

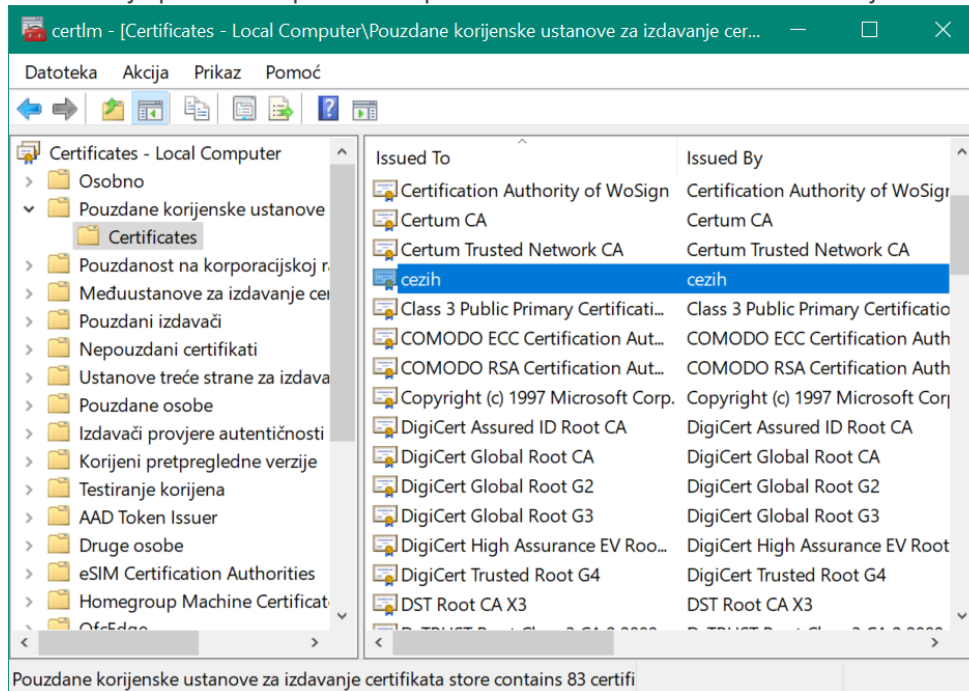
1. Kako pristupiti aplikaciji e-Zdravstveno?

Aplikaciji je moguće pristupiti putem internetskih preglednika Google Chrome ili Microsoft Edge verzije 85 ili noviji (Edge Chromium).

Prije prvog spajanja potrebno je proći tehničke preduvjete koje možete pronaći [ovdje](#)

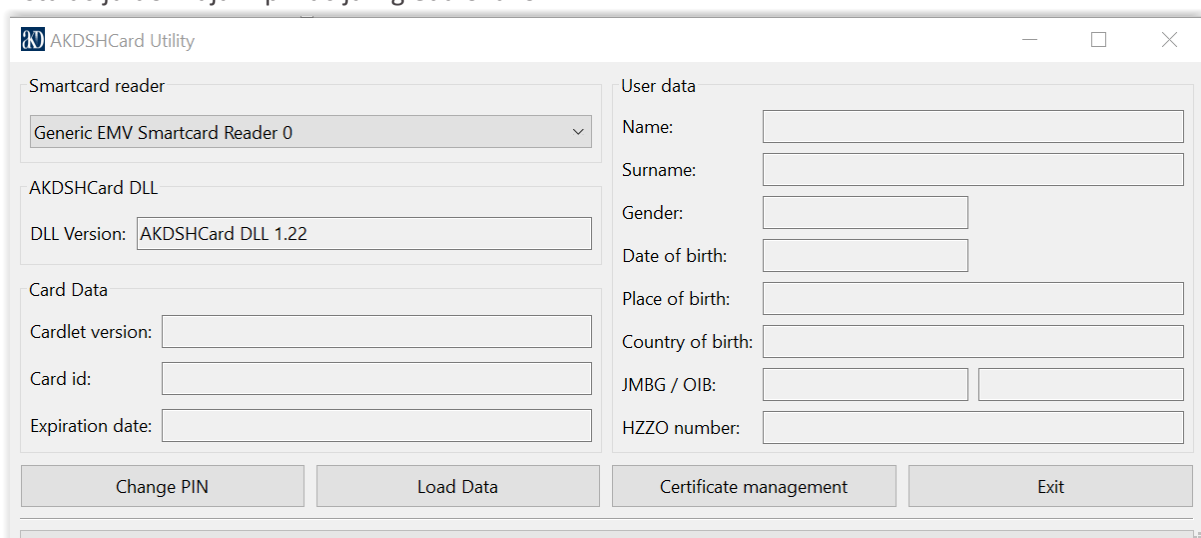
Napomena: tehničke preduvjete trebaju ispuniti samo korisnici koji imaju HZZO smart karticu (plava kartica).

1. Preuzeti datoteku sa [korijenskim certifikatom](#) te pomoću nje instalirati certifikat. Certifikat je potrebno spremiti u spremište certifikata u Pouzdane korijenske ustanove:



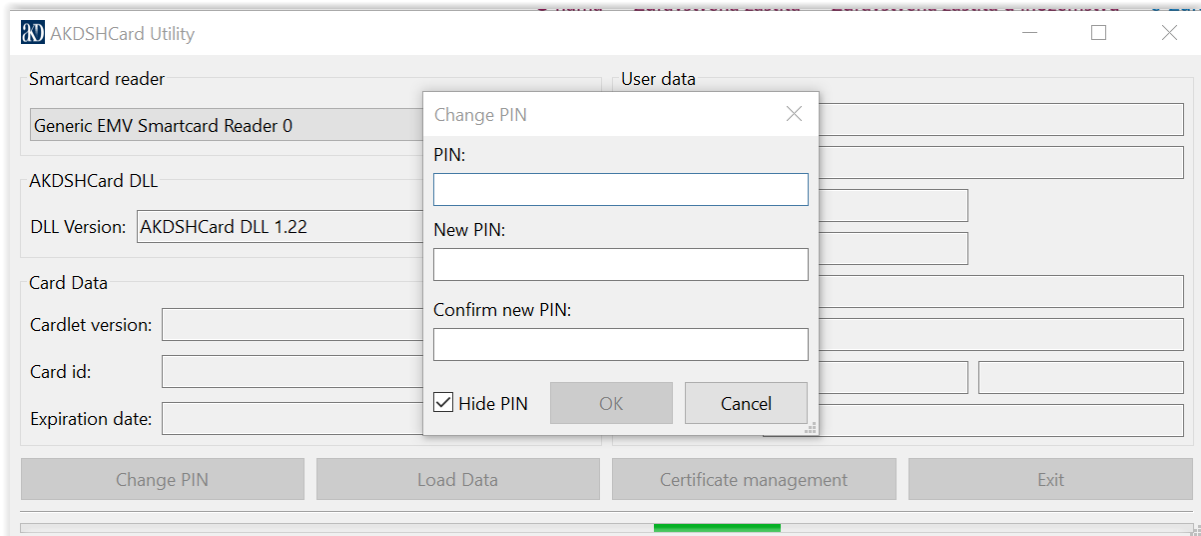
2. Preuzimanje i instalacija AKDSHCard programske podrške (Data Signer)

Programsku podršku (Data Signer) možete preuzeti [ovdje](#). Odaberite "spremi" i provedite instalaciju do kraja. Aplikacija izgleda ovako:



Odabirom "Load Data" možete provjeriti je li certifikat ispravno instaliran na HZZO SMART karticu. Ukoliko se nakon odabira "Load Data" i unosa PIN broja prikažu Vaši osobni podaci s desne strane Vaš je certifikat ispravno instaliran.

3. Promjena PIN broja u AKDShCard programskoj podršci



Odaberite "Change PIN" nakon čega imate mogućnost promijeniti svoj inicijalni PIN broj. Inicijalni PIN broj je 12345. Savjetujemo da ga promijenite prvi prvom korištenju kartice.

Pokrenite EDGE/CHROME preglednik i upišite: <https://ezdravstveno.hzzo.hr/PoslovniPortal/>

2: Moguće greške prilikom spajanja na aplikaciju

„Privatni ključ nije dostupan/CCPN certifikati nisu dostupni“.

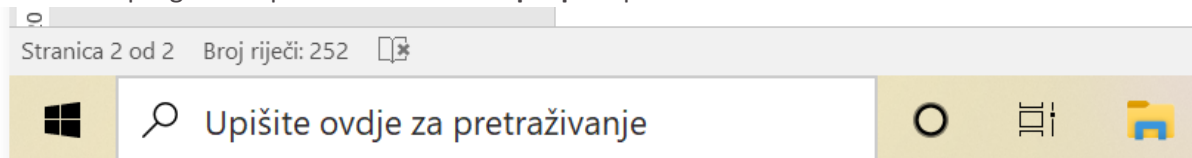
Postoji nekoliko mogućih rješenja.

1. Kartica nije dobro ubačena u čitač (to je karakteristično za poruku „Privatni ključ nije dostupan“ – privatni ključ je upravo kartica). Provjeriti je li ubačena do kraja. Programom za učitavanje certifikata s kartice ili USB-a možete provjeriti je li kartica ispravna.

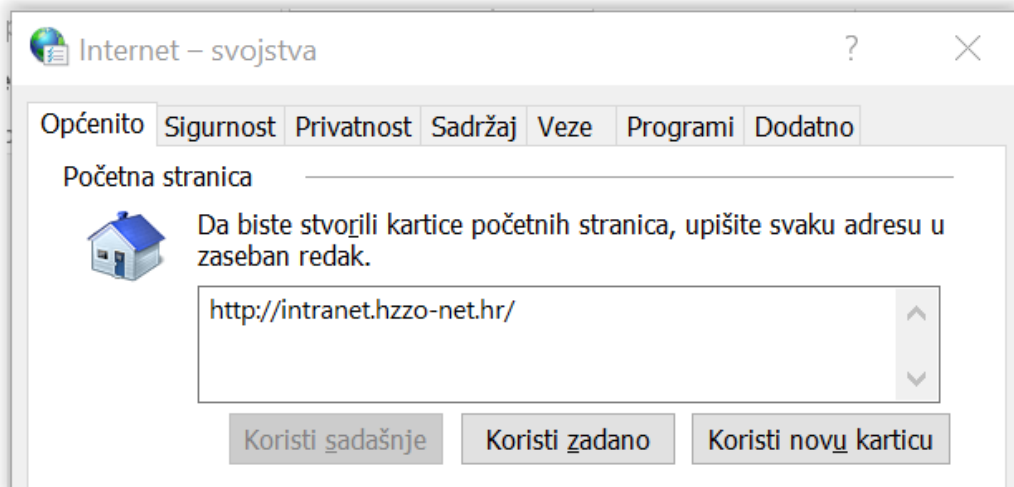
2. U registru certifikata obrisati sve istekle i duple certifikate.

Postupak:

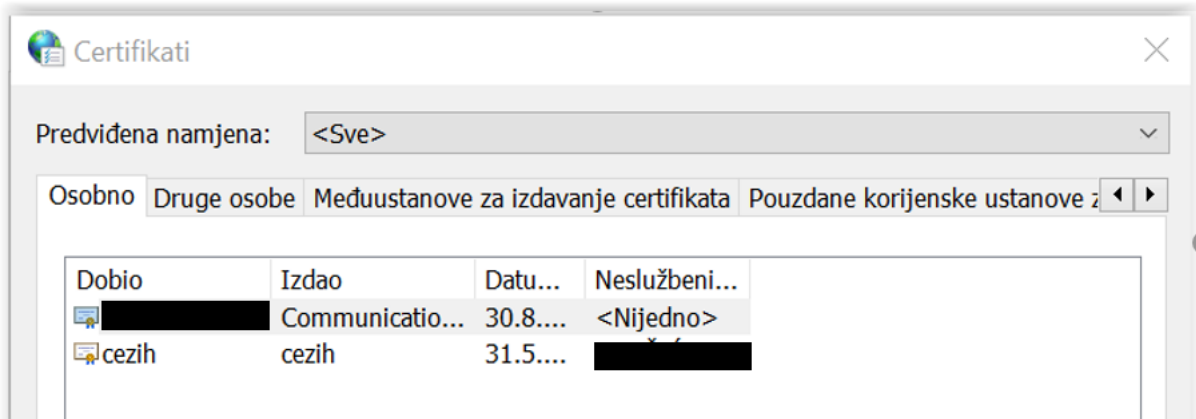
U tražilicu programa upisati naredbu **inetcpl.cpl** i tipku "enter"



Otvoriti će se prozor:



Odabrati "sadržaj" zatim "certifikati" i pobrisati istekle i duple certifikate:



Ukoliko i dalje imate poteškoća sa spajanjem na aplikaciju molimo da pošaljete printscreen na email: helpdesk@hzzo.hr