Kriteriji kojima smo se rukovodili prilikom predlaganja najboljih ugovornih partnera:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kategorija |  |  | Kriterij odabira |
| opća/obiteljska medicina |  |  | *1.* 100% zadovoljeni svi elementi pokazatelj kvalitete (QI) i ključni pokazatelji uspješnosti (KPI) *2*. ugovorene sve dodatne mogućnosti  *3.* HZZO nije izrekao niti jednu opomenu ili kaznu *4*. što veći broj odrađenih (fakturiranih) dijagnostičko terapijskih postupaka |
| zdravstvena zaštita predškolske djece |  |  |
| zdravstvena zaštita žena |  |  |
| dentalna zdravstvena zaštita |  |  |
| zdravstvena njega i fizikalna terapija u kući |  |  | *1.* kvaliteta provedene zdrav. njege  i fizikalne terapije (nije zaprimljena nijedna pritužba osiguranih osoba, dobra i profesionalna suradnja s obiteljskim liječnicima, patronažnim sestrama te djelatnicima HZZO-a) |
|  |  | *2.* HZZO nije izrekao niti jednu opomenu ili kaznu |
| primarna laboratorijska dijagnostika |  |  | *1.* zadovoljstvo osiguranih osoba HZZO-a pruženom zdravstvenom uslugom |
|  |  | *2.* zadovoljstvo ugovornih partnera kvalitetom i brzinom izdanih nalaza |
|  |  | *3.* HZZO nije izrekao niti jednu opomenu ili kaznu |
| javno zdravstvene djelatnosti |  |  | *1.* uložen nesebični napor u provedbi mjera higijensko-epidemiološke zaštite za suzbijanje opasnosti od epidemije zaraznih bolesti na poplavljenom području tijekom 2014. godine. |
|  |  | 2. HZZO nije izrekao niti jednu opomenu ili kaznu |
| dom zdravlja |  |  | *1.* uloženi iznimni  napori u organiziranju zdravstvene zaštite za osigurane osobe i pučanstvo na poplavljenom području tijekom 2014. godine. |
|  |  | *2.* HZZO nije izrekao niti jednu opomenu ili kaznu |

|  |  |
| --- | --- |
| KRITERIJI ZA ODABIR BOLNICA | |
| AKUTNE BOLNICE, I.-IV. kategorija | - pokazatelji kvalitete u 2014. (opća stopa smrtnosti, % liječenja u dnevnoj bolnici, % slučajeva liječenih rezervnim antibiotikom) |
| - pokazatelji uspješnosti u 2014. (obrtaj pacijenata, broj slučajeva u specijalističko konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti na jednog zdravstvenog djelatnika) |
| - izvršenje u 2014. |
| - izrečena mjera prilikom kontrole u 2014. |
| SPECIJALNE BOLNICA | - izvršenje u 2014. |
| - izrečena mjera prilikom kontrole u 2014. |
| - sudjelovanje u pilot projektu HZZO-a, suradnja na izradi Pravilnika o rehabilitaciji |