagala (1050000): Potvrda o dentalnim pomagalima (obvezan samo za protetske radove)

Struktura naziva datoteka RAČUNA ( unl + PDF tiskanica računa) mora imati propisani oblik, a nazivi priloga su proizvoljni

AAA\_Rn\_BBBBBBBBBCCCC.PGG.p7m
AAA\_Rn\_BBBBBBBBBCCCC.PGG.pdf.p7m

Prilog1.pdf.p7m

Prilog2.pdf.p7m

Gdje su:

AAA – šifra područne službe

Rn – konstanta

BBBBBBBBB – šifra ustanove/ordinacije

CCCC – redni broj datoteke u godini

P – konstanta za oznaku vrste računa (PZZ)

GG – godina računa (godina pružene usluge)

p7m – oznaka digitalnog potpisa

Od 21.4.2025. će biti podržan prihvat potpisanih datoteka u p7s i p7m obliku.

Za osobe kategorije T - računi koje plaća Ministarstvo zdravstva, datoteke imaju strukturu naziva:

AAA\_Rn\_BBBBBBBBBCCCCT.PGG.p7m
AAA\_Rn\_BBBBBBBBBCCCCT.PGG.pdf.p7m

Gdje je T fiksna oznaka, a ostali elementi kao i kod računa koje plaća HZZO

## Vodeći slog osobnog računa

Slog osobnog računa prethodi svojim stavkama, a sadrži sljedeće podatke:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Red.br. | Opis podatka | Format (izgled) ili sadržaj polja | Obavezan podatak | Provjera |
| 1. | Identifikator sloga | znak "**10**" | Da |  |
| 2. | **Šifra zdravstvene ustanove /ordinacije** | N9 | Da | K |
| 3. | Naziv zdravstvene ustanove / privatne ordinacije | AN (max 45) | Da |  |
| 4. | **Broj osobnog računa zdravstvene ustanove / privatne ordinacije** | ANS (max 22) | Da |  |
| 5. | **Broj osobnog računa dopunskog osiguranja zdravstvene ustanove / privatne ordinacije** | ANS(max 22) | Da1 |  |
| 6. | **Datum obračuna** | N2 + znak "**.**" + N2 + znak "**.**" + N4Primjer: 05.08.2002 | Da |  |
| 7. | Model | N2 | Ne |  |
| 8. | Poziv na broj | ANS (max 22) | Ne |  |
| 9. | Šifra djelatnosti zdravstvene zaštite | N7 | Da | K |
| 10. | Šifra zdravstvenog djelatnika koji je liječio bolesnika | N7Ukoliko šifra ima manje od 7 znamenki, dodaju se *vodeće* nule. | Da2 | K |
| 11. | Šifra doktora koji je predložio njegu/prijevoz/pretragu  | N7Ukoliko šifra ima manje od 7 znamenki, dodaju se *vodeće* nule. | Da3 | K |
| 12. | Šifra člana povjerenstva koji je odobrio njegu / pomagalo | N7Ukoliko šifra ima manje od 7 znamenki, dodaju se *vodeće* nule. | Ne | K |
| 13. | Datum početka liječenja | N2 + znak "**.**" + N2 + znak "**.**" + N4Primjer: 01.08.2002 | Da |  |
| 14. | Datum prestanka liječenja | N2 + znak "**.**" + N2 + znak "**.**" + N4Primjer: 10.08.2002 | Da |  |
| 15. | Broj prijedloga za njegu u kući / potvrde za stomatološko pomagalo I dio | N(max 3) | Ne | K4 |
| 16. | Broj prijedloga za njegu u kući / potvrde za stomatološko pomagalo II dio | N(max 9) | Ne | K4 |
| 17. | Broj evidencije prijave - sa tiskanice "PRIJAVA OZLJEDE / BOLESTI") | N4 + znak "/" + N2(DDMM/GG) | Ne |  |
| 18. | Evidencijski broj i godina priznate OR/PB  | N(max 7) + N6 + N1 +znak "/" + N4Primjer:**7321411026/2003** | Ne5 | K |
| 19. | Šifra područnog ureda HZZOosigurane osobe | N3 | Ne | K |
| 20. | Kategorija osiguranja | AN (max 3) | Da, za INO osig. | K |
| 21. | Sudjelovanje | A1(moguće vrijednosti: ***D****-Da* ; ***N****-Ne, blank*);za dopunsko os. upisuje se D | Ne | K6 |
| 22. | Šifra oslobađanja od sudjelovanja | N(max2) | Ne | K6 |
| 23. | Ne koristi se |  |  |  |
| 24. | Ne koristi se |  |  |  |
| 25 | Broj iskaznice dopunskog osiguranja | N8 | Da1 | K |
| 26. | Prezime osigurane osobe | ANS (max 50) | Da7 |  |
| 27. | Ime osigurane osobe | ANS (max 50) | Da7 |  |
| 28. | Ne koristi se |  |  |  |
| 29. | Država osiguranika(međunarodna troslovna šifra) | A3 | Da, za INO osig. | K |
| 30. | Broj bolesničkog lista, putovnice, izbjegličkog kartona, identifikacijski broj EU kartice zdravstvenog osiguranja; broj osigurane osobe s certifikata koji služi umjesto EU kartice | ANS (max 30) | Da, za INO-osig | K8, 9 |
| 31. | Indikator upisanog podatka u 30. polju | N(max2)Moguće vrijednosti: 1,3,4,5,6,7,8,10 | Da, za INO-osig | K8 |
| 32. | Zakon o ZO i udrugama | N1Moguće vrijednosti: 1, 2, 3, 4, 5 | Ne | K |
| 33. | MKB šifra dijagnoze | A1 + N2 ili A1 + N2 + znak "**.**" + N1 ili A1 + N2 + znak "**.**" + N2 | Da7 | K |
| 34. | Iznos naplaćenog sudjelovanja u troškovima ZZ od osigurane osobe | N (max 9) + znak "**.**" + N2(ukoliko ne postoji, upisuje se 0.00) | Da |  |
| 35. | Iznos za naplatu od dopunskog osiguranja | N (max 9) + znak "**.**" + N2(ukoliko ne postoji, upisuje se 0.00) | Da  |  |
| 36. | Iznos plaćen u glavarini | N (max 9) + znak "**.**" + N2(ukoliko ne postoji, upisuje se 0.00) | Da |  |
| 37. | Oznaka preventivnog pregleda | N1 Moguće vrijednosti 0 ili blank | Ne | K10 |
| 38. | Ukupni iznos (Uključuje i PDV) | N (max 9) + znak "**.**" + N2 | Da |  |
| 39. | Matični broj osigurane osobe | N9 | Da7,9 | K |
| 40. | Aktivnost obveznog osiguranja | N (max 7) | Da | K |
| 41. | Aktivnost dopunskog osiguranja | N5 | Da1 | K |
| 42. | Broj potvrde izabranog doktora | N14Sastoji se od šifre zdr.ust. ordinacije privatne prakse (N9) + rednog broja unutar godine (N4) + kontrolni br. izračunat po modelu 11(N1)Primjer: 07730773900019 | Ne | K11 |
| 43. | Koeficijent za posebni standard | N1 + znak "**.**" + N2 | Ne | K12 |
| 44. | Iznos posebnog standarda | N (max 8) + znak "**.**" + N2 | Ne | K12 |
| 45. | Šifra naselja prema DZZS | N6 | Ne12 | K12 |
| 46. | Identifikator e-uputnice/eNaloga za njegu u kući | ANS (max 100) | Ne | K4, 11 |
| 47. | Registracijska oznaka vozila | AN (max8) Npr: ZG1234AB | Ne7 | K7 |
| 48. | Broj prevezenih osoba | N5 | Ne7 | K7 |
| 49. | OIB | N(11) | Da9 | K |
| 50. | Valuta | A(3) | Da | K13 |

1podatak je obvezan ako postoji račun za dopunsko osiguranje

2 podatak obavezan osim za račune za prijevoz i psihologe

3 podatak obavezan za njegu u kući, sanitetski prijevoz, laboratorijsku dijagnostiku

4 upisuje se na računima za Dentalnu/Njege – ako se usluga veže na odobreni protetski rad/propisani eNalog za njegu u kući i taj podatak služi kao identifikator naloga

5 ako se usluga odnosi na ORPB, podaci su obavezni

6 ako je u polju 21. upisano N (osoba ne sudjeluje u plaćanju), u polju 22 mora biti navedena šifra po kojoj je oslobađanje od sudjelovanja ostvareno

7 računi „Trošak za benzin“ u djelatnostima sanitetskog prijevoza i hitne medicine (šifre djelatnosti  1110000 i 1060000) za sve osigurane osobe/stanovnike osim osiguranih osoba kategorije „H“ dostavljaju se na osobnom računu po vozilu koje obavlja prijevoz („osobni račun vozila“ ). U vodećem slogu obavezan podatak je registracija vozila i ukupan broj prevezenih osoba, a u stavkama Troškovi postupaka upisuje se šifra postupka “99999“ (Trošak benzina u usluzi sanitetskog prijevoza), ukupan broj prijeđenih kilometara u periodu obračuna i jedinična cijena benzina. Datum pružanja usluge je posljednji dan u obračunskom mjesecu.

Za osiguranike kategorije „H“ i dalje se dostavlja osobni račun, i u tom slučaju obavezni su podatci o registraciji vozila i broju prevezenih osoba (jedna relacija = jedna osoba).

U slučaju da se na jednoj relaciji prevoze tri osobe od kojih je jedna kategorije H potrebno je ispostaviti dva odvojena računa. Trošak prijevoza dijeli se proporcionalno broju osoba koje se prevoze: 1/3 troška za kategoriju H i 2/3 za ostale.

 Za ovu vrstu računa nisu obavezni podaci za identifikaciju osiguranika, ni podaci o dijagnozi (osim za kategoriju H )

8 INO osiguranje – obavezna je kategorija H (polje 20), država osiguranja(polje 29) indikator upisanog podatka (29. polje), i podatak u polju 30 – vidi prilog

9 za sve račune (osim računa po vozilu) obavezan je neki od podataka za identifikaciju osiguranika, za osiguranike iz RH obavezan je MBO ili OIB osiguranika

10 ako se radi o računu za preventivne preglede polje 37 = „0“

11 na računima za njegu u kući mora biti upisan neki od podataka o broju naloga za njegu - polje 42 ili 46

12 za račune za kućne njege koje ostvaruju pravo na dodatna sredstva prema posebnom standardu, obavezno je upisati podatke u polja 43, 44 i 45

Iznos dodatnih sredstava iskazuje se u slogu u polju 44 i NIJE uključen u Ukupni iznos (polje 38), izračunava se množenjem koeficijenta za posebni standard ( polje 43 ) sa ukupnim iznosom računa ( polje 38 )

Šifra naselja obavezan je podatak na računima za njegu u kući

13 Upisuje se troslovna oznaka službene valute u Republici Hrvatskoj

Od 1.4.2021 podatak eIdentifikator naloga za njegu (polje 46) je obavezan podatak u slučaju da je usluga pružena temeljem eNaloga.

Zbog praćenja izvršenja ugovornih doktora medicine rada potrebno je odvojeno ispostavljati račune za uslugu medicine rada (djelatnost: 1200000), a posebno za uslugu psihologa (djelatnost: 1201000).

## Stavke osobnog računa

Stavke osobnog računa su: "Troškovi postupaka / DTP-a" i "Troškovi lijekova i materijala". Redci s podacima stavki moraju u datoteci slijediti neposredno nakon vodećeg sloga pripadnog osobnog računa.

**VAŽNO**: Datum pružanja usluge i šifra postupka / materijala / lijeka trebaju biti jedinstveni. To znači ukoliko je bolesniku pružen isti postupak /lijek /materijal dva ili više puta (različitih datuma) tada treba za isti postupak /lijek / materijal biti dvije ili više stavaka s različitim datumima pružanja usluge.

Stavke sadrže sljedeće podatke:

### Troškovi postupaka

| Red. br. | Opis podatka | Format (izgled) ili sadržaj polja | Obvezan podatak  | Provjera |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Identifikator sloga | znak "**11**" | Da |  |
| 2. | **Šifra zdravstvene ustanove** | N9 | Da |  |
| 3. | **Broj osobnog računa zdravstvene ustanove** | ANS (max 22) | Da |  |
| 4. | **Broj osobnog računa dopunskog osiguranja zdravstvene ustanove** | ANS(max 22) | Ne |  |
| 5. | **Datum obračuna** osobnog računa kojem pripadaju troškovi postupaka | N2 + znak "**.**" + N2 + znak "**.**" + N4Primjer: 15.08.2002 | Da |  |
| 6. | Šifra sudjelovanja | A1 + N3 | Ne | K |
| 7. | Datum pružanja usluge | N2 + znak "**.**" + N2 + znak "**.**" + N4Primjer: 10.08.2002 | Da |  |
| 8. | Šifra postupka / DTP šifra/šifra preventivnog pregleda | N5/ A3 + N2 | Da | K1 |
| 9. | Broj postupaka / DTP -a/preventivnih pregleda | N (max 4) + znak "**.**" + N2 | Da |  |
| 10. | Jedinična cijena boda za postupak (bez PDV-a)/Jedinična cijena DTP -a/Jedinična cijena preventivnog pregleda (sa PDV-om) | N (max 9) + znak "**.**" + N2 | Da |  |
| 11. | Broj bodova za postupak (iz Plave knjige) | N (max 9) + znak "**.**" + N2 | Ne2 |  |
| 12. | Stopa PDV-a | N (max 9) + znak "**.**" + N2 | Ne |  |

1 za MBL račune - na računu se iskazuju svi postupci koji se plaćaju. Postupci koji se ne plaćaju, odnosno koji su uključeni u glavarinu, se ne iskazuju. Na jednom osobnom računu može biti jedan ili više različitih DTP postupaka u količini = 1. Na istom računu se ne mogu iskazati postupci standardne primarne laboratorijske dijagnostike i DTP postupci.

2 podatak obavezan ako se fakturiraju postupci iz Plave knjige

***Troškovi lijekova i materijala***

| Red. br. | Opis podatka | Format (izgled) ili sadržaj polja | Obvezan podatak  | Provjera |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Identifikator sloga | znak "**12**" | Da |  |
| 2. | **Šifra zdravstvene ustanove** | N9 | Da | K |
| 3. | **Broj osobnog računa zdravstvene ustanove** | ANS (max 22) | Da |  |
| 4. | **Broj osobnog računa dopunskog osiguranja zdravstvene ustanove** | ANS(max 22) | Ne |  |
| 5. | **Datum obračuna** osobnog računa kojem pripadaju troškovi lijekova i materijala | N2 + znak "**.**" + N2 + znak "**.**" + N4Primjer: 15.08.2002 | Da | K |
| 6. | Šifra sudjelovanja | A1 + N3 | Ne | K |
| 7. | Datum pružanja usluge | N2 + znak "**.**" + N2 + znak "**.**" + N4Primjer: 07.08.2002 | Da |  |
| 8. | Oznaka da li je lijek ili materijal | A1Moguće vrijednosti su **L**- lijek, **M** - materijal | Da |  |
| 9. | Šifra lijeka ili materijala | A1 + N2 + A2 + N5N1+ AN(max9) | Da |  |
| 10. | Količina lijeka ili materijala | N (max 5) + znak "**.**" + N2 | Da |  |
| 11. | Jedinična cijena za lijek ili materijal | N (max 9) + znak "**.**" + N4 | Da |  |
| 12 | Stopa PDV-a | N (max 9) + znak "**.**" + N2 | Ne |  |

Napomena:

**od 1.1.2023** mijenja se način izračuna ukupnog iznosa stavke lijeka na način:

jedinična cijena lijeka na četiri decimale **sa PDV-om** \* količina , rezultat zaokružiti na dvije decimale

U 10. polje stavke lijeka upisuje se jedinična cijena lijeka **sa PDV-om**.

## Provjera podataka:

| ***Polje*** | ***Gdje se nalazi*** | ***Tko provjerava i što provjerava*** |
| --- | --- | --- |
| **Šifra zdravstvene ustanove** | Osobni račun - rbr. 2Troškovi postupaka - rbr. 2Troškovi lijekova ili materijala - rbr. 2 | **Zdravstvena ustanova** **/ PRIVATNA ORDINACIJA** provjerava: - provjera kontrolne znamenke *(vidi prilog 16)****HZZO*** provjerava: - prema šifarniku HZZO - mora biti ustanova "roditelj"  |
| **Datum obračuna** | Osobni račun - rbr. 6Troškovi postupaka - rbr. 5Troškovi lijekova ili materijala - rbr. 5 | ***HZZO*** provjerava: - mora biti manji od datuma zaprimanja računa  - ne smije biti više od 5 dana od datuma prestanka liječenja |
| **Šifra djelatnosti ZZ** | Osobni račun - rbr. 9 | **Zdravstvena ustanova** **/ PRIVATNA ORDINACIJA**  ***HZZO*** provjerava: - provjera prema ugovoru s HZZO-om - provjera prema šifarniku HZZO *(vidi prilog 5)* |
| **Šifra zdravstvenog djelatnika koji je liječio bolesnika** | Osobni račun - rbr. 10 | **Zdravstvena ustanova** **/ PRIVATNA ORDINACIJA** i  ***HZZO***  provjerava: - provjera kontrolne znamenke *(vidi prilog 17)* - provjera prema šifarniku HZJZ |
| **Šifra doktora PZZ koji je predložio njegu / prijevoz** | Osobni račun - rbr. 11 | **Zdravstvena ustanova** **/ PRIVATNA ORDINACIJA** i  ***HZZO*** provjerava: - provjera kontrolne znamenke *(vidi prilog 17)* - provjera prema šifarniku HZJZ |
| **Šifra kontrolora koji je odobrio njegu / pomagalo** | Osobni račun - rbr. 12 | **Zdravstvena ustanova** **/ PRIVATNA ORDINACIJA** i  ***HZZO*** provjerava: - provjera kontrolne znamenke *(vidi prilog 17)* - provjera prema šifarniku  |
| **Datum početka liječenja** | Osobni račun - rbr. 13 | ***HZZO*** provjerava: - mora biti manji od datuma obračuna |
| **Datum prestanka liječenja** | Osobni račun - rbr. 14 | ***HZZO*** provjerava: - mora biti manji ili jednak datumu obračuna - mora biti veći ili jednak datumu početka liječenja |
| **Broj prijedloga za njegu / potvrde za pomagalo, I i II dio** | Osobni račun - rbr. 15. i 16. | ***HZZO*** provjerava: - provjera prema bazi podataka  |
| **Šifra područnog ureda** | Osobni račun - rbr. 19 | **Zdravstvena ustanova** **/ PRIVATNA ORDINACIJA** i ***HZZO*** provjerava: - provjera prema šifarniku HZZO *(vidi prilog 3)* |
| **Kategorija osiguranja** | Osobni račun - rbr. 20 | **Zdravstvena ustanova** **/ PRIVATNA ORDINACIJA** i ***HZZO*** provjeravaju: - provjera prema šifarniku HZZO - provjera prema bazi podataka HZZO |
| **Šifra oslobađanja od sudjelovanja** | Osobni račun - rbr. 22 | - **Zdravstvena ustanova** **/ PRIVATNA ORDINACIJA** i ***HZZO*** provjeravaju: - provjera prema šifarniku HZZO (upisuje se ako je osigurana osoba oslobođena sudjelovanja u plaćanju troškova) *(vidi prilog 6)* |
| **Broj iskaznice dopunskog osiguranja** | Osobni račun - rbr. 25 | ***HZZO*** provjerava: - provjera prema bazi osiguranika HZZO |
| **Država osiguranika** | Osobni račun - rbr. 29 | **Zdravstvena ustanova** **/ PRIVATNA ORDINACIJA** i ***HZZO*** provjerava: - provjera prema šifarniku HZZO *(vidi prilog 4)* |
| **Br. bol. lista ili putovnice ili šifra osnove osiguranja INO-osig; br. izbjegličkog kartona za izbjeglice;broj osig. osobe s prebivalištem izvan RH; ident. Br.EU kartice ZO, Iden. br. OSOBE sa certifikata koji služi umjesto EU kartce ZO** | Osobni račun - rbr. 30 | ***HZZO***  provjerava: **-** provjera prema indikatoru i kombinaciji podataka o osiguranoj osobi *(vidi prilog 13 i prilog 14)*  |
| **Indikator podatka u 30. polju** | Osobni račun - rbr. 31 | **Zdravstvena ustanova** **/ PRIVATNA ORDINACIJA**  - provjera prema navedenim mogućim vrijednostima *(vidi prilog 13 i prilog 14)* |
|  **Zakon o ZO i udrugama** | Osobni račun - rbr. 32 | **Zdravstvena ustanova** **/ PRIVATNA ORDINACIJA** i ***HZZO***  provjerava: - provjera prema šifarniku HZZO *(vidi prilog 11)* |
| **MKB šifra dijagnoze** | Osobni račun - rbr. 33 | **Zdravstvena ustanova** **/ PRIVATNA ORDINACIJA** i ***HZZO*** provjerava: - provjera prema šifarniku MKB (Međunarodna klasifikacija bolesti) |
| **Datum pružanja usluge** | Troškovi postupaka – rbr. 7Troškovi lijekova ili materijala – rbr. 7 | **Zdravstvena ustanova** i ***HZZO***  provjerava:* manji ili jednak datumu obračuna
* unutar granica datuma liječenja OD - DO iz osob. računa.
 |
| **Šifra postupka / DTP-a/preventivnog pregleda** | Troškovi postupaka – rbr. 8 | **Zdravstvena ustanova** **/ PRIVATNA ORDINACIJA** i ***HZZO*** provjerava: - provjera prema knjizi:"Popis dijagnostičkih i terapijskih postupaka u zdravstvenim djelatnostima" + interni dodatak (*vidi prilog 9 i prilog 10)* |
| **Oznaka da li je lijek ili materijal** | Troškovi lijekova ili materijala – rbr. 8 | **Zdravstvena ustanova** **/ PRIVATNA ORDINACIJA** i ***HZZO***: - provjera prema navedenim mogućim vrijednostima (L,M) |
| **Šifra lijeka ili materijala** | Troškovi lijekova ili materijala – rbr. 9 | **Zdravstvena ustanova** **/ PRIVATNA ORDINACIJA** i ***HZZO*** provjerava: - provjera šifre lijeka ili materijala prema važećem šifarniku objavljenom u NN (*vidi prilog 8)* |
| **Šifra dopunskog sudjelovanja** | Troškovi postupaka – rbr. 6Troškovi lijekova ili materijala – rbr.6 | **Zdravstvena ustanova** **/ PRIVATNA ORDINACIJA** i ***HZZO*** provjerava: - provjera prema šifarniku  (*vidi prilog 7)* |

## Prilozi:

***Prilog 1: Detaljniji opis pojedinog podatka***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Podatak** | **Slog** | **R.B. u slogu** | **Opis podatka** |
| Šifra zdravstvene ustanove | OR | 2 | Šifra zdravstvene ustanove mora biti u šifarniku HZZO. Zatvorena ustanova račune može slati do 10 dana nakon zatvaranja ( datum obračuna računa ne smije biti više od 10 dana veći od datuma zatvaranja ustanove). |
| Naziv zdravstvene ustanove / privatne ordinacije | OR | 3 | Naziv zdr. ustanove se ne kontrolira, osim na dužinu. Svi znakovi izvan ASCII standarda se izbacuju ( osim ako nisu iz kodne strane ISO 8859-2). |
| Broj osobnog računa zdravstvene ustanove | OR | 4 | Broj osobnog računa je broj koji odabere ustanova. Podatak se NE MOŽE PONOVITI u godini OBRAČUNA računa.Ako je račun bio odbijen, tada se šalje račun ISTOG BROJA I ISTOG DATUMA OBRAČUNA.  |
| Broj osobnog računa dopunskog osiguranja zdravstvene ustanove | OR | 5 | Važi sve kao i za prethodni opis. Pojavljivanje tog podatka u slogu automatski znači da se račun dijeli na osnovno i dopunsko osiguranje HZZO-a. |
| Datum obračuna | OR | 6 | Datum obračuna obvezan je podatak koji uz ostale parametre veže Vaš račun sa stavkama. To je datum izdavanja računa. U jednoj datoteci može biti više različitih datuma obračuna, no sve stavke vezane za određeni račun moraju imati isti datum OBRAČUNA kao i na računu. Datum obračuna mora biti veći (ili jednak) od datuma završetka liječenja tj. pružanja usluge. U slučaju ponavljanja računa – račun može biti stariji od 10 dana |
| Šifra zdravstvenog djelatnika koji je liječio bolesnika | OR | 10 | Obvezan podatak. Šifre zdravstvenih djelatnika dodjeljuje HZJZ. U bazi podataka HZZO-a nalaze se sve šifre liječnika koje smo dobili od HZJZ-a.  |
| Šifra doktora PZZ koji je predložio njegu/prijevoz | OR | 11 | Za djelatnosti sanitetskog prijevoza i njege u kući to je obavezan podatak, ostali to polje ostavljaju prazno. |
| Šifra voditelja povjerenstva koji je odobrio njegu/pom. | OR | 12 | Upisuje se šifra zdravstvenog djelatnika |
| Datum početka liječenja | OR | 13 | Datum početka liječenja obavezan je podatak za sve djelatnosti. Datumi pružanja usluga sa svih stavki moraju biti unutar datuma početka i prestanka liječenja.  |
| Datum prestanka liječenja | OR | 14 | Za datum prestanka liječenja vrijedi ono što je napisano za datum početka liječenja. Također datum prestanka liječenja ne smije biti veći od datuma obračuna  |
| Br. prijedloga za njegu / potvrde za stomatološko pomagalo I dio | OR | 15 | Predstavlja broj područnog ureda/lokacije HZZO-a.  |
| Broj prijedloga za njegu / potvrde za stomatološko pomagalo II dio | OR | 16 | Drugi dio broja prijedloga za njegu /potvrde za stomatološko pomagalo je redni broj prijave u bazi HZZO-a. Zajedno sa I dijelom čini jedinstveni identifikator.  |
| Datum nastanka uzroka ozljede / bolesti  | OR | 17 | Upisuje se dan nastanka uzroka bolesti tj. ozljede (Sa identifikacijom osobe, datum nastanka uzroka trebao bi jedinstveno identificirati slučaj) . Ako je popunjen taj datum, onda mora biti popunjen i Zakona o ZO... 1,2,3 ili 4. Format zapisa ovog datuma odgovara formatu sa tiskanice prijave.DD + MM + znak "/" + GG  |
| Evidencijski broj i godina priznate ORPB  (broj koji dodjeljuje HZZO nakon što prizna prijavu) | OR | 18 | Upisuje se Evidencijski broj prijave. Taj broj se dodjeljuje onim prijavama koje su priznate kao ozljede na radu tj. kao profesionalno oboljenje (*vidi prilog 15)*  Format podatka je slijedeći:N(max 7) + N6 + N1 + znak "/" + N4* (N max 7) redni broj unutar godine priznavanja
* (N6) ddmmgg – dan, mjesec i godina nastanka ozljede na radu ili prof. bolesti
* (N1) K – kontrolana znamenka
* (N4) GGGG – godina priznavanja

Primjer: **7321411026/2003** |
| Šifra područnog ureda HZZO-aosigurane osobe | OR | 19 | Šifra područnog ureda HZZO-a. Ovdje šifra NE predstavlja broj i mora imati 3 znaka. Vodeće nule su obavezne (*vidi prilog 3)*. |
| Kategorija osiguranja | OR | 20 | Kategorije osiguranja ( provjerava se prema šifarniku HZZO-a). Polja računa br. 30. i 31. također su vezana na kategoriju osiguranja  |
| Sudjelovanje | OR | 21 | Sudjelovanje može biti "D" (da), "N" (ne) ili blank („ „). Podatak određuje da li se troškovi računa 'dijele'. Sudjelovanje može biti dopunsko osiguranje HZZO-a ili osiguranik sam snosi dio troškova. U slučaju da je osiguranik dopunski osiguran kod neke druge osiguravajuće kuće - smatra se kao da osiguranik sam plaća troškove sudjelovanja.Ako je račun ispostavljen zbog ozljede na radu ili profesionalne bolesti ne upisuje se ništa obzirom da ukupan trošak ide na teret HZZO-a. |
| Šifra oslobađanja od sudjelovanja | OR | 22 | U slučaju da je sudjelovanje "N" tada se ovdje upisuje šifra oslobađanja od sudjelovanja (vidi *prilog 6*). Time određujete da 100% troškova liječenja snosi osnovno osiguranje HZZO-a.  |
| Broj iskaznice dopunskog osiguranja | OR | 25 | Broj iskaznice dopunskog osiguranja HZZO-a piše se u slučaju kada dopunsko osiguranje HZZO-a sudjeluje u troškovima liječenja (tada je to obavezan podatak i zajedno sa brojem računa, iznosima ..).Ako dopunsko osiguranje HZZO-a NE sudjeluje u troškovima ovaj podatak mora biti prazan. |
| Prezime osigurane osobe | OR | 26 | Prezime je podatak koji služi kontrolorima i likvidatorima računa za vizulnu identifikaciju. Mi iz baze podataka vadimo ime i prezime vezane za osiguranika te se ti podaci pri likvidaturi uspoređuju (vizualno) sa Vašima. |
| Ime osigurane osobe | OR | 27 | Kao i za prezime. |
| Država osiguranika | OR | 29 | Podatak obavezan samo ako je osiguranik INO osiguranik (vidi šifarnik *prilog 4* ). Za hrvatske osiguranike polje možete ostaviti prazno |
| Broj bolesničkog lista ili putovnice ili šifra osnove osiguranja INO-osiguranika; broj izbjegličkog kartona za izbjeglice;broj osig. osobe s prebivalištem izvan RH;Ident. broj europske KARTICE ZO;Identifikacijski broj OSOBE sa certifikata koji služi umjesto europske kartice ZO | OR | 30 | Polje 30 je u nekim slučajevima obavezno (vidjeti *(vidi prilog 13 i prilog 14)*. Uz popunjeno polje 30. obavezan je i podatak u polju 31, kako bi znali na što se podatak u polju 30. odnosi.* ***Broj bolesničkog lista:*** provjerava se u bazi podataka HZZO-a.
* ***Broj putovnice, osobne iskaznice***: Osim opravdanosti popunjavanja polja 30 i 31 ne provjerava se.
* ***Oznaka osnove osiguranja***: šifra u rasponu od 00410 do 00420 (>=410 & <=420).
* ***Broj izbjegličkog kartona:*** prve dvije znamenke izbjegličkog kartona su "04" tj. "94".
* ***Ident. broj Europske kartice. ZO:*** upisuje se cijeli broj
* ***Identifikacijski broj osobe sa CERTIFIKATA eur. kart.ZO****-* upsuje se podatak iz polja 6 na certifikatu
 |
| Indikator upisanog podatka u 30. polju | OR | 31 | U *prilogu 13* dan je šifarnik tj. oznake indikatora. Npr. ako je u ovom polju upisano "1" tada znamo da je podatak u polju 30. "broj bolesničkog lista" te se primjenjuju pravila za kontrolu tog podatka. |
| Zakon o ZO i udrugama | OR | 32 | Podatak prema *prilogu 11*. Obavezan je uz popunjena polja 17. i 18.  |
| MKB šifra dijagnoze | OR | 33 | Šifra dijagnoze obavezan je podatak osim ako se radi o računima za prijevoz po vozilu i preventivne preglede. Mora biti u skladu sa šifarnikom. |
| Iznos naplaćenog sudjelovanja u troškovima ZZ od osigurane osobe | OR | 34 | Iznos sudjelovanja naplaćen od osiguranika ili od neke druge osiguravajuće kuće koja nije dopunsko osiguranje HZZO-a.  |
| Iznos za naplatu od dopunskog osiguranja | OR | 35 | U slučaju da postoji broj računa za dopunsko osiguranje, broj iskaznice dopunskog osiguranja mora postojati i ovaj iznos. Taj se iznos dobiva računanjem razdjela sa stavaka: Vidi i opis polja 34, te *prilog 19*  |
| Iznos plaćen u glavarini | OR | 36 | Cjelokupna usluga za dentalnu ZZ plaća se prema izvršenom radu, nema iznosa plaćenog u glavarini U *prilogu 19* prikazan je način izračuna |
| Ukupni iznos | OR | 38 | **Ukupni iznos = Iznos naplaćenog sudjelovanja u troškovima ZZ od osigurane osobe + Iznos za naplatu od dopunskog osiguranja + Iznos plaćen u glavarini + Iznos za naplatu od osnovnog osiguranja\*****\* *nema ga u opisu slog*a**  |
| Matični broj osigurane osobe  | OR | 39 | Matični broj osigurane osobe u zdravstvenom osiguranju i mora biti u skladu sa šifarnikom. |
| Datum obračuna | STP/ STLM | 5 | Mora biti isti kao i onaj na pripadajućem računu! |
| Šifra sudjelovanja | STP/ STLM | 6 | Obavezan podatak! Šifra sudjelovanja govori o postocima na koje se dijeli stavka računu ( ako se dijeli ).Ako je polje prazno onda se stavka ne dijeli već 100% iznosa stavke plaća OO HZZO-a - vidi *prilog 7*)Evo primjera: - šifra sudjelovanja = **G004** (50/0/50)- Uk. cijena stavke = 100 knIzračun dijelova: OO HZZO-a = 100 kn - 0 kn - 50 knDopunsko/Osiguranik plaća: 0% \* 100 kn = 0 knVeć plaćeno u glavarini: 50% \* 100 kn = 50 knNa ovaj način se izračunavaju dijelovi stavaka čijim se sumiranjem dobivaju iznosi računa |
| Datum pružanja usluge | STP/ STLM | 7 | **Cijena boda / lijeka / materijala se uzima iz šifarnika cijena važećeg na taj dan.**Mora biti unutar razdoblja liječenja, i biti manji ili jednak datumu obračuna računa.  |
| Šifra postupka / DTP /šifra preventivnog pregleda | STP | 8 | Šifra postupka po "Plavoj knjizi"\* / DTP šifarnik(vidi *prilog 10*)/šifarnik preventivnih pregleda. Šifra mora biti važeća na datum pružanja usluge. |
| Broj postupaka | STP | 9 | Broj postupaka. Na jednom računu za jedan datum može postajati samo jednom ista šifra postupka. U slučaju da isti postupak vršite više puta dnevno, upisujete broj veći od 1 |
| Jedinična cijena boda za postupak/Jedinična cijena DTP-a | STP | 10 | Jedinična vrijednost boda za postupak / jedinična cijena DTP-a  |
| Broj bodova za postupak | STP | 11 | Broj bodova objavljen je u "Plavoj knjizi"\*.Za DTP ovo polje ostaje prazno. |
| Oznaka da li je lijek ili materijal | STLM | 8 | Oznaka "L" tj. "M". Prema toj oznaci i prema šifri kontrolira se šifarnik lijekova tj. materijala  |
| Šifra lijeka ili materijala | STLM | 9 | Prema oznaci u polju 8. STLM na šifru iz polja 9. primjenjuju se određena pravila kontrole. |
| Količina lijeka ili materijala | STLM | 10 | Količina lijeka odnosi se na osnovni oblik lijeka. |
| Jedinična cijena lijeka ili materijala | STLM | 11 | Jedinična cijena za osnovni oblik navedenog lijeka tj. materijala važeća na dan pružanja usluge. |
| Stopa PDV-a | STP/ STLM | 12 | Ako je ustanova obveznik PDV-a i ako se na troškove stavke obračunava PDV (postupak, materijal) potrebno je upisati stopu PDV-a (npr. 23.00), ako ustanova nije obveznik PDV-a ili se na troškove stavke ne obračunava PDV (lijek) ne upisuje se ništa.  |

\* Plava Knjiga - Popis dijagnostičkih i terapijskih postupaka u zdravstvenim djelatnostima (iako nisu štampane kao dio knjige u postupke su uključeni i interni postupci – *prilog 9*)

###

### Prilog 2: Međunarodni standard ISO 8859-2

|  |  |
| --- | --- |
| **Znak** | **ISO 8859-2 Latin2** |
|  | Decimalni kod | Heksadec. kod |
| **Č** | **200** | **C8** |
| **č** | **232** | **E8** |
| **Ć** | **198** | **C6** |
| **ć** | **230** | **E6** |
| **Š** | **169** | **A9** |
| **š** | **185** | **B9** |
| **Đ** | **208** | **D0** |
| **đ** | **240** | **F0** |
| **Ž** | **174** | **AE** |
| **ž** | **190** | **BE** |

Svi šifarnici nalaze se na <http://www.hzzo.hr/>, na izborniku
**'ZA HZZO PARTNERE'**, ' **ŠIFARNICI KOJE KORISTI HZZO**

### Prilog 3: Šifre područnih ureda HZZO

   [**Područni uredi HZZO-a  **](http://www.hzzo-net.hr/dload/partneri/sifrarnici/PU.xls)

### Prilog 4: Države osiguranika (Države potpisnice međunarodnog ili posebnog sporazuma o zdravstvenom osiguranju)

   [**Države s kojima RH ima ugovor o socijalnom osiguranju  **](http://www.hzzo-net.hr/dload/partneri/sifrarnici/Drzave.xls)

### Prilog 5: Djelatnosti primarne zdravstvene zaštite

|  |  |
| --- | --- |
| **ŠIFRA** | **NAZIV** |
| 1000000 | DJELATNOSTI ZDRAVSTVENE ZAŠTITE NA PRIMARNOJ RAZINI |
| 1010000 | Opća/obiteljska medicina |
| 1010100 | Zdravstvena njega u kući bolesnika |
| 1020000 | Zdravstvena zaštita predškolske djece |
| 1040000 | Zdravstvena zaštita žena |
| 1050000 | Dentalna zdravstvena zaštita (polivalentna) |
| 1060000 | Hitna medicinska pomoć |
| 1070000 | Laboratorijska dijagnostika |
| 1080000 | Patronažna zdravstvena zaštita |
| 1090000 | Higijensko-epidemiološka zdravstvena zaštita |
| 1090100 | Preventivno-odgojne mjere za zdravstvenu zaštitu školske djece i studenata |
| 1110000 | Sanitetski prijevoz |
| 1120000 | Ljekarnišvo - stara šifra je bila 5000000 |
| 1200000 | Medicina rada  |
| 1201000 | Psihologijska djelatnost |

***Prilog 6: Šifarnik osnova oslobađanja od sudjelovanja u troškovima ZZ***

****[**Zdravstvena zaštita koju u cijelosti pokriva obvezno zdravstveno osiguranje**](http://www.hzzo-net.hr/dload/partneri/sifrarnici/ZZOZO.doc) [****](http://www.hzzo-net.hr/dload/partneri/sifrarnici/Aktivnosti_ZZ.xls)

**** [**Šifre za ostvarivanje zdravstvene zaštite koje u cijelosti pokriva obvezno zdravstveno osiguranje**](http://www.hzzo-net.hr/dload/partneri/sifrarnici/ZZ_OZO.xls) [****](http://www.hzzo-net.hr/dload/partneri/sifrarnici/Aktivnosti_ZZ.xls)

***Prilog 7: Šifarnik sudjelovanja u troškovima ZZ***

**** [**Sudjelovanje u troškovima ZZ  **](http://intranet.hzzo-net.hr/partneri/sifrarnici/sudjelovanje_08042013_2.xls)

***Prilog 8: Šifarnik materijala za stomatološka pomagala u PZZ***

   [**Materijali stomatološke protetike PZZ**](http://www.hzzo.hr/dload/partneri/sifrarnici/stom_mat_PZZ.xls)

***Prilog 9: Dodatne šifre postupaka (interne - nisu u "plavoj knjizi")***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ŠIFRA POSTUPKA (PRIJEDLOG)** | **Naziv postupka** | **BROJ BODOVA** | **JEDINIČNA CIJENA** | **JEDINICA MJERE** | **BROJ POSTUPAKA** |
| **99988** | Sanitetski prijevoz morem plovilo tipa A | 1 | 27,1 | min | broj minuta vožnje |
| **99989** | Sanitetski prijevoz morem plovilo tipa B | 1 | 6,78 | min | broj minuta vožnje |
| **99990** | Sanitetski prijevoz morem plovilo Elan | 1 | 4,97 | min | broj minuta vožnje |
| **99991** | Sanitetski prijevoz morem plovilo Sv.Mihovil | 1 | 45,166 | min | broj minuta vožnje |
| **99992** | Sanitetski prijevoz morem plovilo - brod od 18 m. | 1 | 21,67 | min | broj minuta vožnje |
| **99993** | Sanitetski prijevoz morem plovilo Calafuria 13 m. | 1 | 10,63 | min | broj minuta vožnje |
| **99994** | Sanitetski prijevoz morem plovilo Calafuria 10,5 m | 1 | 8,93 | min | broj minuta vožnje |
| **99995** | Sanitetski prijevoz morem plovilo BLK | 1 | 10,12 | min | broj minuta vožnje |
| **99996** | Sanitetski prijevoz morem plovilo gumeno-stakloplastični brod | 1 | 5 | min | broj minuta vožnje |
| **99997** | Sanitetski prijevoz morem plovilo Bayliner | 1 | 3,33 | min | broj minuta vožnje |
| **99999** | Sanitetski prijevoz  | 1 | 15% cijene BMB95 na dan pružanja usluge | km | broj prijeđenih kilometara |

Napominjemo također da se putni trošak i dnevnice za specijaliste koji iz bolnica dolaze u ordinacije domova zdravlja neće likvidirati kroz aplikaciju ZOROH, pa se slijedom toga za ove usluge neće dodijeliti interna šifra.

***Prilog 10: DTP šifre postupaka***

### [DTP\_postupci](http://www.hzzo-net.hr/dload/partneri/sifrarnici/DTP_postupci.xls%22%20%5Ct%20%22http%3A//www.hzzo-net.hr/dload/partneri/sifrarnici/DTP_postupci.xls)

### Prilog 11: Članak zakona o zdravstvenom osiguranju

U polje ***Zakon o ZO i udrugama*** računa moguće vrijednosti upisa su:

1 - profesionalno oboljenje (PB),

2 - nesreća na radu (OR),

3 - prometna nezgoda (PN),

4 - nanošenje ozljede od treće osobe (TJO),

5 - hrvatski branitelji

***Prilog 12: Primjeri ispravnog vodećeg sloga i stavki osobnog računa***

***1)Vodeći slog osobnog računa stomatologa****:*

10:247924792:Ord. dent.med. :32/2479/1:33/2479/1:02.05.2022: : :1050000:0345393: : :11.02.2022:29.04.2022: : : : :060:H:D: : : :08054953:ŠAJKAŠ:IVANKA: : :413:5: :K08.1:0.00:515.39:0.00: :2576.96:156299868:10014:11201:24792479200104: : : : : : : :HRK:

***Stavke "Troškovi postupaka":***

11:247924792:32/2479/1:33/2479/1:02.05.2022:P036:29.04.2022:DM501:1.00:551.72: : :

11:247924792:32/2479/1:33/2479/1:02.05.2022:P036:29.04.2022:DM500:1.00:551.72: : :

11:247924792:32/2479/1:33/2479/1:02.05.2022:P036:29.04.2022:DL010:2.00:736.76: : :

***2)Vodeći slog osobnog računa njege u kući:***

10:200220020:Ustanova za zdravstvenu njegu:7-22/NJ1/1009: :02.05.2022: ::1010100:3095465:7846002: :06.04.2022:27.04.2022: : : : :060:D: : : : : :Prezime1:Ime1: :HRV: : : :I63.9:0.00:0.00:0.00: :373.64: :10305: : :0.00:0.00:045691:MCS\_141849/017FDAF0C48600002512: : :12345678912:HRK:

***Stavke "Troškovi postupaka":***

11:200220020:7-22/NJ1/1009: :02.05.2022: :06.04.2022:NJE02:1.00:93.41:0.00: :

11:200220020:7-22/NJ1/1009: :02.05.2022: :13.04.2022:NJE02:1.00:93.41:0.00: :

11:200220020:7-22/NJ1/1009: :02.05.2022: :20.04.2022:NJE02:1.00:93.41:0.00: :

11:200220020:7-22/NJ1/1009: :02.05.2022: :27.04.2022:NJE02:1.00:93.41:0.00: :

***3)Vodeći slog osobnog računa za benzin***

10:XXXXXXXXX:Ustanova Sanitet:2/SANITET/1: :30.04.2022:02:404/SANITET/1:1110000:3210430: : :01.04.2022:30.04.2022: : : : : : : : : : : : : : : : : : : :0.00:0.00:0.00: :1125.00: :10356: : : : : : :OS996EC:2: :HRK:

***Stavka "Troškovi postupaka":***

11:XXXXXXXXX:2/SANITET/1: :30.04.2022: :05.04.2022:99999:750.00:1.50:1.00: :

***Prilog 13: Način popunjavanja podataka o broju dokumenta iz polja 30***
(upisuje se u polje 31)

|  |  |
| --- | --- |
| Oznaka indikatora | Broj dokumenta |
| 1 | Broj bolesničkog lista izdan u područnom uredu |
| 3 | Broj putovnice za osiguranike onih država s kojima RH ima sklopljene "Ugovore o socijalnom osiguranju prema načelu reciprociteta" i "Posebne sporazume o pružanju zdravstvene zaštite za diplomatsko-konzularno osoblje" |
| 5 | Oznaka osnove osiguranja za ino osiguranike i umirovljenike te članove njihovih obitelji koji posjeduju zdravstvenu iskaznicu HZZO-a |
| 7 | BROJ IZBJEGLIČKOG KARTONA |
| 8 | IDENTIFIKACIJSKI BROJ europske kartice zdravstvenog osiguranja |
| 10 | Identifikacijski broj OSOBE sa certifikata koji služi umjesto europske kartice zdravstvenog osiguranja |

### *Prilog 14: Način popunjavanja podatka* o osiguranoj osobi *i broja dokumenta u odnosu na indentifikator podatka*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Opis identifikatora podatka upisanog u 30. polju** | **Kategorija**  | **MBO ili OIB osiguranika** | **Broj dokumenta (polje 30)** | **Format podatka u 30. polju** | **Identifikator podatka**(polje 31) |
| Osigurane osobe s prebivalištem u RH ili izvan RH | A,B,C,D,E,F,I,J,IS,K | Da |  |  |  |
| INO osiguranici s bolesničkim listom (aktivni INO osiguranici, turisti, itd.) | H | Ne | Broj bolesničkog lista | N(max3) + znak "/" + N(max8) npr.144/56974 | **1** |
| Izbjeglice | IS1,IS2,IS3,IS4 | Ne | Broj izbjegličkog kartona  | N8 npr. 04000314 | **7** |
| Aktivne ili umirovljene INO osig.osoba i njihovi članovi obitelji koji imaju zdravstvenu iskaznicu HZZO-a | H | Da | Šifra osnove osiguranja npr. 00414 | N5 | **5** |
| INO osigurane osobe iz država s kojima RH ima sklopljen ugovor na načelu reciprociteta ili diplomatsko –konzularno osoblje | H | Ne | Broj putovnice ili osobne iskaznice  | ANS(max30) npr. C1542-14 | **3** |
| INO osiguranici s Europskom karticom ZO | H | Ne | Identifikacijski broj europske kartice ZO  | ANS(max30) | **8** |
| INO osigurane osobe koje imaju certifikat (koji se koristi umjesto europske kartice zdr. osiguranja) | H | Ne | ANS(max18) | broj osobe sa certifikata koji služi umjesto europske kartice ZO | **10** |

### Prilog 15: Evidencijski broj i godina priznate ORPB

Evidencijski broj i godina priznate ORPB popunjava ako se radi o OR-ozljedi na radu ili PB-profesionalnoj bolesti, članak Zakona o ZO 1 ili 2. Broj dodijeljuje **HZZO** u obliku:

**NNNNNNNddmmggK/GGGG**NNNNNNN redni broj prijave unutar godine priznavanja ORPB, maksimalne dužine 7

* ddmmgg dan, mjesec i dva znaka godine od datuma nastanka ORPB,
* K kontrolna znamenka po modulu11/10,
* GGGG godina priznavanja ORPB

### Prilog 16: Izračunavanje kontrolne znamenke šifre zdravstvene ustanove

Šifra zdravstvene ustanove sastoji se od devet znakova (brojeva).

Ako pojedine znakove šifre označimo na način:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A1** | **A2** | **A3** | **A4** | **A5** | **A6** | **A7** | **A8** | **A9** |

onda se kontrolna znamenka izračunava na sljedeći način:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A1 \* 9** | **+ A2 \* 8** | **+ A3 \* 7** | **+ A4 \* 6** | **+ A5 \* 5** | **+ A6 \* 4** | **+ A7 \* 3** | **+ A8 \* 2** |  |

Rezultat se cjelobrojno dijeli sa **11**.

Kontrolna znamenka se izračunava na sljedeći način ovisno o cjelobrojnom ostatku postupka dijeljenja:

1. ako je cjelobrojni ostatak dijeljenja veći od **1**, onda se kontrolna znamenka dobiva oduzimanjem cjelobrojnog ostatka od broja **11**.
2. ako je cjelobrojni ostatak jednak **1**, kontrolna znamenka je **0**.
3. ako je cjelobrojni ostatak jednak **0**, kontrolna znamenka je **0**.

Primjer:

Šifra: **00620062?**

 **0**\*9 + **0**\*8 + **6**\*7 + **2**\*6 + **0**\*5 + **0**\*4 + **6**\*3 + **2**\*2 = 76

 76/11 = 6, ostatak dijeljenja je ***10***.

 11 - ***10*** = **1** = A9 (kontrolna znamenka)

 **006200621**

### Prilog 17: Izračunavanje kontrolne znamenke šifre zdravstvenog djelatnika

Šifra doktora sastoji se od sedam znakova (brojeva).

Ako pojedine znakove šifre označimo na način:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A1** | **A2** | **A3** | **A4** | **A5** | **A6** | **A7** |

onda se kontrolna znamenka izračunava na sljedeći način:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A1 \* 7** | **+ A2 \* 6** | **+ A3 \* 5** | **+ A4 \* 4** | **+ A5 \* 3** | **+ A6 \* 2** |  |

Rezultat se cjelobrojno dijeli sa **11**.

Kontrolna znamenka se izračunava na sljedeći način ovisno o cjelobrojnom ostatku postupka dijeljenja:

1. ako je cjelobrojni ostatak dijeljenja veći od **1**, onda se kontrolna znamenka dobiva oduzimanjem cjelobrojnog ostatka od broja **11**.
2. ako je cjelobrojni ostatak jednak **1**, kontrolna znamenka je **0**.
3. ako je cjelobrojni ostatak jednak **0**, kontrolna znamenka je **5**.

Primjer:

Šifra: **010114?**

 **0**\*7 + **1**\*6 + **0**\*5 + **1**\*4 + **1**\*3 + **4**\*2 = 21

 21/11 = 1, ostatak dijeljenja je ***10***.

 11 - ***10*** = **1** = A7 (kontrolna znamenka)

 **0101141**

***Prilog 18: RAČUNANJE KONTROLNE ZNAMENKE HZZO BROJA PO MODULU 11***

**Algoritam za izračun kontrolne znamenke u HZZO broju:**

Dužina podatka: 9 (fiksna dulžina, numerički podatak)

Kontrolna znamenka: 9. mjesto =======> kontrola po modulu 11

**POSTUPAK IZRAČUNA KONTROLNE ZNAMENKE PO MODULU 11**

1. Znamenku množimo s nizom konstantnih pondera

7 6 5 4 3 2 7 6 s LIJEVA NA DESNO.

1. Zbrajamo dobivene vrijednosti, i njihovu sumu djelimo sa 11
2. Računamo razliku između 11 i ostatka dijeljenja
3. Razlika između 11 i ostatka dijeljenja je ***KONTROLNA ZNAMENKA***, osim ako je ostatak dijeljenja = 0, tada je ***kontrolna znamenka*** = 0, ili ako je ostatak dijeljenja =1 tada se uzima slijedeći slučajan broj i za njega se računa kontrolna znamenka.

1. Primjer

 izračun kontrolne znamenke za broj 10000011

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Znamenke u serijskom broju (bez kontrolne) | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **1** | **k.z**. |
| Ponderi | **7** | **6** | **5** | **4** | **3** | **2** | **7** | **6** |  |
| Umnošci | **7** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **7** | **6** |  |
| Zbrojevi umnožaka | **7+0+0+0+0+0+7+6=20** |
| Dijeljenje po modulu 11 | **20 / 11 = 1 i ostatak 9** |
| Razlika između 11 i ostatka | **11 – 9 = 2** |
| Kontrolna znamenka je ... | **2** |

***Prilog 19: Primjeri izračuna računa***

Od 01.01.2009 osigurane osobe obvezne su sudjelovati u troškovima zdravstvene zaštite u visini od 20% pune cijene zdravstvene usluge, uz definirane minimalne i maksimalne iznose sudjelovanja po računu za različite vidove zdravstvene zaštite.

Za stomatološku zdravstvenu zaštitu u mobilnoj i fiksnoj protetici koriste se sljedeće šifre sudjelovanja:

Šifra P035 -> Stomatološka zdravstvena zaštita u mobilnoj i fiksnoj protetici odraslih osoba

 Uz minimalni iznos 1000 kn, a maksimalni 2000 kn po računu

Šifra P036 -> Stomatološka zdravstvena zaštita u mobilnoj i fiksnoj protetici za osobe iznad

 65 godina starosti

 Uz minimalni iznos 500 kn, a maksimalni 2000 kn po računu

Šifra G011 -> Postupak, materijal ili lijek plaćen u glavarini, uz sudjelovanje – više se ne koristi

Šifra P024 -> Trošak 100% na teret HZZO-a (za djecu mlađu od 18 g i osobe oslobođene od sudjelovanja u troškovima ZZ)

Šifra G001 -> Trošak 100% plaćen u glavarini

Pravila ispostavljanja računa za usluge dentalne medicine

* Troškovi ZZ obračunati nakon promjene cijene, šifarnika, DTP postupaka … obračunavaju se prema pravilima koja vrijede na datum obračuna
* Postupci 0-te razine su plaćeni u glavarini i ne fakturiraju se osim za INO i OR/PB
* Postupci koji ne uključuju protetski prijedlog fakturiraju se na skupnom DTP računu
* Postupci uz dentalno pomagalo fakturiraju se kao osobni račun
* Sudjelovanje za izradu protetskog pomagala naplaćuje se kada je završen rad na pomagalu i to prema pravilu 20% vrijednosti pomagala odnosno minimalno 1000,00 kn za dobnu skupinu od 18-65 godina odnosno 500,00 kn za starije od 65 god.
* Postupci pri izradi pomagala (otisci, proba postave zuba…) ne upisuju se u izvješće, te se temeljem njih ne može ni obračunati sudjelovanje.

***Prilog 20: Izračunavanje kontrolne znamenke broja Potvrde izabranog doktora***

Dužina podatka: 13 (fiksna dulžina, numerički podatak)

Kontrolna znamenka: 14. mjesto ===> kontrola po modulu 11

**POSTUPAK IZRAČUNA KONTROLNE ZNAMENKE PO MODULU 11**

1. Znamenku množimo s nizom konstantnih pondera

7 6 5 4 3 2 7 6 5 4 3 2 7 s LIJEVA NA DESNO.

1. Zbrajamo dobivene vrijednosti, i njihovu sumu djelimo sa 11
2. Računamo razliku između 11 i ostatka dijeljenja
3. Razlika između 11 i cjelobrojnog ostatka dijeljenja je ***KONTROLNA ZNAMENKA***
4. ako je cjelobrojni ostatak dijeljenja = 0, tada je kontrolna znamenka = 5
5. ako je cjelobrojni ostatak dijeljenja = 1, tada je kontrolna znamenka = 0

**Primjer**

izračun kontrolne znamenke za broj 0773077390001

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Znamenke u broju potvrde (bez kontrolne) | 0 | 7 | 7 | 3 | 0 | 7 | 7 | 3 | 9 | 0 | 0 | 0 | 1 | K |
| Ponderi | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 7 |   |
| Umnošci | 0 | 42 | 35 | 12 | 0 | 14 | 49 | 18 | 45 | 0 | 0 | 0 | 7 |   |
| Zbrojevi umnožaka | 0+42+35+12+0+14+49+18+45+0+0+0.+7 = 222 |   |
| Dijeljenje po modulu 11 | 222/11 = 2 i ostatak 2 |   |
| Razlika između 11 i ostatka | 11 - 2 = 9 |   |
| Kontrolna znamenka je ... | 9 |   |

### Prilog 21: Zdravstvena zaštita neosiguranih osoba-stranaca prema sporazumu o obradi računa s MIZ-om

Računi se ispostavljaju na CD-u, u datotekama naziva xxxxyyyy.P**T**ww, odvojeno od računa za ostale kategorije osiguranja.

Iznimno se za neosigurane osobe – strance prema sporazumu o obradi računa s MIZ-om od 1. siječnja 2023. godine upisuje odgovarajući konto, prema sljedećoj tablici:

|  |  |
| --- | --- |
| Konto | Opis |
| 3712101 | Zdravstvene usluge tražitelja međunarodne zaštite |
| 3712102 | Zdravstvene usluge maloljetnika bez pratnje |
| 3712103 | Zdravstvene usluge azilanata i stranaca pod supsidijarnom zaštitom  |
| 3712104 | Zdravstvene usluge stranaca koji nezakonito borave u RH |
| 3712106 | Zdravstvene usluge strancima koji su žrtve trgovanja ljudima |
| 3712109 | Zdravstvena zaštita – privremena zaštita |

Za izbjeglice iz Ukrajine od 1. siječnja 2023. godine umjesto aktivnosti 00001 koristi se konto 3712109, a za ostale izbjeglice umjesto aktivnosti 00000 jedan od navedenih 6 konta.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Šifra | Opis |
| Kategorija osiguranja | T  | Sporazum o obradi računa s MIZ-om  |
| Osnova oslobađanja | 41  | Zdravstvena zaštita neosiguranih osoba - stranaca prema sporazumu o obradi računa s MIZ-om |
| Aktivnost            Konto         | do 31.12.2022.00000  00001   od 1.1.2023.jedan od konta iz tablice u Prilogu br. 6 3712109           | Zdravstvena zaštita neosiguranih osoba - stranaca prema sporazumu o obradi računa s MIZ-omZdravstvena zaštita neosiguranih osoba - stranaca iz Ukrajine prema sporazumu o obradi računa s MIZ-om Zdravstvena zaštita neosiguranih osoba - stranaca prema sporazumu o obradi računa s MIZ-omZdravstvena zaštita neosiguranih osoba - stranaca iz Ukrajine prema sporazumu o obradi računa s MIZ-om |