



Obavijest o postupanju s podacima o pacijentu vezano za prekograničnu elektroničku uslugu recepta, za pacijente kojima je Hrvatska država prebivališta

Svrha obavijesti o postupanju s podacima o pacijentu

Ova obavijest o postupanju s podacima o pacijentu ima za cilj informirati pacijente o razmjeni njihovih osobnih podataka u prekograničnom okruženju i praksi zaštite podataka u slučaju izdavanja lijeka u ljekarni druge europske države koja sudjeluje u razmjeni podataka.

Kada se traži izdavanje lijeka u ljekarni druge države članice, pacijentovim osobnim podacima će se rukovoditi sukladno infrastrukturi i zakonima države u kojoj se lijek izdaje.

Ove informacije namijenjene su pacijentima kojima je Hrvatska država prebivališta.

Tko može koristiti uslugu?

Pacijenti koji imaju matični broj osigurane osobe Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: HZZO) i propisan elektronički recept u Hrvatskoj, mogu kupiti lijekove u drugoj europskoj državi. Lijek u ljekarni mora kupiti osoba navedena na propisanom receptu.

Kako bi podaci o receptu mogli biti preuzeti iz ljekarni u drugim europskim zemljama, osoba mora za to unaprijed dati privolu putem Portala zdravlja. Privola je dostupna na hrvatskom jeziku i obuhvaća sve podatke o osiguranoj osobi u Centralnom zdravstvenom informacijskom sustavu Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: CEZIH) i vrijedi do opoziva. Privola se može opozvati putem Portala zdravlja. Ako ste zabranili preuzimanje recepta iz druge zemlje EU, nećete moći kupiti lijek u drugoj europskoj zemlji na temelju elektroničkog recepta propisanog u Hrvatskoj. Naknadu troškova za kupljeni lijek podnosi osigurana osoba Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje.

Kupnja lijekova koji su elektronički propisani u Hrvatskoj najprije će biti moguća u Estoniji, a kasnije i u drugim europskim zemljama.

Provjerite popis zemalja u kojima trenutno možete kupiti lijekove koji su propisani elektroničkim receptom u Hrvatskoj.

Što je Elektronički sustav razmjene zdravstvenih podataka (engl. eHealth Digital Service Infrastructure)?

Elektronički sustav razmjene zdravstvenih podataka (Health Digital Service Infrastructure/eHDSI or eHealth DSI) omogućuje siguran i jednostavan pristup medicinskim podacima zdravstvenim djelatnicima uključenim u liječenje/izdavanje lijekova. Ova infrastruktura pruža pristup medicinskim podacima stanovnicima EU-a elektroničkim putem - bilo kada i bilo gdje unutar EU-a. To se postiže putem sigurne pristupne točke koju pruža nacionalna kontaktna točka za e-zdravlje (eng. National Contact Point for eHealth, u daljnjem tekstu: NCPeH) koju odredi svaka zemlja.

Vaši podaci o receptu bit će preneseni iz CEZIH-a u ljekarnu druge europske zemlje preko nacionalnih kontaktnih točaka. Za Hrvatsku, imenovana nacionalna kontaktna točka je Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: HZZO). Svaka je zemlja odgovorna za rad nacionalne kontaktne točke u svojoj zemlji. Vaši podaci o receptu bit će obrađeni u skladu s Uredbom EU o općoj zaštiti podataka i nacionalnim zakonodavstvom svake zemlje.

Koji podaci o vama se obrađuju?

Elektronički recept sadrži u suštini iste podatke kao recept propisan na papiru: ime i prezime pacijenta, matični broj osigurane osobe, datum rođenja, spol, zemlju osiguranja, ime i prezime liječnika, identifikacijski broj, adresu zdravstvene ustanove koja propisuje lijek, dijagnozu i informacije o propisanom lijeku.

Za elektroničke recepte iz Hrvatske kao zemlje prebivališta, izvor ovih informacija je elektronički recept propisan od strane liječnika opće obiteljske medicine i ginekologa, dostupan za izdavanje putem CEZIH-a kao nacionalnog zdravstvenog informacijskog sustava i ukoliko je dana izričita suglasnost pacijenta putem portala e-Građani kao središnjeg nacionalnog portala za pristup i korištenje elektroničkih usluga.

Sljedeći podaci se šalju iz CEZIH-a preko hrvatske kontaktne točke u ljekarnu druge zemlje: popis vaših važećih recepata za izdavanje u slučaju da ste dozvolili dohvat recepta iz druge zemlje EU, kao i detaljne informacije o receptu za lijek koji želite kupiti. Popis recepata može

uključivati i lijekove koji se ne mogu kupiti na recept u drugoj europskoj zemlji. Međutim, ovi lijekovi su prikazani na popisu tako da ih osoba koja izdaje lijekove može uzeti u obzir prilikom procjene interakcije i sigurne uporabe lijekova. Ljekarna prenosi podatke o izdavanju lijeka putem nacionalnih kontaktnih točaka u CEZIH, gdje se podaci pohranjuju. Nakon toga, podaci o izdavanju lijeka dostupni su na isti način kao i podaci o lijekovima koji se izdaju u Hrvatskoj.

Pročitajte više o tome kako se obrađuju podaci o receptu u zemlji u kojoj kupujete lijek.

Na temelju čega se obrađuju vaši podaci?

eHDSI usluge će vam postati dostupne, uz vašu privolu, na temelju nekoliko pravnih akata: Direktiva 2011/24/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 9. ožujka 2011. o primjeni prava pacijenata u okviru prekogranične zdravstvene zaštite, prenesena na Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju koji propisuje da obvezno zdravstveno osiguranje provodi HZZO. HZZO regulira ugovore s pružateljima zdravstvene skrbi o obveznoj zdravstvenoj zaštiti, uključujući Opće uvjete ugovora (Opći uvjeti ugovora za pružanje zdravstvene skrbi primarnim zdravstvenim osiguranjem). Izmjenama i dopunama Općih uvjeta ugovora HZZO je udovoljio odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR). Ugovoreni pružatelji usluga zdravstvene skrbi dužni su u potpunosti provoditi odredbe o zaštiti osobnih podataka s kojima se susreću prilikom pružanja zdravstvene zaštite.

Kada primete lijekove u inozemstvu, vaši će podaci biti zabilježeni u zemlji liječenja u skladu s EU Općom uredbom o zaštiti podataka, zakonima i operativnoj praksi ljekarni te zemlje.

U koji svrhu se obrađuju vaši podaci?

Podaci o receptu obrađuju se samo u svrhu izdavanja lijekova. U nekim europskim zemljama, međutim, vaši se podaci pod određenim uvjetima mogu koristiti u druge svrhe, koje su regulirane zakonom. Takve svrhe uključuju, na primjer, prikupljanje statističkih podataka te njihovo praćenje i istraživanje kako bi se poboljšala kvaliteta. Zemlja koja obrađuje podatke za ove sekundarne svrhe morala je osigurati zaštitu podataka na odgovarajući način, primjerice anonimizacijom.

U Hrvatskoj kao državi prebivališta, liječnici koji propisuju recepte, CEZIH kao središnji nacionalni sustav i NCP koji su uključeni u komunikaciju, imaju mehanizam za bilježenje

protoka informacija i mogućnost naknadnog pristupa i reprodukcije poruka u skladu s pravilima o sigurnosti i zaštiti podataka o pacijentima.

Za više informacija o svrhama obrade podataka u skladu sa zakonima Republike Hrvatske kao zemlje prebivališta/liječenja, vidi: Opći uvjeti ugovora za pružanje osnovne zdravstvene zaštite obveznim zdravstvenim osiguranjem (objavljeno u Narodnim novinama, br. [160/13](#), [17/15](#), [129/17](#)), za HZZO kao operatora nacionalne infrastrukture, primjenjuje se [Pravilnik o tajnosti podataka i pravu na pristup informacijama Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje](#) - objavljeno 20.05.2013. na web stranici HZZO-a.

Tko može obraditi vaše podatke?

Vaše podatke mogu obrađivati samo ovlaštene i identificirani zdravstveni djelatnici koji su uključeni u vaše liječenje i izdavanje lijekova pod profesionalnom tajnom u državi liječenja. Podaci se ne omogućuju neovlaštenim osobama. Svaka je država odgovorna za to da uključeni zdravstveni djelatnici (uključujući liječnike, medicinske sestre, ljekarnike i druge zdravstvene profesionalce relevantne za prekograničnu medicinsku razmjenu podataka), pružatelji zdravstvenih usluga na njihovom području imaju odgovarajuće informacije i obuku o svojim dužnostima.

Kada se podaci prenose u drugu državu EU-a putem eHDSI-a, svaki od primatelja podataka preuzima odgovornost za obradu takvih podataka u okviru svojih aktivnosti obrade podataka.

Primatelji podataka koji preuzimaju takve odgovornosti su:

- zdravstvena organizacija u kojoj se liječi,
- nacionalna kontaktna točka u Hrvatskoj,
- NCPeH u zemlji u koju se podaci prenose,
- ljekarna u kojoj dobivate propisani lijek.

Gdje su pohranjeni vaši podaci i koliko dugo?

Vaši podaci mogu biti pohranjeni u informacijskim sustavima zdravstvenih ustanova, kako u zemlji prebivališta, tako i u zemlji liječenja, ne dulje nego što je potrebno za svrhu za koju se obrađuju vaši osobni podaci.

Dulja razdoblja mogu se koristiti samo za arhiviranje i znanstvena ili povijesna istraživanja gdje su određene mjere zaštite privatnosti (kao što je anonimizacija).

U Hrvatskoj su razdoblja pohrane sljedeća:

- prema Zakonu o liječničkoj praksi, liječnik ili odgovorna osoba u zdravstvenoj ustanovi, trgovačko društvo ili druga pravna osoba koja obavlja zdravstvenu djelatnost dužna je čuvati podatke o ambulantnom liječenju pacijenta deset godina nakon završetka liječenja i nakon tog roka dužni su se pridržavati propisa o čuvanju dokumentacije;
- prema Zakonu o podacima i zdravstvenim podacima, medicinska dokumentacija će se čuvati deset godina nakon smrti fizičke osobe, a nakon isteka tog roka dokumentacija se obrađuje u skladu s propisima o arhivskoj građi.

Vaša prava pristupa

Podaci o vašem receptu mogu biti dostupni u ljekarnu druge europske zemlje samo ako ste za to dali privolu. Bez vašeg pristanka, vaši podaci neće biti dostupni u drugim europskim zemljama. Dana privola vrijedi do opoziva.

Imate pravo opozvati svoju privolu u bilo koje vrijeme putem portala e-Građani, bez utjecaja na zakonitost obrade na temelju privole prije opoziva. Možete opozvati privolu u bilo kojem trenutku, ako to želite. Ako ste povukli svoju privolu, možete dati novu privolu kasnije.

Imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu u zemlji prebivališta ili zemlji liječenja, ovisno o činjeničnom stanju. Imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu u vezi s pitanjima koja se odnose na obradu vaših podataka u zemlji prebivališta ili u zemlji liječenja.

Podnošenje zahtjeva HZZO-u za naknadu troškova

Ako sukladno prethodno navedenom, kupite lijek u drugoj državi članici EU temeljem izdanog elektroničkog recepta, imate pravo podnijeti pisani zahtjev HZZO-u za naknadu troškova tako kupljenog lijeka.

Zahtjev je moguće podnijeti najkasnije u roku od tri godine od dana kada je lijek kupljen, a istome je potrebno priložiti račun za kupljeni lijek.

U slučaju pozitivnog rješenja Vašeg zahtjeva, ostvarujete pravo na povrat troškova u visini iznosa koji bi HZZO platio za navedeni lijek u Republici Hrvatskoj za recept realiziran u

ugovornoj ljekarni i to u visini iznosa utvrđenog za lijek najsličniji po obliku i pakiranju uvršten u liste lijekova HZZO-a, pod nezaštićenim nazivom, a koji ima najnižu cijenu.“

Kako dati privolu?

Pristupite Portalu zdravlja na <https://portal.zdravlje.hr>. Potrebno je autenticirati se s vjerodajnicom razine 3 ili 4. Lista prihvatljivih vjerodajnica je dostupna na: <https://gov.hr/e-gradjani/lista-prihvacenih-vjerodajnica/1667>. Sučelje Portala zdravlja sadrži sljedeću opciju:

- Dopuštam/onemogućujem preuzimanje mojih e-recepata iz drugih zemalja EU.

Predefinirano stoji da pacijent ne dopušta gore navedenu opciju.

Kontaktne informacije

U kontekstu zaštite osobnih podataka koji se odnose na usluge prekograničnog elektroničkog recepta, voditelj obrade (eng. Data Controller) i izvršitelj obrade (eng. Data Processor) je HZZO. Kontakt je na: <https://www.hzzo.hr/kontaktirajte-nas/>.

Službenika za zaštitu osobnih podataka (eng. Data Protection Officer – DPO) imenuje ravnatelj HZZO-a. Kontakt je na: zastita.podataka@hzzo.hr.

Nadzorno tijelo u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o provedbi zaštite podataka je Hrvatska agencija za zaštitu osobnih podataka. Kontakt je na: <https://azop.hr/data-protection-agency>.

Korisnička podrška za pacijente za informacije o pravima na zdravstvenu zaštitu u drugoj državi članici razmjene, o svim glavnim aspektima prekogranične zdravstvene zaštite. Kontakt telefon + 385 1 644 90 90 (radno vrijeme od ponedjeljka do petka, od 8 do 16 sati) ili mail ncp-croatia@hzzo.hr.

Korisnička podrška ugovornim pružateljima zdravstvene skrbi i proizvođačima programske podrške. Kontakt telefon + 385 72 11 22 33 (radno vrijeme od ponedjeljka do petka, od 7 do 20 sati i subotom od 7 do 15 sati) ili mail helpdesk@hzzo.hr.

Datum 02.05.2019.