	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: 67/17-OP-OS-ZN
	Izvešće o prihvaćenim i neprihvaćenim primjedbama i prijedlozima Dokumentacija o nabavi telekomunikacijskih usluga	Stranica 1 od 8

KLASA: 344-02/17-01/01
 URBROJ: 338-01-20-17-83
 Zagreb, 27. lipnja 2017. godine

Temeljem članka 198. stavak 4. Zakona o javnoj nabavi („Narodne novine“, broj 120/16 u daljnjem tekstu: Zakon), naručitelj, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, nastavno na Prijedlog dokumentacije o nabavi (u daljnjem tekstu: dokumentacija) za nabavu telekomunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, objavljenog 16. lipnja 2017. godine na Internetским stranicama Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, objavljuje

IZVJEŠĆE O PRIHVAĆENIM I NEPRIHVAĆENIM PRIMJEDBAMA I PRIJEDLOZIMA

1. Gospodarski subjekt:

Grupa 1:

1. Potrebno je drugačije opisati usluge ISDN BRA i Digitalni PBX (CAS) s obzirom da su te usluge ukinute s gašenjem PSTN centrala u RH.

- Umjesto Digitalnog PBXa može stajati ISDN PRA sučelje
- Umjesto ISDN BRA usluge je potrebno opisati sljedeće podatke vezano uz svaki pojedini priključak:
 - o Da li se na priključak spajaju samo dva broja sa analognim sučeljima
 - o Ako se iza priključka nalazi korisnička centrala sa BRA sučeljima treba navesti sljedeće:
 - Koliko BRA sučelja ima centrala, te koliko brojeva (DDI numeracije) se spaja na tu centralu

Odgovor naručitelja:


Glasovni priključci POTS, ISDN BRA, ISDN PRA i IP su jasno i nedvojbeno s protokolima opisani u dijelu:

A) SPECIFIKACIJA JAVNE GOVORNE USLUGE U NEPOKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

Priključke je potrebno realizirati u skladu s sljedećim protokolima:

POTS:

- ETSI ES 201 235-1
- ETSI ES 201 235-2

	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: 67/17-OP-OS-ZN
	Izvešće o prihvaćenim i neprihvaćenim primjedbama i prijedlozima Dokumentacija o nabavi telekomunikacijskih usluga	Stranica 2 od 8

- ETSI ES 201 235-3

ISDN BRA:

- ITU-T I.320
- ITU-T I.420
- ITU-T I.430

ISDN PRA:

- ITU-T I.320
- ITU-T I.421
- ITU-T I.431

IP:

- MGCP
- H.323
- SIP

Navedeni priključci su dio ITU-T i ETSI međunarodnih preporuka za iste te se i dalje kontinuirano pružaju širom svijeta, a ne samo na području RH. Naručitelj je saznao da se navedeni priključci i dalje pružaju od svih ozbiljnih telekom operatora u RH i da svaki potencijalni ponuditelj sukladno vlastitoj poslovnoj politici može navedene priključke ponuditi naručitelju kroz neke svoje usluge iste vrijednosti a koje su službeno ukinute s gašenjem PSTN centrala u RH.

Nadalje, u dokumentaciji je jasno navedeno da implementacija usluga ne smije iziskivati dodatne troškove i ulaganja u opremu od strane naručitelja, stoga se dokumentacija u ovom dijelu ne mijenja jer naručitelj i dalje ima poslovnu potrebu koristiti navedene priključke u svom poslovnom sustavu, a svaka promjena bi uzrokovala zastoje u radu organizacije koja je od državne i regionalne važnosti za klijente u cijelom svijetu.

2. Također je potrebno za svakog korisnika navesti koje se konkretno usluge nalaze na pojedinoj lokaciji kako bi Ponuditelj mogao procijeniti tehničke mogućnosti za svaku traženu uslugu


Odgovor naručitelja:

Naručitelj je u Prilogu 9.4. Popis lokacija koja je dio dokumentacije o nabavi kao i u Tablicama „Zahtijevani kapacitet“, naveo za svakog korisnika konkretne usluge kako bi svaki ponuditelj mogao procijeniti tehničke mogućnosti za svaku traženu uslugu.

3. Naručitelj je u dokumentaciji naveo da traži:

Omogućiti unutar Ustanova, korporativnu mrežu [VPN] unutar Ustanova Naručitelja uz besplatno pozivanje između fiksno-fiksni priključaka te fiksno-mobilni priključaka unutar Ustanova Naručitelja i njezinih svih lokacija

- Sukladno zakonu o JN nije dozvoljeno tražiti besplatne stavke – molimo pojasniti
- Potrebno je u troškovniku za nepokretnu telefoniju razdvojiti količine VPN minuta prema Fiksni mrežama i posebno prema mobilnim mrežama
- S obzirom da je u DONu navedeno sljedeće vezano uz konvergenciju fiksno-mobilne komunikacije:

	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: 67/17-OP-OS-ZN
	Izvešće o prihvaćenim i neprihvaćenim primjedbama i prijedlozima Dokumentacija o nabavi telekomunikacijskih usluga	Stranica 3 od 8

Direktni linkovi i dodatna oprema sa integracijom na kućne centrale podrazumijeva međusobnu integraciju svih mobilnih brojeva u VPN-u putem unajmljenih linkova (MPLS VPN, Direct access, VPN total ili sl.) od kojih svaki uključuje glasovnu CPE opremu na lokaciji korisničke kućne centrale (router sa ISDN PRA karticom) te zasebnu svjetlovodnu/bakrenu paricu na pristupni čvor mobilnog operatora putem koje se funkcionalnost može pružiti. Iz toga proizlazi da bi za isto bi trebalo dodati stavke u troškovniku za pokretnu telefoniju (da se može staviti cijena za linkove), kao i stavku VPN pozivi prema fiksnim mrežama.

- S obzirom na prethodno navedeno odnosno traženo od strane Naručitelja, a vezano uz konvergenciju fiksne i mobilne mreže isto je moguće ostvariti samo za brojeve koji su spojeni na centralu na kojoj se spaja CPE oprema sa ISDN PRA sučeljem prema mobilnom operateru, svi ostali brojevi kao npr. POTS analogni priključci neće moći biti spojeni u konvergentnom modu – molimo pojašnjenje

Odgovor naručitelja:

Uvažava se primjedba te se korigira zahtjev u Tehničkoj specifikaciji u “Ponuđeno tehničko rješenje mora omogućavati da svi fiksni i mobilni priključci naručitelja unutar ustanova budu spojeni u glasovnu korporativnu mrežu [VPN] unutar ustanova naručitelja.”

Naručitelj naručuje javnu govornu uslugu u pokretnoj i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži te je za iste razradio troškovnike. Mogućnosti realizacije su i navedene s riječima “može pružiti” što omogućava zainteresiranom gospodarskom subjektu da realizira i pruža usluge prema vlastitim tehničko-tehnološkim rješenjima, a sukladno poslovnoj politici tvrtke.

4. U troškovniku se nalazi stavka 0800, ali nemamo informaciju da li se radi o 4-znamenke ili 6- znamenka – molimo pojasniti

Odgovor naručitelja:


Radi se o postojećem četveroznamenkastom 0800 broju.

Grupa 3:

1. u Troškovniku je potrebno dodati kolonu broj mjeseci jer se jednokratna naknada ne množi sa 24 već sa 1, te onda promijeniti formulu u koloni Ukupno za ugovorno razdoblje od 24 mjeseci, gdje treba biti Mjesečni iznos x broj mjeseci;

Odgovor naručitelja:

Naručitelj prihvaća prijedlog i sukladno istome ispraviti će troškovnik za Grupu 3.

	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: 67/17-OP-OS-ZN
	Izvešće o prihvaćenim i neprihvaćenim primjedbama i prijedlozima Dokumentacija o nabavi telekomunikacijskih usluga	Stranica 4 od 8

Prijedlog Okvirnog sporazuma:

1. U prijedlogu Okvirnog sporazuma predlažemo izmjenu adrese za KBC Zagreb, jer je službena adresa Kišpatićeva 12, 10000 Zagreb, te izmjenu Stavka 3 u Članku 6 – prijedlog izmjene u smislu da mogu biti i više računa s obzirom da se radi o uslugama nepokretne telefonije i najma potrebne opreme – „Za GRUPU 2 mjesečno se izdaje jedan račun za izvršene usluge u prethodnom mjesecu, a za GRUPU 3 se izdaju minimalno dva računa, posebno za usluge izvršene u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i posebno za usluge najma opreme u sklopu IP PBX sustava.“

Odgovor naručitelja:

Naručitelj prihvaća prijedlog i ispraviti će adresu KBC Zagreb.

Naručitelj prihvaća prijedlog veza uz broj računa.

Grupa 1 – 3 računa (pokretna + pokretna mob internet + nepokretna)

Grupu 2 - 1 račun

Grupu 3 - 2 računa (usluge + oprema)

2. Gospodarski subjekt:

Prilog 6.1.1. – Tehnička specifikacija – Grupa 1.

A) LISTA ZAHTJEVA – JAVNA GOVORNA USLUGA U POKRETNJOJ MREŽI

5.	Ponuditelj mora ponuditi 3 mobilna uređaja (minimalno 2 različita operativna sustava) na izbor iz svake kategorije koji zadovoljavaju minimalne tehničke karakteristike navedene u tehničkoj specifikaciji mobilnih uređaja	DA	NE
----	--	----	----

- Windows phone uređaji trenutno nisu dostupni za nabavku na globalnom tržištu pa je nemoguće ponuditi 2 različita OS
- Obzirom na navedeno, u prve 3 kategorije uređaja maksimalno možemo ponuditi po 2 uređaja android OS.

Odgovor naručitelja:


Uvažava se primjedba da za prve 3 kategorije specifikacija uređaja budu 2 uređaja Android OS.

9.	Osigurati isti zamjenski mobilni uređaj sa upotrebom iste SIM kartice u slučaju kvara mobilnog uređaja cijelo vrijeme koliko traje popravak ili procedura zamjene uređaja u cjelokupnom vremenu trajanja Ugovora	DA	NE
----	--	----	----

- Nije moguće jamčiti da će uvijek na raspolaganju biti identičan zamjenski mobilni uređaj ali će svakako zamjenski uređaj biti odgovarajuće tehničke specifikacije.

Odgovor naručitelja:

Uvažava se primjedba i potrebno je osigurati zamjenski uređaj odgovarajuće tehničke specifikacije.

	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: 67/17-OP-OS-ZN
	Izvešće o prihvaćenim i neprihvaćenim primjedbama i prijedlozima Dokumentacija o nabavi telekomunikacijskih usluga	Stranica 5 od 8

11.	Besplatno omogućiti dodatnu SIM karticu (mSIM) za pretplatnike Tarife 4 i Tarife 5 za dodatni mobilni uređaj ili dodatni uređaj za prijenos podataka	DA	NE
-----	---	----	----

- Javnom naručitelju nije dozvoljeno postavljati zahtjeve za isporukom robe ili usluga sa prethodno definiranom cijenom, u ovom slučaju „besplatno“

Odgovor naručitelja:

Uvažava se primjedba i brišemo riječ besplatno ali ostavljamo potrebu u punom obliku.

13.	Ponuda prema Odluci Vlade RH o uvjetima korištenja službenih mobilnih telefona objavljeno u 'Narodne novine', broj 37/16.	DA	NE
-----	---	----	----

Moli se pojašnjenje točke 13. sukladno kojoj ponuda gospodarskog subjekta treba biti u skladu sa odlukom Vlade RH o uvjetima korištenja službenih mobilnih telefona objavljeno u 'Narodne novine', broj 37/16.

Molimo jasnu poveznicu između kategorija tarifa i uređaja i odluke Vlade RH.

Odgovor naručitelja:

Uvažava se primjedba za točku 13. koju brišemo ali ostavljamo istu u Tehničkoj specifikaciji koju preoblikujemo da Ponuditelji moraju biti upoznati sa Odlukom koja propisuje korištenje.

2. JAVNA GOVORNA USLUGA U POKRETNOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI


B) OPĆI UVJETI

- Ponuditelj je dužan ponuditi najmanje jedan model *smartphone* uređaja za svaki OS naveden u tablicama 3, 5, 7, 9, i 11 (ukupno 5 (pet) različita *smartphone* uređaja).
 - Ovdje se referiramo na točku 5. A) **LISTE ZAHTJEVA – javna govorna usluga u pokretnoj mreži** koju smo već ranije naveli
 - Windows phone uređaji trenutno nisu dostupni za nabavku na globalnom tržištu pa je nemoguće ponuditi 2 različita OS
 - Obzirom na navedeno, u prve 3 kategorije uređaja maksimalno možemo ponuditi po 2 uređaja android OS.

Odgovor naručitelja:

Uvažava se primjedba i uskladiti će se specifikacija uređaja.

- Broj (količina) pretplatnika je promjenjiva i na njega Naručitelj može prema svojim potrebama samostalno dodavati nove pretplatnike te brisati postojeće pretplatnike unutar količina određenih troškovnikom, bez ikakvih dodatnih troškova (naplate ugovorne kazne).
 - Nije prihvatljiva takva mogućnost jednostranog raskida ugovora bez ikakvih troškova za naručitelja obzirom da se ponuda kreira temeljem predviđenih količina i očekivanog trajanja ugovora odnosno pojedinačnih pretplatničkih odnosa.

	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: 67/17-OP-OS-ZN
	Izvešće o prihvaćenim i neprihvaćenim primjedbama i prijedlozima Dokumentacija o nabavi telekomunikacijskih usluga	Stranica 6 od 8

Odgovor naručitelja:

Primjedba se odbija.

- Modeli ponuđenih smartphone uređaja odnosno mobilnih uređaja Tablet ne smiju biti stariji od 18 (osamnaest) mjeseci od službene objave proizvođača o stavljanju u promet bilo gdje u EU.
 - Predlažemo da definicija glasi „uređaji koji će biti ponuđeni moraju se nalaziti u aktualnom katalogu proizvođača“. Na ovaj način naručitelj ograničava da se ponude aktualni uređaji na tržištu koji zadovoljavaju tehničku specifikaciju propisanu ovom dokumentacijom.

Odgovor naručitelja:

Uvažava se primjedba i definicija se mijenja u; „uređaji koji će biti ponuđeni moraju se nalaziti u aktualnom katalogu proizvođača“.

- Kategorija 4. uređaja – po trenutno raspisanoj tehničkoj specifikaciji dolazi do prevelikog cjenovnog odstupanja u ponuđenim uređajima i OS-ima. Android pokriva Samsung Galaxy A3 2017 a iOS jedino iPhone 7 32 GB koji se pojavljuje i u kategoriji 5.
Po ovome nije moguće ispuniti kriterij jednakovrijednosti.

Predlažemo izbacivanje sljedećih stavki specifikacije za kategoriju 4.:

- Operativni sustav iOS
- Zaštita IP67
- Kategorija Tablet – predlažemo smanjiti kameru na 5MP kako bi dobili veći izbor uređaja
 - iOS tablet značajno odskače cijenom od android tableta pa predlažemo da se izbac i iOS po ovoj kategoriji

Odgovor naručitelja:

Uvažava se primjedba i uskladiti će se specifikacija uređaja.

Prilog 9.4. Popis lokacija

Pregledom lokacija uvidjeli smo da neke bolnice koje su sudjelovale u ranijem Okvirnom sporazumu nisu na popisu a tijekom uobičajene operativne suradnje imamo informaciju da žele sudjelovati u objedinjenoj nabavi.

Postoji li mogućnost naknadnog uključivanja u postupak nabave?

Odgovor naručitelja:

Naručitelj je sukladno članku 198. stavku 3. Zakona prije pokretanja postupka javne nabave velike vrijednosti obavezan opis predmeta nabave, tehničke specifikacije, kriterije za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta, kriterije za odabir ponude i posebne uvjete za izvršenje

	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: 67/17-OP-OS-ZN
	Izvešće o prihvaćenim i neprihvaćenim primjedbama i prijedlozima Dokumentacija o nabavi telekomunikacijskih usluga	Stranica 7 od 8

ugovora staviti na prethodno savjetovanje sa zainteresiranim gospodarskim subjektima, a konkretan upit ne odnosi se na navedeno.

3. Gospodarski subjekt:

Prilog 6.1.3.. – Tehnička specifikacija – Grupa 3.:

- **1. Opis usluge**
 - „*Početak obavljanja usluge je u roku od najduže 90 dana od sklapanja ugovora o nabavi usluge za svako ugovorno razdoblje za trajanja sklopljenog Okvirnog sporazuma*“
 - U Tablici 1.1.1, stavka 11, navodi se „*Uslugu prijenosa govora u nepokretnoj javnoj mreži realizirati u roku do 30 dana od dana potpisa ugovora*“. Nadalje, u poglavlju 1.2 Tehnička specifikacija usluge prijenosa podataka, navodi se „*Ponuditelj je dužan u ponudi detaljno izložiti plan uspostave IP VPN usluga i implementacije pristupa privatnoj podatkovnoj mreži i uslugu realizirati najkasnije u roku od 90 dana*“
 - Molimo Naručitelja ujednačavanje tehničke specifikacije za Grupu 3 na način da se jasno, transparentno i nedvosmisleno specificira rok realizacije za svaku od traženih usluga.


Odgovor naručitelja:

Uvažava se primjedba i određuje se vrijeme od 60 dana.

- „*Ponuditelj mora osigurati Naručitelju djelomični pristup administraciji, te omogućiti nadzor i kontrolu nad preklopnicama koji služe za spajanje IP telefona na telekomunikacijsku mrežu KBC Zagreb.*“
 - Pojam „djelomični pristup administraciji“ upućuje na to da Naručitelj želi/može samostalno mijenjati postavke na opremi, čime se postavlja pitanje granice odgovornosti u slučaju pogrešne konfiguracije.
 - Stoga molimo Naručitelja izmjenu da se pod „djelomični pristup administraciji“ podrazumijevaju „read-only prava pristupa“ na opremu.

Odgovor naručitelja:

Uvažava se primjedba i izmjena da se pod „djelomični pristup administraciji“ podrazumijevaju „read-only prava pristupa“ na opremu.

	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: 67/17-OP-OS-ZN
	Izvešće o prihvaćenim i neprihvaćenim primjedbama i prijedlozima Dokumentacija o nabavi telekomunikacijskih usluga	Stranica 8 od 8

- **1.1 Tehnička specifikacija:**

- Str. 6: „S obzirom na trenutnom tehničkom konfiguracijom cjelokupne mreže Naručitelja temeljene na IP PBX rješenju, Ponuditelj će za potrebe Naručitelja osigurati djelove telekomunikacijske infrastrukture kako je definirano u tehničkoj specifikaciji:
 - a) Sav SW i HW te pripadne korisničke licence moraju biti pokrivena vendorskim jamstvom tijekom ugovorne obaveze...
 - h) Usluge potrebne za konsolidacije postojeće IP telefonske infrastrukture te pripadni upgrade cjelokupnog IP sustava (IP PBX plus svi pripadni korisnički uređaji) na najnoviju verziju“
 - Molimo Naručitelja da dopuni ili izbaci navedeno jer se traži IP PBX usluga a ne nabava softverske i hardverske opreme gdje bi jedino navedeno bilo utemeljeno. Na ovakav netransparentan način je propuštena specifikacija postojeće opreme koja time ostaje nepoznata za „konsolidaciju postojeće IP telefonske infrastrukture“, trebala bi se „upgrade-ati na najnoviju verziju“ ili bi „morala biti pokrivena vendorskim jamstvom tijekom ugovorne obaveze“

Odgovor naručitelja:

Uvažava se promjena i briše se navedeno jer se traži IP PBX usluga, a ne nabava softverske i hardverske opreme.