



Obavijest o postupanju s podacima o pacijentu vezano za prekograničnu elektroničku uslugu recepta, za pacijente kojima je Hrvatska zemlja putovanja

Svrha obavijesti o postupanju s podacima o pacijentu

Ova obavijest o postupanju s podacima o pacijentu ima za cilj informirati pacijente o razmjeni njihovih osobnih podataka u prekograničnom okruženju i praksi zaštite podataka u slučaju izdavanja lijeka u ljekarni druge europske države koja sudjeluje u razmjeni podataka.

Kada se traži izdavanje lijeka u ljekarni druge države članice, pacijentovim osobnim podacima će se rukovoditi sukladno infrastrukturi i zakonima države u kojoj se lijek izdaje.

Ove informacije namijenjene su pacijentima kojima je Hrvatska zemlja putovanja.

Tko može koristiti uslugu?

Pacijenti čija je zemlja prebivališta uključena u sustav razmjene elektroničkih podataka, koji imaju odgovarajući identifikacijski dokument i propisani elektronički recept temeljem kojeg je moguće kupiti lijek u drugoj državi.

Lijek u ljekarni mora zatražiti osoba navedena na propisanom receptu. Osoba se mora jasno identificirati. Svaka zemlja je definirala vrstu identifikacijske isprave koju su pacijenti obvezni predložiti prilikom korištenja usluga.

Nakon što je pacijent identificiran, ljekarnik obavještava pacijenta o objavi na internetskoj stranici vezano za postupanje s njegovim podacima u Hrvatskoj. Potvrda postupanja s podacima o pacijentu bilježi se nakon izvršavanja upita o identifikaciji pacijenta (Patient Identification) i prije upita za dohvaćanje medicinskih podataka. Razlog tome je što prije upita o identifikaciji pacijenta ljekarnik ne zna nužno jedinstveni identifikator pacijenta nužan za dohvaćanje medicinskih podataka.

Bez obzira na to je li pacijent obaviješten o obradi podataka u svojoj zemlji prebivališta, pacijent mora biti upoznat s ovim informacijama o postupanju s njegovim podacima u zemlji putovanja. Nakon što pacijent potvrdi ljekarniku da je razumio informacije i dozvoli dohvat njegovih recepata, ljekarnik nastavlja s upitom za dohvaćanje recepata. Ako pacijent ne potvrdi da je razumio informacije ili ne dozvoli dohvaćanje njegovih recepata, recepti neće biti dohvaćeni.

Pacijent je dužan podmiriti potpuni iznos cijene lijeka. Po povratku u zemlju prebivališta može zatražiti naknadu troška od svog osiguravatelja. Ovisno o nacionalnom sustavu zdravstvenog osiguranja, naknada troška se može odobriti ili odbiti.

Kupnja lijekova u Hrvatskoj moguća je temeljem elektroničkog recepta propisanog u Finskoj, a kasnije i u drugim europskim zemljama.

Što je Elektronički sustav razmjene zdravstvenih podataka (engl. eHealth Digital Service Infrastructure)?

Elektronički sustav razmjene zdravstvenih podataka (Health Digital Service Infrastructure/eHDSI or eHealth DSI) omogućuje siguran i jednostavan pristup medicinskim podacima zdravstvenim djelatnicima uključenim u liječenje/izdavanje lijekova. Ova infrastruktura pruža pristup medicinskim podacima stanovnicima EU-a elektroničkim putem - bilo kada i bilo gdje unutar EU-a. To se postiže putem sigurne pristupne točke koju pruža nacionalna kontaktna točka za e-zdravlje (eng. National Contact Point for eHealth, u daljnjem tekstu: NCPeH) koju odredi svaka zemlja.

Vaši podaci o receptu bit će preneseni iz nacionalne infrastrukture zemlje prebivališta u ljekarnu u Hrvatskoj preko nacionalnih kontaktnih točaka. Za Hrvatsku, imenovana nacionalna kontaktna točka je Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: HZZO). Svaka je zemlja odgovorna za rad nacionalne kontaktne točke u svojoj zemlji. Vaši podaci o receptu bit će obrađeni u skladu s Uredbom EU o općoj zaštiti podataka i nacionalnim zakonodavstvom zemlje sudionice razmjene.

Koji podaci o vama se obrađuju?

Elektronički recept sadrži u suštini iste podatke kao recept propisan na papiru: ime i prezime pacijenta, matični broj osigurane osobe, datum rođenja, spol, zemlju osiguranja, ime i prezime

liječnika, identifikacijski broj, adresu zdravstvene ustanove koja propisuje lijek, dijagnozu i informacije o propisanom lijeku.

Sljedeći podaci se šalju iz nacionalne infrastrukture u zemlji prebivališta preko kontaktnih točki u ljekarnu u Hrvatskoj: popis vaših važećih recepata za izdavanje u slučaju da ste dozvolili dohvat recepta, kao i detaljne informacije o receptu za lijek koji želite kupiti. Popis recepata može uključivati i lijekove koji se ne mogu kupiti na recept u Hrvatskoj. Međutim, ovi lijekovi su prikazani na popisu tako da ih osoba koja izdaje lijekove može uzeti u obzir prilikom procjene interakcije i sigurne uporabe lijekova.

Za distribuciju u Hrvatskoj kao državi putovanja, originalna PDF verzija recepta i prevedeni sadržaj elektroničkog recepta dostupan je ljekarnicima putem NCP portala kojem pristupaju iz svojeg programskog rješenja za ljekarne. U trenutku izdavanja lijeka, ljekarnik pristupa podacima na NCP portalu i evidentira izdavanje lijeka. Time ljekarna dostavlja podatke o izdavanju lijeka putem nacionalnih kontaktnih točaka prema nacionalnoj infrastrukturi u zemlji prebivališta.

Na temelju čega se obrađuju vaši podaci?

eHDSI usluge su vam dostupne na temelju nekoliko pravnih akata: Direktiva 2011/24/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 9. ožujka 2011. o primjeni prava pacijenata u okviru prekogranične zdravstvene zaštite, prenesena na Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju koji propisuje da obvezno zdravstveno osiguranje provodi HZZO. HZZO regulira ugovore s pružateljima zdravstvene skrbi o obveznoj zdravstvenoj zaštiti, uključujući Opće uvjete ugovora (Opći uvjeti ugovora za pružanje zdravstvene skrbi primarnim zdravstvenim osiguranjem). Izmjenama i dopunama Općih uvjeta ugovora HZZO je udovoljio odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR). Ugovoreni pružatelji usluga zdravstvene skrbi dužni su u potpunosti provoditi odredbe o zaštiti osobnih podataka s kojima se susreću prilikom pružanja zdravstvene zaštite.

Kada primete lijekove u Hrvatskoj, vaši će podaci biti zabilježeni u Hrvatskoj kao zemlji liječenja u skladu s EU Općom uredbom o zaštiti podataka, zakonima i operativnoj praksi ljekarni u Hrvatskoj.

U koji svrhu se obrađuju vaši podaci?

Podaci o receptu obrađuju se samo u svrhu izdavanja lijekova.

U Hrvatskoj kao zemlji putovanja, NCPeH i programska rješenja za ljekarne koja su uključena u komunikaciju, imaju mehanizam za bilježenje protoka informacija i mogućnost naknadnog pristupa i reprodukcije poruka u skladu s pravilima o sigurnosti i zaštiti podataka o pacijentima.

Za više informacija o svrhama obrade podataka u skladu sa zakonima Republike Hrvatske kao zemlje prebivališta/liječenja, vidi: Opći uvjeti ugovora za pružanje osnovne zdravstvene zaštite obveznim zdravstvenim osiguranjem (objavljeno u Narodnim novinama, br. [160/13](#), [17/15](#), [129/17](#)), za HZZO kao operatora nacionalne infrastrukture, primjenjuje se [Pravilnik o tajnosti podataka i pravu na pristup informacijama Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje](#) - objavljeno 20. 5. 2013. na web stranici HZZO-a.

Tko može obraditi vaše podatke?

Vaše podatke mogu obrađivati samo ovlaštene i identificirani zdravstveni djelatnici koji su uključeni u izdavanje lijekova pod profesionalnom tajnom u državi liječenja. Podaci se ne omogućuju neovlaštenim osobama. Svaka je država odgovorna za to da uključeni zdravstveni djelatnici (uključujući liječnike, medicinske sestre, ljekarnike i druge zdravstvene profesionalce relevantne za prekograničnu medicinsku razmjenu podataka), pružatelji zdravstvenih usluga na njihovom području, imaju odgovarajuće informacije i obuku o svojim dužnostima.

Kada se podaci prenose u drugu državu EU-a putem eHDSI-a, svaki od primatelja podataka preuzima odgovornost za obradu takvih podataka u okviru svojih aktivnosti obrade podataka. Vezano za izdavanje lijeka u Hrvatskoj, primatelji podataka koji preuzimaju takve odgovornosti su: nacionalna kontaktna točka u Hrvatskoj i ljekarna u kojoj dobivate propisani lijek.

Gdje su pohranjeni vaši podaci i koliko dugo?

Vaši podaci mogu biti pohranjeni u informacijskim sustavima zdravstvenih ustanova, kako u zemlji prebivališta, tako i u zemlji liječenja, ne dulje nego što je potrebno za svrhu za koju se obrađuju vaši osobni podaci.

Dulja razdoblja mogu se koristiti samo za arhiviranje i znanstvena ili povijesna istraživanja gdje su određene mjere zaštite privatnosti (kao što je anonimizacija).

U Hrvatskoj su razdoblja pohrane sljedeća:

- prema Zakonu o računovodstvu, knjigovodstvene isprave na temelju koji su podaci uneseni čuvaju se najmanje jedanaest godina.
- prema Zakonu o ljekarništvu, medicinska dokumentacija u ljekarničkoj djelatnosti obuhvaća očevidnike koji se vode pri obavljanju ljekarničke djelatnosti i medicinsku dokumentaciju za propisivanje i izdavanje lijekova i medicinskih proizvoda.
- prema Zakonu o podacima i zdravstvenim podacima, medicinska dokumentacija će se čuvati deset godina nakon smrti fizičke osobe, a nakon isteka tog roka dokumentacija se obrađuje u skladu s propisima o arhivskoj građi.

Vaša prava pristupa

Podaci o vašem receptu mogu biti dostupni u ljekarnu u Hrvatskoj samo ako ste za to dali privolu u zemlji prebivališta te ukoliko se ljekarniku potvrdili da razumijete informacije o postupanju s vašim podacima i dozvoljavate dohvat vaših recepata. Bez vaše potvrde ljekarniku, vaši podaci neće biti dostupni u ljekarni u Hrvatskoj. Potvrda ljekarniku vrijedi za jedan dohvat vaših recepata prije izdavanja lijeka.

Imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu u zemlji prebivališta ili zemlji liječenja, ovisno o činjeničnom stanju. Imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu u vezi s pitanjima koja se odnose na obradu vaših podataka u zemlji prebivališta ili u zemlji liječenja.

Podnošenje zahtjeva za naknadu troškova

Ako sukladno prethodno navedenom, kupite lijek u Hrvatskoj temeljem propisanog elektroničkog recepta, po povratku u zemlju prebivališta možete zatražiti naknadu troška od svog osiguravatelja. Ovisno o vašem nacionalnom sustavu zdravstvenog osiguranja, naknada troška se može odobriti ili odbiti.

Pristup podacima u zemlji putovanja

Dužnost je države članice razmjene da osigura da se informacije o postupanju s podaci o pacijentu dostave pacijentu na mjestu skrbi, informirajući pacijente o tome kako će se njihovi podaci tretirati u toj određenoj državi članici. Na svakoj državi članici je da odluči kako će te informacije biti prikazane pacijentu, npr. u pogledu oblika ili načina provedbe.

Vezano za izdavanje lijeka u Hrvatskoj, ljekarnik obavještava pacijenta o internetskoj stranici koja sadrži informacije o postupanju s njegovim podacima, gdje pacijent može pronaći informacije o postupanju s njegovim podacima na svojem jeziku. Programsko rješenje koje koristi ljekarnik prikazuje ljekarniku tekst: "Bez obzira na to je li pacijent obaviješten o obradi podataka u svojoj zemlji, morate pacijentu pružiti ovu informaciju <link na web stranicu> i pitati pacijenta dozvoljava li vam dohvat njegovih recepata". Ljekarnik potvrđuje pritiskom na gumb da je pacijent potvrdio da je razumio informacije i dozvolio dohvat njegovih recepata. Ako se gumb ne pritisne, podaci o receptima neće biti dohvaćeni.

Kontaktne informacije

U kontekstu zaštite osobnih podataka koji se odnose na usluge prekograničnog elektroničkog recepta, voditelj obrade (eng. Data Controller) i izvršitelj obrade (eng. Data Processor) je HZZO. Kontakt je na: <https://www.hzzo.hr/kontaktirajte-nas/>.

Službenika za zaštitu osobnih podataka (eng. Data Protection Officer – DPO) imenuje ravnatelj HZZO-a. Kontakt je na: zastita.podataka@hzzo.hr.

Nadzorno tijelo u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o provedbi zaštite podataka je Hrvatska agencija za zaštitu osobnih podataka. Kontakt je na: <https://azop.hr/data-protection-agency>.

Korisnička podrška za pacijente za informacije o pravima na zdravstvenu zaštitu u drugoj državi članici razmijene, o svim glavnim aspektima prekogranične zdravstvene zaštite. Kontakt telefon + 385 1 644 90 90 (radno vrijeme od ponedjeljka do petka, od 8 do 16 sati) ili mail ncp-croatia@hzzo.hr.

Korisnička podrška ugovornim pružateljima zdravstvene skrbi i proizvođačima programske podrške. Kontakt telefon + 385 72 11 22 33 (radno vrijeme od ponedjeljka do petka, od 7 do 20 sati i subotom od 7 do 15 sati) ili mail helpdesk@hzzo.hr.

Datum 02.05.2019.