



Hrvatski
zavod za
zdravstveno
osiguranje

Rezultat postupka savjetovanja sa zainteresiranom javnošću u procesu donošenja Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalicama – sažetak primjedbi i prijedloga

Naziv tijela/ime i prezime osobe koje/a je dostavilo/a primjedbu/prijedlog	Načelne primjedbe i prijedlozi te članci na koje su izjavljene primjedbe (članci na koje nije bilo primjedbi nisu prikazani)	PRIHVACENO / NIJE PRIHVACENO uz obrazloženje
Dijana Kladar Odvjetnica	<p>Poštovani,</p> <p>obzirom da je na internet stranici Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje objavljen prijedlog Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalicama (dalje u tekstu: „Izmjene i dopune Pravilnika“) uz poziv zainteresiranim osobama za dostavu prijedloga, primjedaba i komentara na predloženi tekst, slobodni smo ovim putem predložiti kako slijedi.</p> <p>Smatramo da je potrebno izmijeniti članak 1. Izmjena i dopuna Pravilnika, i to novi članak 2.a, stavak 3. na sljedeći način.</p> <p>Potrebno je obvezati na sklapanje Sporazuma o uvjetima i načinu korištenja pomagala i naprava isporučitelja, predstavnika proizvođača, distributera i uvoznika. Naime, moguća je situacija da trgovac kupi pomagalo u drugoj državi članici EU i stavi ga na tržište Republike Hrvatske, neovisno od isključivog distributera proizvoda određenog od strane proizvođača za područje Republike Hrvatske.</p>	<p>Ne prihvaća se prijedlog o obvezi sklapanja Sporazuma o uvjetima i načinu korištenja pomagala i naprava između Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) i uvoznika za iste. Predmetni uvoznik ne mora imati nikakav poslovni ili na bilo koji način pravno reguliran odnos sa Zavodom te može poslovati na slobodnom tržištu na kojemu može plasirati navedena pomagala, a na koje Zavod nema utjecaja. Stavljanje pomagala na tržište u Republici</p>

	<p>Isto tako, iz novog članka 2.a. stavka 3. potrebno izbaciti dio: „u svoje ime i u ime i za račun proizvođača pomagala.“ Navedeno je potrebno zbog toga jer je odgovornost proizvođača propisana Općom uredbom o zaštiti podataka i Zavod ne može utjecati da li će u konkretnom poslovnom odnosu proizvođač i uvoznik i/ili distributer biti zajednički voditelji, samostalni voditelji ili će na drugi način regulirati svoje odnose. Proizvođači iz trećih zemalja moraju imati svoje predstavnike unutar EU. Svaki osiguranik u Republici Hrvatskoj može tužiti proizvođača odnosno njegovog predstavnika u EU pred sudom Republike Hrvatske temeljem samog zakona te nije potrebno posebno sporazumom regulirati odnose čiji sadržaj zavodu nije poznat i na koje ne može utjecati.</p> <p>S osobitim poštovanjem.</p>	<p>Hrvatskoj nije u nadležnosti Zavoda stoga Zavod ne mora uopće biti upućen niti imati saznanja o svim uvoznicima predmetnih pomagala na tržištu Republike Hrvatske.</p> <p>Prihvaća se brisanje dijela članka 2.a. stavka 3., a koji glasi: „u svoje ime i u ime i za račun proizvođača pomagala“, uvažavajući iznesene argumente u podnesenoj primjedbi/prijedlogu.</p>
<p>Medika</p> <p>Mr.spec. Jakov Jaki Radošević, mag. Pharm</p> <p>Član Uprave</p>	<p>Poštovani,</p> <p>Nedopustivo je izbaciti riječ „isključivo“ iz članka 76 predmetnog Pravilnika.</p> <p>Isporuka ortopedskog pomagala je kao takva opisana u nekoliko Zakona i Pravilnika ali se svugdje obvezno opisuje i smatra dijelom pružanja zdravstvene zaštite bez obzira da li ju izvršava zdravstveni radnik unutar obavljanja svoje djelatnosti (ljekarne) ili unutar obavljanja djelatnosti trgovine (specijalizirane prodavane za prodaju na malo s dozvolom HALMED-a koje imaju zaposlenu odgovornu osobu odgovarajuće stručne spreme, a sukladno pravilima HALMED-a).</p> <p>Dakle, poanta je da se ovdje ne radi o PRODAJI ortopedskog pomagala nego IZDAVANJU ortopedskog pomagala koje podrazumijeva izdavanje ali i</p>	<p>Ne prihvaća se komentar u dijelu u kojem se predlaže ne brisati riječ „isključivo“ u članku 76., stavku 1. Pravilnika. Predmetno brisanje predmnijeva omogućavanje lakše dostupnosti u isporuci pomagala osiguranim osobama u objektivnim okolnostima nemogućnosti isporuke ortopedskih i drugih pomagala isključivo na ugovorenoj lokaciji sa Zavodom.</p>

SAVJETOVANJE, a to je cijeli niz vrlo važnih procesa (savjetovanje, edukacija, pokazivanje, učenje, objašnjavanje, primjena, namještanje, zamjena,) bez kojih nema ni pružanja zdravstvene zaštite, a upravo se o tome ovdje radi.

Za pružanje zdravstvene zaštite odgovorna osoba je i plaćena temeljem propisane i Pravilnikom utvrđene usluge; samo što ovdje nema direktne usluge od osiguravatelja (HZZO) jer je ista (Pravilnik tako definira) sadržana u cijeni koja je prijavljena na Listi ortopedskih i drugih pomagala; takozvana veleprodajna cijena Ortopedskog pomagala.

Slanje putem kurirske službe (pošte ili tako nešto) na kućnu adresu predmetnog pomagala koju obavlja osoba koja nije prijavljena kao odgovorna osoba i koja nema nikakve veze s primjenom ili sadržajem koji dostavlja ili dostava van lokacije koja je ugovorena s osiguravateljem je protuzakonita odredba jer je sasvim razvidno da u takvom slučaju nema pružanja zdravstvene zaštite odnosno zdravstvene skrbi, a to je nedopustivo jer ugrožava živote korisnika i dovodi iste u opasnost... ali otvara i put direktnom povezivanju proizvođača ili njegovog zastupnika s krajnjim korisnikom što je također u većini slučajeva nedopustivo te omogućava i lakše stavljanje krivotvorina na tržište; gubi se kontrola u sustavu veleprodajna i maloprodajnih mjesta.

Osim toga kurirska služba dostave (pošta ili tako nešto) nije osiguranje dobre distribucijske prakse medicinskih proizvoda u prometu na veliko.

Zaključno molim da ovakav prijedlog odbacite jer je u potpunosti nelegalan i nerazuman iz dva osnovna razloga:

- Izdavanje je propisano i mora se obavljati na registriranom maloprodajnom mjestu
- Dobra distribucijska praksa i kontrola proizvoda i usluge je

	<p>neophodna kroz legalan lanac opskrbe</p> <p>Postoji još nekoliko razloga za navedenim ali dva glavna su dovoljna da odustanete od predložene zakonske promjene</p>	
<p>Davor Vuković, Ivo Polić, Nenad Šimunko, Mihael Mutić, Eduard Cerjan</p>	<p>Poštovani,</p> <p>Zahvaljujem na svemu što ste do sada učinili za svoje osiguranike, kao i na pokretanju Savjetovanja s javnošću oko izmjena i dopuna Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima.</p> <p>U potpunosti podržavam brisanje dijela Pravilnika u kojem se inzistira na isporuci Pomagala na "ugovorenoj lokaciji". Smatram da će time HZZO učiniti ogroman napredak u brizi za starije, nemoćne i one u udaljenim sredinama. Također smatram da će se Republika Hrvatska ovim potezom (uz uspješne eDoznake i eRecepte), značajno približiti razvijenijim zemljama Europske Unije koje već dugi niz godina dozvoljavaju ovakvu praksu.</p> <p>U vjeri da ćete uvažiti ovo pozitivno očitovanje i nastaviti raditi u interesima svojih osiguranika, srdačno Vas pozdravljam,</p>	<p>Prihvaća se komentar u dijelu u kojem se podržava brisanje riječi „isključivo“ u članku 76., stavku 1. Pravilnika. Predmetno brisanje predmnijeva omogućavanje lakše dostupnosti u isporuci pomagala osiguranim osobama u objektivnim okolnostima nemogućnosti isporuke ortopedskih i drugih pomagala isključivo na ugovorenoj lokaciji sa Zavodom.</p>
<p>Niko Perić</p>	<p>Zahvaljujem na svemu što ste do sada učinili za svoje osiguranike, kao i na pokretanju Savjetovanja s javnošću oko izmjena i dopuna Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima.</p> <p>U potpunosti podržavam brisanje dijela Pravilnika u kojem se inzistira na isporuci Pomagala na „ugovorenoj lokaciji“. Smatram da će time HZZO učiniti ogroman napredak u brizi za starije, nemoćne i one u udaljenim sredinama. Također smatram da će se Republika Hrvatska ovim potezom (uz uspješne eDoznake i eRecepte), značajno približiti razvijenijim zemljama Europske unije koje već dugi niz godina dozvoljavaju ovakvu praksu.</p> <p>Pišem i molim Vas u ime brojnih pacijenata,posebno otočana.</p>	<p>Prihvaća se komentar u dijelu u kojem se podržava brisanje riječi „isključivo“ u članku 76., stavku 1. Pravilnika. Predmetno brisanje predmnijeva omogućavanje lakše dostupnosti u isporuci pomagala osiguranim osobama u objektivnim okolnostima nemogućnosti isporuke ortopedskih i drugih pomagala isključivo na ugovorenoj lokaciji sa Zavodom.</p> <p>Ostalo primljeno na znanje.</p>

	<p>Ja moram uz nepokretnost ići u DZ Korčula, dobiti narudžbu na papiru, zati poslati poštom u Botech u Splitu. Čekam danima i provjeravam svakodnevno telefonom kada ću dobiti senzore za tromjeselčnu uporabu. Zatim dobijem obavijest da dođem preuzeti. U pratnji supruge putujem uz primanje 5 inzulina dnevno u 6 sati iz Korčule katamaranom do Splita. Tamo taksi do trgovine Botech, preuzmem pomagala i moram boraviti u Splitu do 17 sati, kada se vraćam kući. Znači nepokreta, uz mirovinu od 2.214 kuna, 72 godine života i 5 inzulina dnevno moram boraviti izvan kuće 15 sati, umjesto da poštom dobijem potrebna pomagala.</p> <p>U vjeri da ćete uvažiti ovo pozitivno očitovanje i nastaviti raditi u interesu svojih osiguranika,</p> <p style="text-align: center;">srdačno Vas pozdravljam</p>	
Tara Gamulin	<p>Zahvaljujem na svemu što ste dosada napravili za svoje osiguranike, kao i na pokretanju Savjetovanja s javnošću oko izmjena i dopuna Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima.</p> <p>U potpunosti podržavam brisanje dijela Pravilnika u kojemu se inzistira na isporuci Pomagala na "ugovorenoj lokaciji" Smatram da će time HZZO učiniti ogroman napredak u brizi za starije i nemoćne i one u udaljenim sredinama. Također smatram da će Republika Hrvatska ovim potezom (uz uspješne eDoznake i eRecepte) značajno približiti razvijenijim zemljama Europske unije koji već dugi niz godina dozvoljavaju ovakvu praksu.</p> <p>U vjeri kako ćete uvažiti ovo pozitivno očitovanje i nastaviti raditi u interesu svojih osiguranika,</p>	<p>Prihvata se komentar u dijelu u kojem se podržava brisanje riječi „isključivo“ u članku 76., stavku 1. Pravilnika. Predmetno brisanje predmnijeva omogućavanje lakše dostupnosti u isporuci pomagala osiguranim osobama u objektivnim okolnostima nemogućnosti isporuke ortopedskih i drugih pomagala isključivo na ugovorenoj lokaciji sa Zavodom.</p>

Srđan Ilić	Poštovani, Hvala Vam na svim pomagalima za dijabetes koja st evrstili na liste. Podržavam izmjene pravilnika vezane uz dostavu ortopedskih pomagala.	Primljeno na znanje.
Morana Huzjak Ines Avgustinović Željana Fabijanić Dora Badurina Šuran Kristina Frajtak Ivana Tritoman Brlić Iris Musurliev	Zahvaljujem na svemu što ste do sada učinili za svoje osiguranike, kao i na pokretanju Savjetovanja s javnošću oko izmjena i dopuna Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima. U potpunosti podržavam brisanje dijela Pravilnika u kojem se inzistira na isporuci pomagala na „ugovorenoj lokaciji“. Smatram da će time HZZO učiniti veliki napredak u brizi za starije, nemoćne i one u udaljenim sredinama. Također smatram da će se Republika Hrvatska ovim potezom (uz uspješne eDoznake i eRecepte) značajno približiti razvijenijim zemljama Europske unije koje već dugi niz godina dozvoljavaju ovakvu praksu. U vjeri da ćete uvažiti ovo pozitivno očitovanje i nastaviti raditi u interesu svojih osiguranika	Prihvaća se komentar u dijelu u kojem se podržava brisanje riječi „isključivo“ u članku 76., stavku 1. Pravilnika. Predmetno brisanje predmnijeva omogućavanje lakše dostupnosti u isporuci pomagala osiguranim osobama u objektivnim okolnostima nemogućnosti isporuke ortopedskih i drugih pomagala isključivo na ugovorenoj lokaciji sa Zavodom.
Davor Skeledžija, urednik portala nainzulinu.com	Poštovani, Nakon što je HZZO od ljekarničkih udruga primio podršku ponovnoj zabrani isporuke pomagala na kućnu adresu (spomenuto u tekstu Podržite HZZO kada radi u korist pacijenata!), važno je iznijeti interese i onih manjih, ali vrlo naprednih i radišnih ljekarni. Njihovi interesi nisu u skladu s velikim i moćnim, ali tromim ljekarnama koje dominiraju interesnim udrugama ljekarnika. Dakle, postoje moderne i vrijedne ljekarne koje smatraju da je Hrvatska dovoljno zrela članica Europske Unije te njenim stanovnicima već omogućavaju ono što imaju naši napredni susjedi. Mogućnosti moderne tehnologije (webshop) su njihova svakodnevnica gdje uspješno i sigurno vrše isporuku medicinskih pomagala na kućnu adresu putem kurirskih službi.	Primljeno na znanje.

	<p>I to ne bilo kojih pomagala, riječ je o trakicama za mjerenje glukoze u krvi, lancetama, aparatićima itd.: https://ljekarna-blekic.hr/proizvodi/medicinska-pomagala/trakice-i-lancete-glukometre/ https://www.mojaljekarna.hr/913-trakice-i-lancete-za-glukometre https://ljekarne-prima-farmacia.hr/proizvodi/medicinska-pomagala/pomagala-za-secernu-bolest/</p> <p>Stoga apeliram na HZZO da uvaži ne samo interese pacijenata, nego i naprednih ljekarni koje svojim primjerom pokazuju da je isporuka na kućnu adresu sigurna za ista ona pomagala koja se nalaze na HZZO listi. Naime, medicinsko pomagalo nema svijest, pa ne zna jeli financirano preko HZZO-a ili ga je bolesnik sam platio – stoga će jednako dobro podnijeti isporuku na kućni prag.</p> <p>Vraćanjem zabrane za HZZO pomagala će manje i napredne ljekarne biti nepravedno ograničene, a očigledno nisu dovoljno jake da nameću svoje interese velikima. To ne znači da interesi i tih ljekarni nisu legitimni, posebno ako su u skladu s interesima brojnih koalicija, saveza i udruga pacijenata te u skladu sa Zakonom RH.</p> <p>Također, iznimno ugledni Hrvatski znanstvenici su izjavili i obrazložili da nas sigurno čeka drugi val koronavirusa. Riječ je o Goranu Laucu, Igoru Rudanu i Igoru Štagljaru, te Ivanu Đikiću – stoga je trajno ukidanje ove zabrane optimalno i iz epidemiološke perspektive.</p> <p>Stoga je ovaj e-mail podrška u svakom smislu – predloženim promjenama!</p>	
<p>Marija Banjad - Savez invalidskih ilco društava Hrvatske</p>	<p>Poštovani, Savez invalidskih Ilco društava Hrvatske okuplja sve Ilco udruge u Hrvatskoj. Kako nas je ovo proljeće pogodio virus Covid-19, pa smo imali karantene, samoizolacije, ograničenje kretanja, tako ste nas obradovali sa e-doznakom za pomagala. Zbog gore</p>	<p>Primljeno na znanje.</p>

	<p>navedenog odobrili ste nam dostavu pomagala na kućnu adresu tokom travnja i svibnja.</p> <p>Svibanj je pri kraju, a naši problemi sa dostavom ostaju i dalje. Nekoliko tisuća osoba sa stomom živi diljem lijepe naše. Dostava nam je doslovno značila život.</p> <p>Mi nosimo naša pomagala 24 sata dnevno do kraja života. Zamislite što bi se dogodilo da nismo mogli do njih. Svi imamo najmanje 80% tjelesnog oštećenja. Veliki je broj teško pokretnih članova. Neki su i 30-tak kilometara udaljeni do prve ljekarne, a većina nema novac da plate dostavu pomagala.</p> <p>Druga stvar je to što smo mi još uvijek stigmatizirani: Zamislite situaciju kada dođete u ljekarnu po pomagala, iza vas par ljudi u redu, a magistra pred vas iznese 20-tak kutija pomagala. Ljudi iza vas se pogledavaju, došaptavaju, krajnje neugodna situacija. To je posebno teško u manjim sredinama.</p> <p>Stalno se govori o zaštiti osobnih podataka. Kako smo mi tada zaštićeni? Mišljenja smo da bi nam daljnja dostava, kao protekla dva mjeseca, uvelike olakšala ionako težak život.</p> <p>Dok mogućnost dostave nije ukinuta, ugovorni isporučitelji su plaćali troškove dostave pomagala, pa smo sigurni da će tako biti i ubuduće.</p> <p>Predlažemo da nam ostavite mogućnost da korisnici odaberu opciju koja im više odgovara, dostavu na kućnu adresu ili ljekarnu.</p> <p>I na kraju, hvala što ste ipak poslušali glas korisnika. Nadamo se da ćete nas i dalje čuti, te da ćemo imati prilike zahvaliti Vam javno putem medija, jer naša pomagala su naš život.</p> <p>S poštovanjem!</p>	
<p>dr.sc. Nevena Krnić, dr.med.</p> <p>Voditeljica referentnog centra za pedijatrijsku</p>	<p>Poštovani,</p> <p>htjeli bi podržati izmjenu dijela pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima kojim bi se uklonio stavak o dužnsoti isporučitelja</p>	<p>Prihvća se komentar u dijelu u kojem se podržava brisanje riječi „isključivo“ u članku 76., stavku 1. Pravilnika. Predmetno brisanje predmnijeva omogućavanje lakše dostupnosti u isporuci pomagala osiguranim osobama u objektivnim okolnostima nemogućnosti</p>

<p>endokrinologiju i dijabetes</p>	<p>isključive isporuke pomagala na ugovorenoj lokaciji.</p> <p>Zahvaljujem Vam na razumijevanju i podršci našim pacijentima oboljelim od dijabetesa melitusa tip 1 ! kojima ste tijekom epidemije COVID-19 omogućili isporuku pomagala i potrošnog materijala koje koriste u svakodnevnoj samokontroli na njihovu kućnu adresu.</p> <p>Nadamo se da ćete i po završetku epidemije omogućiti nastavak ove dobre prakse koja uveliko olakšava dostupnost pomagala oboljelim osobama, osobito onima koji žive u udaljenim sredinama ili su ovisni o pomoći druge osobe.</p> <p>Zahvaljujem Vam na razumijevanju i trudu uloženom u poboljšanje skrbi za bolesnike sa šećernom bolesti tip 1</p>	<p>isporuke ortopedskih i drugih pomagala isključivo na ugovorenoj lokaciji sa Zavodom.</p>
<p>Blaženka Vusić,</p> <p>Nikolina Pivac, univ.mag. pharm,</p> <p>Branka Pivac, mag. pharm. ravnatelj LJEKARNE RIJEKA,</p> <p>Hrvatska ljekarnička komora Predsjednica Ana Soldo, mag.pharm,</p> <p>Matija Togonal, mag.pharm.,</p> <p>Tomislav Aužina, mag.pharm.,</p> <p>ZU Ljekarna Šibenik,</p>	<p>Predlažu se sljedeće izmjene:</p> <p>1. U čl. 12. dodati st. 3.</p> <p>„Potvrda (doznaka) iz stavka 1. ovog članka je javna isprava.“</p> <p>U čl. 12.a dodati st. 3.</p> <p>„E-potvrda iz stavka 1. ovog članka je javna isprava.“</p> <p>U čl. 12.a dosadašnji st. 3. postaje čl. 4.</p> <p>2. Članak 76. stavak 1.</p> <p>Smatram da stavak 1. članka 76. navedenog Pravilnika ne treba mijenjati, odnosno ne treba brisati riječ „isključivo“</p> <p>Obrazloženje slijedi:</p> <p>Gore navedenom izmjenom stavka 1. članka 76. omogućila bi se dostava ortopedskog pomagala na kućnu adresu pacijenta.</p> <p>Takva mogućnost otvara određena pitanja i probleme koje je u izvanrednoj kriznoj situaciji izazvanoj epidemijom COVID-19 bilo donekle opravdano staviti u drugi plan, no normaliziranjem situacije ta pitanja i problemi sasvim sigurno traže</p>	<p>Prijedlog nije predmet ovog javnog savjetovanja.</p> <p>Ne prihvaća se prijedlog u dijelu u kojem se predlaže ne brisati riječ „isključivo“ u članku 76., stavku 1. Pravilnika. Predmetno brisanje predmnijeva omogućavanje lakše dostupnosti u isporuci pomagala osiguranim osobama u objektivnim okolnostima nemogućnosti isporuke ortopedskih i drugih pomagala isključivo na ugovorenoj lokaciji sa Zavodom.</p> <p>Ostalo primljeno na znanje.</p>

<p>Ana Marija Caktaš, univ.mag.pharm.,</p>	<p>primjerene odgovore te jasnu i detaljnu regulaciju.</p>	
<p>Barbara Fotak, mag.pharm.,</p>	<p>Stoga ću biti slobodan iznijeti svoja razmišljanja i stavove u svezi problematike dostave pomagala na kućnu adresu pacijenata:</p>	
<p>Tihana Kitter, Zdravstvena ustanova Ljekarna Slavonski Brod,</p>	<p>Sigurnost pacijenata</p> <p><i>Članak 1. Zakona o medicinskim proizvodima definira medicinske proizvode kao proizvode od posebnog značenja za zdravstvenu zaštitu ljudi te utvrđuje zahtjeve za medicinske proizvode, među ostalim i promet te nadzor nad medicinskim proizvodima.</i></p>	
<p>Marina Dominko, mag.pharm. predstojnica Ljekarne Prima Pharme Ravna Gora,</p>	<p>Ljekarne i specijalizirane prodavaonice opskrbljuju pacijente medicinskim proizvodima/pomagalima uz obvezno poštivanje svih zakonom propisanih zahtjeva u svezi pravilnog čuvanja i postupanja s pomagalima pri čemu podliježu kontroli nadležnih inspekcija. U proteklo vrijeme prilikom dostave pomagala na kućnu adresu navedeni zahtjevi za takvu vrstu isporuke nisu bili definirani niti je takva vrsta isporuke podlijegala ikakvoj kontroli kvalitete i kvantitete isporučenih pomagala i načina isporuke. Slijedom navedenog, prema dostupnim informacijama s terena nekim pacijentima su pomagala osjetljiva na vanjske faktore poput temperature i vlage dostavljana kao standardna poštanska pošiljka.</p>	
<p>Mira Polunić mag. Pharm.,</p>		
<p>Željka Perak, mr.pharm.,</p>		
<p>Lada Škoko Vukušić, mr.pharm.,</p>		
<p>Ivanka Sekošan mag. pharm.,</p>		
<p>Maja Đivanović, mag.pharm.,</p>	<p><i>Članak 3. Zakona o medicinskim proizvodima govori o tome da je medicinski proizvod svaki instrument, naprava, uređaj, programska podrška, materijal ili drugi predmet koji je uporabljen samostalno ili zajedno s nekim drugim predmetom uključujući i programsku podršku koju je njegov proizvođač namijenio za dijagnostičke ili terapijske svrhe i koja je nužna za njegovu pravilnu primjenu namijenjen za uporabu kod ljudi.</i></p>	
<p>Branka Udovičić Martinis, mag.pharm.,</p>		
<p>Branka Galešić, mag.pharm.,</p>		
<p>Domagoj Sekošan, mag.pharm.,</p>		
<p>Bojana Menkadžiev, mag.pharm.,</p>	<p>Kako su primjena i funkcionalnost pomagala prosječnom pacijentu zahtjevniji za razumijevanje, a razumijevanje je važno za pravilnu</p>	

Iva Čović-
Pavišić
mag.pharm,

primjenu, smatram da je u interesu i pacijenta i zdravstvenog sustava da zdravstveni radnik isporučuje pomagalo izravno pacijentu kako bi se osigurala svrsishodnost primjene i opravdanost trošenja zdravstvenog novca. Dakle, sama isporuka pomagala pacijentu neizostavno uključuje informiranje, savjetovanje i upoznavanje korisnika s pravilnom uporabom i može se provesti isključivo na ugovorenoj lokaciji (ljekarni ili specijaliziranoj prodavaonici). Upoznavanje s pravilnom uporabom pomagala osigurava pravilno pružanje zdravstvene zaštite te smanjuje kasnije troškove uzrokovane nepravilnim korištenjem.

Sljedivost pomagala i kvaliteta pomagala

Za djelovanje i ostvarivanje svrhe primjene pomagala iznimno je važno da se u distribucijskom lancu održi kvaliteta u skladu sa specifikacijama proizvođača kako bi djelotvornost distribuiranog pomagala mogla biti potpuno osigurana prilikom isporuke krajnjem korisniku/pacijentu.

Prije stavljanja u promet pomagalo prolazi kroz različite složene stadije utvrđivanja kakvoće, djelotvornosti i sigurnosti primjene. Na temelju toga se ne smatra uobičajenim proizvodom u prometu.

Da bi pomagalo bio kvalitetno, sigurno i učinkovito, što u trenutku proizvodnje garantira proizvođač, kasnije veledrogerija i ljekarna, mora biti pravilno skladišteno i transportirano sukladno zahtjevima regulatornih autoriteta i pravilima struke. Djelatnici ljekarne i specijalizirane prodavaonice odgovorni su za pravilno čuvanje, izdavanje i savjetovanje o uporabi pomagala. Nakon što je izdano pacijentu, on preuzima odgovornost za pravilno čuvanje i primjenu pomagala.

U Republici Hrvatskoj ne postoji sustav praćenja sljedivosti medicinskih proizvoda/pomagala izvan uobičajenog lanca distribucije

na način kako je prema GDP standardima (standardima dobre distribucijske prakse) ustanovljen sustav praćenja sljedivosti lijekova.

Stoga je dosadašnji lanac distribucije proizvođač/veleprodajnik/ljekarna ili specijalizirana trgovina predstavljao najveći i najpotpuniji stupanj osiguranja kvalitete pomagala do krajnjeg korisnika/pacijenta. Narušavanje takvog distribucijskog lanca omogućavanjem isporuke pomagala na kućnu adresu bez primjerene regulacije i bez uvođenja novog modela praćenja sljedivosti, predstavlja opasnost za pacijente i za kvalitetu provođenja zdravstvene zaštite.

Definiranje uvjeta dostave i zaštite kvalitete pomagala

Proizvođači koji će krajnjem korisniku/pacijentu dostavljati pomagala na kućnu adresu trebali bi Zavodu prijaviti svog ugovornog dostavljača koji bi trebao dostaviti svu potrebnu dokumentaciju certificiranu od nadležnih tijela kojom dokazuje da ispunjava sve zahtjeve potrebne za integritet proizvoda i sigurnost primjene na pacijentu.

Obzirom da se u slučaju dostave pomagala na kućnu adresu pacijenta ustvari radi o dodatnom transportu do krajnjeg korisnika, ugovorni dostavljač bi trebao ispunjavati sve uvjete analogno načinu na koji se ispunjavaju uvjeti za obavljanje prometa na veliko medicinskim proizvodima sukladno *Pravilnik o dobroj praksi u prometu na veliko medicinskim proizvodima i uvjetima za upis u očevidnik veleprodaja medicinskih proizvoda*.

Definiranje osoblja za dostavu pomagala pacijentu i edukaciju pacijenta o primjeni

Prema važećim Ugovorima Zavoda s ugovornim isporučiteljima potrebno je pri svakoj isporuci osigurati edukaciju pacijenta o pravilnoj primjeni pomagala čime se osigurava realizacija svrhe isporuke pomagala

te osigurava svrsishodnost trošenja financijskih sredstava Zavoda.

Prema trenutnim odredbama Pravilnika isporuku pomagala i edukaciju pacijenata provode zdravstveni radnici te posebne kategorije radnika elektro tehničkih znanja koji educiraju pacijente za posebne kategorije pomagala sa specifičnom primjenom.

Identični uvjeti bi trebali biti ispunjeni i prilikom dostave pomagala na kućnu adresu.

Zaštita osobnih podataka pacijenata*

Pozitivni propisi proizašli iz EU uredbe o zaštiti osobnih podataka definiraju zaštitu podataka stanovnika Republike Hrvatske. *Zakonom o podacima i informacijama u zdravstvu* propisan je način prikupljanja, obrade i manipuliranja posebnim podacima o zdravstvenom stanju pacijenata, što uključuje i podatke o postavljenim dijagnozama, propisanim lijekovima i medicinskim proizvodima/pomagalima.

U slučaju dostave na kućnu adresu dolazi do promjene načina obrade podataka o pacijentu pri čemu dostavljač dobiva uvid u širok spektar osobnih podataka o pacijentu do kojih se dolazi posredstvom CEZIH-a. Ukoliko način dostave u ovom pogledu nije detaljno usklađen s *Uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o podacima i informacijama u zdravstvu* niti pacijenti niti Zavod neće imati kontrolu nad obradom osjetljivih podataka.

Svjesnost i znanje pacijenata o mogućnostima manipuliranja i zlouporabe osobnih podataka, kako zdravstvenih tako i svih ostalih osobnih podataka, je izrazito niska. Stoga smatram da bi u slučaju dostave pomagala na kućnu adresu, Zavod trebao podrobnim uređivanjem ovog područja osigurati i taj aspekt zaštite svojih osiguranika.

*Zaštita posebno osjetljivih zdravstvenih osobnih podataka pacijenata:

Sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, koja je na snazi od 25.05.2018. godine, „*podaci koji se odnose na zdravlje*” predstavljaju osobne podatke povezane s fizičkim ili mentalnim zdravljem pojedinca, uključujući pružanje zdravstvenih usluga, kojima se daju informacije o njegovu zdravstvenom statusu i pripadaju u skupinu posebno zaštićenih podataka.

Pa tako, sukladno Uredbi, osobni podaci koji se odnose na zdravlje obuhvaćaju sve podatke koji se odnose na zdravstveno stanje ispitanika, a koji otkrivaju informacije u vezi s prijašnjim, trenutačnim ili budućim fizičkim ili mentalnim zdravstvenim stanjem ispitanika. To uključuje informacije poput: broja, simbola ili oznake koja je pojedincu dodijeljena u svrhu njegove jedinstvene identifikacije za zdravstvene svrhe, kao i bilo kakvu informaciju o, na primjer, bolesti, invalidnosti, riziku od bolesti, medicinskoj povijesti, kliničkom tretmanu ili fiziološkom ili biomedicinskom stanju ispitanika neovisno o njegovu izvoru, bilo od liječnika ili drugog zdravstvenog djelatnika, bolnice, medicinskog uređaja ili drugo.

Posebne kategorije osobnih podataka koje zaslužuju veći stupanj zaštite, kao što su to zdravstveni podaci, trebale bi se obrađivati samo u svrhe povezane sa zdravljem radi

ostvarivanja tih svrha u korist pojedinaca i društva u cjelini, pogotovo u kontekstu upravljanja uslugama i sustavima zdravstvene ili socijalne skrbi, u što se ubraja i obrada takvih podataka koju u svrhu kontrole kvalitete, informacija o upravljanju i općeg nacionalnog i

lokalnog nadzora sustava zdravstvene ili socijalne skrbi provode uprava i središnja nacionalna tijela nadležna za zdravlje i u svrhu osiguravanja kontinuiteta zdravstvene ili socijalne skrbi i prekogranične zdravstvene skrbi ili u svrhe zdravstvene zaštite.

Člankom 26. Zakona o ljekarništvu propisano je da sve što magistar farmacije pri obavljanju ljekarničke djelatnosti sazna o korisniku, a u vezi s njegovim zdravstvenim stanjem, mora čuvati kao ljekarničku tajnu i može je otkriti, ako posebnim zakonom nije drukčije propisano, samo uz odobrenje korisnika, roditelja ili skrbnika za malodobne osobe, a u slučaju njegove psihičke nesposobnosti ili smrti, uz odobrenje uže obitelji, skrbnika ili zakonskoga zastupnika. S tim u vezi, važno je da se zdravstveni osobni podaci obrađuju na točno propisanim mjestima od strane točno propisanih osoba, kao što su to ljekarne i ljekarnički radnici (zdravstveni radnici), u cilju minimiziranja opasnosti od kršenja prava na zaštitu takvih podataka.

Želimo još jednom naglasiti da se na doznakama, kao i na receptima, nalaze osobni podaci pacijenata medicinske i financijske prirode, koji podliježu zaštiti višeg stupnja. Zbog toga je od iznimne važnosti da isključivo pacijent-osigurana osoba HZZO-a kojoj je pomagalo propisano (ili njegov zakonski skrbnik), može podići propisano pomagalo pri čemu se legitimira zdravstvenom iskaznicom u bilo kojoj ljekarni u Republici Hrvatskoj, a ljekarnik provjerava autentičnost takve osobe uvidom u CEZIH. Na taj način je realizacija prava na pomagalo u skladu sa zaštitom podataka, ali i *Zakonom o elektroničkoj ispravi i Odlukom o iskaznici osigurane osobe Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.*

Isključivanje mogućnosti reklamacije za pacijente

Također, prema informacijama s terena, prilikom preuzimanju pomagala na kućnom pragu pacijenti komuniciraju s dostavljačem koji nije u mogućnosti isporučiti informaciju o propisanom pomagalu na trošak Zavoda, vrstama pomagala, količini pomagala, pravilnoj uporabi, roku valjanosti i drugim podacima koje pacijent inače zaprimi od strane zdravstvenog radnika u ljekarni ili specijaliziranoj trgovini. Stoga su u pojedinim slučajevima pacijenti pomagala koja su im bila dostavljena na kućnu adresu donosili u najbližu ljekarnu kako bi im ljekarnik potvrdio kvalitativnu i kvantitativnu ispravnost isporučenog pomagala, pojasnio pravilnu primjenu i rok valjanosti.

Dakle, pojednostavljenjem i u određenom smislu banaliziranjem procesa isporuke pomagala otvara se pitanje čija je odgovornost definirati i organizirati uslugu točnog informiranja i kome se pacijent može obratiti u slučaju da iz bilo kojeg razloga nije zadovoljan isporučenim pomagalom. Ako je to dostavna služba, postavlja se pitanje odgovornosti i obaveze te roka odaziva i odgovora na upit pacijenta.

Napominjem da u slučaju isporuke pomagala u ljekarni ili specijaliziranoj trgovini, pacijent sam određuje u koje vrijeme će preuzeti pomagalo i u koje vrijeme će zatražiti rješavanje reklamacije, te će sve relevantne i točne informacije dobiti odmah, reklamaciju će riješiti odmah i pomagalo će moći promijeniti odmah. U suprotnom je slobodna volja pacijenta koji legitimno odlučuje o svom liječenju te potražuje svoja zakonom zajamčena prava iz obveznog i dopunskog zdravstvenog osiguranja, potpuno oduzeta.

Iako se pitanja u svezi rokova isporuke, načina kontaktiranja i rokova reklamacije te odgovornosti za nepropisno isporučeno pomagalo čine kao plastični problemi, u praksi je za sve dionike, a ponajviše za

pacijente izuzetno važno sve navedeno dobro regulirati.

Također, dostava pomagala izvan okvira važećeg Pravilnika onemogućava eventualnu primjenu odredbi članaka 78. i 79. koji reguliraju pitanje naknade štete, čime se Zavod dovodi u opasnost da se, u slučaju nastanka štete, neće moći efikasno namiriti.

Zaključak:

Svjestan sam da mogućnost dostave na kućnu adresu određenom dijelu pacijenata zvuči kao jako dobar i efikasan način realizacije prava na pomagalo, no razmatranje takve mogućnosti bez cjelovitog poimanja učinka te promjene na sigurnost, zdravlje pacijenta, ishode liječenja i ne manje važno rasipanje ograničenih i dragocjenih sredstava namijenjenih za zdravstvo, dugoročno može imati više štete nego koristi.

Stoga, svim dionicima uključenim u životni ciklus pomagala (od proizvodnje, prometa na veliko, propisivanja, izdavanja te krajnje uporabe) treba biti prioritet potpuna i svrsishodna regulacija postupanja s pomagalima. Propise koji to omogućavaju ne treba gledati na način da su sami sebi svrha ili da ograničavaju interese pojedinog dionika, već kao alat koji osigurava sve ono što određeno pomagalo treba ispuniti i što takvom njegovom primjenom omogućava zdravstveni sustav koji ga plaća.

Smisao zdravstvenog sustava, način organizacije i provođenja zdravstvene zaštite je približiti pacijenta zdravstvenom radniku kako bi sve medicinske intervencije, uključujući i izdavanje pomagala, imale maksimalno pozitivan učinak na zdravlje pacijenta i kvalitetu njegovog života. Upravo stoga se ortopedska i druga pomagala ne smatraju klasičnom robom široke potrošnje, a njihova proizvodnja, stavljanje u promet i izdavanje podliježe strožoj regulaciji.

	<p>Dostava pomagala na kućnu adresu uz isključivanje kontakta sa zdravstvenim radnikom je čista prodaja robe kojoj mjesta u zdravstvu nema. To je osnovni smisao socijalne regulacije solidarnog zdravstvenog sustava od kojeg najviše koristi imaju upravo pacijenti, odnosno svi osiguranici Republike Hrvatske.</p> <p>U suprotnome, neracionalni pristup resursima zdravstva, podlijevanje pravilima slobodnog tržišta i zagovaranje pojedinačnih interesa polako, ali sigurno vodi sve većem gubitku tih istih resursa i posljedično smanjivanju mogućnosti koje solidarni zdravstveni sustav može pružati svojim pacijentima.</p> <p>Iako puno toga nije u mojoj niti vašoj nadležnosti, ipak svima nama treba biti zajednički interes da solidarni zdravstveni sustav koji nam pruža maksimalnu uslugu u skladu s raspoloživim resursima ostane na razini koja trenutno postoji u Republici Hrvatskoj. U konačnici, svi smo mi pacijenti koji bi trebali imati racionalnu odgovornost prema tom istom sustavu koji nam omogućava zdravstvenu zaštitu. Isto tako, svakom proizvođaču bi trebao biti cilj da njegov proizvod u potpunosti ostvari svoju svrhu na zdravlje pacijenta i ubrza izlječenje i kvalitetu života pacijenta.</p> <p>3. u čl. 76. dodati st. 2.</p> <p><i>„Pri izdavanju pomagala na potvrdu (doznaku), osoba koja izdaje pomagalo ima pravo od osobe koja preuzima pomagalo zahtijevati zdravstvenu iskaznicu i osobnu iskaznicu ili putovnicu.“</i></p> <p>4. u čl. 76. dosadašnji st. 2. postaje st. 3.</p> <p>5. u čl. 76. dodati st. 4.</p> <p><i>„U slučaju dostave pomagala na kućnu adresu odnosno u zdravstvenu ustanovu, osigurana osoba potvrđuje</i></p>	<p>Primljeno na znanje.</p> <p>Predmetni prijedlog uzet će se u razmatranje prilikom eventualnih budućih izmjena pravnih propisa koji uređuju navedeno.</p> <p>Primljeno na znanje.</p> <p>Primljeno na znanje.</p> <p>Predmetni prijedlog uzet će se u razmatranje prilikom eventualnih budućih izmjena pravnih propisa koji uređuju navedeno.</p>
--	---	---

	<i>primitak pomagala vlastoručnim potpisom,,</i>	
Ivo Tvrde dipl. ing. Direktor Bontecha	Poštovani, Kao ugovorni isporučitelj medicinskih pomagala podržavamo vaš prijedlog da se omogući isporuka pomagala na kućnu adresu osiguranika. Smatramo da isporučitelji mogu ocijeniti koja su pomagala prikladna za dostavu na kućnu adresu te mogu preuzeti odgovornost za sigurnost isporuke.	Primljeno na znanje.
Tara Gamulin	<p>U današnjem izdanju tiskovine "Slobodna Dalmacija" ,izašao je članak u kojemu je novinar Mirko Crnčević sa otoka Hvara napisao članak o dotičnoj problematici. Jedan odjeljak članka posvećen je iskazu udruga ljekarnika koje su iznijele argumente sa kojima idu protiv našeg prijedloga o brisanju dijela Pravilnika, a koji navodim u slijedećem te bih napravila kratak osvrt o takvom argumentu kao nečemu što zapravo nije relevantan motiv ovakvoj izmjeni.</p> <p>Darko Petek izavljuje kako je najveća odgovornost u distribuciji medicinske opreme te kako im je zaštita pacijenata na prvome mjestu, odnosno , kako su ljekarne dužne primjenjivati jednake kriterije za odgovarajuće uvjete skladištenja a kako bi imale slijedivost i ispravnost ortopedskih pomagala od isporučitelja do korisnika. Isporuka ortopedskih i drugih pomagala, koja je predviđena ugovorom, popraćena je preciznom instrukcijom (način korištenja pomagala) koji pacijent dobiva unutar ljekarne , čime se osigurava da pacijent pravilno koristi pomagalo.</p> <p>Osvrnula bih se ovdje na stavku u kojoj se navodi ljekarne kao odgovorne za edukaciju o korištenju pomagala. Dakle, osnovne instrukcije kao takve su dužne biti čitljive unutar same ambalaže iste, tako da svatko tko preuzme svoje pomagalo može uputstva dobiti i u udobnosti svojega doma. Jednako tako, u ustanovi bolnice ako je riječ o setovima za inzulinske pumpe , edukaciju na sebe</p>	Primljeno na znanje.

	<p>preuzimaju nadležni edukatori, dakle prvenstveno ne ljekarne distributeri već medicinsko i stručno osoblje! Ljekarne su relevantne u funkciji reklamacija pomagala i distribucije istih a nikako kao bazična edukativna ustanova.</p> <p>Što se tiče ostalog a to je uvjet skladištenja , ovdje ne vidim kao prepreku u ostvarivanju prava kojega bi pacijent iz udaljenih sredina trebao imati, te ako je zaista u interesu dobrobit pacijenata, svakako bi pacijentima veću dobrobit osigurali upravo izlazeći ususret na način da im se omogući dostava te tako smanji komplikacije putovanja u urbane sredine radi za život neophodnog pomagala. Ovdje se vodimo čistom logikom koja nalaže dobrobit pacijenata a koja se uvelike komplicira i razlaže dok su činjenice koje bi radile za dobrobit pacijenta vrlo očigledne. Također smatram kako dostava ne bi trebala biti nesiguran način primopredaje pomagala budući je uvedena na vremenski period od dva mjeseca bez ikakvih pitanja o nesigurnosti takvog načina.</p> <p>Nadam se kako ćete uzeti u obzir iznijete argumente.</p>	
<p>Biserka Redi mag. pharm.</p>	<p>Apsolutno se slažem da bilo koja dostava pomagala na kućnu adresu mora biti strogo kontrolirana .Dostava pomagala na kućnu adresu omogućila je razne manipulativne radnje .Zadnji primjer loji smo mi doživjeli je toliko šokantan da se još nismo oporavili od njega.Našem pacijentu koji je mobilan ,pokretan i živi u našem mjestu podignute su trake i lancete a uz put i lijekovi koje čovjek pije. kad je došao po svoj lijek na koji je imao pravo sa ponavljajućim rp nije mogao ostvariti to pravo jer mu je izvjesni gosp. Luka koji vodi podiže pomagala za potrebe svih naših pacijenata u ime naše ambulante lijek podigao u sasvim drugoj županiji i gradu udaljenom 100 km. Već i sama činjenica da se doznake sada podižu e- putem treba pokazati transparentnost realizacije i veću kontrolu istog.Svekrva moje kolegice , inače liječnice je bila</p>	<p>Primljeno na znanje.</p>

	<p>šokirana kad joj je izvjesni gosp. na kućni prag dostavio pelene koje uopće nije zatražila.</p> <p>pitam se koliko i kome i kako i zašto se troši teško stečeni i jako potreban zdravstveni novac.slučaj sa ovim pelenama je iz susjednih općina ili kod nas ali logički to je obrazac ponašanja. predlažem da u sustavu izdavanje-ai podizanja doznaka mora postojati veća kontrola, transparentnost i vidljivost tko, gdje,i za koga podiže pomagala.</p> <p>Već samo e – izdavanje bi trebalo pokazati da nije logično da pacijent živi npr. u Mošćeničkoj Dragi a pomagala podiže u Rovinju .Ustavno i demokratsko pravo je da pacijent to čini svojom voljom i potrebom za istim.očito da se nekima jako pogoduje baš se pitam zašto?</p> <p>Znači dostava na kućni prag unijela je nered,vjerojatno i veću potrošnju, ali neopravdanu i osobno pogodovanje a nije pomogla pacijentu.</p>	
<p>Morana Panjkota, Ivana Mihaljević, Danka Grbac Nikolac, Marina Šarić, Marijana K., Bianka Jakas, Margareta Buban, Ivanka Skroće Pokrajac, Laura Vucemilo, Olga Mlacović, Matea Miočić, Andrea Ostojić, Prim. mr. sc. Manja Prašek, Predsjednica Zagrebačkoga</p>	<p>Postovani, zahvaljujem na svemu sto ste do sada ucinili za svoje osiguranike, kao i na pokretanju Savjetovanja s javnoscju oko izmjena i dopuna Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima. U potpunosti podrzavam brisanje dijela Pravilnika u kojem se inzistira na isporuci pomagala na „ugovorenoj lokaciji”. Smatram da ce time HZZO uciniti veliki napredak u brizi za starije, nemicne i one u udaljenim sredinama. Također smatram da ce se Republika Hrvatska ovim potezom (uz uspjesne eDoznake i eRecepte) znacajno pribliziti razvijenijim zemljama Europske unije koje vec dugi niz godina dozvoljavaju ovakvu praksu. U vjeri da cete uvaziti ovo pozitivno ocitovanje i nastaviti raditi u interesu svojih osiguranika, srdacno Vas pozdravljam.</p>	<p>Prihvaca se komentar u dijelu u kojem se podržava brisanje riječi „isključivo“ u članku 76., stavku 1. Pravilnika. Predmetno brisanje predmnijeva omogućavanje lakše dostupnosti u isporuci pomagala osiguranim osobama u objektivnim okolnostima nemogućnosti isporuke ortopedskih i drugih pomagala isključivo na ugovorenoj lokaciji sa Zavodom.</p>

dijabetičkog društva		
Majda Namačinski, dipl.iur., Medical Intertrade d.o.o.	<p>Poštovani,</p> <p>Ovime dostavljamo naše primjedbe na predložene izmjene i dopune Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima i to u pogledu izmjena predviđenih u svrhu usklađenja s Uredbom Europske unije o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te izmjena koje odnose na lokacije na kojima se isporučuju pomagala.</p> <p>Dakle, u čl. 2.a nije objavljen opis sadržaja za izradu Izjave o sukladnosti s Uredbom Europske unije o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, a bez tih informacija uopće nije moguće formirati mišljenje te se očitovati i dati primjedbe na odredbu o obvezi podnošenja navedene izjave.</p> <p>Naime, predviđeno je sljedeće: "Iza stavka 3. dodaje se stavak 4. koji glasi: „(4) Detaljan opis sadržaja za izradu Izjave iz stavka 1. točke 17. ovoga članka objavljuje se na mrežnoj stranici Zavoda.“</p> <p>Također, nije dostupno pojašnjenje vezano za obvezu sklapanja sporazuma kojim se određuje odgovornost podnositelja prijedloga odnosno isporučitelja i proizvođača pomagala za zakonitu i sigurnu obradu osobnih podataka te ne možemo dati svoje komentare vezano za tu obvezu.</p> <p>Slijedom navedenog predviđenu odredbu čl. 2.a smatramo neprihvatljivom.</p>	<p>Ne prihvaća se.</p> <p>Izjava o sukladnosti s Općom uredbom služi kao garancija tome da je obrada osobnih podataka, koja će se provoditi putem pomagala za koje se podnosi prijedlog za stavljanje na liste pomagala i za naprava koje podržavaju rad pomagala, usklađena s obavezama propisanim Općom uredbom, a najmanje s obavezama propisanim člancima: 5., 8., 12. do 21., 15., 32., 35. i 37. Opće uredbe. Opis sadržaja izjave koji će biti objavljen na mrežnoj stranici Zavoda je instruktivan i kao takav ne može biti sastavni dio Pravilnika. Podnositelj prijedloga za stavljanje pomagala na liste pomagala Zavoda dostavlja svoju izjavu, a na mrežnim stranicama biti će objavljen minimum koji izjava mora sadržavati. Također se Sporazum o uvjetima i načinu korištenja pomagala i naprava iz stavka 1. članka 2.a Pravilnika sklapa između isporučitelja pomagala odnosno predstavnika i/ili distributera za Republiku Hrvatsku ili proizvođača u Republici Hrvatskoj i osigurane osobe te sadržaj tog sporazuma Pravilnik uvjetuje samo u pogledu definiranja pravnog temelja i svrhe obrade osobnih podataka koja se provodi pomoću navedenog pomagala i naprava, dok u ostalom dijelu sadržaj nije predmet ovoga Pravilnika.</p>

Nadalje, u pogledu izmjena čl. 76. Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima ističemo kako nam je kao veleprodaji medicinskih proizvoda, time i veleprodaji ortopedskih i drugih pomagala, od najvećeg interesa da se takva pomagala korisnicima isporučuju ispravna i na način koji osigurava njihovo pravilno korištenje i sigurnost pri upotrebi, budući da je to jamstvo njihove djelotvornosti. Navedeno podrazumijeva da se pomagala koja predajemo kupcima preuzmu od strane osoba koje su educirane o njihovu skladištenju i čuvanju, da kupci imaju skladišni prostor koji odgovara propisanim temperaturnim i drugim tehničkim uvjetima skladištenja, kao i da imaju zaposleno osoblje koje ima potrebna stručna znanja da pravovremeno uoče i prijave eventualne neispravnosti kod pomagala odnosno obuču korisnike za njihovu pravilnu upotrebu i nadziru pravilnost upotrebe i terapijsku prikladnost pomagala.

Pravilno skladištenje i čuvanje pomagala te pravilna isporuka korisniku preduvjet je odgovornosti nas kao veleprodaje i proizvođača za bilo kakvu neispravnost pomagala, budući da ispravnost našeg proizvoda možemo jamčiti korisniku samo pod uvjetom da je proizvod, nakon što smo ga predali kupcu, ispravno skladišten i čuvan do isporuke korisniku, te isporučen korisniku uz poduku o načinu upotrebe. Takvo nam jamstvo upravo osigurava odredba prema kojoj se isporuka ortopedskog odnosno drugog pomagala primarno obavlja u ljekarni odnosno u specijaliziranoj prodavaonici budući da tada isporuku

Ne prihvaća se prijedlog u dijelu u kojem se predlaže ne brisati riječ „isključivo“ u članku 76., stavku 1. Pravilnika. Predmetno brisanje predmnijeva omogućavanje lakše dostupnosti u isporuci pomagala osiguranim osobama u objektivnim okolnostima nemogućnosti isporuke ortopedskih i drugih pomagala isključivo na ugovorenoj lokaciji sa Zavodom.

Ostalo primljeno na znanje.

obavljaju zdravstveni radnici. Samo iznimno (čl. 76. st. 2) se isporuka može obavljati na kućnoj adresi korisnika, ali i u tome slučaju isporuku obavlja radnik isporučitelja koji je u pravilu zdravstvenog usmjerenja.

U tome smislu napominjemo kako na tržištu ne postoje druge osobe koje bi mogle obavljati skladištenje i isporuku predmetnih pomagala osim ljekarni i specijaliziranih prodavaonica, budući da samo ti subjekti ispunjavaju propisane uvjete za skladištenje pomagala i raspolažu zdravstvenim radnicima koji su osposobljeni za izdavanje pomagala, dakle za savjetovanje i edukaciju korisnika o njegovoj upotrebi i nadzor nad tom upotrebom. Drugi hipotetski subjekti isporuke na tržištu (kurirske službe i sl.) ne ispunjavaju uvjete za skladištenje pomagala i ne raspolažu educiranim osobljem za njihovo izdavanje korisnicima te njihov rad nije pod nadzorom nadležnih tijela kojima se jamči ispunjavanje uvjeta za skladištenje i izdavanje pomagala.

U tome smislu, s obzirom na našu odgovornost i odgovornost proizvođača za ispravnost i djelotvornost pomagala, protivimo se izmjeni odredbe čl. 76. st. 1. Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima koja bi omogućila drugim pružateljima usluga isporuke pošiljaka isporuku pomagala, budući da nemamo nikakvo jamstvo da će tako isporučeno pomagalo prije isporuke korisniku biti skladišteno u skladu sa propisanim uvjetima niti da će korisnik biti poučen o načinu pravilne upotrebe pomagala, što u našem poslovanju i sustavu javnog zdravstva može samo generirati nepotrebne troškove koji bi bili rezultat nepravovremeno prepoznate neispravnosti proizvoda ili njegove nepravilne upotrebe.

Posebno napominjemo kako su ortopedska i druga pomagala iz Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima medicinski proizvodi čija su proizvodnja i promet strogo regulirani radi sigurnosti samih

	<p>korisnika. Predloženim izmjenama i dopunama pravilnika sigurnost korisnika pri upotrebi pomagala koja je zajamčena strogom regulacijom proizvodnje i prometa medicinskih proizvoda bila bi dovedena u pitanje na samom kraju lanca, dakle prilikom njihove isporuke korisniku.</p> <p>Slijedom navedenog, protivimo se predloženim izmjenama čl. 76. st. 1. Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima te predlažemo da se od navedene izmjene odustane, budući da je trenutni zakonski okvir koji regulira isporuku pomagala u ljekarnama i specijaliziranim prodavaonicama jedini prikladan u okviru kojeg svi sudionici mogu u okviru svoje odgovornosti jamčiti za ispravnost i djelotvornost pomagala, njegovu prikladnost za upotrebu, sigurnost korisnika.</p>	
Tvrtko Mrkonjić	<p>U potpunosti podržavam dio prijedloga da se Pravilnikom briše dužnost isporučitelja isključive isporuke pomagala na ugovorenoj lokaciji.</p>	<p>Prihvća se komentar u dijelu u kojem se podržava brisanje riječi „isključivo“ u članku 76., stavku 1. Pravilnika. Predmetno brisanje predmnijeva omogućavanje lakše dostupnosti u isporuci pomagala osiguranim osobama u objektivnim okolnostima nemogućnosti isporuke ortopedskih i drugih pomagala isključivo na ugovorenoj lokaciji sa Zavodom.</p>
Divina Marion	<p>Poštovani,</p> <p>veseli me činjenica da HZZO što dalje, sve više radi na poboljšanju zdravstvene zaštite svojih osiguranika (eRecepte i eDoznake već sam spomenula u jednoj svojoj prijašnjoj poruci), a posebno Savjetovanje s javnošću oko izmjena i dopuna Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima. Tako se to radi!</p> <p>Svakako podržavam brisanje dijela Pravilnika u kojem se inzistira na isporuci pomagala na „ugovorenoj lokaciji“ – mnogo HZZO-ovih osiguranika živi na otocima ili u manjim mjestima odakle je dolazak u prvo veće mjesto, mjesto gdje se obično nalazi spomenuta lokacija, prava avantura ako nemaju auto ili nekoga da ih preveze: mlađima koji su srećom zaposleni nije tako jednostavno izostati s posla, a stariji i</p>	<p>Prihvća se komentar u dijelu u kojem se podržava brisanje riječi „isključivo“ u članku 76., stavku 1. Pravilnika. Predmetno brisanje predmnijeva omogućavanje lakše dostupnosti u isporuci pomagala osiguranim osobama u objektivnim okolnostima nemogućnosti isporuke ortopedskih i drugih pomagala isključivo na ugovorenoj lokaciji sa Zavodom.</p>

	<p>nemoćni često nemaju nekoga tko bi im pomogao. Osobno, živim u Zagrebu ipokretna sam, ali razmišljam, baš kao očito i vi, o onima koji tu prednost nemaju.</p> <p>Vjerujem da će HZZO ovime neizmjereno pridonijeti tome da se svima omogući jednak tretman i korištenje zdravstvenih usluga, tim više što ćemo na taj način stati uz bok razvijenijim i bogatijim zemljama EU, gdje takva praksa već odavno postoji, da ne govorimo o tome kako smo ih u nekim stvarima već i pretekli.</p> <p>U nadi da će ovo mišljenje pridonijeti donošenju namjeravane odluke, šaljem vam najsrdačnije pozdrave.</p>	
<p>Prof. dr. sc Marina Ivanišević, Potpredsjednica Hrvatskog društva za perinatalnu medicinu HLZ, Voditeljica Odjela za dijabetes i fetalni rast Klinike za ženske bolesti i porođaje, KBC Zagreb i Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, Voditeljica Referentnog centra za dijabetes u trudnoći Ministarstva zdravstva RH</p>	<p>Poštovani,</p> <p>Kao voditeljica Referentnog centra za dijabetes u trudnoći Ministarstva zdravstva RH u svakodnevnom sam kontaktu sa velikim brojem trudnica s dijabetesom iz cijele države. Zbog vrlo specifične bolesti ove žene puno vremena provode u bolnici, na relaciji kuća bolnica, dok onima vrlo urednog stanja želimo omogućiti boravak u sigurnosti i toplini doma.</p> <p>Činjenica da ste uspješno pokrenuli projekt eDoznaka, te omogućili privremenu isporuku pomagala na kućnu adresu – su značajno povećali kvalitetu života ovih mladih žena u drugom stanju kao i njihovih obitelji.</p> <p>Činjenica je da isporučitelji Medicinskih Pomagala dobro poznaju svoje proizvode, znaju kojim pomagalima eventualna isporuka kurirskom službom neće naštetiti, te znaju koliko je potrebno edukacije kako bi se njihovi proizvodi što trajnije i uspješnije koristili.</p> <p>Zaključak</p> <p>Zbog svega navedenog, apeliram na cijenjeni naslov da ne uvodi nove zabrane isporuke Pomagala sa HZZO liste na kućnu adresu našim trudnicama s dijabetesom. Naše trudnice i njihove obitelji su u toj životnoj fazi vrlo osjetljive i potrebno</p>	<p>Primljeno na znanje.</p>

	<p>im je osigurati što više načina isporuke medicinskih pomagala za dijabetes bez kojih je uspješni ishod trudnoće potpuno nemoguć. Osim toga, zbog budućih sezonskih gripa i drugih bolesti – potrebno im je zauvijek osigurati mogućnost izolacije i mirovanja u slučaju potrebe jer takve bolesti mogu negativno utjecati na uspješan ishod trudnoće.</p>	
<p>Marija Vinković Zu Ljekarne Vinković Slavonski Brod,</p>	<p>Poštovanje,</p> <p>Podržavam prijedlog HLJK,</p> <p>Dodala bih slijedeće=</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Uvođenje usluge na izdavanje pomagala, rad za nula kuna nije u zakonskom okviru, 2. Napraviti podjelu koja pomagala se mogu izdavati samo u ljekarni, isključivo ljekarni a koja u ortopedskim prodavaonicama 3. Uvesti doplatu na sva pomagala u iznosu 3-5% 4. Uvesti mogućnost da se neiskorišteno pomagalo može vratiti u ljekarnu, da se može fakturirati sa nula kuna i uslugom. <p>Zato što se događa da obitelj želi vratiti pelene od pacijenata koji su umrli, mi to ne možemo izdati već uputimo pacijente da doniraju bolnici.</p> <p>Uvesti serijalizaciju pomagala i na taj način ćemo moći vratiti. Biti će vidljivo da je pomagalo već iskorišteno.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5 . Uvesti mogućnost da se izdaju samo originalna pakiranja bez otvaranja i izdavanja dijela, 6. Uvesti mogućnost da liječnici mogu u iznimnoj situaciji napisati još jednu mjesečnu potrebu 7.Zabraniti pisanje pomagala osobama koje rade/žive izvan RH, 8. Kod uvođenja usluge treba napraviti dvije usluge- prvo izdavanje i ponavljanje 9. Uvesti mogućnost izdavanja rezervnih dijelova, jer aparatić za 	<p>Prijedlozi od 1. do 10. nisu predmet ovog javnog savjetovanja.</p>

	<p>mjerenje šećera ima skupu bateriju , nekima je to skupo.</p> <p>10. Uvesti mogućnost da i doznake budu ponovljive kao i recepti, isto tako na mjesec dana, te da pacijent bira Ljekarne,</p>	
<p>Sanja Smoljak Katić, Direktorica granskih udruga – Hrvatska udruga poslodavaca</p>	<p>Poštovani/a,</p> <p>u nastavku dostavljamo očitovanje članova HUP-a na Nacrt Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima:</p> <p>Vezano za članak 2.a stavak 3., predlažemo da pravna služba HZZO-a svima pripremi takav sporazum, jer svi isporučitelji rade za HZZO pod istim uvjetima (odgovornostima i obvezama).</p> <p>(3) Isporučitelj pomagala odnosno predstavnik i/ili distributer za Republiku Hrvatsku ili proizvođač u Republici Hrvatskoj pomagala iz stavka 1. ovoga članka dužan je, u svoje ime i u ime i za račun proizvođača pomagala, prije isporuke pomagala, s osiguranom osobom sklopiti Sporazum o uvjetima i načinu korištenja pomagala i naprava iz stavka 1. ovoga članka, a kojim će biti definiran pravni temelj i svrha obrade osobnih podataka koju isporučitelj pomagala odnosno predstavnik i/ili distributer za Republiku Hrvatsku ili proizvođač u Republici Hrvatskoj odnosno proizvođač, provodi pomoću navedenog pomagala i naprava.“.</p> <p>Nadalje, u članku 2.a nije objavljen opis sadržaja za izradu Izjave o sukladnosti s Uredbom Europske unije o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, a bez tih informacija uopće nije moguće formirati mišljenje te se očitovati i dati primjedbe na odredbu o obvezi podnošenja navedene izjave.</p> <p>Naime, predviđeno je sljedeće: “Iza stavka 3. dodaje se stavak 4. koji glasi: „(4) Detaljan opis sadržaja za izradu Izjave iz stavka 1. točke 17. ovoga članka objavljuje se na mrežnoj stranici Zavoda.“</p>	<p>Ne prihvaća se.</p> <p>Sporazum o uvjetima i načinu korištenja pomagala i naprava iz stavka 1. članka 2.a Pravilnika sklapa između isporučitelja pomagala odnosno predstavnika i/ili distributera za Republiku Hrvatsku ili proizvođača u Republici Hrvatskoj i osigurane osobe te sadržaj tog sporazuma Pravilnik uvjetuje samo u pogledu definiranja pravnog temelja i svrhe obrade osobnih podataka koja se provodi pomoću navedenog pomagala i naprava, dok u ostalom dijelu sadržaj nije predmet ovoga Pravilnika.</p> <p>Izjava o sukladnosti s Općom uredbom služi kao garancija tome da je obrada osobnih podataka, koja će se provoditi putem pomagala za koje se podnosi prijedlog za stavljanje na liste pomagala i za naprava koje podržavaju rad pomagala, usklađena s obavezama propisanim Općom uredbom, a najmanje s obvezama propisanim člancima: 5., 8., 12. do 21., 15., 32., 35. i 37. Opće uredbe. Opis sadržaja izjave koji će biti objavljen na mrežnoj stranici Zavoda je instruktivan i kao takav ne može biti sastavni dio Pravilnika. Podnositelj prijedloga za stavljanje pomagala na liste pomagala Zavoda dostavlja svoju izjavu, a na mrežnim stranicama biti će objavljen minimum koji izjava mora sadržavati.</p>

	<p>Također, nije dostupno pojašnjenje vezano za obvezu sklapanja sporazuma kojim se određuje odgovornost podnositelja prijedloga odnosno isporučitelja i proizvođača pomagala za zakonitu i sigurnu obradu osobnih podataka te ne možemo dati svoje komentare vezano za tu obvezu.</p> <p>Slijedom navedenog predviđenu odredbu čl. 2.a smatramo neprihvatljivom.</p> <p>2. Članak 5. stavak 4 – mišljenja smo kako ga HZZO treba promijeniti prema primjedbi u nastavku:</p> <p>(4) Nadležni doktor iz stavka 3. ovoga članka pomagalo propisuje na odgovarajućoj tiskanici potvrde o pomaganju.</p> <p>Sustav e-pomagala ne poznaje više tiskanice, jer se sve rješava putem aplikacije. Mjerama sigurnosti kod virusa HZZO je promijenio način kako prima potvrde.</p> <ul style="list-style-type: none"> • još uvijek na postojeći (stari) način putem tiskalice, • putem sustava e-pomagala samo sa zdravstvenom iskaznicom osiguranika (putem CEZIH-a), slično kao e-recepti za lijekove. To je osiguranicima i isporučiteljima jednostavnije, brže i efikasnije. Čak ne moraju ići svom doktoru (na pr. pelene) <p>3. Članak 5. stavak 6. – tražimo da se koristi sustav e-pomagala.</p> <p>(6) Ako je za ostvarivanje prava na pomagalo potrebno odobrenje liječničkog povjerenstva Zavoda ili</p>	<p>Također se Sporazum o uvjetima i načinu korištenja pomagala i naprava iz stavka 1. članka 2.a Pravilnika sklapa između isporučitelja pomagala odnosno predstavnika i/ili distributera za Republiku Hrvatsku ili proizvođača u Republici Hrvatskoj i osigurane osobe te sadržaj tog sporazuma Pravilnik uvjetuje samo u pogledu definiranja pravnog temelja i svrhe obrade osobnih podataka koja se provodi pomoću navedenog pomagala i naprava, dok u ostalom dijelu sadržaj nije predmet ovoga Pravilnika.</p> <p>Komentar/primjedba nije predmet ovog javnog savjetovanja.</p> <p>Komentar nije predmet ovog javnog savjetovanja.</p>
--	--	--

	<p>liječničkog povjerenstva za ortopedska i druga pomagala Direkcije Zavoda (u daljnjem tekstu: liječničko povjerenstvo za pomagala Direkcije Zavoda) nadležni doktor propisuje pomagalo na odgovarajućoj tiskanici, koju zajedno s medicinskom dokumentacijom i potankim obrazloženjem medicinske indikacije za pomagalo te tehničkom dokumentacijom osigurana osoba dostavlja radi dobivanja odobrenja regionalnom uredu Zavoda, područnoj službi Zavoda odnosno ispostavi područne službe Zavoda.</p> <p>Kada stranka u bolnici dobije potvrdu za pomagala, predaje ju HZZO-u (ili ugovorni isporučitelj). HZZO prema stavku 6 provodi postupak i potvrdu unosi (ili već ima dijelom unešene podatke) prije odobrenja U sustav. Kada je odobreno pomagalo prema proceduri iz stavka 6, svi podaci su od strane HZZO-a unešeni u sustav (vjerojatno CEZIH baza podataka vezana uz pomagala). Osiguranicima i isporučiteljima treba omogućiti da putem e-pomagala da kod isporučitelja naruče i podignu pomagalo.</p> <p>Niže molimo pojašnjenja pojedinih članaka.</p> <ul style="list-style-type: none"> • dodatno pojašnjenje članka 5.c: <p>„Članak 5.c</p> <p>1. Pomagalo na Dodatnoj listi pomagala stavljeno samo prema generičkom nazivu, ima na Osnovnoj listi pomagala pomagalo istog generičkog naziva stavljeno prema zaštićenom nazivu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Znači li brisanje prema člancima 7.-31. navedenih podnaslova, članaka i stavaka iz Pravilnika o ortopedskim I drugim 	<p>Pojašnjenje članka 5.c:</p> <p>Ukoliko podnositelj prijedloga predlaže staviti na Dodatnu listu ortopedskih i drugih pomagala samo pomagalo prema generičkom nazivu, isti na Osnovnoj listi pomagala treba imati stavljeno pomagalo istog generičkog naziva, stavljeno pod zaštićenim nazivom i istoga proizvođača.</p> <p>Pojašnjenje brisanja prema člancima 7.-31. navedenih podnaslova, članaka i</p>
--	---	--

	<p>pomagalima obuhvaćanje istih do članka 30. Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima?</p> <p>Nastavno na stavljanje pomagala na dodatnu listu ortopedskih i drugih pomagala:</p> <ul style="list-style-type: none"> • U slučaju propisanog pomagala sa Dodatne liste pomagala, da li je definirana maksimalna cijena pomagala, tj. maksimalna razlika u nadoplati od strane korisnika? <p>U Nacrtu Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima, navodi se rečenica za koju molimo pojašnjenje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Iz Pravilnika se briše posebni dio u dijelu koji je od 6. travnja 2020. godine stavljen u indikacije i standard Osnovne liste pomagala.” 	<p>stavaka iz Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima:</p> <p>Iz Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima briše posebni dio u dijelu koji je od 6. travnja 2020. godine stavljen u indikacije i standard Osnovne liste pomagala.</p> <p>Nije predmet ovog javnog savjetovanja.</p> <p>Pojašnjenje rečenice:</p> <p>Iz Pravilnika se briše posebni dio u dijelu koji je od 6. travnja 2020. godine stavljen u indikacije i standard Osnovne liste pomagala:</p> <p>Sadržaj članaka predloženih za brisanje u u Nacrtu Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima, a koji se odnose na članke pod naslovom III. VRSTE POMAGALA prebačen je u Odluku o izmjeni Odluke o utvrđivanju Osnovne liste ortopedskih i drugih pomagala Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje koja je stupila na snagu 6. travnja 2020. godine. Naime na Osnovnu listu pomagala stavljen su nove indikacije broj 335 do 347, tekst kojih je preuzet iz Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima („Narodne novine“, broj 62/19.), a u svrhu lakše dostupnosti i razumijevanja istih od strane predlagatelja i propisivača.</p>
<p>Doris Bailo, Predsjednica Udruga djece oboljele od dijabetesa i</p>	<p>Poštovani !</p> <p>U ime djece oboljele od dijabetesa i njihovih roditelja - Cukrići Zadar molimo vas da uvažite naš prijedlog i molbu o kurirskoj isporuci ortopedskih pomagala na adrese prebivališta</p>	<p>Prihvaća se komentar u dijelu u kojem se podržava brisanje riječi „isključivo“ u članku 76., stavku 1. Pravilnika. Predmetno brisanje predmnijeva omogućavanje lakše dostupnosti u isporuci pomagala osiguranim osobama u objektivnim okolnostima nemogućnosti</p>

<p>njihovih roditelja Cukrići - Zadar</p>	<p>osiguranika, kao dodatnoj mogućnosti isporuke.</p> <p>Članak 76. Stavak 1. pravilnika glasi:</p> <p>(1) Isporučitelji pomagala propisana pomagala isporučuju isključivo na ugovorenoj lokaciji sa Zavodom, osim u slučajevima kada je ugovorom o isporuci pomagala utvrđena obveza dostave pomagala na kućnu adresu osigurane osobe odnosno u zdravstvenu ustanovu u skladu s člankom 22. ovoga Pravilnika.</p> <p>Najljepše molimo da izostavite dio „isključivo na ugovorenoj lokaciji“ u navedenom prvom dijelu članka 76. stavka 1. Time će se povećati dostupnost te olakšati postupak nabave ortopedskih pomagala, ovisno o mogućnostima i osobnom izboru osiguranika.</p> <p>Molimo Vas da u pravilniku ne definirate mjesto i način isporuke osim ukoliko ugovorom o isporuci nije utvrđena obveza dostave na adresu osiguranika.</p> <p>Još jednom hvala za sve što ste do sada učinili za osobe s dijabetesom i njihove obitelji (SAP senzori + eDoznake) i molimo Vas da ne posustanete u inicijativi koja će pomoći brojnim ugroženim skupinama, a ne samo osobama s dijabetesom i njihovim obiteljima.</p> <p>Nevjerojatna je veličina zajedništva kad se prepoznaju potrebe najranjivijih skupina našeg društva i hvala vam na prepoznavanju i uvažavanju tih potreba</p>	<p>isporuke ortopedskih i drugih pomagala isključivo na ugovorenoj lokaciji sa Zavodom.</p>
<p>Zrinka Mach, mag. soc. geront., predsjednica Hrvatski savez dijabetičkih udruga</p>	<p>Poštovani,</p> <p>u ime 50 udruga osoba sa šećernom bolešću koje zastupa Hrvatski savez dijabetičkih udruga zahvaljujemo se na dosadašnjim odlukama kojima ste olakšali život naših članova kao i svih oboljelih od dijabetesa te vas ovim putem molimo da prihvatite naš prijedlog o trajnoj kurirskoj isporuci ortopedskih pomagala na adrese prebivališta osiguranika, kao dodatnoj mogućnosti isporuke.</p> <p>Članak 76. Stavak 1. pravilnika glasi:</p>	<p>Prihvaća se komentar u dijelu u kojem se podržava brisanje riječi „isključivo“ u članku 76., stavku 1. Pravilnika. Predmetno brisanje predmnijeva omogućavanje lakše dostupnosti u isporuci pomagala osiguranim osobama u objektivnim okolnostima nemogućnosti isporuke ortopedskih i drugih pomagala isključivo na ugovorenoj lokaciji sa Zavodom.</p>

Isporučitelji pomagala propisana pomagala isporučuju isključivo na ugovorenoj lokaciji sa Zavodom, osim u slučajevima kada je ugovorom o isporuci pomagala utvrđena obveza dostave pomagala na kućnu adresu osigurane osobe odnosno u zdravstvenu ustanovu u skladu s člankom 22. ovoga Pravilnika.

Smatramo da je potrebno ukloniti „isključivo“ u navedenom prvom dijelu članka 76. stavka 1. i time povećate dostupnost te olakšate osiguranicima postupak nabave ortopedskih pomagala, ovisno o mogućnostima i osobnom izboru osiguranika. Molimo Vas da u pravilniku ne definirate mjesto i način isporuke osim ako je ugovorom o isporuci utvrđena obveza dostave na adresu osiguranika.

Smatramo da se ne bi trebali vraćati na staro kad se pokazalo kroz vrijeme pandemije kako se kurirska isporuka ortopedskih pomagala na adrese prebivališta osiguranika pokazala olakšavajuća za osobe sa dijabetesom, a vjerujem i za sve druge.

Ovo se odnosi i na ostale osiguranike HZZO-a: trudnice u visokom stupnju trudnoće, majke s novorođenčadi, osobe koje žive u ruralnim područjima i kojima odlazak po ortopedska pomagala predstavlja dodatan teret za zdravstveno osiguranje s obzirom da imaju pravo na naknadu troškova prijevoza iznad 50 kilometara, djecu oboljelu od kroničnih bolesti (diabetes mellitus) do 18-te godine života i njihove roditelje koji imaju pravo na naknadu troškova prijevoza neovisno o kilometraži uz obaveznu pratnju roditelja ili skrbnika, djeca osiguranika koja su trajno nesposobna za samostalan život i rad, a nipošto ne smijemo diskriminirati i isključiti i zaposlene osobe koje boluju od kroničnih bolesti koje moraju osiguravati podizanje svojih pomagala tijekom radnog vremena...

U vrijeme suvremenih tehnoloških rješenja, ali i u olakšavanju života ne samo kod eventualne ponovne

	<p>pandemije koronavirusa ili neke nove ugroze, molimo Vas da mogućnost isporuke tj.</p> <p>dostave pomagala nezaobilaznih za što bolju kvalitetu i zdravlje učinite trajnom mogućnošću (opcijom) za osobe sa šećernom bolešću.</p> <p>Vjerujemo da ste svjesni važnosti još uvijek nezaobilazne preporuke Stožera #ostanimoodgovorni posebice za one u visokom riziku u što spadaju i osobe sa dijabetesom te je to još jedan važan „glas za“ isporuku pomagala na adresu osiguranika oboljelih od kroničnih autoimunih bolesti i njihovih obitelji. Ponajprije, odgovornost jest na pojedincu, uz nezaobilaznu podršku i primjereno ponašanje svih sudionika našeg društva.</p> <p>Smatramo je da je nepotrebno navoditi kako težimo biti primjer ostalim zemljama u dostupnosti pomagala svojim osiguranicima, ujedno i najranjivijim skupinama naše zajednice te istodobno i pripomoći zdravstvenom sustavu u vidu smanjenja troškova</p>	
fani@blato.hr	<p>Uključujem se u ovu peticiju...Naime živim na otoku Korčuli i svaka 3 mjeseca moram u Dubrovnik preuzeti libre senzore za svoje dijete.Dubrovnik je udaljen 150 km..puta 2..Naravno gubiš cijeli dan, plus troškovi puta i prehrane..Možda naše zdravstvo.smatra da je to jeftinije roditeljima..sramotno.....nije nam dosta što smo za hitne stvari udaljeni od bolnice 4 sata nego nas i za ovo zakidaju...izgleda da smo mi otočani građani 2 reda dok ne dođe ljeto...a po porezima smo hrvatska elita...sramotno, godpodo u pitanju je neizlječiva bolest a ne luksuz</p>	Primljeno na znanje.
mr. Dražen Jurković, dr.med., direktor Udruge poslodavaca u zdravstvu Hrvatske	<p>Poštovani,</p> <p>vezano za postupak internetskog savjetovanja s javnošću o nacrtu Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima, u ostavljenom roku, dajemo prijedloge kako slijedi:</p>	<p>Ne prihvaća se prijedlog u dijelu u kojem se predlaže ne brisati riječ „isključivo“ u članku 76., stavku 1. Pravilnika. Predmetno brisanje predmnijeva omogućavanje lakše dostupnosti u isporuci pomagala osiguranim osobama u objektivnim okolnostima nemogućnosti isporuke ortopedskih i drugih pomagala</p>

	<p>Odredbom članka 31. nacrtu Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalicama, predviđeno je brisanje riječi "isključivo" u odredbi članka 76. stavka 1. Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalicama (NN 62/19, 40/20) (dalje u tekstu: Pravilnik). Smatramo da se navedenom izmjenom olakšava dostava pomagala na lokaciju različitu od one koja je ugovorena s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (pored iznimki koje su navedene u istoj odredbi), čime se otvaraju određena pitanja vezana uz sigurnost pacijenata.</p> <p>U obavljanju ljekarničke djelatnosti magistri farmacije u suradnji s drugim zdravstvenim radnicima provode ljekarničku skrb u cilju, između ostalog, promicanja racionalne uporabe medicinskih proizvoda, te aktivno sudjeluju u sprječavanju bolesti i zaštiti zdravlja. Prilikom izdavanja pomagala pacijentima, zdravstveni radnici objašnjavaju i savjetuju o načinu upotrebe, funkcionalnostima i drugim karakteristikama pomagala. Navedeno je osobito važno, jer je za sigurnu upotrebu koja donosi korist za zdravlje pacijenta, nužno da je u potpunosti upoznat s funkcionalnostima i načinom upotrebe pomagala, da je pomagalo prilagođeno konkretnom pacijentu, te da je adekvatno odgovoreno na sva pitanja pacijenta, za što su zdravstveni radnici, odnosno drugi odgovarajuće educirani radnici za pojedine kategorije pomagala, educirani i osposobljeni.</p> <p>Kako bi pomagala ispunila svoje svrhe u smislu pomoći pacijentu, potrebno je da budu kvalitetna, sigurna i učinkovita. Da bi se ta svojstva zadržala nakon proizvodnje, važno je kako su skladištena i transportirana. Iz tog razloga, nužno je da eventualni daljnji transport nakon dostave ljekarni odnosno specijaliziranoj prodavaonici, odgovara specifičnim zahtjevima svakog pojedinog</p>	<p>isključivo na ugovorenoj lokaciji sa Zavodom.</p> <p>Ostalo primljeno na znanje.</p>
--	--	---

pomagala, pri čemu navedeno nerijetko nije moguće ostvariti dostavnim kanalima kojima putuju uobičajene pošiljke.

U slučaju dostave pomagala na kućnu adresu nužno je posebnu pažnju posvetiti zaštiti osobnih podataka pacijenata, osobito s obzirom da su podaci koji se odnose na zdravlje sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (SL EU L119) posebno osjetljivi podaci s većim zahtjevima glede njihove zaštite.

Također, u slučaju dostave pomagala od osobe različite od ugovonog subjekta Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, postavlja se pitanje postupanja kod isporuke kojom je prekoračen rok isporuke, isporučeno neispravno pomagalo, pacijentu dana pogrešna informacija ili su na drugi način povrijeđene odredbe Pravilnika o isporuci pomagala.

S obzirom na gustoću teritorijalne rasprostranjenosti ljekarni i specijaliziranih prodavaonica, te sve ranije navedene razloge, smatramo kako bi eventualna dostava na kućnu adresu, osim u slučaju kada je tako ugovoreno sa Zavodom, prije detaljnog uređenja svih otvorenih pitanja, trebala biti iznimka u opravdanim slučajevima, a ne pravilo.

Slijedom svega navedenog, predlažemo ne mijenjati odredbu članka 76. stavka 1. Pravilnika, jer smatramo kako je u slučaju dostave pomagala na lokacije koje nisu ugovorene s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje prethodno potrebno osigurati sve organizacijske, kadrovske, financijske i druge pretpostavke kako bi se takva dostava izvršila na način koji je pouzdan i siguran, odnosno koji jamči kvalitetu zdravstvene zaštite, u najboljem interesu pacijenata. Udruga poslodavaca u zdravstvu Hrvatske stoji Vam na raspolaganju za suradnju po ovom, kao i drugim pitanjima.

S poštovanjem,

