

1. Što je digitalna infrastruktura usluge eZdravlje?

Digitalna infrastruktura usluge eZdravlje (u daljnjem tekstu: eHDSI) zdravstvenim stručnjacima omogućuje siguran i jednostavan pristup medicinskim podacima građana EU elektroničkim putem – bilo kad i bilo gdje unutar EU, poštujući pri tom volju i pravo pojedine osobe.

Razmjena se vrši putem sigurnog sučelja koje osigurava Nacionalna kontakt točka za eZdravlje (NCPeH) u svakoj državi. Estonska nacionalna kontaktna točka (NCPeH) je Centar za informacijske sustave zdravstva i socijalne skrbi.

Svaka organizacija koja djeluje kao nacionalna kontakt točka preuzima na sebe odgovornost vršitelja obrade podataka za prikupljanje, pohranu, prijenos i ostale aktivnosti obrade podataka.

To znači da su osobni podaci zabilježeni, preneseni ili pohranjeni u skladu sa zakonima Estonije – Zakon o medicinskim proizvodima (§ 33) i [Zakonom o organizaciji ustanova koje pružaju medicinske usluge](#) (Članak 32).

Ovaj dokument opisuje vaše osobne zdravstvene podatke i aktivnosti obrade istih želite li u ljekarni u Estoniji kupiti lijek prepisan elektroničkim receptom u vašoj zemlji prebivališta.

2. Kategorije sadržanih osobnih podataka

Elektronički recept i izdavanje lijeka – recept za lijek se može dobiti od liječnika u vašoj zemlji prebivališta/pripadnosti te podići u ljekarni u Estoniji. Elektronički recept sadrži iste podatke kao i papirnati recept, tj. identifikaciju liječnika, ime pacijenta i prepisani lijek. Elektroničko izdavanje lijeka sadrži podatke o lijeku koji je izdan.

Ovi podaci su dostupni pod uvjetom da su podaci osobe zabilježeni u elektroničkom obliku u vašoj državi prebivališta/pripadnosti.

3. Koja je svrha obrade podataka?

Podaci u elektroničkom receptu će se koristiti isključivo za izdavanje lijeka te se mogu koristiti za statistike i istraživanja u svrhu poboljšanja kakvoće javnog zdravstva u Estoniji, u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka (§ 16).

Podaci se mogu koristiti u slučaju da su isti potrebni za druge zadatke, npr. rješavanje problema ili nadgledanje.

U sekundarne svrhe, Države Članice EU koje sudjeluju u razmjeni su se složile uspostaviti odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite, poput deidentifikacije osobnih podataka po potrebi.

4. Tko može obrađivati i ima pristup ovim podacima? (primatelj osobnih podataka)

Vaši osobni podaci dostupni su samo ovlaštenim ljekarnicima čiji je identitet utvrđen, a koji su uključeni u izdavanje lijeka te pri tome poštuju pravilo poslovne tajne u Estoniji. Obveza čuvanja tajnosti podataka zdravstvenih stručnjaka uređena je Zakonom o obvezama (§ 768) i [Zakonom o organizaciji ustanova koje pružaju medicinske usluge](#) (§ 41).

Kad se podaci prenose u drugu državu EU putem eHDSI, svaki primatelj podataka preuzima na sebe odgovornost za obradu podataka u okviru njihovih aktivnosti obrade istih. Primatelji podataka koji preuzimaju navedenu odgovornost su:

- Ljekarna u kojoj se podiže prepisani lijek
- Nacionalna kontakt točka (NCPeH) u zemlji u koju se podaci prenose.

Podaci se prenose putem sigurnog sučelja kojeg osigurava Nacionalna kontakt točka (NCPeH) u svakoj zemlji.

Na estonskoj eHDSI stranici <https://www.tehik.ee/ehealth/crossborder> pronaći ćete više informacija o prekograničnoj razmjeni zdravstvenih podataka.

5. Koja vrste osobnih podataka se obrađuje?

U Estoniji se pri kupnji lijeka prepisanog u vašoj državi pripadnosti obrađuju sljedeći podaci:

- Podaci o receptu (broj recepta, datum izdavanja),
 - Identifikator pacijenta (ime, obiteljsko ime/prezime, spol, datum rođenja, regionalni/nacionalni ID identifikator)
 - Identifikator zdravstvenog stručnjaka koji je prepisao lijek (HP) (ime, obiteljsko ime/prezime, HP ID broj, specijalizaciju, adresa ustanove u kojoj radi, naziv ustanove)
 - Podatke o prepisanom lijeku (naziv marke proizvoda, kod anatomske Terapijske Kemijske (ATK) klasifikacije, aktivne tvari, jačinu lijeka, vrstu i veličinu pakiranja lijeka, broj pakiranja, farmaceutska oblik i doza, način primjene, pozologija, početak liječenja, kraj liječenja, upute za pacijenta, savjet osobi koja izdaje lijek, zamjenski lijek)
- Podaci o izdavanju lijeka
 - Identifikator pacijenta (ime, obiteljsko ime/prezime, regionalni/nacionalni ID identifikator)
 - Identifikator osobe koja izdaje lijek (ime, obiteljsko ime/prezime, ID broj ljekarnika, ID broj ustanove u kojoj je lijek izdan (ljekarne), ljekarnička organizacija)
 - Izdani lijek (estonska šifra medicinskom proizvoda, naziv lijeka, ATK šifra i naziv, aktivni sastojci, jačina lijeka, farmaceutska oblik i doza, način primjene, vrstu i veličinu pakiranja lijeka, broj pakiranja, datum izdavanja, broj recepta, zamjena)

6. Gdje su pohranjeni osobni podaci?

Osobni podaci u evidenciji ljekarne i obrade podataka bit će pohranjeni u nacionalnoj kontaktnoj točki eHDSI. Prema odredbi Ministarstva socijalne skrbi “Prikupljanje podataka obrađenih putem platforme prekogranične razmjene podataka, organizacija razmjene podataka i rokovi pohranjivanja” (§ 92) razdoblje pohranjivanja podataka na estonskoj eHDSI kontakt točki iznosi 7 godina. Prema odredbi Ministarstva socijalne skrbi “Uvjeti i procedure pružanja ljekarničkih usluga” (§ 20 potparagraf 2) ljekarne čuvaju osobne podatke minimalno 3 godine.

7. Pravo pristupa

U slučaju da osoba nije dopustila obradu podataka od strane eHDSI, isti neće biti dostupni za izdavanje lijeka kroz ovaj sustav prilikom boravka u drugoj EU državi.

U slučaju da je osoba dopustila obradu osobnih podataka u ovom sustavu, podaci će biti dostupni u Estoniji i osoba im može pristupiti slanjem zamolbe estonskom Ministarstvu socijalne skrbi.

Naposljetku, osoba ima pravo podnijeti prigovor nadzornom tijelu u zemlji prebivališta ili zemlji u kojoj se lijek izdaje, ovisno o činjeničnom stanju. Nadzorno tijelo u Estoniji je estonska Agencija za zaštitu podataka. Kontakt podaci nadzornih tijela u Državama Članicama EU može se naći na poveznici <http://www.aki.ee/en>

Kontakt podaci:

- *Izvršitelj obrade podataka (eng. data processor):* Centar za informacijske sustave zdravstva i socijalne skrbi, abi@tehik.ee
- *Voditelj obrade podataka (eng. data controller):* Ministarstvo socijalne skrbi, info@sm.ee
- *Djelatnik zaštite podataka pri tijelu koje vrši obradu podataka:* andmekaitse@sm.ee
- *Nadzorno tijelo:* estonska Agencija za zaštitu podataka, info@aki.ee