


|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b><br>Margaretska 3, Zagreb   | Evidencijski broj nabave:<br><b>38/17-OP</b> |
|   | <b>Izvešće o prihvaćenim i neprihvaćenim primjedbama i prijedlozima</b><br>Dokumentacija o nabavi osobnih i prijenosnih računala | Stranica 1 od 5                              |

KLASA: 650-01/17-01/100  
 URBROJ: 338-01-20-17-04  
 Zagreb, 18. rujna 2017. godine

Temeljem članka 198. stavak 4. Zakona o javnoj nabavi („Narodne novine“, broj 120/16 u daljnjem tekstu: Zakon), naručitelj, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, nastavno na Prijedlog dokumentacije o nabavi (u daljnjem tekstu: dokumentacija) osobnih i prijenosnih računala, objavljenog 8. rujna 2017. godine na Internetskim stranicama Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, objavljuje

## IZVJEŠĆE O PRIHVAĆENIM I NEPRIHVAĆENIM PRIMJEDBAMA I PRIJEDLOZIMA

### Gospodarski subjekt:

Poštovani,

U nastavku šaljem pitanja vezano za savjetovanje za nabavu osobnih i prijenosnih računala (38/17-OP).

### 1. pitanje

U točki 2.8 **Jamstveno rok**, dokumentacije za nadmetanje, stoji slijedeće:


„Naručitelj zahtijeva minimalno 3 (tri) godine tvorničkog „on-site“ jamstva, tj. **da proizvođač jamči** za ispravnost uređaja u trajanju od 36 mjeseci od datuma isporuke, po principu „on site“ (izlazak servisera na lokaciju korisnika).  
 Garancijsko održavanje računa se od potpisa Primopredajnog zapisnika.“

Molimo Vas uputu kojim dokumentom se mora dokazati da ponuđena oprema zaista posjeduje minimalno traženo trajanje tvorničkog jamstva koje u potpunosti **jamči proizvođač**?

Smatramo da je bitno propisati način dokazivanja traženog kako bi se osiguralo da svi ponuditelji u svojoj ponudi nude traženu razinu i kvalitetu jamstva za ponuđenu opremu koju jamči sam proizvođač ponuđene opreme.

### 2. pitanje

Dokumentacijom se zahtijeva dostavu originalne tehničke dokumentacije proizvođača, na hrvatskom jeziku te na taj način dokazati da ponuđena oprema odgovara specificiranoj traženoj opremi po svakoj stavci iz tablice tehničke specifikacije.

|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b><br>Margaretska 3, Zagreb   | Evidencijski broj nabave:<br><b>38/17-OP</b> |
|   | <b>Izvešće o prihvaćenim i neprihvaćenim primjedbama i prijedlozima</b><br>Dokumentacija o nabavi osobnih i prijenosnih računala | Stranica <b>2</b> od <b>5</b>                |

Da li će korisnik prihvatiti katalog pripremljene od zastupnika proizvođača odgovornog za područje Republike Hrvatske ?

Da li korisnik može izuzeti zahtjev da sva dokumentacija mora biti na hrvatskom jeziku, te kao valjane prihvatiti službene kataloge proizvođača na engleskom jeziku ? Navedeno bi nam uštedjelo dosta vremena za pripremu ponuda, te smanjilo troškove prijevoda veće količine tehničkih materijala.

### 3. pitanje

U prilogu 8.1.1. Tehnička specifikacija – GRUPA A, tablica 1. Osobno računalo, traži se:

| R.B | Komponenta | Karakteristika/funkcionalnost  | Ponuđeno |
|-----|------------|--|----------|
| ... |            |  |          |
| 7.  | Grafika    | integrirana i/ili zasebna, ( <b>VGA, display port ili DVI izlaz</b> ) za povezivanje s ponuđenim monitorom iz Tablice 2                              |          |
| ... |            |  |          |
| ... |            |  |          |
| 10. | Priključci | 4x USB 2.0 (pozadi), 2x USB 3.1 (sprijeda), 2x USB 3.1 (pozadi), <b>1x Display port, 1x VGA,</b> 1x kombinirani izlaz za slušalice/ulaz za mikroskop |          |

Ovako opisana konfiguracija je zbunjujuća i nejasna. Da li korisnik zahtjeva da ponuđeno računalo posjeduje DVI ili DisplayPort priključak ili mora minimalno posjedovati DisplayPort i VGA priključak kako stoji pod stavkom „komponente“?


### 4. pitanje

Da li je korisniku bitan oblik i dimenzije računala tzv. form factor s obzirom da se to nigdje ne navodi.

### 5. pitanje

Da li će korisnik prihvatiti mini desktop računalo koje u svojoj cjelini ima integriran DVD/RW optički uređaj ?

Takvi uređaji u malom kućištu posjeduju komponente potpune PC funkcionalnosti, te posjeduju sve tražene priključke i dodatke, te je sa njima zbog svojih dimenzija puno lakše manipulirati i lakše se uklapaju u skućene prostore i manje radne plohe.

|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b><br>Margaretska 3, Zagreb   | Evidencijski broj nabave:<br><b>38/17-OP</b> |
|   | <b>Izvešće o prihvaćenim i neprihvaćenim primjedbama i prijedlozima</b><br>Dokumentacija o nabavi osobnih i prijenosnih računala | Stranica <b>3</b> od <b>5</b>                |

## 6. pitanje

U tehničkom opisu računala zahtjeva se da napajanje ima maksimalnu snagu 180W. Da li će korisnik propisati koju efikasnost to napajanje treba posjedovati i da li ono može biti izvedeno poput adaptera kao na prijenosnim računalima ili mora biti integrirano u kućištu računala ?

## 7. pitanje

U tehničkom opisu monitora (tablica 2.) stoji da monitor treba posjedovati podesiv stalak po visini i nagibu. Koja je minimalni raspon koji monitor treba zadovoljavati kod podizanja, te da li se kod zahtjeva za nagibom traži vertikalni (swivel) ili horizontalni nagib (tilt) ovisno o osi?

## 8. pitanje

Molimo Vas obrazloženje zašto se u tehničkoj specifikaciji prijenosnog računala zahtjeva posjedovanje TPM 2.0 sigurnosnog čipa, dok se na osobnom računalu isto ne traži. Tražena funkcionalnost je u većini slučajeva odlika poslovne serije računala koja ujedno posjeduju robusnije komponente, te smatramo da bi se isto trebalo zahtijevati i u tehničkom opisu osobnog računala, jer izu opisa prijenosnog računala proizlazi da Vam je ta funkcionalnost neophodna.

Unaprijed se zahvaljujem na razumijevanju i odgovorima.

Odgovor naručitelja:

## 1. pitanje

Kako bi ponuditelj dokazao da ponuđena oprema posjeduje minimalno traženo trajanje tvorničkog jamstva koje u potpunosti jamči proizvođač, ponuditelj mora dostaviti potvrdu ili izjavu proizvođača iz kojeg je jasno vidljiv traženi režim jamstva.


## 2. pitanje

Naručitelj neće prihvatiti katalog pripremljen od ovlaštenog zastupnika proizvođača odgovornog za područje Republike Hrvatske.

Naručitelj ne može izuzeti zahtjev da dokumentacija mora biti na hrvatskom jeziku.

## 3. pitanje

Ponuđeno računalo mora imati Display port i VGA priključak. Mijenja se karakteristika/funkcionalnost pod točkom 7. Grafika, te sada glasi: „integrirana i/ili zasebna, (VGA, display port) za povezivanje s ponuđenim monitorom iz Tablice 2“.

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b><br>Margaretska 3, Zagreb   | Evidencijski broj<br>nabave:<br><b>38/17-OP</b> |
|   | <b>Izvešće o prihvaćenim i neprihvaćenim primjedbama i prijedlozima</b><br>Dokumentacija o nabavi osobnih i prijenosnih računala | Stranica <b>4</b> od <b>5</b>                   |

#### 4. pitanje

Naručitelju nisu bitni oblik i dimenzija računala.

#### 5. pitanje

Naručitelj će prihvatiti mini desktop računalo koje u svojoj cjelini ima integriran DVD/RW optički uređaj.

#### 6. pitanje


Naručitelj neće propisati koju efikasnost napajanje treba posjedovati. Napajanje ne može biti izvedeno poput adaptera kao na prijenosnim računalima, odnosno mora biti integrirano u kućište računala.

#### 7. pitanje

Naručitelj je u tablicama naveo minimalne funkcionalne i tehničke zahtjeve. Naručitelj neće propisati minimalni raspon koji monitor treba zadovoljavati kod podizanja. Dozvoljeno je nuditi monitore sukladne Pravilniku o sigurnosti i zaštiti zdravlja pri radu s računalom (NN 69/2005), Prilogu „Zahtjevi koje mora ispunjavati radno mjesto iz članka 3. Pravilnika“, stavak 1. Oprema, podstavak b) Zaslona, točka 4. Zaslona mora biti pomičan, tako da radnik njegov smjer i nagib može prilagoditi ergonomskim zahtjevima rada.

#### 8. pitanje

Naručitelj je u tablicama naveo minimalne funkcionalne i tehničke zahtjeve. Naručitelju funkcionalnost TPM 2.0 nije nužna na osobnim računalima.

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b><br>Margaretska 3, Zagreb   | Evidencijski broj<br>nabave:<br><b>38/17-OP</b> |
|   | <b>Izvešće o prihvaćenim i neprihvaćenim primjedbama i<br/>prijedlozima</b><br>Dokumentacija o nabavi osobnih i prijenosnih računala | Stranica <b>5</b> od <b>5</b>                   |

**Gospodarski subjekt:**

Poštovani,

u tehničkoj specifikaciji grupe A dokumentacije o nabavi osobnih i prijenosnih računala (ev.br. 38/17-OP) navedena je maksimalna snaga napajanja od 180W.

Budući da se na taj način ograničava broj potencijalnih ponuditelja, molim Vas da maksimalna snaga napajanja bude barem 300W.

**Odgovor naručitelja:**

Naručitelj ne prihvaća ovaj zahtjev, obzirom da definirani tehnički uvjet može ispuniti velik broj proizvođača, odnosno potencijalnih ponuditelja.