

BILJEŠKA – sa sastanka u Ministarstvu zdravlja s predstavnicima Hrvatske udruge za promicanje prava pacijenata

Zagreb, 25. travnja 2012. godine

BILJEŠKA:

Ministar zdravlja dr. Rajko Ostojić i pomoćnik ministra mr. Luka Vončina primili su predstavnike Hrvatske udruge za promicanje prava pacijenata. Na sastanku su bili nazočni Đula Rušinović-Sunara, predsjednica Udruge, Dubravka Finka, voditeljica Ogranka Zadar, Lidija Gajski, Tanja Popović, voditeljica Savjetovališta za potrošače i Petar Letica, pravni savjetnik Udruge.

Glavna tema sastanka bila je mogućnosti izravne suradnje na uspostavljanju učinkovitih načina za rješavanje pritužbi pacijenata.

Predstavnici Udruge smatraju da je potrebno promijeniti postojeći Zakon o zaštiti prava pacijenata koji nije dobar iz razloga što pacijenti nemaju mogućnosti riješiti svoje pritužbe jer se nemaju kome obratiti. Naime, povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u jedinicama područne (regionalne) samouprave nisu zaživjela i osnovana su samo proforme radi. Pacijent se nema kome obratiti sa žalbom, a da osoba kojoj se obraća nije u sukobu interesa. Potrebno je postaviti građanina u središte zdravstvenog sustava, koji bi trebali aktivno sudjelovati u promjenama u sustavu.

Poboljšanja navedenog Zakona vide u uspostavljanju nove profesije u obliku neovisnih zastupnika za prava pacijenata koji bi trebali biti educirani i imati licencu za rad, a radili bi u sklopu zdravstvenih ustanova. Zastupnici za prava pacijenata bi mogli biti sadašnji doktori kontrolori HZZO-a koje bi trebalo dodatno educirati, te bi oni radili samostalno (znači, ne bi više bili radnici HZZO-a).

DOGOVORENO JE:

Kroz neko vrijeme napraviti će se sastanak s predstavnicima Ministarstva i HZZO-a na kojemu će se vidjeti na koji način da se unaprijede prava pacijenata i rješavanje pritužbi. Mr. Vončina smatra da se rješavanje svih pritužbi treba prebaciti na HZZO.

DODATNI PRIEDLOZI:

Udruga kreće, zajedno s Udrugom za zaštitu prava potrošača, u kampanju edukacije građana RH s ciljem da im se pojasni koje promjene ih čekaju u zdravstvenom sustavu prilikom ulaska Hrvatske u EU, te su im za to potrebna sredstva.