

**TEHNIČKA SPECIFIKACIJA
ZA
NABAVU USLUGE ODRŽAVANJA
STROJNE INFORMATIČKE, SYSTEMSKE,
PROGRAMSKE I MREŽNE OPREME**



Kolovoz, 2017.

Uvod

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje ima vlastiti integralni informatički sustav izuzetne osjetljivosti i važnosti na 135 lokacije. Njime se koriste svi zaposlenici HZZO-a i temelj je funkcionalnosti cijelog informatičkog sustava HZZO-a, te je nužno ugovoriti uslugu održavanja strojne informatičke, systemske, programske i mrežne opreme kako se ne bi ugrozilo svakodnevno poslovanje.

Predmet ove nabave je usluga održavanja strojne informatičke, systemske, programske i mrežne opreme Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje na razdoblje od 12 mjeseci.

Oprema, čije održavanje se traži, popisana je u tablicama (Prilog u Excelu - „Troškovnik održavane strojne informatičke systemske programske i mrežne opreme.xls“):

- u **tablici 1** nalazi se popis strojne informatičke, systemske i programske opreme na UNIX platformi,
- u **tablici 2** nalazi se popis strojne, systemske i programske informatičke opreme na Windows platformi,
- u **tablici 3** nalazi se popis strojne, systemske i programske informatičke opreme: Checkpoint, VMWare,
- u **tablici 4** je popis mrežne opreme,
- u **tablici 5** je popis opreme - rezervna lokacija,
- u **tablici 6** je popis opreme – sustav za pohranu podataka,
- u **tablici 7** je popis opreme – backup uređaji.

Ponuditelj je dužan popuniti Troškovnik i tablice sa popisom opreme (Prilog u Excelu – „Troškovnik održavane strojne informatičke systemske programske i mrežne opreme.xls“) za koju se traži održavanje.

Naručitelj zadržava pravo da tijekom trajanja Ugovora, uz najavu od 2 mjeseca unaprijed, prestane održavati pojedinu opremu opisanu u gore navedenim tablicama te shodno tome Ponuditelj mora umanjiti račun za održavanje u narednom mjesecu od mjeseca kada se oprema prestaje održavati.

Posebni uvjeti za ponuditelje

Računalni sustav za kojeg se vrši predmetna nabava je sustav izuzetne osjetljivosti i važnosti za HZZO. Njime se koriste svi zaposlenici HZZO-a i temelj je funkcionalnosti cijelog informatičkog sustava HZZO-a. Zato ponuditelj mora imati status kod proizvođača za tražene kritične dijelove sustava, kao i skladište rezervnih dijelova.

Zbog osjetljivosti i važnosti sustava za kojeg se vrši predmetna nabava, a koji bi mogao biti ugrožen radi nestručnog obavljanja posla, važno je da se osiguraju stručnjaci koji raspoložu prikladnim znanjem i iskustvom koje potvrđuje i proizvođač opreme (kroz potvrdu kompetencija i osposobljenosti stručnjaka – tamo gdje se zahtjeva), a sukladno iskustvu oko održavanja i popravaka navedene opreme koje smo imali.

Ponuditelj mora dostaviti obrazovne i stručne kvalifikacije pružatelja usluge (stručnjaka koji će održavati IT sustav naručitelja), kako slijedi:

1. za 2 stručnjaka - potvrdu proizvođača opreme o osposobljenosti za održavanje i rad s RX poslužiteljima
2. za 2 stručnjaka - potvrdu proizvođača opreme o osposobljenosti za održavanje i rad na CISCO i HP mrežnim uređajima
3. za 1 stručnjaka – potvrdu proizvođača opreme o osposobljenosti za održavanje i rad s Cisco Nexus uređajima

4. za 1 stručnjaka – potvrdu proizvođača opreme o osposobljenosti za održavanje i rad s ASA uređajima
5. za 1 stručnjaka – potvrdu proizvođača opreme o osposobljenosti za održavanje i rad s F5 uređajima
6. za 2 stručnjaka - potvrdu proizvođača opreme o osposobljenosti za održavanje i rad s HP poslužiteljima i sustavima za pohranu podataka (HP P1000 3PAR V800 i 3PAR 7400)
7. za 2 stručnjaka - potvrdu proizvođača opreme o osposobljenosti za održavanje i rad s vatrozidom i Checkpoint proizvodima
8. za 1 stručnjaka – potvrdu proizvođača opreme o osposobljenosti za održavanje i rad s VMware programskim produktima
9. za 1 stručnjaka – potvrdu proizvođača opreme o osposobljenosti za održavanje HP IMC programskih produkata
10. za 1 stručnjaka – potvrdu proizvođača opreme o osposobljenosti za održavanje i rad s Dell poslužiteljima
11. za 1 stručnjaka – potvrdu proizvođača opreme o osposobljenosti za održavanje i rad s StorageTek backup uređajima
12. za 1 stručnjaka – potvrdu proizvođača opreme o osposobljenosti za održavanje i rad s HP StoreOnce uređajima

Ponuditelj mora navesti imena najmanje 8 stručnjaka kojima raspolaže za izvršenje predmeta nabave s kompetencijama traženim u naprijed navedenim točkama 1.-12. s minimalnim radnim iskustvom od 3 godine.

Opremu smiju održavati samo navedeni stručnjaci na mjestu izvršenja usluge. Ukoliko neki od navedenih stručnjaka više ne može biti na raspolaganju ponuditelju za vrijeme izvršenja ugovora, ponuditelj je dužan osigurati novog stručnjaka s traženim kompetencijama u najkraćem roku, na način da IT sustav naručitelja ni u jednom trenutku ne bude ugrožen.

Ponuditelj mora dokazati da je u posljednje tri godine imao minimalno jedan uspješno odrađeni projekt slične veličine i složenosti koji su uključivali sistemsko i aplikativno održavanje sustava s najmanje dvije tisuće (2.000) korisnika (čime je veličinom, složenošću i potrebnim angažmanom usporediv sa sustavom Naručitelja) u minimalnom kontinuiranom trajanju od 10 mjeseci (sposobnost izvršenja neprekinutog održavanja).

Ponuditelj je obavezan u okviru ponuđene cijene:

- pružati usluge održavanja i popravka opreme popisane u tablicama (Prilog u Excelu - „Troškovnik održavane strojne informatičke systemske programske i mrežne opreme.xls“) na lokacijama Naručitelja, uključivo rad i dijelovi,
- pružati usluge konfiguracije uređaja po potrebi

Proaktivne usluge

Ponuditelj mora ponuditi mjesečne proaktivne usluge za opremu iz Tablice 1 (Unix), Tablice 4 (Mrežna oprema) i Tablice 6 (Sustav za pohranu podataka) što uključuje:

1. redovito praćenje stanja sklopovske i programske opreme,
2. u suradnji s Naručiteljem redovito analiziranje, upravljanje i implementiranje zakrpa i nadogradnji za poslužitelje, diskovnim sustavima za pohranu podataka (storage), SAN switcheve-ima, deduplikatorskim uređajima i backup uređajima,
3. redovito pružanje savjeta (konzultantskih usluga) za učinkovitije korištenje održavanog sustava,
4. redovito pružanje savjeta i odgovora na pitanja vezana uz instalaciju i korištenje produkta te preporuke u svezi izrade backupa i optimizacije sustava,
5. po potrebi i u suradnji s Naručiteljem aktivnosti na optimizaciji sustava, predlaganje postavki radi povećanja učinkovitosti, usklađivanje konfiguracijskih parametara i postavki bitnih za učinkovitost.

Potvrde proizvođača

Ponuditelj mora dostaviti potvrde proizvođača opreme da je ovlašten i osposobljen za održavanje opreme iz predmeta nabave na području Republike Hrvatske, kako slijedi:

1. Potvrdu za održavanje Cisco opreme,
2. Potvrdu za održavanje Checkpoint opreme,
3. Potvrdu za održavanje HP opreme (UNIX, ProLiant, mrežna oprema, storage, deduplikacijski uređaji i programska oprema).
4. Potvrdu za održavanje Dell opreme.

Ponuditelj mora priložiti potvrdu proizvođača opreme kako ima mogućnost eskalacije problema do proizvođača za opremu: Cisco i HP mrežna oprema, HP poslužitelji, HP storage, Dell poslužitelji, StorageTek backup uređaji.

Potvrde ne smiju biti starije od 90 dana od dana početka postupka javne nabave. Objašnjenje razloga zašto se traži potvrda ne starija od 90 dana jest taj da se ovlaštenje za zastupanje proizvođača na duži rok može promijeniti.

Skladište rezervnih dijelova

Ponuditelj mora osigurati raspoloživost rezervnih dijelova po odobrenju i specifikaciji proizvođača za sljedeće sustave:

1. CISCO mrežni uređaji
2. HP switchevi
3. HP9000/RX26xx
4. HP9000/RX16xx
5. HP ProLiant DL380
6. HP Lefthand
7. Dell Blade - PowerEdge M620 i M1000e
8. HP P10000 3PAR
9. HP 8/40, 8/80
10. StorageTek SL48, SL500
11. HP StoreOnce 4700

S obzirom da su navedeni sustavi kritični za poslovanje HZZO-a, ponuditelj treba dostaviti izjavu kojom se obvezuje osigurati raspoloživost rezervnih dijelova po odobrenju i specifikaciji proizvođača za naprijed navedene sustave.

Uvjeti održavanja

Nakon prijave nepravilnosti u radu informatičke opreme iz priloženog popisa: **tablice 1, 2, i 6** za lokacije Zagreb – Klovićeva 1, Zagreb – Margaretska 3 i Rijeka, Slogin kula bb vremenski rok u kojem ponuditelj mora otkloniti nepravilnost u radu opreme ili instalirati zamjensku opremu istih ili boljih karakteristika je maksimalno 6 sati, za ostale lokacije (područne službe i ispostave) vremenski rok u kojem ponuditelj mora otkloniti nepravilnost u radu opreme ili instalirati zamjensku opremu istih ili boljih karakteristika je maksimalno 24 sata.

Programsku opremu navedenu u **tablici 3** Ponuditelj mora održavati na taj način da osigura tehničku podršku za aktualne verzije te isporuku i u suradnji s Naručiteljem implementaciju novih verzija i zakrpa. Vremenski rok u kojem ponuditelj mora otkloniti

nepravilnost u radu sklopovske opreme ili instalirati zamjensku sklopovsku opremu istih ili boljih karakteristika je maksimalno 1 dan.

Za opremu navedenu u **tablici 4** vremenski rok u kojem Ponuditelj mora otkloniti nepravilnost u radu opreme ili instalirati zamjensku opremu istih ili boljih karakteristika je u vremenskom roku od 6 sati, a na otocima sljedeći radni dan. Za F5 uređaje za balansiranje mrežnog prometa iz **tablice 4** vremenski rok u kojem ponuditelj mora otkloniti nepravilnost u radu opreme ili instalirati zamjensku opremu istih ili boljih karakteristika je maksimalno 1 dan.

Za opremu navedenu u **tablici 5** vremenski rok u kojem ponuditelj mora otkloniti nepravilnost u radu opreme ili instalirati zamjensku opremu istih ili boljih karakteristika je maksimalno 5 dana.

Za opremu navedenu u **tablici 7** vremenski rok u kojem ponuditelj mora otkloniti nepravilnost u radu opreme ili instalirati zamjensku opremu istih ili boljih karakteristika je maksimalno 2 dana.

Podatkovne medije koje nije moguće popraviti na lokaciji nije moguće iznijeti dok naručitelj ne uništi sadržaj na njima.

Ponuditelj mora osigurati dežurnu službu kojoj Naručitelj može svakim danom od 0:00 do 24:00 sata (uključivši subotu, nedjelju i praznike) prijaviti nedostatak ili kvar. Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti kontakt-brojeve (telefaks, mobitel ili fiksni telefon iz hrvatskih mreža) i e-mail adresu na koje se može vršiti prijava nedostatka ili kvara.

U slučaju neodgovarajućeg održavanja, odnosno ne otklanjanja nepravilnosti rada opreme u dogovorenim vremenima, Ponuditelju se mogu zaračunati penali i to:

1. za opremu navedenu u **tablicama 1, 2, 3, 4, 6 i 7** za svaki sat zakašnjenja zaračunava se ugovorna kazna u visini 0,5% od ukupne vrijednosti mjesečnog iznosa održavanja, a najviše do 10% ukupne mjesečne vrijednosti održavanja,
2. za opremu navedenu u **tablici 5** za svaki dan zakašnjenja zaračunava se ugovorna kazna u visini 1% od ukupne vrijednosti mjesečnog iznosa održavanja, a najviše do 10% ukupne mjesečne vrijednosti održavanja.

Ponuda za održavanje mora biti cjelovita, odnosno Ponuditelj je obvezan održavati svu strojnu i programsku opremu s popisa iz priloga.

Ponuditelj je na kraju održavanja dužan ostaviti opremu HZZO-a u ispravnom stanju ili ju zamijeniti opremom istih ili boljih karakteristika.

Obveza je Ponuditelja uz račun ispostavljeti kronološko izvješće o obavljenim uslugama održavanja i proaktivnim uslugama za prethodni mjesec u kojima mora biti navedena samo ona oprema na kojoj se vršio popravak ili druge radnje.

Kriterij odabira

Kriterij za odabir ponude je ekonomski najpovoljnija ponuda.

Kriteriji za odabir ponude su:

- a) Cijena – 85 bodova
- b) Broj stručnjaka koji će vršiti održavanje – 15 bodova

Formula za izračun ekonomski najpovoljnije ponude je:

$$U = C + BRS$$

- **U** - ukupan broj bodova
- **C** - broj bodova koji je ponuda dobila za ponuđenu cijenu
- **BRS** - broj bodova koji je ponuda dobila za broj stručnjaka

Kriterij cijene (C)

Maksimalni broj bodova (85) dodijeliti će se ponudi s najnižom cijenom. Ovisno o najnižoj cijeni ponude, ostale ponude će dobiti manji broj bodova, sukladno izračunu putem formule:

$$C = (C_n/C_o) * 85$$

- **C** - broj bodova koji je ponuda dobila za ponuđenu cijenu (zaokruženo na cijeli broj)
- **C_n** – najniža cijena ponuđena u postupku javne nabave
- **C_o** – cijena ponude koja je predmet ocjene
- **85** – maksimalni broj bodova

Kriterij broja stručnjaka (BRS)

Maksimalni broj bodova (15) dodijeliti će se ponudi s najviše stručnjaka. Ovisno o najvišem broju stručnjaka ponude, ostale ponude će dobiti manji broj bodova, sukladno izračunu putem formule:

$$BRS = (BRS_o/BRS_n) * 15$$

- **BRS** - broj bodova koji je ponuda dobila za ponuđeni broj stručnjaka (zaokruženo na cijeli broj)
- **BRS_n** – najveći broj stručnjaka ponuđenih u postupku javne nabave
- **BRS_o** – broj stručnjaka ponude koja je predmet ocjene
- **15** – maksimalni broj bodova

REZULTAT: Ekonomski najpovoljnija ponuda je ponuda čiji je ukupni broj bodova najveći, od nosno najbliže 100.

Plaćanje

Plaćanje će se obaviti mjesečno u roku od 30 dana od dana zaprimanja računa, uz priloženo izvješće o obavljenim uslugama održavanja i izvješće o proaktivnim uslugama za prethodni mjesec prema Troškovniku. godinu – mjesečne rate (Prilog u Excelu - „Troškovnik održavane strojne informatičke systemske programske i mrežne opreme.xls“).

Izvješće o obavljenim uslugama održavanja mora sadržavati popis opreme na kojoj je izvršena usluga održavanja. Ostalu opremu iz tablice „Troškovnik održavane strojne informatičke systemske programske i mrežne opreme.xls “ nije potrebno navoditi u izvješću.

Sredstva osiguranja

Potrebno je osigurati sredstva osiguranja.

Popis lokacija HZZO-a:

Redoslijed	PU/Direkcija	Lokacija	Adresa
1	Direkcija	ZG-Margaretska	Margaretska 3, Zagreb 10000
2	Zagreb	ZG-Klovićeva	PU Zagreb Klovićeva 1, Zagreb
3	Zagreb	ZG-Branimirova	Kneza Branimira 37, 10000 Zagreb
4	Zagreb	Gajnice	Bolnička 94, 10000 Zagreb
5	Rijeka	Rijeka	Slogin kula bb, 51000 Rijeka
6	Osijek	Osijek	Kralja Zvonimira 1, 31000 Osijek
7	Split	Split	Obala Kneza Branimira 14, 21000 Split
8	Direkcija	ZG-Dalmatinska	Dalmatinska 8, 10000 Zagreb
9	Zagreb	ZG-Jukićeva	Jukićeva 12, 10000 Zagreb
10	Zagreb	ZG-Mihanovićeva	Mihanovićeva 3, 10000 Zagreb
11	Direkcija	ZG-Gundulićeva	Gundulićeva 24, 10000 Zagreb
12	Zagreb	ZG-Ivekovićeva	Ivekovićeva 17, 10000 Zagreb
13	Zagreb	ZG-Kruga	Kruga 44, 10000 Zagreb
14	Zagreb	ZG-Martićeva	Martićeva 63/a, 10000 Zagreb
15	Zagreb	ZG-Novi Zagreb	Remetinečki gaj 14, 10020 Novi Zagreb
16	Zagreb	ZG-Žajina	Andrija Žaje 42 - 44, 10000 Zagreb
17	Zagreb	Dugo Selo	Josipa Zorića 7, 10370 Dugo Selo
18	Zagreb	Ivanić Grad	Športska ulica 1, 10310 Ivanić Grad
19	Zagreb	LP-Ivanić Grad	Omladinska 23, 10310 Ivanić Grad
20	Zagreb	Jastrebarsko	Zrinskih i Frankopana 2, 10450 Jastrebarsko
21	Zagreb	Samobor	Trg Matice Hrvatske 7, 10430 Samobor
22	Zagreb	Sesvete	Varaždinska 1/II, 10360 Sesvete
23	Zagreb	Sc. Ivan Zelina	Bocakova 5, 10380 Sv. Ivan Zelina
24	Zagreb	Velika Gorica	Trg kralja Krešimira 4/IV, 10410 Velika Gorica
25	Zagreb	Vrbovec	Bubanj 33, 10340 Vrbovec
26	Zagreb	Zaprešić	Pavla Lončara 1, 10290 Zaprešić
27	Zagreb	ZG-Tratinska	Tratinska 74 A, 10000 Zagreb
28	Zagreb	ZG-Preradovićeva	Preradovićeva 32, 10000 Zagreb
29	Zagreb	ZG- Dragutina Golika	Dragutina Golika 38, 10000 Zagreb
30	Vinkovci	Vinkovci	Splitska 16/a, 32100 Vinkovci
31	Vinkovci	Ilok	Strossmayera 57 , 32252 Ilok
32	Vinkovci	Vukovar	A.Hebranga 3 , 32010 Vukovar
33	Vinkovci	Otok	Vladimira Nazora 1, 32252 Otok
34	Vinkovci	Županja	Dr.Franje Račkog 32, 32270 Županja
35	Osijek	DZ-Osijek	Park kneza Branimira 5, 31 000 Osijek
36	Osijek	Beli Manastir	Kardinala A. Stepinca 2a, 31300 Beli Manastir
37	Osijek	Donji Miholjac	Vukovarska 7, 31540 Donji Miholjac
38	Osijek	Đakovo	Petra Preradovića 15, 31400 Đakovo

39	Osijek	Našice	Sokolska 2, 31500 Našice
40	Osijek	Valpovo	Osječka ul. 4-6, 31550 Valpovo
41	Osijek	Gundulićeva	Gundulićeva 5, 31000 Osijek
42	Slavonski Brod	Slavonski Brod	Trg pobjede 4, 35000 Slavonski Brod
43	Slavonski Brod	Nova Gradiška	Slavonskih Graničara 12, 35400 Nova Gradiška
44	Požega	Požega	R. Hrvatske 1c, 34000 Požega
45	Požega	Pleternica	Prilaz 20, 34310 Pleternica
46	Požega	Pakrac	Hrvatskih Velikana 12, 34550 Pakrac
47	Virovitica	Virovitica	Vladimira Nazora 2, 33000 Virovitica
48	Virovitica	Orahovica	Trg Plemenitih Mihalovića 2, 33515 Orahovica
49	Virovitica	Pitomača	Ljudevita Gaja 26, 33405 Pitomača
50	Virovitica	Slatina	Šetalište Julija Bürgera 3, 33520 Slatina
51	Bjelovar	Bjelovar	Strossmayerova 2, 43000 Bjelovar
52	Bjelovar	Čazma	Trg čazmanskog Kaptola 6, 43240 Čazma
53	Bjelovar	Daruvar	Trg Franje Tuđmana 8, 43500 Daruvar
54	Bjelovar	Garešnica	V. Nazora 27/I, 43280 Garešnica
55	Bjelovar	Grubišno Polje	A. Reljkovića 3, 43290 Grubišno Polje
56	Sisak	Sisak	Franje Lovrića 2, 44000 Sisak
57	Sisak	Dvor	Trg bana J. Jelačića 1, 44440 Dvor
58	Sisak	Glina	Vukovarska 41, 44400 Glina
59	Sisak	Kostajnica	J. Marića 1, 44430 Kostajnica
60	Sisak	Kutina	Trg kralja Tomislava 17b, 44320 Kutina
61	Sisak	Novska	Zagrebačka ulica 6, 44330 Novska
62	Sisak	Petrinja	Radoslava Lopašića bb, 44250 Petrinja
63	Sisak	Topusko	Vranovinska cesta 6, 44415 Topusko
64	Koprivnica	Koprivnica	Hrvatske državnosti 3, 48000 Koprivnica
65	Koprivnica	Đurđevac	Trg Svetog Jurja 1, 48350 Đurđevac
66	Koprivnica	Križevci	Petra Zrinskog 8, 48260 Križevci
67	Čakovec	Čakovec	Eugena Kvaternika 2, 40000 Čakovec
68	Čakovec	Mursko Središće	Josipa Broza Tita 3, 40315 Mursko Središće
69	Čakovec	Prelog	Glavna 35, 40323 Prelog
70	Varaždin	Varaždin	Kolodvorska 20 c, 42000 Varaždin
71	Varaždin	Ivanec	V. Nazora 6, 42240 Ivanec
72	Varaždin	Ludbreg	Bana J. Jelačića 20, 42230 Ludbreg
73	Varaždin	Novi Marof	Moždenec 1/b, 42220 Novi Marof
74	Krapina	Krapina	Ivana Rendića 7, 49000 Krapina
75	Krapina	Donja Stubica	Toplička cesta 10, 49240 Donja Stubica
76	Krapina	Klanjec	Trg Mira 6, 49290 Klanjec
77	Krapina	Pregrada	Ljudevita Gaja 8, 49218 Pregrada

78	Krapina	Zabok	Matije Gubca 47 , 49210 Zabok
79	Krapina	Zlatar	Park hrvatske mladeži 2, 49250 Zlatar
80	Karlovac	Karlovac	Domobranska 4, 47000 Karlovac
81	Karlovac	Duga Resa	Trg Sv. Jurja 3, 47250 Duga Resa
82	Karlovac	Ogulin	I. B. Mažuranić 3/e, 47300 Ogulin
83	Karlovac	Ozalj	Trg braće Radić 5, 47280 Ozalj
84	Karlovac	Slunj	Školska 1, 47240 Slunj
85	Karlovac	Vojnić	Trg S. Radića 1, 47220 Vojnić
86	Pazin	Pazin	Prolaz Otokara Keršovanija 2, 52000 Pazin
87	Pazin	LP-Pazin	Jurja Dobrile 4, 52000 Pazin
88	Pazin	Buzet	Trg Fontana 3, 52420 Buzet
89	Pazin	Labin	Zelenice 32, 52220 Labin
90	Pazin	Poreč	N. Tesle 5, 52440 Poreč
91	Pazin	Pula	Trg Portarata 3, 52100 Pula
92	Pazin	Rovinj	Carera 21, 52210 Rovinj
93	Pazin	Umag	Euarda Pascalia 3a, 52470 Umag
94	Rijeka	Ri-Užarska	Užarska 17, 51000 Rijeka
95	Rijeka	Crikvenica	P. Preradovića 6, 51260 Crikvenica
96	Rijeka	Cres	Turion 26 (DZ Cres), 51557 Cres
97	Rijeka	Čabar	I. G. Kovačića 11/I, 51306 Čabar
98	Rijeka	Delnice	Trg 138. brigade HV-a 4, 51300 Delnice
99	Rijeka	Krk	Bodulska bb, 51500 Krk
100	Rijeka	Mali Lošinj	Ivana i Stjepana Vidulića 54a, 51550 Mali Lošinj
101	Rijeka	Opatija	Nikole Tesle 2, 51410 Opatija
102	Rijeka	Rab	Palit 143 A, 51280 Rab
103	Rijeka	Vrbovsko	Franje Račkoga 5, 51326 Vrbovsko
104	Gospić	Gospić	Dr. Franje Tuđmana 6, 53000 Gospić
105	Gospić	Donji Lapac	S. S. Kranjčevića 7b, 53250 Donji Lapac
106	Gospić	Korenica	Josipa Jovića 16, 53230 Korenica
107	Gospić	Novalja	Špital 1, 53291 Novalja
108	Gospić	Otočac	Vladimira Nazora 12, 53220 Otočac
109	Gospić	Senj	S. S. Kranjčevića 3b, 53270 Senj
110	Zadar	Zadar	Š. Kožičića-Benje 2, 23000 Zadar
111	Zadar	Biograd	Tvrtkova 5, 23210 Biograd n/m
112	Zadar	Benkovac	Ivana Meštrovića 7, 23420 Benkovac
113	Zadar	Gračac	Školska 1, 23440 Gračac
114	Zadar	Obrovac	S. Radića 39, 23450 Obrovac
115	Zadar	Pag	Prosika 17, 23250 Pag
116	Šibenik	Šibenik	Fra Dr. J. Milete 12, 22000 Šibenik
117	Šibenik	Drniš	Kralja Tomislava 8, 22320 Drniš
118	Šibenik	Knin	D. Šimunovića 6, 22300 Knin

119	Šibenik	Vodice	Obala Juričev Ive Cote 9, 22211 Vodice
120	Split	Supetar	M. Vodanovića 26, 21400 Supetar
121	Split	Hvar	Hanibala Lucića 22, 21450 Hvar
122	Split	Imotski	B. Bušića 31, 21260 Imotski
123	Split	Kaštel Sućurac	Kneza Trpimira 1, 21212 Kaštel Sućurac
124	Split	Makarska	Trg 4. svibnja 533 br. 4, 21300 Makarska
125	Split	Omiš	Ribnjak Blok B, 21310 Omiš
126	Split	Sinj	Put Odrine 3, 21230 Sinj
127	Split	Solin	Put Majdana bb, 21210 Solin
128	Split	Komiža	Ribarska 7, 21485 Komiža
129	Split	Vrgorac	Hrvatskih Velikana 62, 21276 Vrgorac
130	Split	Trogir	Kardinala Alojzija Stepinca 17, 21220 Trogir
131	Dubrovnik	Dubrovnik	Bana J. Jelačića 2, 20000 Dubrovnik
132	Dubrovnik	Metković	Stjepana Radića 32, 20350 Metković
133	Dubrovnik	Ploče	Neretvanskih Gusara 8, 20340 Ploče
134	Dubrovnik	Korčula	Ulica 57., 20260 Korčula
135	Dubrovnik	Lastovo	Dolac 5, 20290 Lastovo

U slučaju otvaranja novih ureda Naručitelja ili promjene adrese postojećih lokacija primjenjuju se svi uvjeti i za navedene slučajeve.