	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>1</b> od <b>31</b>


KLASA: 344-02/17-01/01

**URBROJ:** 338-01-16-17-

## DOKUMENTACIJA O NABAVI TELEKOMUNIKACIJSKIH USLUGA U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI I NEPOKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI


- Grupa 1 – Javna govorna usluga u pokretnoj i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži
- Grupa 2. –Usluga slanja SMS poruka za HZZO
- Grupa 3 – Javna govorna usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži za KBC Zagreb

Zagreb, lipanj 2017. godine


	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>2</b> od <b>31</b>

## **SADRŽAJ**

<b>1. OPĆI PODACI .....</b>	<b>4</b>
1.1. PODACI O SREDIŠNJEM TIJELU/NARUČITELJU: .....	4
1.2. KOMUNIKACIJA I RAZMJENA INFORMACIJA .....	4
1.3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE .....	5
1.4. POPIS GOSPODARSKIH SUBJEKATA S KOJIMA JE NARUČITELJ U SUKOBU INTERESA .....	5
1.5. VRSTA POSTUPKA JAVNE NABAVE .....	5
1.6. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE UKUPNO ZA SVE TRI GRUPE .....	5
1.7. VRSTA UGOVORA O JAVNOJ NABAVI (ROBA, RADOVA, USLUGA) .....	5
1.8. SKLAPA SE UGOVOR ILI OKVIRNI SPORAZUM .....	5
1.9. ELEKTRONIČKA JAVNA DRAŽBA .....	5
1.10. ELEKTRONIČKA DOSTAVA PONUDA .....	5
<b>2. PODACI O PREDMETU NABAVE .....</b>	<b>5</b>
2.1. OPIS PREDMETA NABAVE .....	5
2.2. KOLIČINA PREDMETA NABAVE .....	8
2.3. TEHNIČKA SPECIFIKACIJA .....	8
2.4. TROŠKOVNIK .....	8
2.5. MJESTO IZVRŠENJA USLUGE .....	8
2.6. ROK PRUŽANJA USLUGE .....	9
<b>3. KRITERIJI ZA KVALITATIVNI ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA .....</b>	<b>9</b>
3.1. OSNOVE ZA ISKLJUČENJE GOSPODARSKOG SUBJEKTA .....	9
3.2. KRITERIJI ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI) .....	11
3.3. DOKAZIVANJE KRITERIJA ZA KVALITATIVNI ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA .....	11
<b>4. ODREDBE O PONUDI .....</b>	<b>14</b>
4.1. SADRŽAJ PONUDE .....	14
4.2. NAČIN IZRADA PONUDE .....	15
4.3. NAČIN DOSTAVE PONUDE .....	15
4.4. ROK ZA DOSTAVU PONUDE .....	17
4.5. OTVARANJE PONUDA .....	17
4.6. DOPUSTIVOST VARIJANTI PONUDE .....	17
4.7. CIJENA PONUDE .....	17
4.8. ROK VALJANOSTI PONUDE .....	18
4.9. JEZIK NA KOJEM SE IZRAĐUJE PONUDA .....	18
4.10. IZMJENA PONUDE I ODUSTAJANJE OD PONUDE .....	18
4.11. TAJNOST DOKUMENTACIJE GOSPODARSKIH SUBJEKATA .....	19
4.12. KRITERIJI ZA ODABIR PONUDE .....	19
<b>5. OSTALE ODREDBE .....</b>	<b>19</b>
5.1. ODREDBE KOJE SE ODOSE NA ZAJEDNICU GOSPODARSKIH SUBJEKATA .....	19
5.2. PODUGOVARATELJI .....	20
5.3. VRSTA, SREDSTVO JAMSTVA I UVJETI JAMSTVA .....	21
5.4. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA .....	22
5.5. DODATNE INFORMACIJE I OBJAŠNJENJA TE IZMJENA DOKUMENTACIJE .....	23
5.6. DOPUNJAVANJE, POJAŠNJENJE I UPOTPUNJAVANJE PONUDE .....	23
5.7. ROK DONOŠENJA ODLUKE O ODABIRU ILI PONIŠTENJU .....	23

	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>3</b> od <b>31</b>

5.8. ROK MIROVANJA I PRAVNI UČINCI ODLUKA .....	24
5.9. OKVIRNI SPORAZUM .....	24
5.10. SKLAPANJE UGOVORA NA TEMELJU OKVIRNOG SPORAZUMA.....	24
5.11. KONTROLA I PRAĆENJE IZVRŠENJA OKVIRNOG SPORAZUM.....	25
5.12. TROŠAK SUDJELOVANJA U NADMETANJU .....	25
5.13. PREUZIMANJE DOKUMENTACIJE O NABAVI.....	25
5.14. ZAVRŠETAK POSTUPKA .....	25
5.15. ROK ZA IZJAVLJIVANJE ŽALBE.....	25
<b>6. PRILOZI.....</b>	<b>26</b>
PRILOG 6.1. – TEHNIČKA SPECIFIKACIJA .....	27
PRILOG 6.2. – TROŠKOVNIK.....	28
PRILOG 6.3. – ESPD OBRAZAC .....	29
PRILOG 6.4. – POPIS LOKACIJA .....	30
PRILOG 6.5. – PRIJEDLOG OKVIRNOG SPORAZUMA.....	31

	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>4</b> od <b>31</b>

## **1. OPĆI PODACI**

### **1.1. Podaci o središnjem tijelu/naručitelju:**

- **Naziv:** HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE
- **Sjedište/adresa,** Margaretska 3, 10000 Zagreb
- **Matični broj naručitelja:** 03580261; **MBS:** 080427747; **OIB:** 02958272670
- **Telefon:** +385 14806333, **Telefaks:** +385 14806418
- **Internet adresa:** [www.hzzo.hr](http://www.hzzo.hr)
- **Odgovorna osoba:** v.d. ravnatelj mr.sc. Fedor Dorčić, dr.med.


Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, kao središnje tijelo za javnu nabavu provodi postupak zajedničke nabave za sljedeće naručitelje:

1. Klinički bolnički centar Zagreb, Šalata 2, 10000 Zagreb
2. Klinički bolnički centar Osijek, J.Huttlera 4, 31000 Osijek
3. Klinički bolnički centar Rijeka, Krešimirova 42, 51000 Rijeka
4. Klinički bolnički centar Split, Spinčićeva 1, 21000 Split
5. Klinička bolnica Dubrava, Avenija Gojka Šuška 6, 10000 Zagreb
6. Klinička bolnica "Merkur", Zajčeva 19, 10000 Zagreb
7. Klinički bolnički centar "Sestre milosrdnice", Vinogradska 29, 10000 Zagreb
8. Klinika za infektivne bolesti "Dr. Fran Mihaljević", Mirogojska 8, 10000 Zagreb
9. Klinika za ortopediju Lovran, Šetalište Maršala Tita 1, 51415 Lovran
10. Klinika za dječje bolesti Zagreb "Klaićeva", Klaićeva 16, 10000 Zagreb
11. Opća županijska bolnica Vukovar i bolnica hrvatskih veterana, Bolnička 5, 32000 Vukovar
12. Opća bolnica Bjelovar, Mihanovićeva 8, 43000 Bjelovar
13. Opća bolnica Dubrovnik, Roka Mišetića 2, 20000 Dubrovnik
14. Opća bolnica Karlovac, Andrije Štampara 3, 47000 Karlovac
15. Opća bolnica „Dr. Tomislav Bardek“, Željka Selingerova bb, 48000 Koprivnica
16. Opća bolnica Varaždin, I. Meštrovića bb, 42000 Varaždin
17. Opća bolnica Zadar, Bože Peričića 5, 23000 Zadar
18. Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice, Trg slobode 1, 42223 Varaždinske Toplice
19. Lječilište Veli Lošinj, Podjavori 27, 51551 Veli Lošinj
20. Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Rockefellerova 7, 10000 Zagreb.
21. Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Margaretska 3, 10000 Zagreb
22. Opća Bolnica Gospić, Kaniška 111, 53000 Gospić, (u daljnjem tekstu: ustanove).

### **1.2. Komunikacija i razmjena informacija**

- **Adresa elektroničke pošte:** [nabava@hzzo.hr](mailto:nabava@hzzo.hr)
- **Služba zadužena za kontakt:** Služba za nabavu i upravljanje nekretninama
- **Kontakt osobe/telefon:**
- Zrinka Dalenjaka: +385 14806382
- Saša Miroslavić: +385 14806381

Komunikacija i razmjena informacija između naručitelja i gospodarskih subjekata obavlja se elektroničkim sredstvima komunikacije, isključivo na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>5</b> od <b>31</b>

**1.3. Evidencijski broj nabave:** \_\_\_/17 – OP-OS-ZN

**1.4. Popis gospodarskih subjekata s kojima je naručitelj u sukobu interesa:**

Temeljem odredbi članka 80. stavka 2. točke 2. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16, u daljnjem tekstu: Zakon) Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Margaretska 3, Zagreb ne smije sklapati ugovore o javnoj nabavi sa sljedećim gospodarskim subjektima (u svojstvu ponuditelja, člana zajednice ili podugovaratelja):

- HALMED Agencija za lijekove i medicinske proizvode, Ksaverska cesta 4, Zagreb, OIB: 37926884937

**1.5. Vrsta postupka javne nabave:** otvoreni postupak javne nabave.

**1.6. Procijenjena vrijednost nabave ukupno za sve tri grupe:** 25.692.745,80 kuna.

- procijenjena vrijednost nabave za grupu 1: 21.692.745,80 kuna
- procijenjena vrijednost nabave za grupu 2: 1.000.000,00 kuna
- procijenjena vrijednost nabave za grupu 3: 3.000.000,00 kuna

**1.7. Vrsta ugovora o javnoj nabavi (roba, radova, usluga):** ugovor o javnoj nabavi usluga.

**1.8. Sklapa se ugovor ili okvirni sporazum:** sklapa se okvirni sporazum s jednim gospodarskim subjektom koji ne obvezuje.

**1.9. Elektronička javna dražba:** ne provodi se.

**1.10. Elektronička dostava ponuda** je obvezna, u skladu s člankom 280. Zakona

## **2. PODACI O PREDMETU NABAVE**

### **2.1. Opis predmeta nabave**

Predmet nabave je nabava telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži sukladno Tehničkoj specifikaciji iz Priloga 6.1., Troškovniku iz Priloga 6.2. i ostalim uvjetima iz ove dokumentacije o nabavi (u daljnjem tekstu: dokumentacija).

CPV broj i oznaka: 64200000-8 Telekomunikacijske usluge


Ponuđena usluga mora u cijelosti zadovoljiti sve tražene tehničke uvjete iz opisa predmeta nabave u troškovniku i tehničke specifikacije koja se nalazi u prilogu ove dokumentacije.

Predmet nabave podijeljen je na sljedeće tri (3) grupe:

- Grupa 1 – Javna govorna usluga u pokretnoj i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži
- Grupa 2. –Usluga slanja SMS poruka za HZZO
- Grupa 3 – Javna govorna usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži za KBC Zagreb

Ponude se mogu dostaviti za jednu, dvije ili za sve tri grupe.

Jedna ili više grupa može biti dodijeljena istom ponuditelju.

	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>6</b> od <b>31</b>

### **Obrazloženje za grupu 1:**

Veliki dio poziva realizira se pozivima s fiksnog na mobilni broj i obrnuto, što za krajnjeg korisnika predstavlja jedinstvenu uslugu telefoniranja između njegovih fiksnih i mobilnih priključaka. Telefoniranje u javnoj mreži ne odvija se na način da fiksni brojevi zovu samo fiksne i mobilni samo mobilne. Objedinjavanjem usluga fiksne i mobilne telefonije u konvergentni predmet nabave naručitelj nabavlja uslugu objedinjene komunikacije onako kako je naručitelj trenutačno koristi.

Na taj način se naručitelju omogućuju niži troškovi integracije za realizaciju povezivosti između fiksnih i mobilnih telekomunikacijskih usluga uz veću razinu fleksibilnosti korištenja usluga te smanjenje troškova razgovora. Nadalje, opravdanost ovakvog pristupa objedinjene nabave potvrđuje i podatak da je provedbom otvorenog postupka javne nabave HZZO-a kao središnjeg tijela koje provodi javnu nabavu i ostalih ustanova iz portfelja zdravstvenog resora ostvarena značajna financijska ušteda. Dakle, iz svog dosadašnjeg iskustva provedenih postupaka javne nabave usluga nepokretne i pokretne telefonije, naručitelj se uvjerio u smanjivanje financijskih izdataka nabavom navedenih usluga u jednoj grupi.

Navedeno potvrđuje da se i sam Naručitelj povodi načelima iz članka 4. Zakona o javnoj nabavi, posebice primjene odredbi Zakona o javnoj nabavi na način koji omogućava učinkovitu javnu nabavu te ekonomično trošenje sredstava za javnu nabavu. Nadalje, sukladno ZJN-u, različitim operatorima je omogućeno udruživanje u zajednicu ponuditelja što je bila praksa i u dosadašnjim postupcima javne nabave.


#### **1. Usluga nepokretne i pokretne elektroničke komunikacijske mreže**

Podjela na grupe - jedna za nepokretnu i druga za pokretnu telefoniju bi financijski uzrokovala povećane jednokratne i mjesečne izdatke za dodatne linkove i opremu mobilnog operatora na svakoj lokaciji a u konačnici funkcionalno i tehnički bi bilo nepovoljnije u odnosu na sadašnje rješenje putem objedinjene nepokretne i pokretne telefonije.

Veliki dio poziva realizira se putem konvergentnog rješenja između fiksnih i mobilnih VPN priključaka te je zadržavanje postojećih troškova jedino moguće nastavkom pružanja usluge na isti način. U suprotnom, podjelom na grupe kada bi bila izabrana dva različita telekom operatora ne bi više bila moguća konvergentna postojeća veza korisnik > nepokretna telefonija > pokretna telefonija i korištenje postojeće nepokretne veze prema mobilnom operatoru, već bi mobilni operator bio prinuđen na realizaciju direktnih linkova i dodatnu opremu prema korisnikovim kućnim PBX centralama.

Direktni linkovi i dodatna oprema sa integracijom na kućne centrale podrazumijeva međusobnu integraciju svih mobilnih brojeva u VPN-u putem unajmljenih linkova (*MPLS VPN, Direct access, VPN total* ili sl.) od kojih svaki uključuje glasovnu CPE opremu na lokaciji korisničke kućne centrale (router sa ISDN PRA karticom) te zasebnu svjetlovodnu/bakrenu paricu na pristupni čvor mobilnog operatora putem koje se funkcionalnost može pružiti.

Nadalje, broj unajmljenih linkova i pripadnih routera sa ISDN PRA karticom treba biti instaliran na svim lokacijama PBX centrala ako se žele povezati svi nepokretni brojevi sa svim mobilnim VPN brojevima što se trenutno koristi. Ujedno će biti potrebno ispravno dimenzionirati broj kanala ISDN PRA sučelja prema mobilnom operatoru na svakom linku i lokaciji kako ne bi dolazilo do nemogućnosti dobivanja izlazne linije prema mobilnom operatoru.

	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>7</b> od <b>31</b>

Sve navedeno može biti izazovno tehnički spojiti na korisnikovu postojeću PBX opremu jer sve PBX kućne centrale trebaju imati neiskorištene ISDN PRA kartice kako bi mogle primiti na sebe dodatne unajmljene vodove i routere mobilnog operatora u suprotnom treba dodatno instalirati nove ISDN PRA kartice što je veliki izazov s obzirom na postojeće verzije software-a te otežanost pronalaženja starijih ISDN PRA kartica u ispravnom stanju.

Navedeno će sigurno uzrokovati ne samo povećane troškove mobilnom operatoru već i Naručitelju jer će biti potrebno postojeće konfiguracije i software na kućnim PBX centralama mijenjati što će također iziskivati znatne troškove Naručitelju koji se u ovom trenutku ne mogu pouzdano procijeniti ali dogradnja/ažuriranje kućne PBX centrale predstavlja evidentno značajan trošak koji ne postoji putem konvergentne nabave.

Objedinjena nepokretna i pokretna telefonija zaobilazi prethodno navedena ograničenja i eliminira nepotrebne troškove a u isto vrijeme nudi puno veću fleksibilnost, kontrolu i raspoloživost ne samo putem jednostavnosti tehničkog dizajna već i putem smanjenja broja priključnih ISDN PRA točaka prema pokretnom pružatelju usluga što olakšava održavanje istoga.

### **Obrazloženje za grupu 2:**

Nabava usluge slanja SMS nabavlja se samo za potrebe Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, pa je iz tehničkih razloga izdvojeno u posebnu grupu.


Upotrebom SMS podsjetnika koji se namjenski šalju korisniku prije termina ugovorenog pregleda, efikasno se smanjuju liste čekanja jer je korisnik u mogućnosti odgovorom na isti otkazati ugovoreni pregled, trebaju biti dio funkcionalnosti objedinjene konvergentne nabave čime će se smanjiti troškovi realizacije navedene funkcionalnosti. Prilikom slanja SMS-ova se razmjenjuju povjerljivi podaci o korisniku koji se obvezno moraju zaštititi te je potrebno osigurati visok nivo zaštite u samoj komunikacijskoj tehnologiji spajanjem Naručitelja i SMS centra dvosmjerno putem privatnog MPLS VPN-a a time ne razmjenjujući iste putem Interneta u cilju podržavanja sigurnosti autorizacije (kombinacija user/password), privatnih podataka te svih drugih relevantnih informacija koje se putem navedenog kanala međusobno razmjenjuju.

Osiguravanje privatnog MPLS VPN-a te prihvata istoga u SMS centru podrazumijeva telekomunikacijsku uslugu u nepokretnoj mreži kao bitan preduvjet što vodi do objedinjene nabave nepokretne i pokretne telefonije, a u slučaju neispravnog rada bilo kojeg od navedenih segmenata, putem jednog kontakta centra i jedne službe za podršku se ubrzava razmjena informacija čime se ubrzava rješavanje istoga.

Nadalje, za sve ostale upite olakšana je komunikacija, kako tehnička (razmjena dokumentacije, dizajna/scheme, nazivlje upotrijebljene opreme i sl.) tako i administrativna (primljeni računi, olakšano razumijevanje i kontrola istih i sl.) uz jasnije eskalacijske procedure na bilo kojem području usluge.

### **Obrazloženje za grupu 3:**

Zbog specifičnosti telekomunikacijskih usluga u Kliničkom bolničkom centru Zagreb posebno vezano uz nabavu opreme u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži izdvojena je nabava u posebnu grupu 3.

	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>8</b> od <b>31</b>

## 2.2. Količina predmeta nabave

Količina predmeta nabave je predviđena (okvirna) količina navedena je u Troškovniku (Prilog 6.2.). Ponuditelj je obavezan ponuditi cjelokupan predmet nabave prema opisu i količini iz Troškovnika, te opisu i uvjetima iz Tehničke specifikacije (Prilog 6.1.).

## 2.3. Tehnička specifikacija

Tehnička specifikacija predmeta nabave nalazi se u Prilogu 6.1. ove dokumentacije, za svaku grupu predmeta nabave posebno.

Ponuditelj je obavezan popuniti sve traženo u okviru Tehničke specifikacije za nuđenu grupu.

Tehničku specifikaciju potrebno je i potpisati od strane odgovorne osobe ponuditelja.

Predmet nabave mora biti ponuđen i izvršen prema uvjetima iz Tehničke specifikacije.

Nije dopuštena nikakva promjena sadržaja Tehničke specifikacije.

## 2.4. Troškovnik

Troškovnik predmeta nabave nalazi se u Prilogu 6.2. ove dokumentacije, za svaku grupu predmeta nabave zaseban i potrebno ga je ispuniti.

Ponuditelj je obavezan popuniti kompletan Troškovnik za svaku grupu koju nudi, na način da upiše jedinične i ukupne cijene za svaku stavku Troškovnika te cijenu ponude bez PDV-a, iznos PDV-a i cijenu ponude s PDV-om.

Jedinične cijene se navode s decimalnim brojem s decimalnim zarezom i dva decimalna mjesta.

Budući da ponuditelj dostavlja elektroničku ponudu, Troškovnik je dužan dostaviti u istom formatu koji je i objavljen u EOJN RH. Naručitelj ne snosi odgovornost za formule zadane u Troškovniku već upućuje ponuditelje da ih sami provjere.

Nije dopuštena nikakva promjena sadržaja Troškovnika.

## 2.5. Mjesto izvršenja usluge

### GRUPA 1 i 3

Mjesto izvršenja usluge su poslovne prostorije Naručitelja/Ustanova sukladno tablici Lokacije isporuke iz Priloga 6.4. ove dokumentacije.


Odabrani ponuditelj obavezan je ustanovama osigurati govorne usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, u objektima i na lokacijama ustanova čiji popis se nalazi u Prilogu 6.4. koji je sastavni dio dokumentacije o nabavi, uz napomenu da su za grupu 3 mjesta izvršenja usluge samo lokacije KBC Zagreb.

### GRUPA 1

Odabrani ponuditelj je obavezan ustanovama osigurati pokretne govorne usluge i usluge prijenosa podataka u prijenosnoj pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži na području Republike Hrvatske pri čemu raspoloživost mreže obzirom na geografsku pokrivenost ili populacijsku pokrivenost Republike Hrvatske mora iznositi minimalno 92% za GSM. Odabrani ponuditelj je obavezan samostalno ili putem svojih poslovnih suradnika u inozemstvu, osigurati telefonske usluge i usluge prijenosa podataka u međunarodnoj pokretnoj mreži (odlazni i dolazni roaming)

Mjesto isporuke mobilnih telefona s pripadajućim SIM karticama je na adresi sjedišta svake ustanove.



	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>9</b> od <b>31</b>

## GRUPA 2

Mjesto izvršenja usluge je Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Klovićeva 1, Zagreb.

### **2.6. Rok pružanja usluge**

Naručitelj će s ponuditeljem čija ponuda bude odabrana sklopiti neobvezujući okvirni sporazum za dvogodišnje razdoblje na temelju kojeg će ustanove sklapati pojedinačne ugovore u kojima će se odrediti rok početka i završetka pružanja usluga.

## **3. KRITERIJI ZA KVALITATIVNI ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA**

### **3.1. Osnove za isključenje gospodarskog subjekta**

#### **3.1.1. Osuda pravomoćnom presudom**

Naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako utvrdi da:

**1.** je gospodarski subjekt koji **ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj** ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora tog gospodarskog subjekta i koja **je državljanin Republike Hrvatske**, pravomoćnom presudom osuđena za:

#### **a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju**

- članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona
- članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (Narodne novine, br. 110/97, 27/98, 50/00, 129/00, 51/01, 111/03, 190/03, 105/04, 84/05, 71/06, 110/07, 152/08, 57/11, 77/11 i 143/12)


#### **b) korupciju, na temelju**

- članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona
- članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (Narodne novine, br. 110/97, 27/98, 50/00, 129/00, 51/01, 111/03, 190/03, 105/04, 84/05, 71/06, 110/07, 152/08, 57/11, 77/11 i 143/12)

#### **c) prijevare, na temelju**

- članka 236. (prijevare), članka 247. (prijevare u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevare) Kaznenog zakona
- članka 224. (prijevare) i članka 293. (prijevare u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (Narodne novine, br. 110/97, 27/98, 50/00, 129/00, 51/01, 111/03, 190/03, 105/04, 84/05, 71/06, 110/07, 152/08, 57/11, 77/11 i 143/12)

#### **d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju**

	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>10</b> od <b>31</b>

- članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona
- članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (Narodne novine, br. 110/97, 27/98, 50/00, 129/00, 51/01, 111/03, 190/03, 105/04, 84/05, 71/06, 110/07, 152/08, 57/11, 77/11 i 143/12)

#### e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

- članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona
- pranje novca (članak 279.) iz Kaznenog zakona (Narodne novine, br. 110/97, 27/98, 50/00, 129/00, 51/01, 111/03, 190/03, 105/04, 84/05, 71/06, 110/07, 152/08, 57/11, 77/11 i 143/12)

#### f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

- članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona
- članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (Narodne novine, br. 110/97, 27/98, 50/00, 129/00, 51/01, 111/03, 190/03, 105/04, 84/05, 71/06, 110/07, 152/08, 57/11, 77/11 i 143/12),

ili

2. je gospodarski subjekt koji nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora tog gospodarskog subjekta i koja nije državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za kaznena djela iz točke 3.1. pod 1., a) do f) i za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

Naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta u bilo kojem trenutku tijekom postupka javne nabave ako utvrdi da postoje osnove za isključenje iz točke 3.1.1. ove dokumentacije.

#### 3.1.2. Neplaćene dospjele porezne obveze i obveze za mirovinsko i zdravstveno osiguranje


Naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako utvrdi da gospodarski subjekt nije ispunio obveze plaćanja dospelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:

1. u Republici Hrvatskoj, ako gospodarski subjekt **ima poslovni nastan** u Republici Hrvatskoj, ili
2. u Republici Hrvatskoj ili u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, ako gospodarski subjekt **nema poslovni nastan** u Republici Hrvatskoj.

Iznimno, naručitelj neće isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako mu sukladno posebnom propisu plaćanje obveza nije dopušteno ili mu je odobrena odgoda plaćanja.

#### 3.1.3. Ostale osnove za isključenje

Javni naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako:

	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>11</b> od <b>31</b>

1. može dokazati odgovarajućim sredstvima da je gospodarski subjekt kriv za teški profesionalni propust koji dovodi u pitanje njegov integritet
2. je gospodarski subjekt kriv za ozbiljno pogrešno prikazivanje činjenica pri dostavljanju podataka potrebnih za provjeru odsutnosti osnova za isključenje ili za ispunjenje kriterija za odabir gospodarskog subjekta, ako je prikrio takve informacije ili nije u stanju priložiti popratne dokumente u skladu s pododjeljkom 1. odjeljkom C poglavlja 4. Zakona
3. je gospodarski subjekt pokušao na nepropisan način utjecati na postupak odlučivanja javnog naručitelja, doći do povjerljivih podataka koji bi mu mogli omogućiti nepoštenu prednost u postupku nabave ili je iz nemara dostavio pogrešnu informaciju koja može imati materijalni utjecaj na odluke koje se tiču isključenja, odabira gospodarskog subjekta ili dodjele ugovora.

### **3.2. Kriteriji za odabir gospodarskog subjekta (uvjeti sposobnosti)**

#### **3.2.1. Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti**

Gospodarski subjekt mora dokazati:

- 3.2.1.1. upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar u državi njegovog poslovnog nastana.
- 3.2.1.2. Važeću Potvrdu o primitku prethodne obavijesti Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u svrhu dokaza da Ponuditelj posjeduje određeno ovlaštenje koje mu je potrebno u zemlji sjedišta za obavljanje djelatnosti povezane s predmetom nabave. (grupe 1,2 i 3)
- 3.2.1.3 Važeća Dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti sukladno odredbama članaka 12. i 125. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, 90/11, 133/12, 80/13 i 71/14).( grupa 1)

Dokaze pod brojem 3.2.1.1. i 3.2.1.2. dostavljaju se za sve grupe (grupe 1, 2, 3).

Dokaz pod rednim brojem 3.2.1.3. dostavlja se za grupu 1.

### **3.3. Dokazivanje kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta**

#### **3.3.1. Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi (European Single Procurement Document - ESPD)**


ESPD je ažurirana formalna izjava gospodarskog subjekta koja služi kao preliminarni dokaz umjesto potvrda koje izdaju tijela javne vlasti ili treće strane, a kojima se potvrđuje da taj gospodarski subjekt:

1. nije u jednoj od situacija zbog koje se gospodarski subjekt isključuje iz postupka javne nabave (osnove za isključenje), a koje su navedene u točki 3.1. ove dokumentacije
2. ispunjava tražene kriterije za odabir gospodarskog subjekta (uvjeti sposobnosti) navedene u točki 3.2. ove dokumentacije.

Gospodarski subjekt je obvezan dostaviti ESPD na standardnom obrascu koji provedbenim aktom propisuje Europska komisija i koji je sastavni dio ove dokumentacije o nabavi (Prilog 6.3.).

ESPD obrazac u elektroničkom obliku (.doc format) i na hrvatskom jeziku dostupan je također za preuzimanje na Portalu javne nabave:

<http://www.javnabava.hr/userdocsimages/userfiles/file/EU%20akti/Prilog2-ESPD-obrazac.doc>

	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>12</b> od <b>31</b>

Servis za elektroničko popunjavanje ESPD-a (.xml format) dostupan je na internetskoj adresi: <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd/filter?lang=hr>.

Gospodarski subjekt je obvezan u ESPD obrascu popuniti:

- dio I: Podaci o postupku nabave i javnom naručitelju,
- dio II: Podaci o gospodarskom subjektu (Odjeljci A-D),
- dio III. Osnove za isključenje, odjeljak A. Osnove povezane s kaznenim presudama, kao preliminarni dokaz nepostojanja osnove za isključenje iz točke 3.1.1. ove dokumentacije,
- dio III. Osnove za isključenje, odjeljak B. Osnove povezane s plaćanjem poreza ili doprinosa za socijalno osiguranje, kao preliminarni dokaz nepostojanja osnove za isključenje iz točke 3.1.2. ove dokumentacije,
- Dio III. Osnove za isključenje, Odjeljak C. Osnove povezane s insolventnošću, sukobima interesa ili poslovnim prekršajem - kao preliminarni dokaz nepostojanja osnove za isključenje iz točke 3.1.3. ove dokumentacije
- dio IV. Kriteriji za odabir gospodarskog subjekta, Odjeljak A: Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti, kao preliminarni dokaz sposobnosti iz točke 3.2. ove dokumentacije,
- dio VI. Završne izjave

U ESPD obrascu se navode izdavatelji popratnih dokumenata te ona sadržava izjavu da će gospodarski subjekt moći, na zahtjev i bez odgode, naručitelju dostaviti te dokumente.

Ako naručitelj može dobiti popratne dokumente izravno, pristupanjem bazi podataka, gospodarski subjekt u ESPD obrascu navodi podatke koji su potrebni u tu svrhu, npr. internetska adresa baze podataka, svi identifikacijski podaci i izjava o pristanku, ako je potrebno.


Naručitelj može u bilo kojem trenutku tijekom postupka javne nabave, ako je to potrebno za pravilno provođenje postupka, provjeriti informacije navedene u ESPD obrascu kod nadležnog tijela za vođenje službene evidencije o tim podacima (npr. kaznena evidencija) sukladno posebnom propisu i zatražiti izdavanje potvrde o tome, uvidom u popratne dokumente ili dokaze koje već posjeduje, ili izravnim pristupom elektroničkim sredstvima komunikacije besplatnoj nacionalnoj bazi podataka na hrvatskom jeziku.

Ako se ne može obaviti provjera ili ishoditi potvrda sukladno prethodnom stavku, Naručitelj može zahtijevati od ponuditelja da u primjerenom roku, ne kraćem od pet dana, dostavi sve ili dio popratnih dokumenata ili dokaza.

Gospodarski subjekt koji sudjeluje sam i ne oslanja se na sposobnost drugog gospodarskog subjekta kako bi ispunio kriterije za odabir, obvezan je ispuniti i dostaviti jedan ESPD (za sebe).

Gospodarski subjekt koji sudjeluje sam, ali se oslanja na sposobnosti drugog subjekta obvezan je uz svoj ESPD dostaviti i zaseban ESPD za svaki subjekt na čiju sposobnost se oslanja u kojem su navedeni relevantni podaci tog subjekta (vidjeti Dio II., Odjeljak C).

Gospodarski subjekt koji namjerava dati dio ugovora u podugovor trećim osobama obvezan je uz svoj ESPD dostaviti i zaseban ESPD za svakog podugovaratelja na čije se sposobnosti gospodarski subjekt ne oslanja, u kojem su navedeni relevantni podaci tog podugovaratelja (vidjeti Dio II., Odjeljak D).

	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>13</b> od <b>31</b>

Ako više gospodarskih subjekata, uključujući privremena udruženja, zajedno sudjeluju u postupku nabave, obvezno se dostavlja zaseban ESPD u kojem su utvrđeni podaci zatraženi na temelju dijelova II. – V. za svaki gospodarski subjekt koji sudjeluje u postupku.

Zajednica gospodarskih subjekata u ponudi dostavlja zaseban ispunjen ESPD obrazac za svakog subjekta iz zajednice.

### 3.3.2. Načini dokazivanja

Javni naručitelj će prije donošenja odluke od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu zatražiti da u primjerenom roku, ne kraćem od pet dana, dostavi ažurirane popratne dokumente kojima dokazuje da ne postoje osnove za isključenje iz točke 3.1. ove dokumentacije i da ispunjava tražene kriterije za odabir gospodarskog subjekta iz točke 3.2. ove dokumentacije.

Ažurirani popratni dokument je svaki dokument u kojem su sadržani podaci važeći, odgovaraju stvarnom činjeničnom stanju u trenutku dostave naručitelju te dokazuju ono što je gospodarski subjekt naveo u ESPD- u.

U slučaju postojanja sumnje u istinitost podataka dostavljenih od strane gospodarskog subjekta sukladno točkama 3.1. (osnove isključenja) i 3.2. (uvjeti sposobnosti) ove dokumentacije, naručitelj može provjeriti istinitost podataka kod izdavatelja dokumenta, nadležnog tijela ili treće strane koja ima saznanja o relevantnim činjenicama, osim u slučaju ako je gospodarski subjekt upisan u službeni popis odobrenih gospodarskih subjekata iz članka 279. Zakona.

Naručitelj će dostavu izvornika dokumenata ili dokaza zatražiti elektroničkim putem.


#### **Dokazivanje nepostojanja osnova za isključenje gospodarskog subjekta**

Javni naručitelj će kao dostatan dokaz da ne postoje osnove za isključenje prihvatiti:

1. Izvadak iz kaznene evidencije ili drugog odgovarajućeg registra ili, ako to nije moguće, jednakovrijedni dokument nadležne sudske ili upravne vlasti u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin, kojim se dokazuje da ne postoje osnove za isključenje iz točke 3.1.1. ove dokumentacije
2. Potvrdu porezne uprave, ili drugog nadležnog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, kojom se dokazuje da ne postoje osnove za isključenje iz točke 3.1.2. ove dokumentacije

Ako se u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin ne izdaju dokumenti iz točke 1. i 2. prethodnog stavka ili ako ne obuhvaćaju sve okolnosti iz točke 3.1.1. i točke 3.1.2. ove dokumentacije, oni mogu biti zamijenjeni **izjavom pod prisegom** ili, ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, **izjavom davatelja s ovjerenim potpisom** kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin.

Gospodarski subjekt koji **ima poslovni nastan** u Republici Hrvatskoj, odnosno osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora tog gospodarskog subjekta i koja ima državljanstvo Republike Hrvatske, nepostojanje osnove za isključenje iz članka 251. stavak 1. točke od a) do f) Zakona (točka 3.1.1. ove dokumentacije) dokazuje:

	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>14</b> od <b>31</b>

- Izjavom o nekažnjavanju davatelja s ovjerenim potpisom kod javnog bilježnika za gospodarski subjekt i za osobu/e ovlaštenu/e za zastupanje gospodarskog subjekta i
- Izjavama o nekažnjavanju davatelja s ovjerenih potpisom kod javnog bilježnika za ostale osobe iz članka 251. stavka 1. točka 1.

Gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj nepostojanje osnove za isključenje iz točke 3.1.2. ove dokumentacije dokazuje **potvrdom Porezne uprave**.

**Napomena:** Javni naručitelj ne zahtijeva dostavu dokaza da ne postoje ostale osnove za isključenje iz točke 3.1.3. ove dokumentacije.

Dokazivanje ispunjavanja kriterija za odabir gospodarskog subjekta

Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti gospodarskog subjekta dokazuje se:

1. Izvatkom iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registara koji se vodi u državi članici njegova poslovnog nastana i
2. Važećom potvrdom o primitku prethodne obavijesti Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u svrhu dokaza da Ponuditelj posjeduje određeno ovlaštenje koje mu je potrebno u zemlji sjedišta za obavljanje djelatnosti povezane s predmetom nabave.
3. Važeća Dozvolom za uporabu radiofrekvencijskog spektra Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti sukladno odredbama članaka 12. i 125. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, 90/11, 133/12, 80/13 i 71/14).

### **3.3.3. Oslanjanje na sposobnost drugih subjekata**

Ako se gospodarski subjekt oslanja na sposobnost drugih subjekata, mora dokazati naručitelju da će imati na raspolaganju potrebne resurse za izvršenje ugovora, primjerice prihvaćanjem obveze drugih subjekata da će te resurse staviti na raspolaganje gospodarskom subjektu.

Naručitelj je obvezan provjeriti ispunjavaju li drugi subjekti na čiju se sposobnost gospodarski subjekt oslanja relevantne kriterije za odabir gospodarskog subjekta te postoje li osnove za njihovo isključenje.

Naručitelj će od gospodarskog subjekta zahtijevati da u primjerenom roku, ne kraćem od 5 dana, zamijeni subjekt na čiju se sposobnost oslonio radi dokazivanja kriterija za odabir ako utvrdi da kod tog subjekta postoje osnove za isključenje ili da ne udovoljava relevantnim kriterijima za odabir gospodarskog subjekta (uvjeti sposobnosti).

Zajednica gospodarskih subjekata može se osloniti na sposobnost članova zajednice ili drugih subjekata pod uvjetima određenim u okviru točke 3. ove dokumentacije.


## **4. ODREDBE O PONUDI**

Ponuda je izjava volje ponuditelja u pisanom obliku da će pružiti usluge u skladu s uvjetima i zahtjevima iz ove dokumentacije o nabavi.

### **4.1. Sadržaj ponude**

Ponuda mora sadržavati najmanje:

#### **4.1.1. Uvez ponude s ponudbenim listom**, sukladno obrascu EOJN RH

	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>15</b> od <b>31</b>

- 4.1.3. **Jamstvo za ozbiljnost ponude** prema uvjetima iz točke 6.3.1. ove dokumentacije;
- 4.1.3. **Ispunjena Tehnička specifikacija za svaku ponuđenu grupu** iz Priloga 6.1. ove dokumentacije
- 4.1.4. **Ispunjen Troškovnik** iz Priloga 6.2. ove dokumentacije za svaku ponuđenu grupu
- 4.1.5. **Ispunjen ESPD obrazac** iz Priloga 6.3 ove dokumentacije;

## 4.2. Način izrade ponude

Pri izradi ponude ponuditelj se mora pridržavati zahtjeva i uvjeta iz dokumentacije o nabavi te ne smije mijenjati ni nadopunjavati tekst dokumentacije.

Ponuda se izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismom.

Cijena ponude piše se brojkama u apsolutnom iznosu i izražava se u kunama (HRK).

Ponuda se dostavlja elektroničkim sredstvima komunikacije.

Ponuda se izrađuje na način da čini cjelinu. Ako zbog opsega ili drugih objektivnih okolnosti ponuda ne može biti izrađena na način da čini cjelinu, onda se izrađuje u dva ili više dijelova. Procesom predaje ponude smatra se prilaganje (upload/učitavanje) popunjenog ESPD obrasca i troškovnika. Sve priložene dokumente EOJN RH uvezuje u cjelovitu ponudu, pod nazivom „Uvez ponude“.

Uvez ponude se digitalno potpisuje upotrebom naprednog elektroničkog potpisa.

**Ponuda dostavljena elektroničkim sredstvima komunikacije putem EOJN RH obvezuje ponuditelja u roku valjanosti ponude neovisno o tome je li potpisana ili nije te naručitelj neće odbiti takvu ponudu samo zbog toga razloga.**

Ponuda se nakon prilaganja automatski kriptira te do podataka iz predane elektroničke ponude nije moguće doći prije isteka roka za dostavu ponuda, odnosno, javnog otvaranja ponuda.

U roku za dostavu ponude ponuditelj može izmijeniti svoju ponudu ili od nje odustati.

Ako ponuditelj tijekom roka za dostavu ponuda mijenja ponudu, smatra se da je ponuda dostavljena u trenutku posljednje izmjene ponude.

Nakon isteka roka za dostavu ponuda, ponuda se ne smije mijenjati.

Ponuda obvezuje ponuditelja do isteka roka valjanosti ponude, a na zahtjev javnog naručitelja ponuditelj može produžiti rok valjanosti svoje ponude.

## 4.3. Način dostave ponude


### 4.3.1. Elektronička dostava ponude

Sukladno članku 280. st. 5. Zakona u ovom postupku javne nabave obvezna je elektronička dostava ponuda.

Naručitelj otklanja svaku odgovornost vezanu uz mogući neispravan rad EOJN RH, zastoj u radu EOJN RH ili nemogućnost zainteresiranog gospodarskog subjekta da ponudu u elektroničkom obliku dostavi u propisanom roku putem EOJN RH.

Elektronička dostava ponuda provodi se putem EOJN RH, vezujući se na elektroničku objavu poziva na nadmetanje te na elektronički pristup Dokumentaciji o nabavi.

Ako tijekom razdoblja od četiri sata prije isteka roka za dostavu zbog tehničkih ili drugih razloga na strani EOJN RH isti nije dostupan, rok za dostavu ne teče dok traje nedostupnost, odnosno dok naručitelj ne produži rok za dostavu. U tom slučaju Naručitelj će produžiti rok za dostavu za najmanje četiri dana od dana slanja ispravka poziva na nadmetanje.

	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>16</b> od <b>31</b>

Prilikom elektroničke dostave ponuda, sva komunikacija, razmjena i pohrana informacija između ponuditelja i naručitelja obavlja se na način da se očuva integritet podataka i tajnost ponuda. Ovlaštene osobe naručitelja imati će uvid u sadržaj ponuda tek po isteku roka za njihovu dostavu.

U slučaju da naručitelj zaustavi postupak javne nabave povodom izjavljene žalbe na Dokumentaciju o nabavi ili poništi postupak javne nabave prije isteka roka za dostavu ponuda, za sve ponude koje su u međuvremenu dostavljene, EOJN RH će trajno onemogućiti pristup tim ponudama i time osigurati da nitko nema uvid u sadržaj dostavljenih ponuda. U slučaju da se postupak nastavi, ponuditelji će morati ponovno dostaviti svoje ponude.

Trenutak zaprimanja elektronički dostavljene ponude dokumentira se potvrdom o zaprimanju elektroničke ponude koja se ovjerava vremenskim žigom. Ponuditelju se bez odgode elektroničkim putem dostavlja potvrda o zaprimanju elektroničke ponude s podacima o datumu i vremenu zaprimanja te rednom broju ponude prema redoslijedu zaprimanja elektronički dostavljenih ponuda.

U svrhu pohrane dokumentacije postupka javne nabave, EOJN RH će elektronički dostavljene ponude pohraniti na način koji omogućava čuvanje integriteta podataka i pristup integralnim verzijama dokumenata uz istovremenu mogućnost pohrane kopije dokumenata u vlastitim arhivima Naručitelja.

Detaljne upute vezano za elektroničku dostavu ponuda dostupne su na stranicama EOJN RH, na adresi <https://eoin.nn.hr/Oglasnik/>

#### **4.3.2. Dostava dijela/dijelova ponude koji ne mogu biti dostavljeni elektronički**

Naručitelj prihvaća da se dio/dijelovi ponude koji ne mogu biti dostavljeni elektronički (zbog svog oblika, formata ili zato jer moraju biti dostavljeni u originalu) dostave u odgovarajućem obliku.

U ovom postupku javne nabave, navedena odredba odnosi se na bankarsku garanciju koja mora biti dostavljena u izvorniku.

Bankarska garancija dostavlja se u roku za dostavu ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici, preporučenom poštanskom pošiljkom ili osobnom dostavom na adresu naručitelja.

Na omotnici mora biti naznačeno:

- na prednjoj strani omotnice:

**Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje**  
**Margaretska 3, 10000 Zagreb**

**Nabava telekomunikacijskih usluga**  
**za Grupu\_\_\_\_\_**


**evidencijski broj nabave: 67/17-OP-OS-ZN**

**Dio/dijelovi ponude koji se dostavljaju odvojeno od elektroničke ponude**  
**"NE OTVARAJ"**

- na poleđini omotnice:

**Naziv, adresa i OIB ponuditelja / zajednice gospodarskih subjekata**



	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>17</b> od <b>31</b>

(kod zajednice gospodarskih subjekata obvezna je naznaka da se radi o zajednici i navođenje svih članova zajednice)

Ponuditelj samostalno određuje način dostave ponude i sam snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude.

U slučaju dostave dijela/dijelova ponude odvojeno, u papirnatom obliku, kao vrijeme dostave ponude uzima se vrijeme zaprimanja ponude putem EOJN RH (elektroničke ponude).

Ukoliko dio/dijelovi ponude koji se dostavljaju odvojeno od elektroničke ponude naručitelj zaprimi nakon isteka roka za dostavu ponuda, naručitelj će ih neotvorene vratiti ponuditelju.

#### 4.4. Rok za dostavu ponude

Rok za dostavu ponude je **\_\_\_\_\_ 2017. godine do 10:00 sati**.

#### 4.5. Otvaranje ponuda

Javno otvaranje ponuda održat će se **\_\_\_\_\_ 2017. godine s početkom u 10:00 sati** na adresi naručitelja, Margaretska 3, Zagreb, dvorana na II. katu.

Ponude otvaraju članovi stručnog povjerenstva naručitelja za predmetnu javnu nabavu.

Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju imati pisano ovlaštenje za zastupanje ponuditelja na javnom otvaranju ponuda koje predaju članovima stručnog povjerenstva naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda.

Članovi stručnog povjerenstva naručitelja sastaviti će zapisnik o otvaranju ponuda i odmah ga uručiti svim ovlaštenim predstavnicima ponuditelja nazočnima na javnom otvaranju, a ostalim ponuditeljima zapisnik se dostavlja na njihov pisani zahtjev, osim ako je zapisnik javno objavljen.

#### 4.6. Dopustivost varijanti ponude

Varijante ponude nisu dopuštene.

#### 4.7. Cijena ponude

Sve cijene u ponudi (jedinične i ukupna) izražavaju se u kunama (HRK).


Ponuditelji su obvezni ispuniti Troškovnik, koji je sastavni dio dokumentacije o nabavi, na način da nude jediničnu cijenu te ukupnu cijenu za svaku stavku Troškovnika.

Jedinične cijene se navode s decimalnim brojem s decimalnim zarezom i dva decimalna mjesta.

U cijenu ponude moraju biti uračunati svi troškovi i popusti.

Porez na dodanu vrijednost iskazuje se zasebno iza cijene ponude u Troškovniku i obrascu Ponudbenog lista u EOJN RH.

Cijena ponude uvećana za porez na dodanu vrijednost upisuje se brojkama u Troškovnik i obrazac Ponudbenog lista u EOJN RH.

	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>18</b> od <b>31</b>

Jedinične cijene su promjenjive i to po uvjetima i na način određen člankom 42. a) Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, 90/11, 133/12, 80/13 i 71/14.), dakle, u slučaju promjene cjenovnog sustava Ponuditelja.

Ponuditelj će prethodno ponuđene jedinične cijene uskladiti s izmjenama cjenovnog sustava, i to na način da ponuditelj može primijeniti izmjene cjenovnog sustava na naručitelja najranije nakon 30 dana od dana njihove objave, dok izmjene koje su isključivo u korist naručitelja može primijeniti bez odgode, odnosno odmah nakon objave.

Ugovori se mogu sklopiti na temelju promijenjenih jediničnih cijena. U slučaju izmjena cjenovnog sustava koje su za Naručitelja nepovoljnije u odnosu na prethodno ugovorene jedinične cijene Naručitelj ima pravo raskinuti ugovorni odnos bez naknade sukladno odredbi članka 42.a stavak 10. Zakona o elektroničkim komunikacijama.

Ako ponuditelj nije u sustavu poreza na dodanu vrijednost ili je predmet nabave oslobođen poreza na dodanu vrijednost, u ponudbenom listu i troškovniku, na mjestu predviđenom za upis ukupne cijene ponude s porezom na dodanu vrijednost, upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene ponude bez poreza na dodanu vrijednost, a mjesto predviđeno za upis iznosa poreza na dodanu vrijednost ostavlja se prazno.

#### 4.8. Rok valjanosti ponude

Rok valjanosti ponude je stoosamdeset (180) dana od dana otvaranja ponuda.

Ponuditelj upisuje rok valjanosti ponude u za to predviđeno mjesto pri upisu podataka u sustav EOJN RH.

Naručitelj će odbiti ponudu čiji je rok valjanosti kraći od zahtijevanog.

Ako prije nastanka ugovora istekne rok valjanosti ponude, naručitelj će tražiti njegovo produženje. U slučaju da ponuditelj produži rok valjanosti ponude, obvezan je produžiti i valjanost jamstva za ozbiljnost ponude.

#### 4.9. Jezik na kojem se izrađuje ponuda


Ponuda se zajedno s pripadajućom dokumentacijom izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Svi dijelovi ponude koji izvorno nisu na hrvatskom jeziku moraju biti prevedeni na hrvatski jezik. Uz ovjereni prijevod uvezuje se i preslika ili original izvornog teksta. Prijevod na hrvatski jezik mora izraditi stalni sudski tumač za odnosni strani jezik sukladno Pravilniku o stalnim sudskim tumačima.

#### 4.10. Izmjena ponude i odustajanje od ponude

Ponuditelj može u roku za dostavu ponuda izmijeniti svoju ponudu ili od nje odustati.

Ako ponuditelj tijekom roka za dostavu ponuda mijenja ponudu, smatra se da je ponuda dostavljena u trenutku dostave posljednje izmjene ponude. Prilikom izmjene ponude automatski se poništava prethodno predana ponuda što znači da se učitavanjem („uploadanjem“) nove izmijenjene ponude predaje nova ponuda koja sadržava izmijenjene podatke.

Učitavanjem i spremanjem novog uveza ponude u EOJN RH, naručitelju se šalje nova izmijenjena ponuda. Ovaj korak zahtjeva ponovno učitavanje/upisivanje financijskih značajki ponude (troškovnika i/ili ponudbenog lista u slučaju nestandardiziranog troškovnika) u sustavu EOJN RH. U slučaju da je predan stari uvez ponude, ponuda neće biti sigurno

	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>19</b> od <b>31</b>

uvezana i smatrat će se nepravilnom (ponuda koja nije izrađena u skladu s dokumentacijom o nabavi).

Odustajanje od ponude ponuditelj obavlja na isti način kao i predaju ponude, u EOJN RH, odabirom na mogućnost „Odustajanje“.

#### 4.11. Tajnost dokumentacije gospodarskih subjekata

Gospodarski subjekti mogu na temelju zakona, drugog propisa ili općeg akta određene podatke označiti tajnom, uključujući tehničke ili trgovinske tajne te povjerljive značajke ponuda. Dio ponude koji gospodarski subjekt želi označiti tajnom mora prilikom pripreme ponude označiti tajnom i u sustavu EOJN RH priložiti kao zaseban dokument, odvojeno od dijelova koji se ne smatraju tajnim. Gospodarski subjekt dužan je, temeljem članka 52. stavka 2. Zakona, u uvodnom dijelu dokumenta kojeg označi tajnom, navesti pravnu osnovu na temelju koje su ti podaci označeni tajnima.

Sukladno članku 52. stavku 3. Zakona, gospodarski subjekti ne smije označiti tajnom: cijenu ponude, troškovnik, katalog, podatke u vezi s kriterijima za odabir ponude, javne isprave, izvratke iz javnih registara te druge podatke koji se prema posebnom zakonu ili podzakonskom propisu moraju javno objaviti ili se ne smiju označiti tajnom.

#### 4.12. Kriteriji za odabir ponude

Kriterij za odabir ponude je ekonomski najpovoljnija ponuda (ENP).

Jedini kriterij za odabir ekonomski najpovoljnije ponude je cijena i njen relativni značaj iznosi 100 %.

Maksimalan broj bodova koji se može dodijeliti ponudi je 100.

Maksimalan broj bodova koji se može dodijeliti ponudi za kriterij cijene je 100.

Ponuda s najnižom cijenom dobiva 100 bodova, a ostale ponude se boduju prema formuli:

$$BCp = (Cmin/Cp) \times 100$$

BCp - broj bodova za cijenu promatrane ponude

Cp – cijena promatrane ponude

Cmin – najniža ponuđena cijena ponude

Bodovi se računaju na dvije decimale.

Ponuda s najvećim brojem bodova je najbolje rangirana ponuda.


Ako su dvije ili više valjanih ponuda jednako rangirane prema kriteriju za odabir ponude, naručitelj će odabrati ponudu koja je zaprimljena ranije.

## 5. OSTALE ODREDBE

### 5.1. Odredbe koje se odnose na zajednicu gospodarskih subjekata

Više gospodarskih subjekata može se udružiti i dostaviti zajedničku ponudu, neovisno o uređenju njihova međusobnog odnosa.

U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, uvez ponude digitalno potpisuju svi članovi zajednice. Uvez ponude može iznimno potpisati samo jedan član zajednice, ukoliko ga za to ovlaste odnosno opunomoć svi članovi zajednice. U tom slučaju ovlaštenje ili punomoć (koje ne mora nužno biti ovjereno kod javnog bilježnika), ali mora biti potpisano i ovjereno

	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>20</b> od <b>31</b>

(samo ukoliko se u zemlji poslovnog nastana koristi pečat) od strane svih članova zajednice, mora biti priloženo ponudi kao njen sastavni dio.

Ponuda zajednice gospodarskih subjekata mora sadržavati podatke o svakom članu zajednice, kako je određeno obrascem EOJN RH, uz obveznu naznaku člana zajednice koji je ovlašten za komunikaciju s naručiteljem.

Naručitelj može zahtijevati da zajednica gospodarskih subjekata ima određeni pravni oblik nakon sklapanja ugovora u mjeri u kojoj je to nužno za uredno izvršenje ugovora.

U zajedničkoj ponudi mora biti navedeno koji će dio ugovora o javnoj nabavi (predmet, količina, vrijednost i postotni dio) izvršavati pojedini član zajednice. Naručitelj će neposredno plaćati svakom članu zajednice za onaj dio ugovora o javnoj nabavi koji je on izvršio, ako zajednica ne odredi drugačije.

Odgovornost članova zajednice je solidarna.

Osnove za isključenje iz točke 3.1. utvrđuju se za svakog člana zajednice.

Uvjet sposobnosti iz točke 3.2.1. mora dokazati svaki član zajednice.

Gospodarski subjekt koji je samostalno podnio ponudu ne smije istodobno sudjelovati u zajedničkoj ponudi kao član zajednice za isti predmet nabave.

## 5.2. Podugovaratelji

Naručitelj će osnovu za isključenje iz točke 3.1. primijeniti na podugovaratelje.

Ako naručitelj utvrdi da postoji osnova za isključenje podugovaratelja, zatražit će od gospodarskog subjekta zamjenu tog podugovaratelja, u primjerenom roku, ne kraćem od pet dana.

Gospodarski subjekt koji namjerava dati dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor obavezan je u ponudi:

1. navesti koji dio ugovora namjerava dati u podugovor (predmet ili količina, vrijednost ili postotni udio)
2. navesti podatke o podugovarateljima (naziv ili tvrtka, sjedište, OIB ili nacionalni identifikacijski broj, broj računa, zakonski zastupnici podugovaratelja)
3. dostaviti ESPD obrazac za podugovaratelja.


Ako je gospodarski subjekt dio ugovora o javnoj nabavi dao u podugovor, podaci iz stavka 1. točaka 1. i 2. ove točke moraju biti navedeni u ugovoru o javnoj nabavi.

Naručitelj će neposredno platiti podugovaratelju za dio ugovora koji podugovaratelj izvrši stoga ponuditelj mora svom računu obvezno priložiti račune svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

Podaci iz Ponudbenog lista koji se odnose na podugovaratelja te navod o neposrednom plaćanju podugovaratelju obvezni su sastojci ugovora o javnoj nabavi.

U slučaju promjene podugovaratelja, preuzimanja izvršenja dijela ugovora o javnoj nabavi koji je prethodno dan u podugovor, uvođenje jednog ili više novih podugovaratelja primjenjuju se odredbe članka 224. i 225. Zakona o javnoj nabavi.

Sudjelovanje podugovaratelja ne utječe na odgovornost ugovaratelja za izvršenje ugovora o javnoj nabavi.

	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>21</b> od <b>31</b>

### 5.3. Vrsta, sredstvo jamstva i uvjeti jamstva

#### 5.3.1. Jamstvo za ozbiljnost ponude

Gospodarski subjekt obavezan je dati jamstvo za ozbiljnost ponude koje može biti u obliku bankarske garancije ili u obliku novčanog pologa u iznosu po grupama:

- GRUPA 1: 649.000,00 kuna
- GRUPA 2: 29.000,00 kuna
- GRUPA 3: 89.000,00 kuna

5.3.1.1. U slučaju da kao sredstvo jamstva za ozbiljnost ponude ponuditelj daje bankarsku garanciju, u njoj mora biti navedeno sljedeće:

- da je korisnik garancije Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Margaretska 3, Zagreb
- da se garant obvezuje neopozivo, bezuvjetno na "prvi poziv" korisnika garancije, "bez prigovora", isplatiti iznos jamstva u slučajevima navedenim u točki 5.3.1.3.

U bankarskoj garanciji također moraju biti navedeni svi slučajevi navedeni u točki 5.3.1.3..

Rok valjanosti garancije ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu tražiti njihovo produženje. U tu svrhu ponuditelju će se dati primjereni rok, ne kraći od pet dana.

**Bankarska garancija dostavlja se odvojeno od elektronički dostavljene ponude, u papirnatom obliku, u izvorniku, u roku za dostavu ponuda.** Način dostave bankarske garancije kod elektroničke dostave ponuda propisan je u točki 4.3.2. ove dokumentacije.


5.3.1.2. U slučaju da kao sredstvo jamstva za ozbiljnost ponude ponuditelj uplaćuje novčani polog u traženom iznosu, ponuditelj ga uplaćuje na račun naručitelja IBAN: HR6510010051550100001, Model: 65, Poziv na broj odobrenja: 5401-078-26362, Opis: „Polog za ozbiljnost ponude za nabavu telekomunikacijskih usluga za GRUPU/E\_\_“

Ako ponuditelj na ime jamstva za ozbiljnost ponude uplati novčani polog, **obavezan je** u ponudi dostaviti dokaz o uplati.

5.3.1.3. Naručitelj će zadržati/naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima:

- odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti,
- nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona,
- neprihvatanja ispravka računske greške,
- odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma.

*Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja okvirnog sporazuma..*

	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>22</b> od <b>31</b>

### 5.3.2. Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma

Odabrani ponuditelj obavezan je u roku deset (10) dana od sklapanja pojedinačnog ugovora na temelju okvirnog sporazuma, za slučaj povrede ugovornih obveza, dostaviti ustanovi jamstvo za uredno ispunjenje ugovora, u izvorniku, u iznosu od 10% od vrijednosti ugovora bez PDV-a.

Traženo sredstvo jamstva je **bankarska garancija (mora biti dostavljena u originalu)**.

U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće:

- da je korisnik garancije Ustanova (naziv, adresa, grad i OIB ustanove koja sklapa pojedinačne ugovore),
- da se garant obvezuje neopozivo, bezuvjetno na "prvi poziv" korisnika garancije, "bez prigovora", isplatiti iznos jamstva u slučaju povrede ugovornih obveza od strane odabranog ponuditelja.
- naziv i broj ugovora
- naziv i sjedište gospodarskog subjekta
- rok valjanosti garancije: trideset (30) dana od dana ispunjenja ugovora.

U skladu s člankom 214. stavkom 4. Zakona, umjesto bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora ustanove mogu naplatiti za slučaj povrede ugovornih obveza od strane odabranog ponuditelja. Pod povredama ugovornih obveza, između ostalog, smatra se neizvršavanje ugovorenih usluga u zadanim rokovima i traženoj kvaliteti, u skladu s odredbama ugovora, okvirnog sporazuma i dokumentacije za nadmetanje te ponudom odabranog ponuditelja.

Ako jamstvo za uredno ispunjenje ugovora ne bude naplaćeno, ustanova će ga vratiti odabranom ponuditelju nakon njegovog isteka.

### 5.4. Rok, način i uvjeti plaćanja

Na temelju sklopljenih pojedinačnih ugovora, plaćanje izvršenih usluga je obveza ustanova. Izvršitelj će ustanovama ispostavljati račune za izvršene usluge u proteklom mjesecu u papirnatom obliku zbirno, a pojedinačne specifikacije u elektroničkom obliku u roku 15 dana, na adrese ustanova utvrđene ugovorom.


Mjesečno se svakoj ustanovi izdaju tri računa, posebno za usluge izvršene u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, za usluge izvršene u pokretnoj glasovnoj komunikacijskoj mreži i za usluge izvršene u pokretnoj komunikacijskoj mreži za mobilni Internet za GRUPU 1.

Za GRUPU 2 i 3 mjesečno se izdaje jedan račun za izvršene usluge u prethodnom mjesecu. Ustanove će plaćati račune u roku 60 dana od zaprimanja računa za uredno izvršenu uslugu, doznakom na račun odabranog ponuditelja/člana zajednice ponuditelja, odnosno podizvoditelja.

Ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost na temelju svih ugovora sklopljenih na temelju Okvirnog sporazuma za svaku pojedinu grupu, ne smiju prelaziti procijenjenu vrijednost nabave

Na računu mora biti naznačen broj ugovora i IBAN odabranog ponuditelja/člana zajednice ponuditelja, odnosno podizvoditelja na koji će naručitelj izvršiti uplatu.

Predujma i osiguranja plaćanja nema.

	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>23</b> od <b>31</b>

### 5.5. Dodatne informacije i objašnjenja te izmjena dokumentacije

Naručitelj može izmijeniti ili dopuniti Dokumentaciju do isteka roka za dostavu ponuda.

Tijekom roka za dostavu ponuda gospodarski subjekt može zahtijevati dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene u vezi s dokumentacijom.

Gospodarski subjekti pitanja, odnosno zahtjeve za objašnjenjem dokumentacije, mogu postavljati putem sustava EOJN RH, modul Pitanja/Pojašnjenja dokumentacije.

Pod uvjetom da je zahtjev dostavljen pravodobno, Naručitelj je obavezan odgovor, dodatne informacije i objašnjenja bez odgode, a najkasnije tijekom **šestog dana** prije roka određenog za dostavu ponuda staviti na raspolaganje na isti način i na istim internetskim stranicama kao i osnovnu dokumentaciju, bez navođenja podataka o podnositelju zahtjeva.

Zahtjev je pravodoban ako je dostavljen Naručitelju najkasnije tijekom **osmog dana** prije roka određenog za dostavu ponuda.

Naručitelj će produžiti rok za dostavu ponuda u sljedećim slučajevima:

1. ako dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene u vezi s dokumentacijom, iako pravodobno zatražene od strane gospodarskog subjekta, nisu stavljene na raspolaganje najkasnije tijekom četvrtog dana prije roka određenog za dostavu
2. ako je dokumentacija značajno izmijenjena.
3. ako EOJN RH nije bio dostupan u slučaju iz članka 239. Zakona

U slučajevima navedenim pod točkom 1. i 2. prethodnog stavka, Naručitelj će produžiti rok za dostavu razmjerno važnosti dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene, a najmanje za deset dana od dana slanja ispravka poziva na nadmetanje.

U slučaju navedenom pod točkom 3. prethodnog stavka, Naručitelj će produljiti rok za dostavu za najmanje četiri dana od dana slanja ispravka poziva na nadmetanje.

Naručitelj nije obavezan produljiti rok za dostavu ako dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene nisu bile pravodobno zatražene ili ako je njihova važnost zanemariva za pripremu i dostavu prilagođenih ponuda.

### 5.6. Dopunjavanje, pojašnjenje i upotpunjavanje ponude

Sukladno čl. 293. ZJN 2016. ako su informacije ili dokumentacija koje je trebao dostaviti gospodarski subjekt nepotpuni ili pogrešni ili se takvima čine ili ako nedostaju određeni dokumenti, Naručitelj može, poštujući načela jednakog tretmana i transparentnosti, zahtijevati od dotičnih gospodarskih subjekata da dopune, razjasne, upotpune ili dostave nužne informacije ili dokumentaciju u primjerenom roku ne kraćem od 5 (pet) dana.


Postupanje sukladno stavku 1. ove točke ne smije dovesti do pregovaranja u vezi s kriterijem za odabir ponude ili ponuđenim predmetom nabave.

### 5.7. Rok donošenja odluke o odabiru ili poništenju

Rok za donošenje odluke o odabiru ili odluke o poništenju postupka javne nabave iznosi 120 (stodvadeset) dana od dana isteka roka za dostavu ponude.

Naručitelj na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda te kriterija za odabir ponude donosi odluku o odabiru odnosno, ako postoje razlozi za poništenje postupka javne nabave iz članka 298. Zakona o javnoj nabavi, odluku o poništenju.

Ako su dvije ili više valjanih ponuda jednako rangirane prema kriteriju za odabir ponude, javni naručitelj odabrat će ponudu koja je zaprimljena ranije.

	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>24</b> od <b>31</b>

Odluku o odabiru ili odluku o poništenju postupka javne nabave s preslikom zapisnika o pregledu i ocjeni, Naručitelj će dostaviti sudionicima putem EOJN RH.

Objava obavijesti ima učinak dostave odluke o odabiru te se smatra dostavljenom istekom dana objave.

Odluka o poništenju postaje izvršna dostavom odluke ponuditelju.

### 5.8. Rok mirovanja i pravni učinci odluka

Rok mirovanja iznosi 15 dana od dana dostave odluke o odabiru.

Rok mirovanja ne primjenjuje se ako je u postupku javne nabave sudjelovao samo jedan ponuditelj čija je ponuda ujedno i odabrana.

Odluka o odabiru postaje izvršna:

- istekom roka mirovanja, ako žalba nije izjavljena
- dostavom Odluke Državne komisije za kontrolu postupaka javne nabave strankama kojom se žalba odbacuje, odbija ili se obustavlja žalbeni postupak, ako je na odluku izjavljena žalba
- dostavom odluke ponuditelju, ako se rok mirovanja ne primjenjuje.

Smatra se da je ugovor o javnoj nabavi sklopljen na dan izvršnosti odluke o odabiru.

Odluka o poništenju postaje izvršna dostavom odluke ponuditelju.

### 5.9. Okvirni sporazum

Na temelju provedenog postupka javne nabave, izvršnošću odluke o odabiru nastaje okvirni sporazum.

Okvirni sporazum sklapa se za dvogodišnje razdoblje, s jednim gospodarskim subjektom, u skladu s člankom 148. Zakona 2016., te ne obvezuje na sklapanje ugovora na temelju okvirnog sporazuma.

Okvirni sporazum sklapa se za svaku grupu predmetne nabave zasebno.

Ako je na dan izvršnosti odluke o odabiru ili pribavljanja suglasnosti istekao rok valjanosti ponude, smatra se da je ugovor sklopljen na dan dostave pisane izjave odabranog ponuditelja o produženju roka valjanosti ponude te jamstva za ozbiljnost ponude sukladno produženom roku valjanosti ponude.

Ugovorne strane sklapaju okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 30 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru.

Okvirni sporazum mora biti sklopljen u skladu s uvjetima određenim u dokumentaciji o nabavi i odabranom ponudom.

Okvirni sporazum prestaje istekom roka na koji je sklopljen ili izvršenjem.


Okvirni sporazum je izvršen u trenutku kada ukupna plaćanja bez PDV-a, na temelju svih ugovora sklopljenih na temelju tog okvirnog sporazuma dosegnu iznos procijenjene vrijednosti nabave.

Sastavni dio dokumentacije o nabavi je prijedlog okvirnog sporazuma.

### 5.10. Sklapanje ugovora na temelju okvirnog sporazuma

Ugovori temeljem okvirnog sporazuma smiju se sklapati samo između onih javnih naručitelja u čije je ime okvirni sporazum sklopljen i koji su navedeni u točki 1.1. Dokumentacije o nabavi.



	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>25</b> od <b>31</b>

Ugovori na temelju okvirnog sporazuma sklopljenog s jednim gospodarskim subjektom dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu, javni naručitelj može u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno.

Ugovori na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku.

#### **5.11. Kontrola i praćenje izvršenja okvirnog sporazum**

Tijekom trajanja okvirnog sporazuma naručitelj može provjeravati sukladnost izvršene usluge s ugovorenom, te zatražiti korektivne i druge radnje, po potrebi.

Odabrani ponuditelj obavezan je naručitelju dostavljati polugodišnja izvješća o izvršavanju okvirnog sporazuma.

Izvješće mora najmanje sadržavati podatke o grupi predmeta nabave, ustanovi s kojom je sklopljen ugovor, vrsti i nazivu izvršene usluge, količini, te jediničnim cijenama i ukupnim cijenama, te mora biti u formi troškovnika (redosljedom) iz odabrane ponude koja će biti sastavni dio okvirnog sporazuma.

Pored dostave polugodišnjih izvješća, odabrani ponuditelj će također pisano izvijestiti naručitelja kada ukupna plaćanja po okvirnom sporazumu dosegnu 75% procijenjene vrijednosti nabave, te nakon što dosegnu 95% procijenjene vrijednosti nabave.

#### **5.12. Trošak sudjelovanja u nadmetanju**

Ponuditelj će snositi sve troškove u svezi sa svojim sudjelovanjem u nadmetanju (trošak pripreme i podnošenja ponude, trošak vezan za jamstvo banke i drugo).

Dokumentacija o nabavi sa svim priložima i troškovnik mogu se besplatno preuzeti u elektroničkom obliku na internetskoj stranici EOJN RH: <https://eojn.nn.hr/Oglasnik/>

#### **5.13. Preuzimanje dokumentacije o nabavi**

Naručitelj će dokumentaciju o nabavi i svu dodatnu dokumentaciju dostaviti gospodarskom subjektu putem EOJN RH.

#### **5.14. Završetak postupka**


Javni naručitelj obavezan je završiti postupak javne nabave.

Postupak javne nabave završava izvršnošću odluke o odabiru ili poništenju.

#### **5.15. Rok za izjavljivanje žalbe**

U otvorenom postupku javne nabave žalba se izjavljuje u roku od **10 (deset) dana**, i to od dana:

1. objave poziva na nadmetanje, u odnosu na sadržaj poziva ili dokumentacije o nabavi
2. objave obavijesti o ispravku, u odnosu na sadržaj ispravka
3. objave izmjene dokumentacije o nabavi, u odnosu na sadržaj izmjene dokumentacije
4. otvaranja ponuda u odnosu na propuštanje naručitelja da valjano odgovori na pravodobno dostavljen zahtjev dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene dokumentacije o nabavi te na postupak otvaranja ponuda
5. primitka odluke o odabiru ili poništenju, u odnosu na postupak pregleda, ocjene i odabira ponuda, ili razloge poništenja.

	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>26</b> od <b>31</b>

Žalitelj koji je propustio izjaviti žalbu u određenoj fazi otvorenog postupka javne nabave sukladno odredbi prethodnog stavka nema pravo na žalbu u kasnijoj fazi postupka za prethodnu fazu.

Žalbeni postupak vodi se na hrvatskom jeziku i uz uporabu latiničnog pisma.

Pravo na žalbu ima svaki gospodarski subjekt koji ima ili je imao pravni interes za dobivanje određenog ugovora o javnoj nabavi i koji je pretrpio ili bi mogao pretrpjeti štetu od navodnoga kršenja subjektivnih prava.

Pravo na žalbu ima i središnje tijelo državne uprave nadležno za politiku javne nabave i nadležno državno odvjetništvo.

Žalba se izjavljuje Državnoj komisiji, Koturaška cesta 43/IV, 10 000 Zagreb, u pisanom obliku.

Žalba se dostavlja neposredno, putem ovlaštenog davatelja poštanskih usluga ili elektroničkim sredstvima komunikacije putem međusobno povezanih informacijskih sustava Državne komisije i EOJN RH.

Žalitelj je obvezan primjerak žalbe dostaviti naručitelju u roku za žalbu u skladu s člankom 405. stavak 3. Zakona.

## **6. PRILOZI**

### 6.1. Tehnička specifikacija

6.1.1. Tehnička specifikacija za grupu 1

6.1.2. Tehnička specifikacija za grupu 2

6.1.3. Tehnička specifikacija za grupu 3

### 6.2. Troškovnik (nalazi se u excel formatu)

6.2.1. Troškovnik za grupu 1

6.2.2. Troškovnik za grupu 2

6.2.3. Troškovnik za grupu 3


### 6.3. ESPD obrazac

### 6.4. Popis lokacija

### 6.5. Prijedlog okvirnog sporazuma


	<p align="center"><b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb</p>	<p>Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b></p>
	<p align="center"><b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži</p>	<p>Stranica <b>27</b> od <b>31</b></p>

**Prilog 6.1. – Tehnička specifikacija**


	<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b>
	<b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Stranica <b>28</b> od <b>31</b>

**Prilog 6.2. – Troškovnik**


**NAPOMENA:** Tablica troškovnika nalazi se u posebnoj datoteci (u excel formatu), kao prilog dokumentaciji za nadmetanje

	<p><b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb</p>	<p>Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b></p>
	<p><b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži</p>	<p>Stranica <b>29</b> od <b>31</b></p>

**Prilog 6.3. – ESPD obrazac**

	<p align="center"><b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb</p>	<p>Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b></p>
	<p align="center"><b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži</p>	<p>Stranica <b>30</b> od <b>31</b></p>

**Prilog 6.4. – Popis lokacija**

	<p><b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> Margaretska 3, Zagreb</p>	<p>Evidencijski broj nabave: <b>67</b> <b>/17-OP-OS-ZN</b></p>
	<p><b>Dokumentacija o nabavi</b> Telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži</p>	<p>Stranica <b>31</b> od <b>31</b></p>

**Prilog 6.5. – Prijedlog okvirnog sporazuma**