

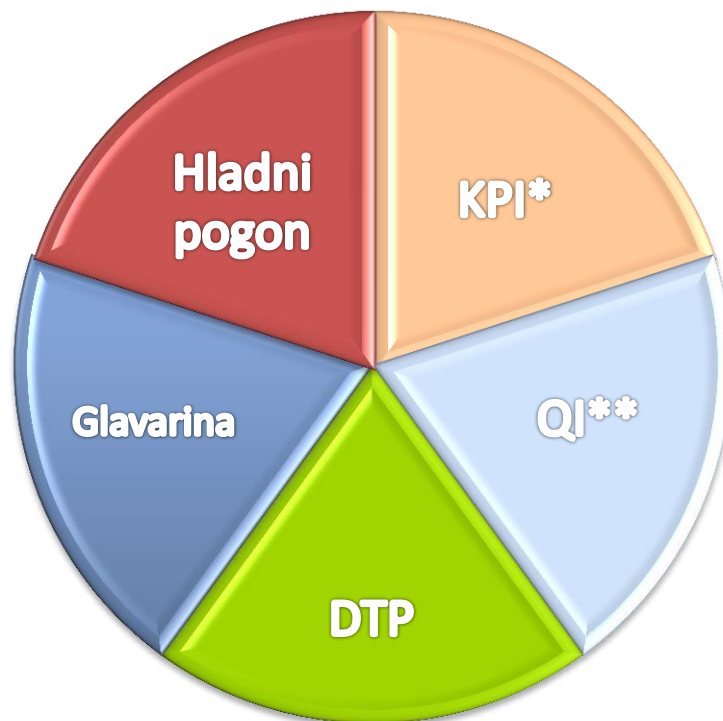


HRVATSKI ZAVOD ZA
ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Novi model ugovaranja primarne zdravstvene zaštite u ugovornom razdoblju od 2013 – 2015 godine

Djelatnost opće/obiteljske medicine

Novi model ugovaranja (plaćanja)

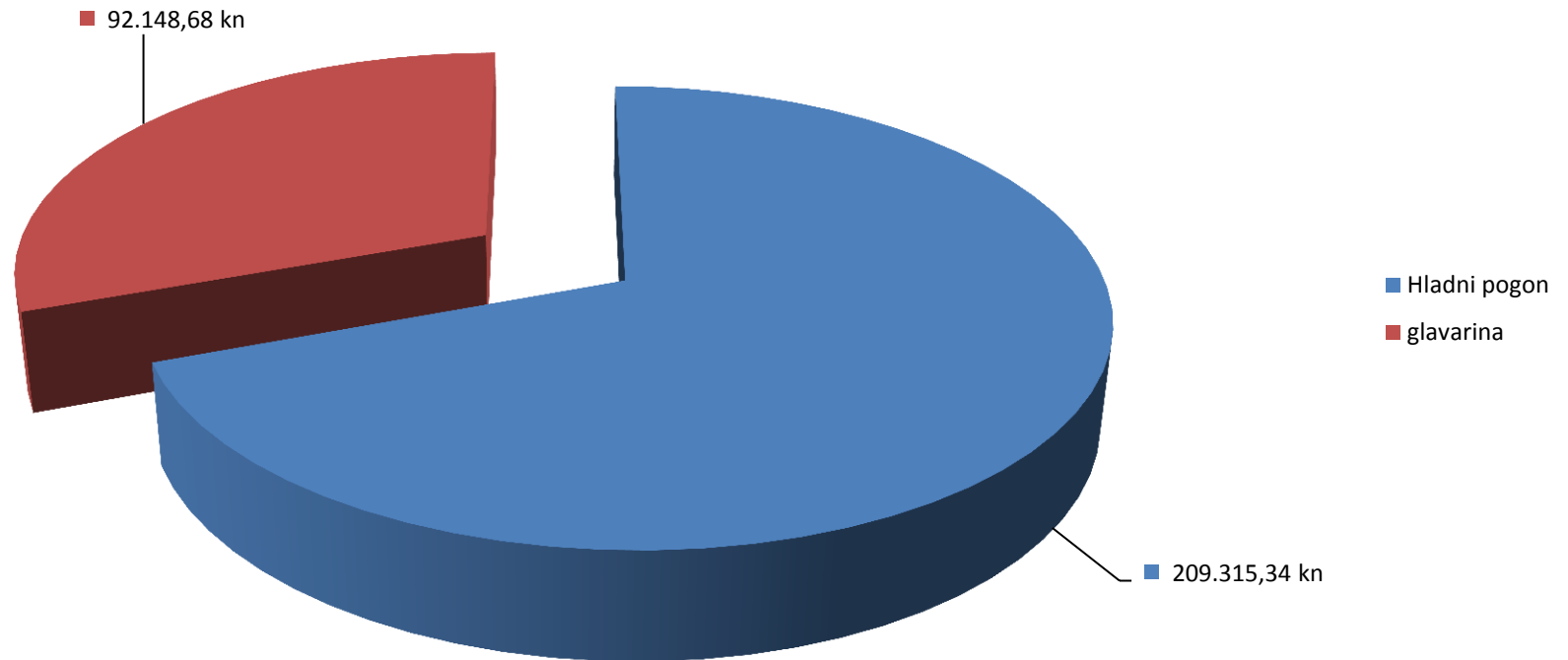


*KPI – key performance indicators (ključni pokazatelji uspješnosti – izvedbe)

**QI – quality indicators (pokazatelji kvalitete)

GODIŠNJA VRIJEDNOST TIMA PO NOVOM MODELU FINACIRANJA

- udio hladnog pogona i glavarine -



Hladni pogon

1. Plaća

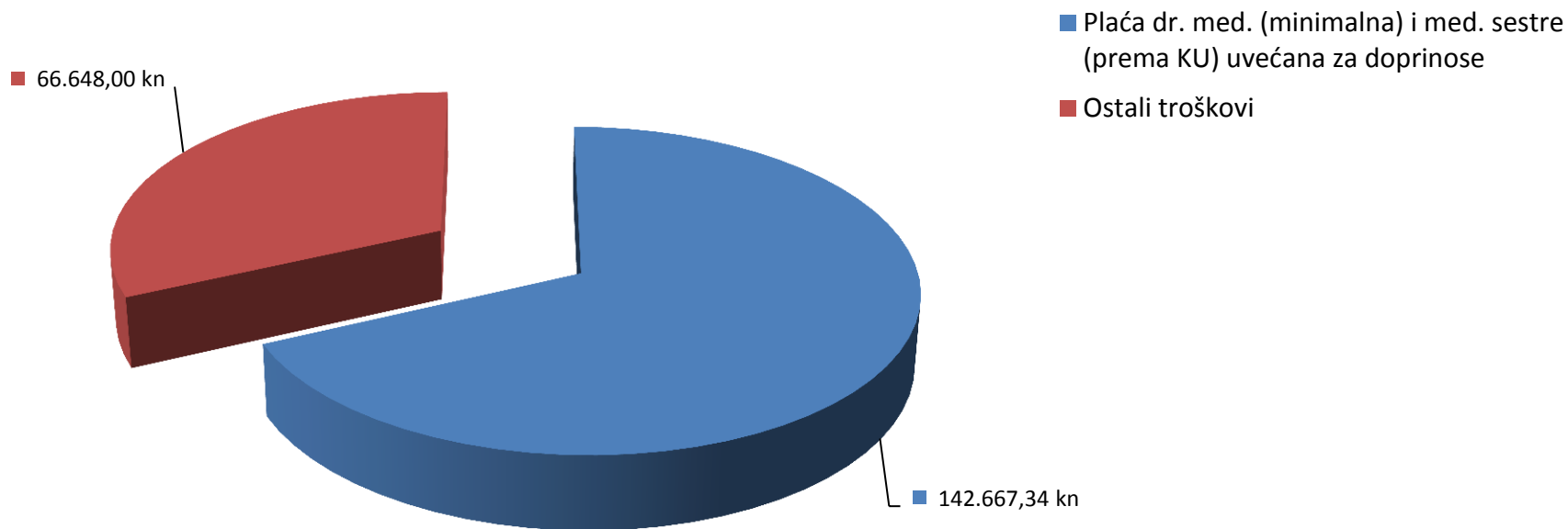
- Plaća doktora (minimalna plaća, uvećana za doprinose)
- Plaća medicinske sestre prema Kolektivnom ugovoru, uvećana za doprinose

2. Ostali troškovi

- Energija i komunalne usluge (struja, voda, grijanje, komunalna i vodna naknada)
- Zbrinjavanje komunalnog i medicinskog otpada
- Održavanje (tekuće, održavanje informatičkog sustava)
- Trošak telefona i interneta
- Troškovi čišćenja (usluga i materijal za čišćenje ordinacije i zajedničkog prostora)
- Troškovi knjigovodstva
- Zajednički troškovi (administrativno i tehničko osoblje)
- Ostali troškovi (osiguranje od odgovornosti, troškovi pošte, uredski materijal, troškovi dezinfekcije, deratizacije i dezinsekcije, održavanje protupožarnih uređaja)
- Naknada za koncesiju

HLADNI POGON

- raspodjela troškova -



Troškovi hladnog pogona

RAZRADA OSTALIH TROŠKOVA	mjesečni iznos	godišnji iznos
struja	176,83	2.121,96
voda	98,14	1.177,68
grijanje	603,98	7.247,76
komunalna i vodna naknada	48,77	585,24
zbrinjavanje komunalnog otpada	45,88	550,56
zbrinjavanje medicinskog otpada	94,06	1.128,72
Tekuće održavanje	146,51	1.758,12
Održavanje informatičkog sustava	558,55	6.702,60
Trošak fiksnog telefona	235,86	2.830,32
Trošak interneta	74,69	896,28
Troškovi čišćenja (usluga i materijal za čišćenje ordinacije i zajedničkog prostora)	776,00	9.312,00
Troškovi knjigovodstva	668,57	8.022,84
Zajednički troškovi (administrativno tehničko osoblje (domar, noćni čuvar, radnik na centrali i sl.)	145,37	1.744,44
Ostali troškovi (osiguranje od odgovornosti, troškovi pošte, uredski materijal, troškovi dezinfekcije, deratizacije i dezinsekcije, održavanje protupožarnih uređaja i sl.)	630,79	7.569,48
Naknada za koncesiju	1.250,00	15.000,00
UKUPNO OSTALI TROŠKOVI	5.554,00	66.648,00

Napomena: troškovi utvrđeni osnovom prosječnih troškova iskazanih u anketi provedenoj na uzorku od 45 ordinacija opće/obiteljske medicine

Glavarina

1. Plaća

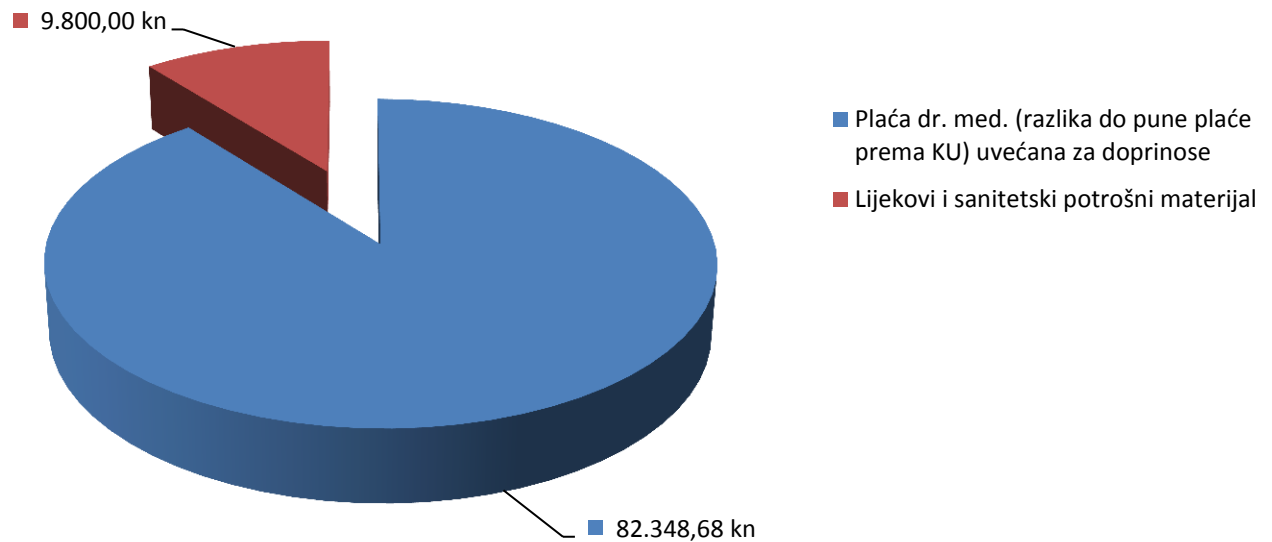
- Plaća doktora (razlika do pune plaće prema Kolektivnom ugovoru uvećana za doprinose)

2. Ostali troškovi

- Lijekovi i ostali potrošni materijal

Glavarina

- raspodjela troškova -



Zakonska regulativa

- Zakon o plaćama u javnim službama
- Uredba o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama
- Kolektivni ugovor za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja
- Zakon o minimalnoj plaći
- Objava minimalne plaće Državnog zavoda za statistiku
- ostali važeći propisi

Izračun plaće doktora i sestre u timu opće/obiteljske medicine iskazan kroz hladni pogon i glavarinu

A) dr. med.

PLAĆE ČLANOVA TIMA	Koeficijent utvrđen Uredbom (primjena od 1.7.2002.)	osnovica za plaću (primjena od 1.1.2008.)	Minuli rad (20 godina staža= 10%)	Osnovna plaća	Dodaci prema KU*	Ukupna mjesečna plaća	Godišnji iznos sredstava		
							hladni pogon	glavarina	ukupno
Doktor medicine (bez spec.)	1,85	5.108,84	10%	10.396,49	22,9%	12.777,29	50.314,32	103.013,11	153.327,43
Medicinska sestra/med. tehničar	0,98	5.108,84	10%	5.507,33	12,9%	6.217,78	74.613,30		74.613,30
UKUPNO plaće						18.995,06	124.927,62	103.013,11	227.940,73
doprinosi na plaće (zbirna stopa 14,2%)						2.697,30	17.739,72	14.627,86	32.367,58
UKUPNO bruto plaće uvećane za doprinose na bruto						21.692,36	142.667,34	117.640,97	260.308,31

* DR uvjeti rada 6%, smjenski rad 5%, odgovornost 10%, vjernost službi 1,9%

MS uvjeti rada 6%, smjenski rad 5%, vjernost službi 1,9%

Izračun plaće doktora i sestre u timu opće/obiteljske medicine iskazan kroz hladni pogon i glavarinu

B) dr. med. spec.

PLAĆE ČLANOVA TIMA	Koeficijent utvrđen Uredbom (primjena od 1.7.2002.)	osnovica za plaću (primjena od 1.1.2008.)	Minuli rad (20 godina staža= 10%)	Osnovna plaća	Dodaci prema KU*	Ukupna mjesečna plaća	Godišnji iznos sredstava		
							hladni pogon	glavarina	ukupno
Doktor medicine, spec. OM	2,00	5.108,84	10%	11.239,45	22,9%	13.813,28	50.314,32	115.445,06	165.759,38
Medicinska sestra/med. tehničar	0,98	5.108,84	10%	5.507,33	12,9%	6.217,78	74.613,30		74.613,30
UKUPNO plaće						20.031,06	124.927,62	115.445,06	240.372,68
doprinosi na plaće (zbirna stopa 14,2%)						2.844,41	17.739,72	16.393,20	34.132,92
UKUPNO bruto plaće uvećane za doprinose na bruto						22.875,47	142.667,34	131.838,26	274.505,60

* DR uvjeti rada 6%, smjenski rad 5%, odgovornost 10%, vjernost službi 1,9%

MS uvjeti rada 6%, smjenski rad 5%, vjernost službi 1,9%

Popis DTP u primjeni

1. Elektrokardiografija i očitavanje EKG nalaza
2. Kateterizacija mokraćnog mjehura, uvođenje ili zamjena trajnog katetera
3. Otoskopija, ispiranje cerumena
4. Zaustavljanje krvarenja iz nosa, prednja tamponada
5. Primarna opskrba površinskih i manjih rana
6. Incizija gnojnih procesa kože i potkožnog tkiva, uključuje apsces Bartol. žlijezde i vulve
7. Odstranjivanje nokta ili parcijalna resekcija
8. Površinska, lokalna anestezija
9. Odstranjivanje šavova
10. Previjanje
11. Ispiranje želuca
12. Uvođenje i zamjena trahealne kanile
13. Zamjena vrećice i toaleta kolostome
14. Toaleta gastrostome
15. Uzimanje venske krvi za laboratorijsku analizu
16. Spirometrija
17. Ultrazvuk dojki
18. Ultrazvuk abdomena
19. Intravenozna injekcija/intravenozna infuzija
20. Intramuskularna, potkožna injekcija
21. Terapija protiv bolova (TENS)
22. Uvođenje nazogastrične sonde
23. Primarna opskrba dubljih i većih rana
24. Rinoskopija
25. Izvješće s nalazom i mišljenjem liječnika (tiskanica 1 IN
Zahtjeva za invalidsku mirovinu)
26. Peak-flow metrija
27. Inhalacija
28. Klizma
29. Uzimanje mikrobioloških uzoraka nosa, uha, grla
30. Digtorektalni pregled
31. Odstranjivanje površinskih stranih tijela iz oka, nosa, uha
32. Odstranjivanje stranih tijela sa sluznice i iz mekih tkiva
33. Izvješće s nalazom i mišljenjem liječnika za potrebe
vještačenja djece s teškoćama u razvoju i težim oštećenjima
zdravlja
34. Prva posjeta osiguranika nakon priznavanja ozljede na
raduTelemedicinska usluga snimanja EKG-a
35. Telemedicinska usluga snimanja Holter-EKG-a
36. Telemedicinska psihijatrijska usluga
37. Telemedicinska dermatološka usluga
38. Ostale telemedicinske usluge

Prijedlog dopune DTP

Standardni postupci vrednovani kroz "glavarinu,,

PZ001	Prvi pregled u PZZ
PZ002	Kontrolni pregled u PZZ
PZ003	Konzultacija kod liječnika primarne zdravstvene zaštite
PZ004	Cijepljenje - pojedinačna aplikacija vakcine prema kalendaru cijepljenja
PZ005	Sistematski pregled dojenčeta
PZ006	Sistematski zdravstveni pregled predškolskog djeteta
PZ007	Propisivanje lijekova na recept ili izdavanje uputnice bez pregleda
PZ008	Izdavanje liječničke ispričnice
PZ009	Izdavanje Potvrde o privremenoj nesposobnosti za rad
PZ010	Izdavanje Izvješća o bolovanju
PZ011	Izdavanje Potvrde o ortopedskim pomagalima
PZ012	Izdavanje Uputnice liječničkom povjerenstvu/Ovlaštenom doktoru HZZO-a
PZ013	Obrada i izdavanje prijave ozljede
PZ014	Izdavanje Naloga za njegu u kući bolesnika
PZ015	Izdavanje Prijedloga za fizikalnu terapiju u kući bolesnika
PZ016	Izdavanje Putnog naloga
PZ017	Organizacija sanitetskog prijevoza te ispunjavanje medicinske dokumentacije
PZ018	Obrada i izdavanje mjesečnih izvješća
PZ019	Obrada i izdavanje godišnjih izvješća
PZ020	Obrada prijave nepoželjnih pojava pri imunizaciji i nuspojava lijekova
PZ021	Izrada plana cijepljenja
PZ022	Izdavanje prijave ozljede policiji
PZ023	Izdavanje obrasca za mrtvozorstvo
PZ024	Timska konzultacija - uži tim
PZ025	Timska konzultacija - njega i fizikalna terapija u kući
PZ026	Timska konzultacija - patronažna služba
PZ027	Telefonska konzultacija s medicinskom sestrom

Prijedlog dopune DTP

DTP I. razine - postupci za koje nije potrebna dodatna oprema i/ili dodatna edukacija

PZ101	Prvi pregled kod kuće	PZ133	Toaleta gastrostome
PZ102	Kontrolni pregled kod kuće	PZ134	Intramuskularna, potkožna injekcija
PZ103	Prva kućna posjeta u palijativnoj skrbi	PZ135	Intravenska injekcija/intravenska infuzija
PZ104	Kontrolna kućna posjeta u palijativnoj skrbi	PZ136	Glukometrija
PZ105	Prošireni pregled (3 i više razloga dolaska)	PZ137	Kvalitativna analiza urina test trakom
PZ106	Savjetovanje s bolesnikom ili rođakom u ambulanti	PZ138	Uzimanje venske krvi za laboratorijsku analizu
PZ107	Prošireno savjetovanje s kroničnim bolesnikom	PZ139	Uzimanje urina za bakteriološke pretrage
PZ108	Savjetovanje s obitelji	PZ140	Kožni tuberkulinski test
PZ109	Savjet telefonom bolesniku ili članu obitelji	PZ141	Uvođenje inzulinske terapije
PZ110	Psihološka podrška i savjet	PZ142	Previjanje (ne zaračunati uz postupak PZZ05)
PZ111	Psihoterapijski zahvat - površinski	PZ143	Odstranjivanje šavova
PZ112	Savjetovanje o kontracepciji	PZ144	Odstranjivanje nokta ili parcijalna resekcija (uključuje previjanje)
PZ113	Izdavanje liječničke potvrde	PZ145	Incizija gnojnih procesa kože i potkožnog tkiva (uključuje previjanje)
PZ114	Izvešće s nalazom i mišljenjem liječnika (tiskanica 11N Zahtjeva za invalidsku mirovinu)	PZ146	Terapijske aspiracije zgloba, burze, muskuloskeletalnih struktura, intraartikularna aplikacija lijekova i slično
PZ115	Ekspertiza liječnika	PZ147	Opskrba površinskih i manjih rana (uključuje šivanje/steristrip i previjanje)
PZ116	Izvešće s nalazom i mišljenjem liječnika za potrebe vještačenja djece s teškoćama u razvoju i težim oštećenjima zdravlja	PZ148	Primarna opskrba opeklima II. i III. stupnja
PZ117	Sistematski pregled pojedinih različitih populacijskih skupina	PZ149	Repozicija prstiju na ruci, nozi
PZ118	Namjenski pregled	PZ150	Imobilizacija
PZ119	Rinoskopija	PZ151	Skidanje gipsa
PZ120	Zaustavljanje krvarenja iz nosa, prednja tamponada	PZ152	Lokalno zagrijavanje ili ohladjivanje tijela omotima i oblozima
PZ121	Otoskopija	PZ153	Položajna drenaža, može se evidentirati samo jedanput dnevno
PZ122	Ispiranje zvukovoda	PZ154	Površinska, lokalna anestezija (samo uz postupke PZZ05, PZZ06 i PZZ07)
PZ123	Displacement po Proetzu	PZ155	Ispunjavanje Prijave zarazne bolesti
PZ124	Uzimanje mikrobioloških uzoraka nosa, uha, grla	PZ156	Ispunjavanje Prijave maligne neoplazme
PZ125	Peak-flow metrija	PZ157	Ispunjavanje Pompidou upitnika
PZ126	Digitorektalni pregled	PZ158	Pomaganje u rješavanju zdravstvenih potreba ovisnika
PZ127	Pregled dojke i edukacija pacijentice o samopregledu	PZ159	Priprema peroralne supstitucijske terapije ovisniku
PZ128	Kateterizacija mokraćnog mjehura: uvođenje trajnog katetera ili zamjena trajnog katetera	PZ160	Savjet e-mailom bolesniku ili članu obitelji
PZ129	Klizma	PZ161	Prva posjeta osiguranika nakon priznavanja ozljede na radu
PZ130	Uvođenje nazogastrične sonde		
PZ131	Uvođenje i zamjena trahealne kanile		
PZ132	Zamjena vrećice i toaleta kolostome		

Prijedlog dopune DTP

DTP II. razine - postupci za koje je potrebna dodatna oprema i/ili edukacija

PZ201	Uobičajena elektrokardiografija: Snimanje 12 odvoda elektrokardiograma i očitavanje EKG nalaza
PZ202	Spirometrija
PZ203	Dermoskopija
PZ204	Oftalmoskopija
PZ205	Anoskopija. Endoskopska pretraga analnog kanala s krutim kratkim 'anoskopom'
PZ206	Miringotomija
PZ207	Ekscizija dobroćudnog tumora kože (primarni šav)
PZ208	Primarna opskrba dubljih i većih rana (uključuje šivanje više slojeva tkiva i previjanje)
PZ209	Krioterapija do 5 mjesta
PZ210	Odstranjivanje površinskih stranih tijela iz oka, nosa, uha
PZ211	Odstranjivanje stranih tijela sa sluznice i iz mekih tkiva (uključuje anesteziju i opskrbu rane)
PZ212	Ispiranje želuca
PZ213	Aspiracija pleuralne šupljine ili peritonealne šupljine
PZ214	Repozicija prijeloma ključne kosti, nadlaktice, podlaktice
PZ215	Repozicija prijeloma kosti natkoljenice, potkoljenice
PZ216	Repozicija zglobova: ramena, lakta, interkarpalnih i karpometakarpalnih kostiju, patele, koljena, meniskusa, stopala
PZ217	Stražnja tamponada nosa
PZ218	Jednokratna aplikacija akupunkturne terapije ili laser - akupunktura s helium laserom.
PZ219	Primjena elektroterapije
PZ220	Primjena magnetoterapije
PZ221	Primjena terapije laserom
PZ222	Terapija protiv bolova (TENS)
PZ223	Terapijski ultrazvuk lokomotornog sustava
PZ224	Inhalacija (inhalacije s primjenom 1-3 lijeka (uključeni kortikosteroidi))
PZ225	Kontinuirano jednodnevno monitoriranje arterijskog tlaka

Prijedlog dopune DTP

DTP III. razine - postupci za koje su potrebna značajna ulaganja u opremu i edukaciju

PZ301	Pretraga ultrazvukom abdomena
PZ302	Pretraga ultrazvukom vrata
PZ303	Pretraga ultrazvukom dojki
PZ304	Pretraga ultrazvukom lokomotornog sustava
PZ305	Pretraga ultrazvukom paranazalnih sinusa
PZ306	Telemedicinska konzultacija

KPI i QI

KPI (Key performance indicators)

- Propisivanje lijekova na Rp (potrošnja i smjernice)
- Stopa bolovanja
- Upućivanje u PZZ laboratorij
- Upućivanje u skzz

QI (Quality indicators)

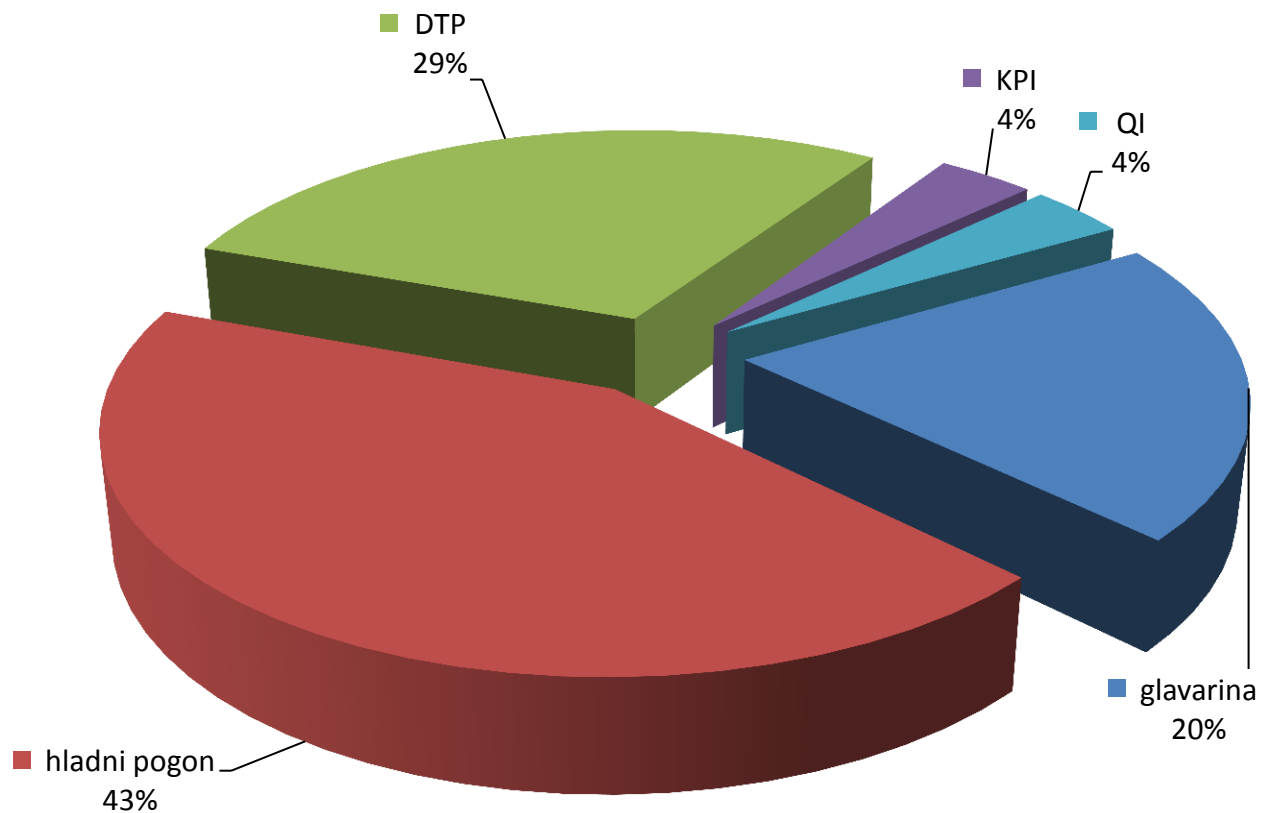
- Klinički pokazatelji
- Specifična područja (kardio i cerebrovaskularne bolesti, debljina, dijabetes, KOPB)
- Organizacijski pokazatelji

- Jednostavni
- Mjerljivi
- Dohvatljivi iz *eKartona* i CEZIH-a

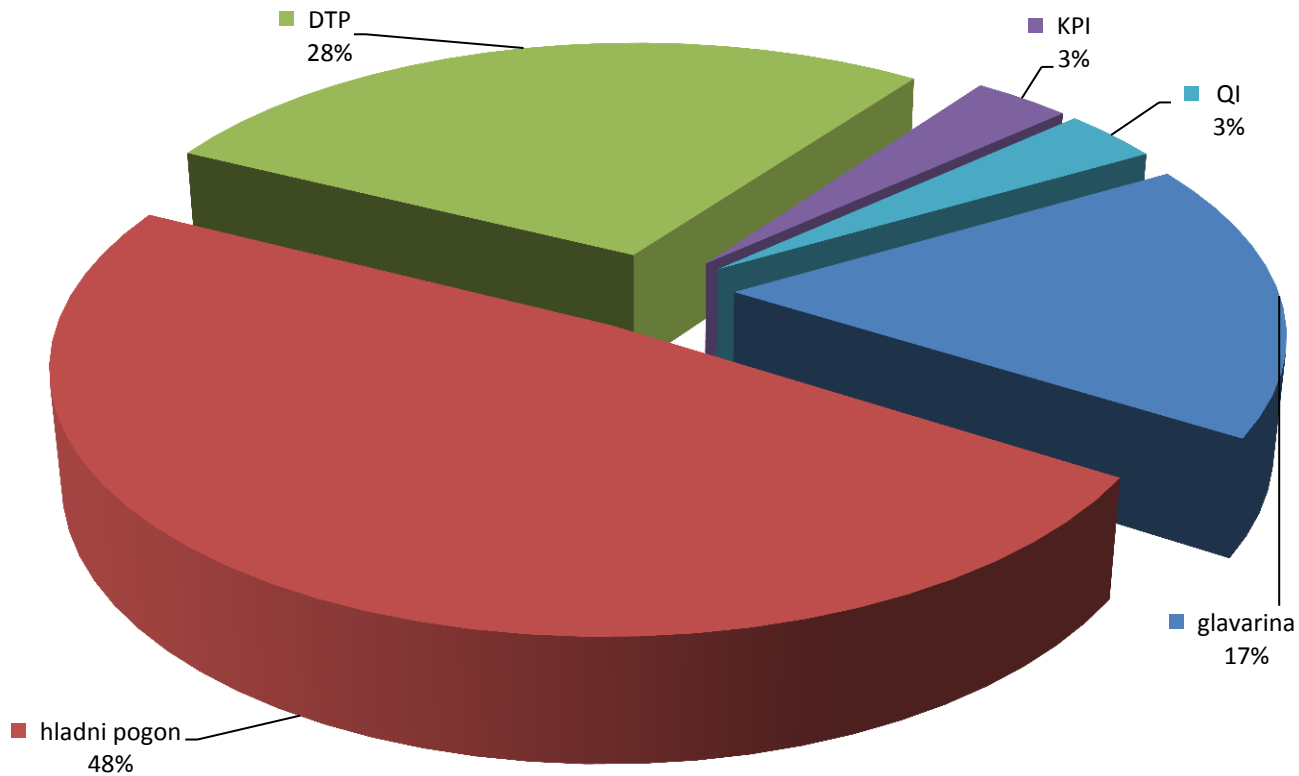
INDIKATORI KVALITETE

Redni broj	QI	opis	Napomena
1	Postotak populacije koja je obuhvaćena preventivnim programom	barem 50% osiguranih osoba koje su u prethodnom mjesecu zatražile zdravstvenu uslugu	najčešće jednom u 3 mjeseca provođenje programa na oo
2	Procijepljenost djece u skrbi	barem 90 % opredjeljene djece uredan karton cijepljenja	odgoda do uspostave povezivanja s djelatosti školske medicine
3	Postotak pacijenata s šećernom bolešću s kontrolom HbA1c	Postotak osiguranih osoba s dg šećerne bolesti s kontroliranim HbA1c	najčešće 1 u 3 mjeseca
4	Postotak pacijenata s dobro reguliranom šećernom bolešću	80-100% osiguranih osoba s dg šećerne bolesti (MKB-10 E10, E11) i HbA1C 7.0% ili manji	zadnji izmjereni HbA1c
5	Postotak pacijenata s izmjerenim krvnim tlakom	Postotak osiguranih osoba s dg primarne (esencijalne) hipertenzije (MKB-10 I10) s izmjerenim krvnim tlakom	mjesečno
6	Postotak hipertoničara s dobro reguliranim tlakom	80-100% osiguranih osoba s dg primarne (esencijalne) hipertenzije (MKB-10 I10) i tlakom 150/100 mmHg ili manji	zadnji izmjereni krvni tlak (RR)
7	Postotak naručenih pacijenata ???	u odnosu na broj ukupno pregledanih osiguranih osoba u prethodnom mjesecu	prvi i kontrolni pregled (šifre "Plave knjige" 11011, 11012, bez hitnih pregleda)
8	Vrijeme čekanja na pregled ???	kod svih osiguranih osoba koje su zatražile zdravstvenu uslugu, vrijeme od evidencije osigurane osobe	npr.provjera statusa osiguranja, ms i čekaonica, do kada doktor otvori zdravstveni karton
9	Faktor rizika za kardiovaskularne bolesti-krvni tlak	Broj soba s normalnim i povišenim RR (140/90) nakon liječenja u razdoblju promatranja	
10	Faktor rizika za kardiovaskularne bolesti-normalan BMI	Broj soba s normalnim BMI (20-25 kg/m ²) nakon liječenja u razdoblju promatranja	
11	Udio pušača	Broj pušača	

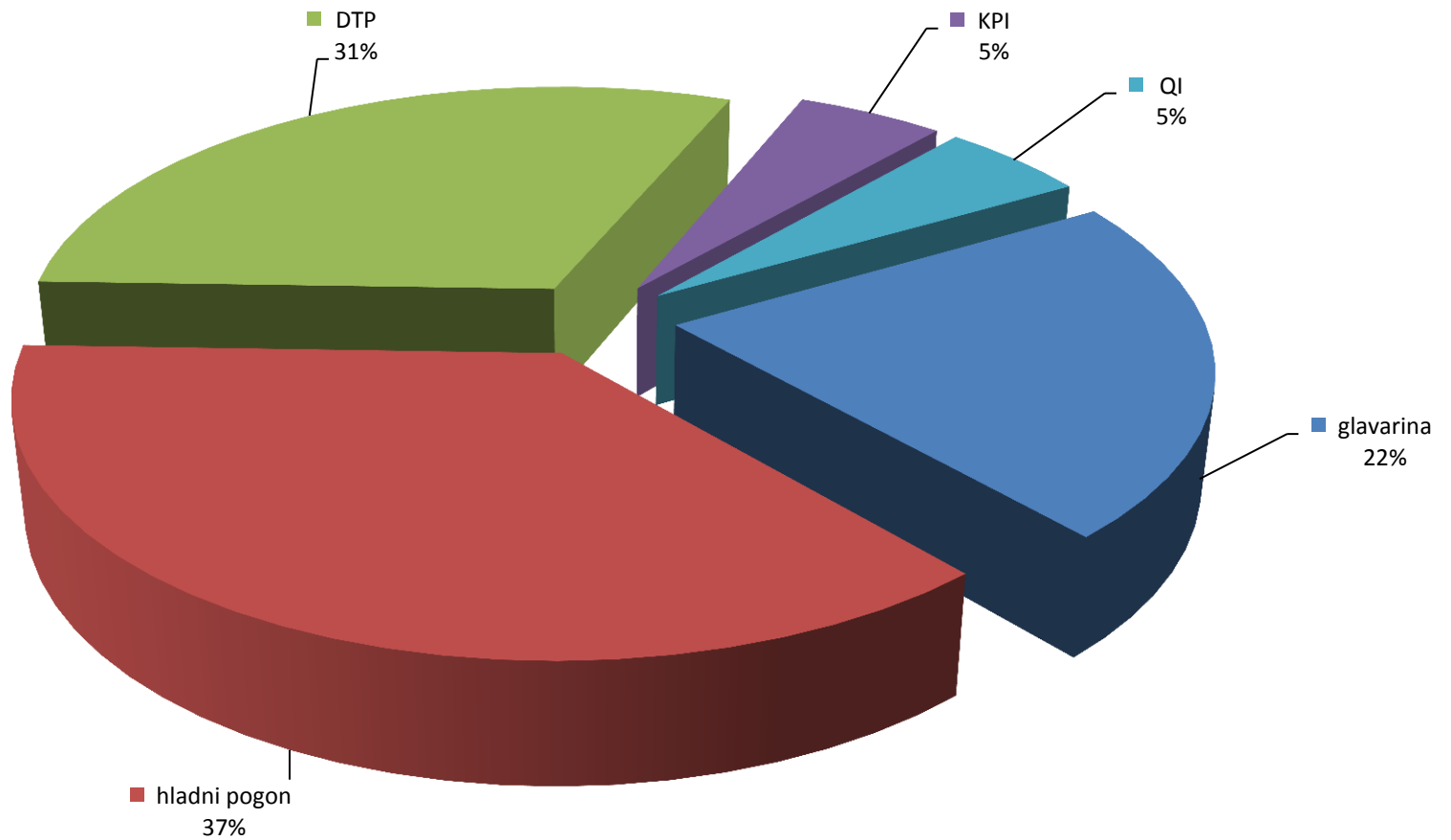
Pentagram: standardni tim udio prihoda



Pentagram: mali tim udio prihoda



Pentagram: veliki tim udio prihoda



Razrada sredstava tima prema novom modelu ugovaranja

(usporedba s mogućim prihodom u 2012. g.)

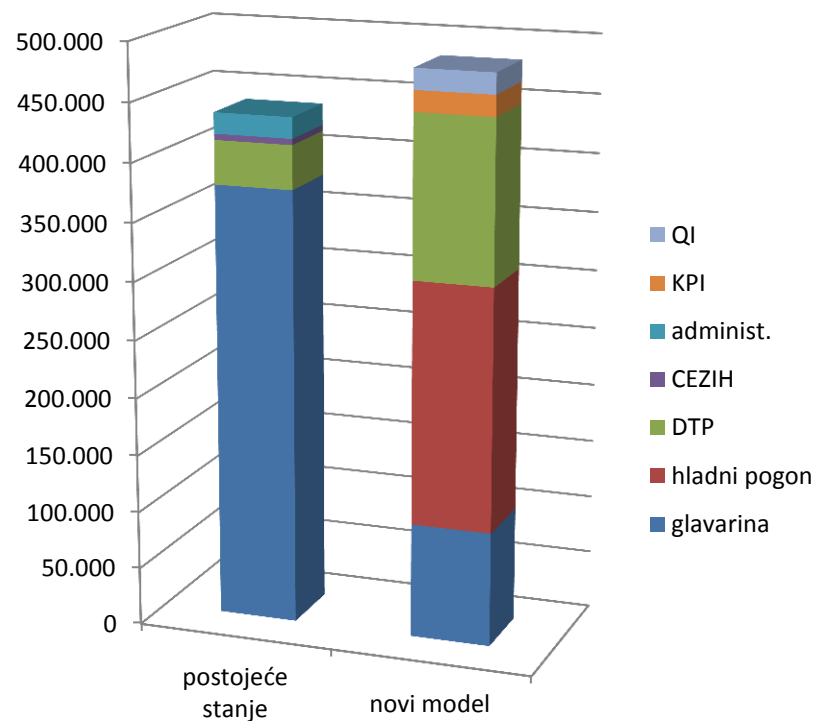
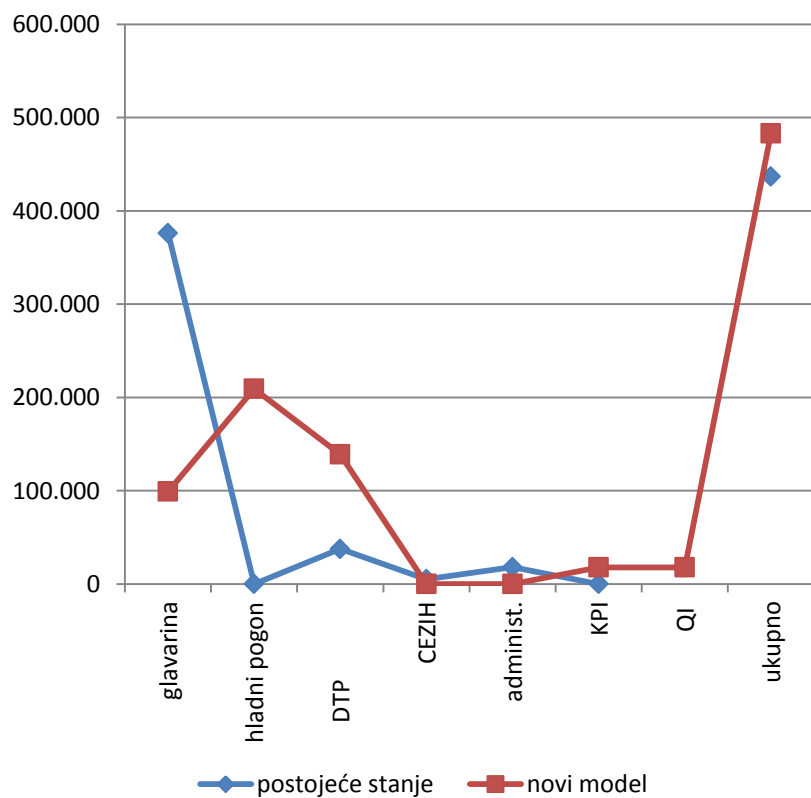
Standardni tim

mogući prihod	dob. skup	Broj opredij. osiguranih osoba	glavarina u primjeni	ukupna postojeća glavarina	novoutv. glavarina	GLAVARINA I HLADNI POGON			DTP (140% glavarine)	KPI (uspješnost max 7,5% glavarine i DTP)	QI (kvaliteta max 7,5% glavarine i DTP)	UKUPNO	
						glavarina	hladni pogon	ukupno					
novi model	7-18	219	137,93	30.221,61	36,86	8.076,22							
	18-45	636	181,48	115.420,94	47,99	30.524,16							
	45-65	511	246,30	125.962,92	64,89	33.187,84	209.315,34	308.540,25	138.914,86	17.860,48	17.860,48	483.176,07	
	>65	333	313,47	104.533,74	82,28	27.436,68							
	ukupno	1.700		376.139,21		99.224,90							
					UČEŠĆE	20,54%	43,32%	63,86%	28,75%	3,70%	3,70%		100,00%
postojeće stanje								glavarina	DTP	CEZIH	administ.		ukupno
								376.139,21	37.613,92	5.112,00	18.000,00	436.865,13	

Usporedni prikaz mogućeg prihoda tima

(postojeće stanje u odnosu na novi model)

Standardni tim



Razrada sredstava tima prema novom modelu ugovaranja

(usporedba s mogućim prihodom u 2012. g.)

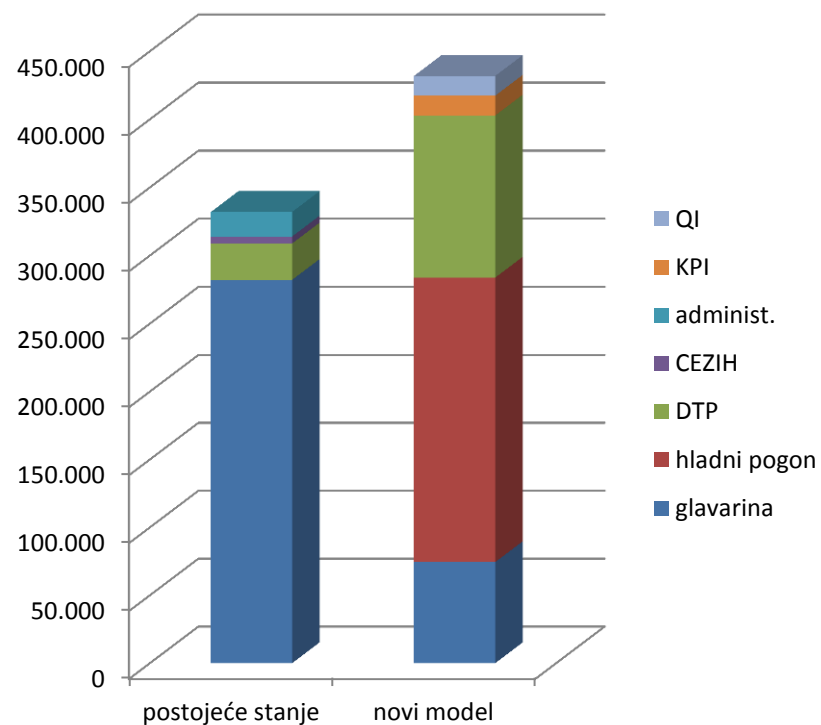
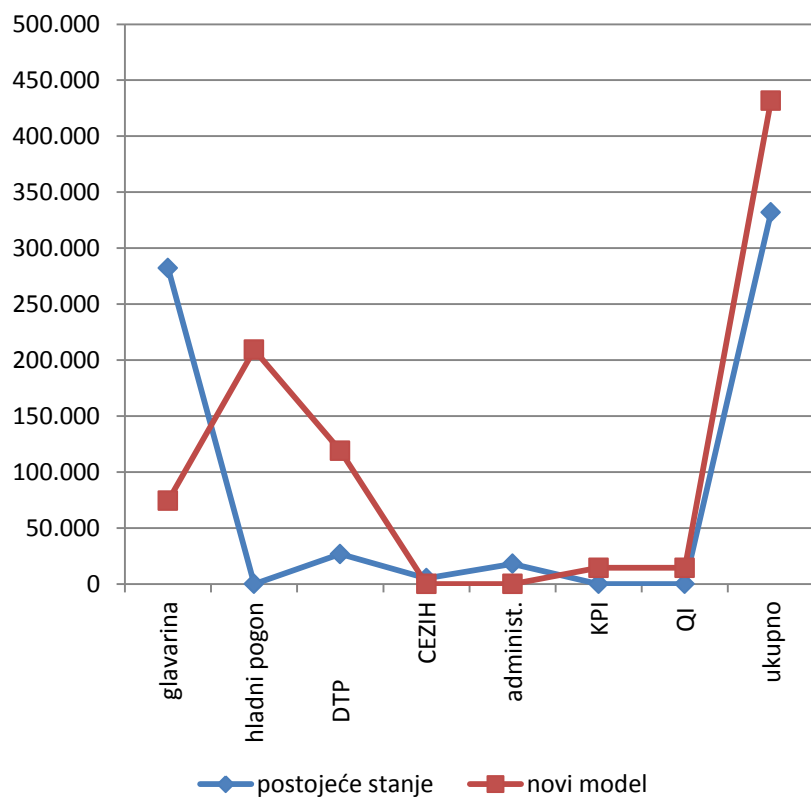
Mali tim

mogući prihod	dob. skup	Broj opredij. osiguranih osoba	glavarina u primjeni	ukupna postojeća glavarina	novoutv. glavarina	GLAVARINA I HLADNI POGON			DTP (160% glavarine)	KPI (uspješnost max 7,5% glavarine i DTP)	QI (kvaliteta max 7,5% glavarine i DTP)	UKUPNO	
						glavarina	hladni pogon	ukupno					
novi model	7-18	164	137,93	22.666,20	36,86	6.057,16							
	18-45	477	181,48	86.565,71	47,99	22.893,12							
	45-65	384	246,30	94.472,19	64,89	24.890,88	209.315,34	283.734,02	119.069,88	14.511,64	14.511,64	431.827,19	
	>65	250	313,47	78.400,31	82,28	20.577,51							
	ukupno	1.275		282.104,41			74.418,68						
					UČEŠĆE	17,23%	48,47%	65,71%	27,57%	3,36%	3,36%		100,00%
postojeće stanje						glavarina	DTP	CEZIH	administ.	ukupno			
						282.104,41	26.725,90	5.112,00	18.000,00	331.942,31			

Usporedni prikaz mogućeg prihoda tima

(primjena – novi model)

Mali tim



Razrada sredstava tima prema novom modelu ugovaranja

(usporedba s mogućim prihodom u 2012. g.)

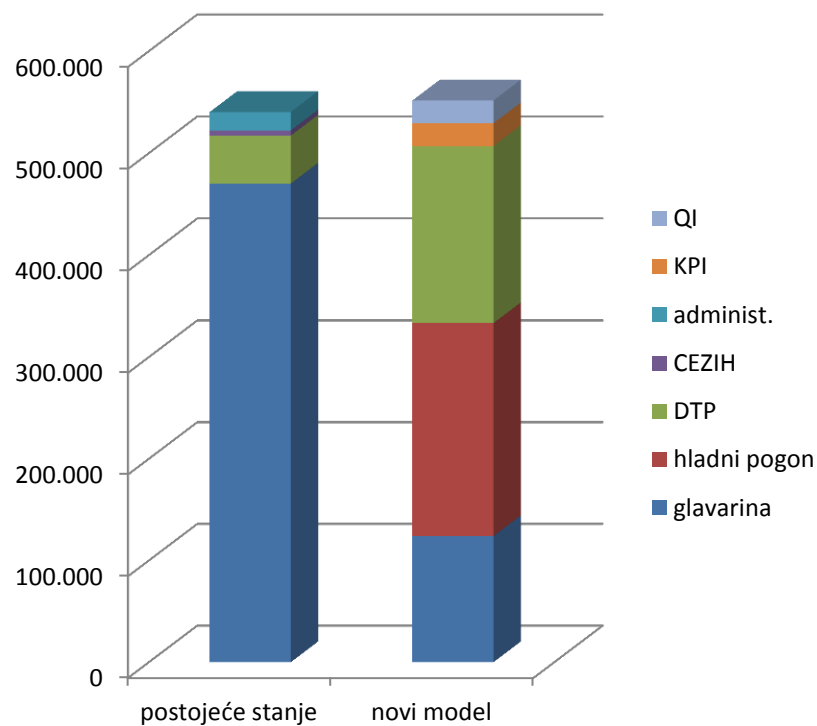
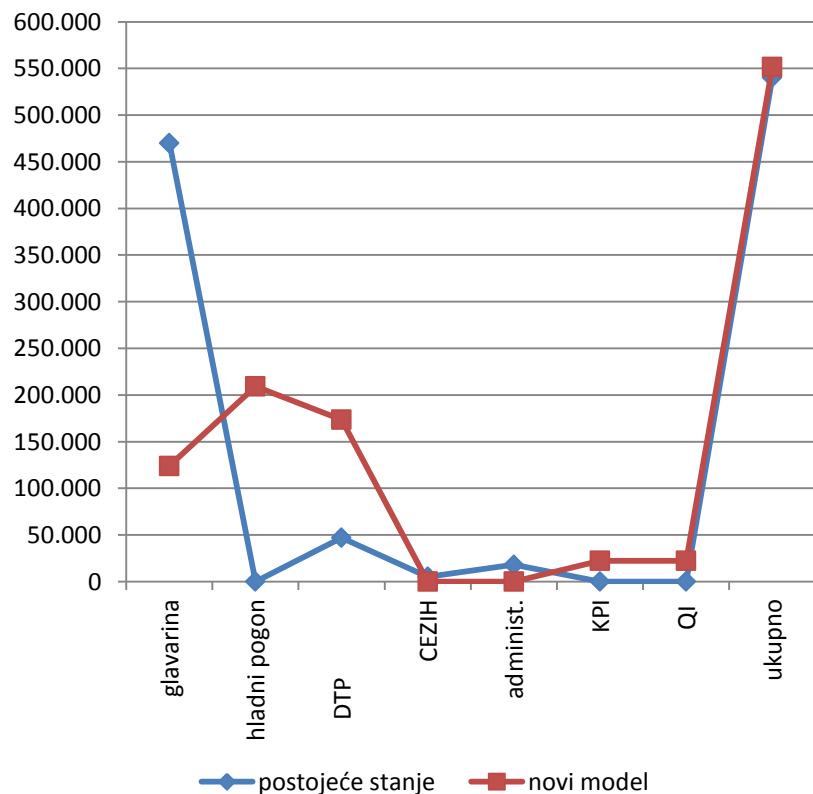
Veliki tim

mogući prihod	dob. skup	Broj opredij. osiguranih osoba	glavarina u primjeni	ukupna postojeća glavarina	novoutv. glavarina	GLAVARINA I HLADNI POGON			DTP (140% glavarine)	KPI (uspješnost max 7,5% glavarine i DTP)	QI (kvaliteta max 7,5% glavarine i DTP)	UKUPNO
						glavarina	hladni pogon	ukupno				
novi model	7-18	274	137,93	37.777,01	36,86	10.095,27						
	18-45	795	181,48	144.276,18	47,99	38.155,20						
	45-65	639	246,30	157.453,65	64,89	41.484,81	209.315,34	333.346,47	173.643,58	22.325,60	22.325,60	551.641,26
	>65	417	313,47	130.667,18	82,28	34.295,85						
	ukupno	2.125		470.174,01			124.031,13					
UČEŠĆE						22,48%	37,94%	60,43%	31,48%	4,05%	4,05%	100,00%
postojeće stanje								glavarina	DTP	CEZIH	administ.	ukupno
								470.174,01	47.017,40	5.112,00	18.000,00	540.303,41

Usporedni prikaz mogućeg prihoda tima

(primjena – novi model)

Veliki tim



Novi model ugovaranja (plaćanja) zdravstvene zaštite



*KPI – key performance indicators (ključni pokazatelji uspešnosti – izvedbe)

**QI – quality indicators (pokazatelji kvalitete)

Novi model ugovaranja (plaćanja) zdravstvene zaštite



*KPI – key performance indicators (ključni pokazatelji uspješnosti – izvedbe)

**QI – quality indicators (pokazatelji kvalitete)

Dodatne mogućnosti 5+

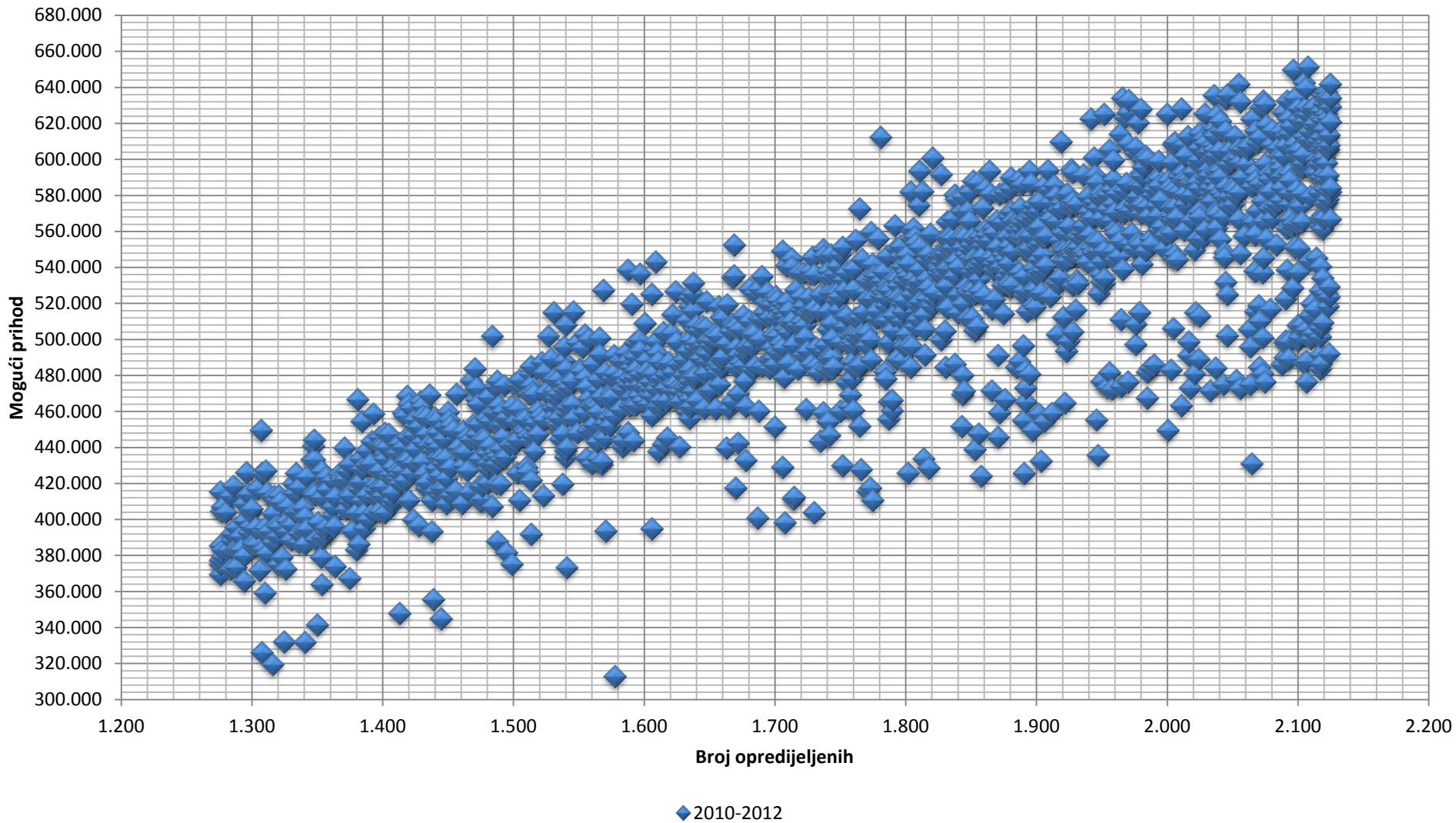
Elementi posebnog vrednovanja rada ordinacije:

1. Preventivni programi
2. Grupna praksa
3. Kategorizacija ordinacije kroz pružanje dodatnih usluga osiguranim osobama Zavoda (5*)
 - * e – naručivanje
 - * uzimanje uzoraka za primarnu laboratorijsku dijagnostiku
 - * naručivanje osiguranih osoba u zadani termin
 - * uzimanje i dostava uzoraka za mikrobiološku dijagnostiku
 - * obiteljsko savjetovalište

Napomena: - primjena svakog pojedinog elementa omogućava ostvarivanje prihoda u iznosu od 5% vrijednosti iznosa glavarine
- svaka zvjezdica (*) omogućava ostvarivanje prihoda u iznosu od 1% vrijednosti iznosa glavarine

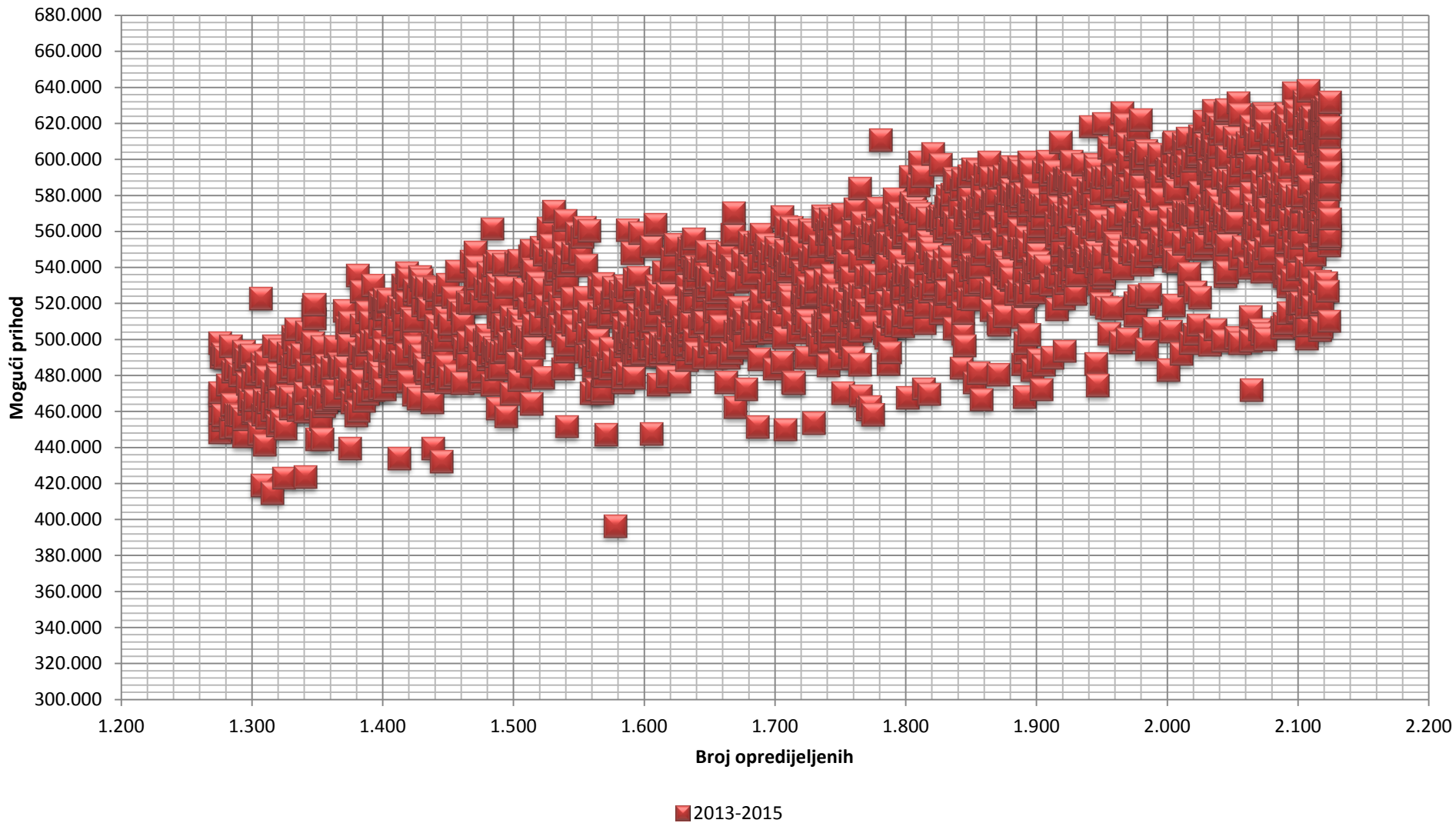
Grafički prikaz mogućih prihoda timova opće/obiteljske medicine u ugovornom razdoblju 2010. do 2012.

Odnosi se na timove u rasponu od minimalnog (1.275) do maksimalnog (2.125) broja opredijeljenih



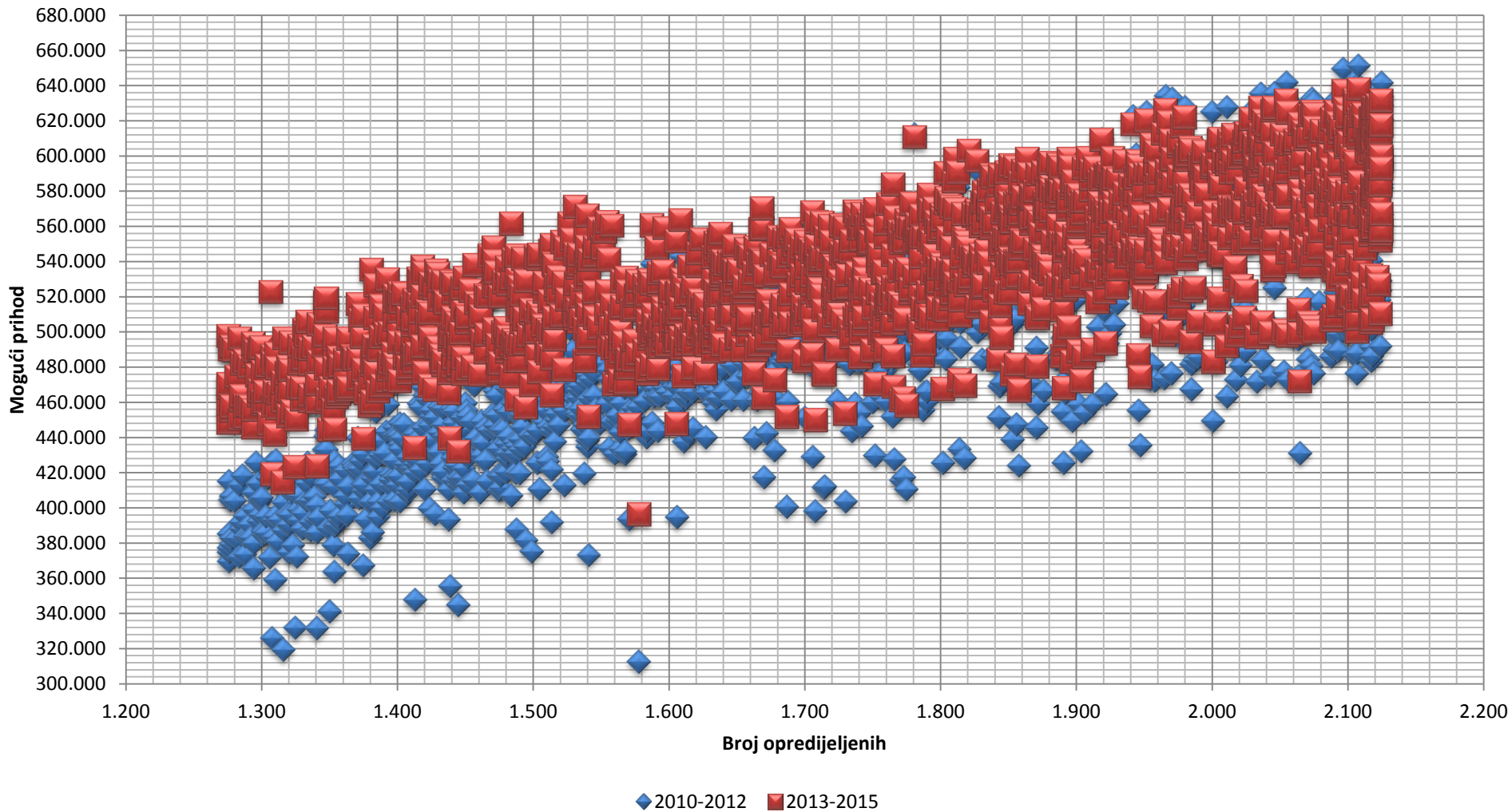
Grafički prikaz mogućih prihoda timova opće/obiteljske medicine u novom ugovornom razdoblju

Odnosi se na timove u rasponu od minimalnog (1.275) do maksimalnog (2.125) broja opredijeljenih



Usporedni grafički prikaz mogućih prihoda timova opće/obiteljske medicine u ugovornom razdoblju 2010. do 2012. i očekivanih prihoda u novom ugovornom razdoblju

Odnosi se na timove u rasponu od minimalnog (1.275) do maksimalnog (2.125) broja opredijeljenih





HRVATSKI ZAVOD ZA
ZDRAVSTVENO OSIGURANJE



“USER FRIENDLY” HZZO



HRVATSKI ZAVOD ZA
ZDRAVSTVENO OSIGURANJE



*Otvoreni poziv na kontinuiranu
suradnju SVIH zainteresiranih strana*



Zahvaljujem na pozornosti

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje

PPP (pohvale, primjedbe, prijedlozi)

dostavite na mail adresu:

ugovaranje@hzzo.hr