	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: 14/17-OP
	Dokumentacija o nabavi održavanja aplikacijskih i baznih poslužitelja	Stranica 1 od 4

Prilog 8.1. – Tehnička specifikacija

Uvod

Predmet ove nabave je usluga održavanja aplikacijskih i baznih poslužitelja na razdoblje od 12 mjeseci.

Oprema, čije održavanje se traži, popisana je u tablicama 1.-3. Troškovnika.

Naručitelj zadržava pravo da tijekom trajanja Ugovora, uz najavu od 2 mjeseca unaprijed, prestane održavati pojedinu opremu opisanu u gore navedenim tablicama te shodno tome Ponuditelj mora umanjiti račun za održavanje u narednom mjesecu od mjeseca kada se oprema prestaje održavati.

Posebni uvjeti za ponuditelje

IT sustav za kojeg se vrši predmetna nabava je sustav izuzetne osjetljivosti i važnosti za HZZO. Zato ponuditelj mora imati staž kod proizvođača za tražene kritične dijelove sustava, kao i skladište rezervnih dijelova.

Zbog osjetljivosti i važnosti sustava za kojeg se vrši predmetna nabava, a koji bi mogao biti ugrožen radi nestručnog obavljanja posla, važno je da se osiguraju stručnjaci koji raspoložu prikladnim znanjem i iskustvom koje potvrđuje i proizvođač opreme (kroz potvrdu kompetencija i osposobljenosti stručnjaka – tamo gdje se zahtjeva).

Ponuditelj mora dostaviti popis ugovora (uz navođenje vrijednosti usluge, datum izvršenja usluge i naziv druge ugovorne strane) o pružanju usluge slične predmetu nabave kojim dokazuje da je u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini imao minimalno jedan uspješno odrađeni projekt slične veličine i složenosti koji su uključivali sistemsko i aplikativno održavanje sustava s najmanje dvije tisuće (2.000) korisnika (čime je veličinom, složenošću i potrebnim angažmanom usporediv sa sustavom Naručitelja) u minimalnom kontinuiranom trajanju od 10 mjeseci (sposobnost izvršenja neprekinutog održavanja).


Ponuditelj je obavezan o svom trošku:

- pružati usluge održavanja i popravka opreme popisane u troškovniku, na lokaciji Naručitelja, uključivo rad i dijelovi,
- pružati usluge konfiguracije uređaja po potrebi

Proaktivne usluge

Ponuditelj mora ponuditi mjesečne proaktivne usluge što uključuje:

1. redovito praćenje stanja opreme,
2. u suradnji s Naručiteljem redovito analiziranje, upravljanje i implementiranje zakrpa i nadogradnji,
3. redovito pružanje savjeta (konzultantskih usluga) za učinkovitije korištenje održavanog sustava,
4. redovito pružanje savjeta i odgovora na pitanja vezana uz instalaciju i korištenje produkta te preporuke u svezi izrade backupa i optimizacije sustava,
5. po potrebi i u suradnji s Naručiteljem aktivnosti na optimizaciji sustava, predlaganje postavki radi povećanja učinkovitosti, usklađivanje konfiguracijskih parametara i postavki bitnih za učinkovitost.

	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: 14/17-OP
	Dokumentacija o nabavi održavanja aplikacijskih i baznih poslužitelja	Stranica 2 od 4

Tehnička i stručna sposobnost

Ponuditelj mora dostaviti obrazovne i stručne kvalifikacije pružatelja usluge (stručnjaka koji će održavati IT sustav naručitelja), kako slijedi:

1. za 2 stručnjaka – potvrdu proizvođača opreme o osposobljenosti za održavanje i rad s Oracle aplikacijskim i baznim poslužiteljima
2. za 2 stručnjaka – potvrdu proizvođača opreme o osposobljenosti za održavanje i rad s IBM aplikacijskim i baznim poslužiteljima
3. za 2 stručnjaka - potvrdu proizvođača opreme o osposobljenosti za održavanje i rad s HP aplikacijskim i baznim poslužiteljima
4. za 2 stručnjaka - potvrdu proizvođača opreme o osposobljenosti za održavanje operativnog sustava HP Unix v11, njegovih dijelova, konfiguriranja mrežnih sučelja, zrcaljenja diskova, MC Service Guard clustera
5. za 1 stručnjaka – potvrdu proizvođača opreme o osposobljenosti za održavanje i rad s HP Data Protector programskim produktima

Ponuditelj mora navesti imena najmanje 6 stručnjaka kojima raspolaže za izvršenje predmeta nabave s kompetencijama traženim u naprijed navedenim točkama 1.-5., s minimalnim radnim iskustvom od 3 godine.

Opremu smiju održavati samo navedene stručne osobe na mjestu održavanja opreme. Ukoliko stručna osoba više ne može biti na raspolaganju za vrijeme trajanja ugovora, Ponuditelj je dužan u najkraćem roku angažirati nove stručne osobe te priložiti dokaze kojima se potvrđuje osposobljenost navedenih osoba.

Za novu stručnu osobu Naručitelj mora dati prethodnu suglasnost. Naručitelj ima pravo raskinuti ugovor i/ili se naplatiti po važećoj bankovnoj garanciji ukoliko Ponuditelj ne angažira odgovarajućeg zamjenskog stručnjaka prihvatljivog Naručitelju i u skladu sa svim traženim uvjetima iz dokumentacije o nabavi u roku od 8 dana od prestanka raspoloživosti nekog od stručnjaka.

Potvrde proizvođača

Ponuditelj mora dostaviti potvrde proizvođača opreme da je ovlašten i osposobljen za održavanje opreme iz predmeta nabave na području Republike Hrvatske, kako slijedi:

1. Potvrdu za održavanje Oracle opreme,
2. Potvrdu za održavanje IBM opreme,
3. Potvrdu za održavanje HP opreme (UNIX, ProLiant, DataProtector).


Ponuditelj mora priložiti potvrdu proizvođača opreme kako ima mogućnost eskalacije problema do proizvođača za opremu: Oracle, IBM i HP poslužitelji.

Potvrde ne smiju biti starije od 90 dana od dana slanja poziva na nadmetanje. Objašnjenje razloga zašto se traži potvrda ne starija od 90 dana jest taj da se ovlaštenje za zastupanje proizvođača na duži rok može promijeniti.

Skladište rezervnih dijelova

Ponuditelj mora osigurati raspoloživost rezervnih dijelova po odobrenju i specifikaciji proizvođača za sljedeće sustave:

1. Oracle Sparc T5-2, T4-2, T4-4, M3000
2. IBM 9117 (Power 7), x3550 M5
3. HP Superdome 2

	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: 14/17-OP
	Dokumentacija o nabavi održavanja aplikacijskih i baznih poslužitelja	Stranica 3 od 4

S obzirom da su navedeni sustavi kritični za poslovanje HZZO-a, ponuditelj treba dostaviti izjavu kojom se obvezuje osigurati raspoloživost rezervnih dijelova po odobrenju i specifikaciji proizvođača za naprijed navedene sustave.

Uvjeti održavanja

Za opremu navedenu u **tablici 1** troškovnika, vremenski rok u kojem ponuditelj mora otkloniti nepravilnost u radu opreme ili instalirati zamjensku opremu istih ili boljih karakteristika je maksimalno 6 sati od prijave nedostatka ili kvara.

Za opremu navedenu u **tablici 2** troškovnika, vremenski rok u kojem ponuditelj mora otkloniti nepravilnost u radu opreme ili instalirati zamjensku opremu istih ili boljih karakteristika je maksimalno 5 dana od prijave nedostatka ili kvara.

Za opremu navedenu u **tablici 3** troškovnika, vremenski rok u kojem ponuditelj mora otkloniti nepravilnost u radu opreme ili instalirati zamjensku opremu istih ili boljih karakteristika je maksimalno 1 dan od prijave nedostatka ili kvara.

U slučaju neodgovarajućeg održavanja, odnosno ne otklanjanja nepravilnosti rada opreme u dogovorenim vremenima, Ponuditelju se mogu zaračunati penali i to:

1. za opremu navedenu u **tablici 1** za svaki sat zakašnjenja zaračunava se ugovorna kazna u visini 0,5% od ukupne vrijednosti mjesečnog iznosa održavanja, a najviše do 10% ukupne mjesečne vrijednosti održavanja
2. za opremu navedenu u **tablicama 2 i 3** za svaki dan zakašnjenja zaračunava se ugovorna kazna u visini 1% od ukupne vrijednosti mjesečnog iznosa održavanja, a najviše do 10% ukupne mjesečne vrijednosti održavanja.

Ponuditelj mora osigurati dežurnu službu kojoj Naručitelj može svakim danom od 0:00 do 24:00 sata (uključivši subotu, nedjelju i praznike) prijaviti nedostatak ili kvar. Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti kontakt-brojeve (telefaks, mobitel ili fiksni telefon iz hrvatskih mreža) i e-mail adresu na koje se može vršiti prijava nedostatka ili kvara.

Ponuda za održavanje mora biti cjelovita, odnosno Ponuditelj je obvezan održavati svu opremu iz tablica 1.-3. troškovnika.

Ponuditelj je na kraju održavanja dužan ostaviti opremu u ispravnom stanju ili ju zamijeniti opremom istih ili boljih karakteristika.

Kriterij odabira

Kriterij za odabir ponude je ekonomski najpovoljnija ponuda.


Kriteriji za odabir ponude su:

- a) Cijena – 85 bodova
- b) Broj stručnjaka koji će vršiti održavanje – 10 bodova
- c) Višegodišnji staž kod proizvođača – 5 bodova

Formula za izračun ekonomski najpovoljnije ponude je:

$$U = C + BRS + VS$$

- **U** - ukupan broj bodova promatrane ponude
- **C** - broj bodova koji je promatrana ponuda dobila za ponuđenu cijenu
- **BRS** - broj bodova koji je promatrana ponuda dobila za broj stručnjaka
- **VS** - broj bodova koji je promatrana ponuda dobila za višegodišnji staž kod proizvođača

	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE Margaretska 3, Zagreb	Evidencijski broj nabave: 14/17-OP
	Dokumentacija o nabavi održavanja aplikacijskih i baznih poslužitelja	Stranica 4 od 4

Kriterij cijene (C)

Maksimalni broj bodova (85) dodijeliti će se ponudi s najnižom cijenom. Ovisno o najnižoj cijeni ponude, ostale ponude će dobiti manji broj bodova, sukladno izračunu putem formule:

$$C = (C_n/C_o) * 85$$

- **C** - broj bodova za cijenu promatrane ponude
- **C_n** - najniža cijena ponuđena u postupku javne nabave
- **C_o** - cijena promatrane ponude
- **85** - maksimalni broj bodova

Kriterij broja stručnjaka (BRS)

Maksimalni broj bodova (10) dodijeliti će se ponudi s najviše stručnjaka. Ovisno o najvišem broju stručnjaka ponude, ostale ponude će dobiti manji broj bodova, sukladno izračunu putem formule:

$$BRS = (BRS_o/BRS_n) * 10$$

- **BRS** - broj bodova koji je promatrana ponuda dobila za ponuđeni broj stručnjaka
- **BRS_n** - najveći broj stručnjaka ponuđenih u postupku javne nabave
- **BRS_o** - broj stručnjaka promatrane ponude
- **10** - maksimalni broj bodova

Kriterij višegodišnjeg staža kod proizvođača (VS)

Maksimalni broj bodova (5) dodijeliti će se ponudi s najdužim višegodišnjim stažem kod proizvođača. Ovisno o najdužem višegodišnjem stažu kod proizvođača, ostale ponude će dobiti manji broj bodova, sukladno izračunu putem formule:

$$VS = (VS_o/VSn) * 5$$

- **VS** - broj bodova koji je promatrana ponuda dobila za ponuđeni višegodišnji staž kod proizvođača
- **VSn** - najveći broj godina višegodišnjeg staža kod proizvođača ponuđen u postupku javne nabave
- **VS_o** - broj godina višegodišnjeg staža kod proizvođača promatrane ponude
- **5** - maksimalni broj bodova

REZULTAT: Ekonomski najpovoljnija ponuda je ponuda čiji je ukupni broj bodova najveći, odnosno najbliže 100.

Opis	Broj godina staža ovlaštenog partnera kod proizvođača
Stož ovlaštenog partnera kod proizvođača	

Potpis odgovorne osobe ponuditelja:

Datum: _____

M.P. _____