



Poštovani,

vezano uz razvoj nove aplikacije ePonude, kao i ažurirani šifarnik DTP usluga kojim je utvrđeno plaćanje svih usluga na razini specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite, ovim putem Vam dostavljamo upute za popunjavanje aplikacije ePonude.

Za pristup ePonudi potrebno je imati pametnu (SMART) karticu i dodijeljenu ovlast za pristup te, ako to već niste prethodno napravili, popuniti pristupni list kojeg u PDF formatu treba poslati na adresu: ugovaranje.eponude@hzzo.hr. Daljnje podatke o samom dobivanju ovlaštenja možete pronaći u samim uputama za rad u ePonudi.

Važno je naglasiti da je za popunjavanje ePonude, kao i proces ugovaranja s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje potrebno biti upoznat s **Odlukom o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja** („Narodne novine“, broj 56/17., 73/17.- ispravak, 30/18., 35/18. – ispravak 119/18., 32/19., 62/19., 94/19. i 104/19., u daljnjem tekstu: Odluka), **Pravilnikom o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje zdravstvene djelatnosti** („Narodne novine“, broj 61/11., 128/12., 124/15., 08/16., 77/18., u daljnjem tekstu: Pravilnik), **Mrežom javne zdravstvene službe** („Narodne novine“, broj 101/12., 31/13., 113/15. i 20/18., u daljnjem tekstu: Mreža) te **Zakonom o zdravstvenoj zaštiti** („Narodne novine“ broj 100/18., u daljnjem tekstu: Zakon).

Kako bi se olakšalo popunjavanje ePonude, u novoj aplikaciji je omogućeno kopiranje stare ePonude sa svim podacima prošlog ugovaranja, no u obvezi ste provjeriti sve podatke, ukloniti svu opremu koja se više ne koristi, unijeti svu novu opremu, ažurirati zdravstvene radnike te unijeti točne sate rada radnika.

Kopiranjem stare ePonude kopirate samo one postupke koje ste unijeli u zadnjoj ePonudi, a tu se ne nalaze svi ostali postupci koje ste naknadno ugovorili putem pismenog zahtjeva u periodu od zadnje ePonude do danas te ih morate unijeti u ePonudu kako bi isti bili ugovoreni.

Sve naknadno ugovorene postupke možete pronaći pod „Izvjestaji“ – „Naknadno ugovoreni postupci“ te ih unijeti u odgovarajuća radilišta.

Novost u ovogodišnjem ugovaranju je kontrola u realnom vremenu unesenih zdravstvenih radnika. Možete unositi zdravstvene radnike u onoj satnici u kojoj su zaposleni u samoj ustanovi do najviše 40 sati tjedno, dok ćete ostale radnike moći unositi kroz poslovno-tehničku suradnju u najvišoj satnici od 8 sati tjedno, tako da svaki radnik može raditi najviše 48 sati tjedno, sumarno u svim ustanovama, sukladno Zakonu. Posebice ističemo članak 126. Zakona vezan uz slučajeve rada na medicinskim fakultetima.

Kao i do sada iznimno je važna **prijava popisa zdravstvenih usluga** prema odgovarajućem popisu zdravstvenih usluga: dijagnostičko-terapijske skupine (DTS) kod akutnog bolničkog liječenja, dani bolničkog liječenja (DBL) u slučaju dugotrajnog liječenja, palijativne skrbi, produženog liječenja itd. te dijagnostičko-terapijski postupci (DTP), uključujući dnevnu bolnicu i postupke jednodnevne kirurgije (JDK) u specijalističko-konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti (SKZZ) obzirom da nećete moći ispostavljati račune za usluge koje niste

naveli u popisu usluga koje provodite u samoj ePonudi. Podsjećamo i na važnost unosa odgovarajuće opreme za posebno označene zdravstvene usluge jer se određene usluge, za koje je definirana određena oprema, bez unesene opreme neće moći ponuditi.

Za DTP postupke za koje je definiran obavezan unos opreme potrebno je prethodno (prije unosa DTP) u popis opreme zdravstvene ustanove unijeti podatke o opremi prema točno utvrđenim kriterijima (katalog opreme ustanove u ePonudi). U popis opreme za endoskopsku dijagnostiku (oprema od 29. do 36. skupine – setovi za endoskopiju) navode se samo osnovni uređaji (gastroskop, bronhoskop, artroskop i dr.), a ne navode se ostali dijelovi opreme (izvori svjetlosti, vrsta monitora i sl.).

Podsjećamo Vas na osnovna pravila kojih se potrebno pridržavati prilikom popunjavanja ePonude:

1. **Iznimno je važno** upisivati realno vrijeme rada radilišta za izvanbolničke pacijente radi evidentiranja zdravstvenih usluga.
Radilišta na SKZZ razini prikazuju se s radnim vremenom isključivo **za izvanbolničke pacijente, dok se radno vrijeme na SKZZ razini ne unosi za bolničke pacijente**
2. Radilište SKZZ iznimno može raditi dvokratno, do ukupno 40 sati tjedno.
3. Radno vrijeme radilišta u djelatnostima 2500000 do 2560000 za izvanbolničke pacijente može biti kraće od radnog vremena nositelja, doktora medicine specijalista odgovarajuće specijalnosti (u daljnjem tekstu: specijaliste), dok se svi zdravstveni radnici upisuju u realnom radnom vremenu provedenom na tom radilištu
4. Ako pojedino radilište ustanove radi samo za bolničke (hospitalizirane) pacijente zdravstveni radnici se upisuju na osnovnu bolničku djelatnost, koja počinje s 3xxxxxx uz napomenu da se zdravstveni radnici iz djelatnosti specijalističke dijagnostike navode isključivo u svojim osnovnim djelatnostima (šifre 2500000 do 2560000)
5. Radilište dnevne bolnice ne može biti bez nositelja odnosno specijaliste odgovarajuće specijalnosti, čija satnica može biti manja od radnog vremena radilišta te radilište dnevne bolnice može imati veću satnicu od 40 sati tjedno
6. SKZZ radilište ne može raditi bez nositelja osim iznimno u nekim specifičnim radilištima, primjerice Ambulanta fizikalne terapije (2050300) ne zahtijeva unos specijaliste
7. Radno vrijeme radilišta treba biti usklađeno sa satnicom rada specijaliste na tom radilištu osim iznimno na nekim dijagnostičkim radilištima, primjerice snimanje EKG, Holter, Rtg, EEG – kraći rad specijaliste u odnosu na radno vrijeme radilišta radi očitavanja nalaza
8. Medicinska sestra mora biti unesena na SKZZ radilišta sukladno Pravilniku
9. **Iznimno je važno** upisivati postupke po djelatnostima i mogućnostima (npr. broj DBL-ova ne može prelaziti mogućnosti broja dana ležanja prema broju postelja; npr. za 10 postelja najviše možete prijaviti sveukupno mjesečno 300 DBL-ova na jednoj djelatnosti)
10. U djelatnosti Ambulantne fizikalne terapije (2050300) moguće je prijaviti samo fizioterapeute, radne terapeute, kineziterapeute i masere (ovdje ne unosite specijalistu niti medicinsku sestru)
11. Na radilištu Ambulantne fizikalne terapije (2050300) treba upisivati postupke koje provode fizioterapeuti te radni terapeuti, a ne upisivati postupke laboratorija ili postupak pregleda pacijenta
12. Kod upisivanja radilišta OHBP ili hitnih ambulanti napominjemo da se broj radilišta ne generira iz radnog vremena nego iz broja upisanih radilišta hitne medicine ili OHBP kojima je radno vrijeme 24 sata dnevno, tj. 168 sati tjedno

13. Zdravstvene radnike logopede i kliničke psihologe u bolničkim zdravstvenim ustanovama potrebno je navesti na posebno radilište s posebnom šifrom: kliničke psihologe na djelatnost 2220000 Klinička psihologija, a logopede na djelatnost 2230000 Logopedija ili kao radnike u timu drugih djelatnosti (psihijatrija, otorinolaringologija), dok se u ostalim SKZZ ustanovama navode na dijagnostičkim radilištima drugih djelatnosti (psihijatrija, otorinolaringologija)
14. U radilišta djelatnosti 2600000 Hemodijalize unosite i broj pacijenata koji dobivaju hemodijalizu/hemodijafiltraciju
15. Specijalizanti, pripravnici i administrativno osoblje se ne upisuju na radilišta
16. Za intervencijsku kardiologiju potrebno je kreirati radilište pod nazivom „Intervencijska kardiologija“, u djelatnosti 3010100, u kojem će se naznačiti DTS postupci vezani uz istu.
Isto se odnosi i na intervencijsku neurologiju, gdje radilište naziva „Intervencijska neurologija“ kreirate u djelatnosti 3060000
Za medicinski potpomognutu oplodnju kreirate radilište naziva „Medicinski potpomognuta oplodnja“ u djelatnosti 2180200
17. Multidisciplinarnе timove možete staviti kao zasebno radilište dnevne bolnice jedne od uključenih djelatnosti
18. Podsjećamo još jednom da je potrebno uskladiti broj postelja po djelatnostima i ukupno s brojem postelja u Mreži, te postelje u djelatnosti anesteziologije, reanimatologije i intenzivnog liječenja pribrojiti djelatnostima uz koje su vezane (kirurgija, interna medicina) te uskladiti s ukupnim brojem postelja. Standard za anesteziologiju i reanimatologiju sa središnjom jedinicom intenzivnog liječenja je do 3% od ukupnog broja postelja za opće bolnice, a do 5% od ukupnog broja postelja za kliničke bolnice.
19. Na web stranicama Zavoda (<https://www.hzzo.hr/hzzo-za-partnere/sifrnici-hzzo-a/>) možete naći šifrnike DTP, DTS i DBL postupaka te sukladno zadnjim verzijama prijavljujete one postupke koji su navedeni u istim šifrniciima.

Podsjećamo na novost iz zadnjeg ugovaranja, a to je unos odgovarajućeg broja postelja za produženo liječenje na akutnim djelatnostima te za stolce/postelje dnevne bolnice kada je to Mrežom utvrđeno. Navedeni podatak unosi se na istom radilištu gdje se unosi i broj akutnih postelja ali u zasebno definiranom okviru nazvanom „Broj kreveta za produženo/kronično liječenje“. Navedeno je također potrebno uskladiti s ukupnim brojem postelja utvrđenih u Mreži.

Posebno naglašavamo da se podaci, koji su do sada unošeni u ponudu za potrebe definiranja tipa radilišta, vrste djelatnosti, radnog vremena radilišta i zdravstvenih radnika na radilištima, i nadalje definiraju na tjednoj razini dok se podaci vezani uz navedene popise zdravstvenih usluga (DTS, DBL, DTP i JDK) unose na mjesečnoj razini, dakle upisuje se procijenjena prosječna mjesečna količina usluge.

S obzirom na gore navedeno molimo obratiti pažnju na sljedeće:

1. za djelatnosti **bolničke** zdravstvene zaštite unose se sljedeći podaci:
 - broj ponuđenih odgovarajućih DTS postupka na mjesečnoj razini. Molimo da prijavljujete DTS skupine u odgovarajućim djelatnostima (neurokirurške DTS-ove na djelatnosti neurokirurgije), da ne prijavljujete kirurške DTS-ove ako nemate odgovarajuću kiruršku djelatnost te da pazite na unos kategorija prijavljenih skupina (s vrlo teškim/teškim ili bez teških KK)
 - pazite da unosite realan broj DTS kategorija na mjesečnoj razini te da prijavite sve DTS-ove koje fakturirate u sklopu stacionara, primjerice ako na radilištu djelatnosti 3010200 Pulmologija mjesečno fakturirate 5 DTS kategorija E62B, onda sukladno tome u ePonudi i unosite broj od 5 postupaka mjesečno. Molimo da ne unosite broj manji od 0,1 po pojedinoj kategoriji DTS-a

- broj dana bolničkog liječenja (odgovarajući DBL) u djelatnostima za zbrinjavanje oboljelih od kroničnih bolesti odnosno bolničke rehabilitacije na mjesečnoj razini, imajući na umu maksimalni broj moguće odrađenih DBL-ova
- odgovarajući DBL unosite samo na djelatnost akutnog zbrinjavanja gdje postoje postelje za produženo liječenje u Mreži

2. za djelatnosti **specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite** unose se sljedeći podaci:

- broj ponuđenih odgovarajućih DTP-ova na mjesečnoj razini te da se držite realnih brojki, primjerice za radilište koje radi 4 sata tjedno ne prijavljujete 100 prvih pregleda na mjesečnoj razini
- ako se na pojedinom radilištu za određeni postupak koristi više uređaja, sve ih je potrebno navesti u ponudi
- postupci JDK unose se isključivo na definirane šifre djelatnosti (2xxxxx3) i to u količini koja se planira raditi na mjesečnoj razini,
- na radilištima jednodnevne kirurgije potrebno je upisati broj stolaca/postelja dnevne bolnice

Napominjemo još jednom da se pojedini DTP postupci mogu primijeniti na više zdravstvenih djelatnosti npr. SKxxx postupci, dok se drugi postupci poput DOxxx mogu unijeti samo u djelatnosti ortodoncije. **Izuzetno je važno** da ne unosite DTP postupke koje bilo opisom, ili fusnotom DTP-a ne možete raditi, primjerice određeni DTP se smije fakturirati samo od strane kliničke bolnice te ga nećete ponuditi ako niste klinička bolnica.

Vezano uz unos zdravstvenih radnika na pojedina radilišta podsjećamo Vas da je Vaša obveza kontinuirano ažuriranje Vaših radnika i promjena u edukaciji u Registru zdravstvenih djelatnika (u daljnjem tekstu: Registar) pri Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo (www.hzjz.hr) budući da je navedeni Registar ujedno kontrolni sustav unosa zdravstvenih radnika u svim podatkovnim jedinicama.

Uz svu dokumentaciju natječaja na web stranicama Zavoda će biti dostupna i uputa za korištenje ePonude.

Za sva pojašnjenja vezana uz popunjavanje ponude otvorena je mail adresa: ugovaranje.eponude@hzzo.hr