

## **BILJEŠKA – sa sastanka u Ministarstvu zdravlja s predstavnicima Udruge hrvatskih pacijenata**

Zagreb, 6. lipnja 2012. godine

### **BILJEŠKA:**

zamjenik ministra zdravlja mr. sc. Marijan Cesarik, dr. med. primio je predstavnike Udruge hrvatskih pacijenata. Na sastanku su bili nazočni Marijo Drlje, Ivica Vuković, Ana Kerman, Nada Međugorac, Bojan Miličević, Lovre Kelman, Zvonko Mlinar, Marijana Perković, Marijana Vincetić, prof. dr. sc. Ana Planinc Peraica, dr.med., prof. dr. sc. Igor Aurer, dr. med.

Na sastanku je sudjelovao i zamjenik ravnatelja HZZO-a prim. dr. sc. Zoran Lončar, dr. med.

Kasnije se pridružio ministar zdravlja prof. dr. sc. Rajko Ostojić, dr. med.

Glavne teme sastanka: lijekovi na Listi lijekova za oboljele od zloćudnih bolesti, organizacija liječenja oboljelih (uputnice), propisivanje lijekova, pravo na putne troškove i ostali problemi pacijenata i roditelja prisutnih na sastanku.

### **PITANJA ZA HZZO:**

1. lijekovi na listama lijekova – nije se uvažila niti jedna primjedba Stručnog društva za hematologiju i transfuziologiju pri HLJZ prilikom izmjena lista lijekova za izmjenu pojedinih smjernica, odnosno preuskih indikacija. Odgovor još nisu dobili na prijedlog koji je upućen prošle godine prije ljeta na Povjerenstvo za lijekove (putem HLJZ-a – prijedlozi stručnih društava upućeni su na Povjerenstvo skupno, a nalaze se i na CD-u).

Zamjenik ravnatelja uputio ih je da ponove prijedlog Povjerenstvu za lijekove, te im je rekao da će odgovor sigurno dobiti, bio on pozitivan ili negativan.

2. organizacija liječenja oboljelih – predlažu da, kako bi se smanjilo štetanje teško oboljelih pacijenata od zloćudnih bolesti da se uvede nešto slično kao što je to u Sloveniji, a to je jedna uputnica za liječenje zloćudnih bolesti koja vrijedi šest mjeseci, a koju izdaje izabrani doktor. Na tu jednu uputnicu oboljeli bi mogao biti hospitaliziran, ambulantno liječen, obavljati pretrage i sve što je potrebno. Dakle, da uputnica vrijedi i kad se pacijent otpusti iz bolnice, pa kroz neko vrijeme mora obaviti određenu pretragu u svezi te bolesti ne mora ići kod izabranog doktora po novu uputnicu.

Zamjenik ravnatelja uputio ih je da u pisanom obliku dostave HZZO-u svoj prijedlog takve uputnice, te će se isti razmotriti.

3. Propisivanje lijekova – problem je da se od kroničnih pacijenata, koji su smješteni u bolničkoj zdravstveno ustanovi, traži da sa sobom donesu lijekove koje koriste umjesto da ih dobiju u bolnici.

Zamjenik ravnatelja pojasnio je da takav postupak nije prihvatljiv, te pacijent od kojega se traži da donese lijekove sa sobom dok se nalazi na liječenju u bolnici trebao bi takav postupak prijaviti, kao što i izabrani doktor treba isto prijaviti u nadležan područan ured, a kako bi se mogao sprovesti inspekcijski nadzor ustanove.

4. Putni nalog – traže da se vrati pravo na putne troškove (da se 50 km smanji na prijašnjih 30 km).

Ministar je rekao da se razmišlja što će se napraviti s udaljenošću, prvenstveno zbog otoka.

#### OSTALO:

Razgovaralo se o listama čekanja. Udruga želi da se pacijentima uvede obveza da se tri dana prije dogovorenog pregleda telefonski jave u bolnicu kako bi potvrdili ili otkazali svoj termin. Također, treba obvezati bolnice (ustanove) da medicinska sestra ili administrator dan prije termina nazove one pacijente koji se nisu javili ili nisu uspjeli dobiti bolnicu tri dana prije i provjeri dolaze li na pregled, kako bi po potrebi mogli pozvati nekog drugog bolesnika.

Pacijenti prisutni na sastanku upoznali su predstavnike Ministarstva zdravlja i HZZO-a s njihovim konkretnim problemima. Gđa Međimurec govorila je o problemu s izradom proteze u KB Dubrava navodeći da joj je dr. Baučić tri puta popravljala protezu na istu doznaku i još uvijek nije riješila svoj problem bez obzira što se žalila i Ministarstvu zdravlja i Hrvatskoj komori dentalne medicine.

Zamjenik ravnatelja ju je uputio da ponovno pošalje svu dokumentaciju u Ministarstvo i HZZO.

Prisutni su upoznati s nezavisnim potralom „Moj doktor“ na kojemu pacijenti ostavljaju svoja pozitivna ili negativna iskustva o doktorima kod kojih su se liječili ili se liječe.